

**Шарменова Салтанат Амангельдиновна**  
ОИӨК «Кыргызстан эл аралык университети»  
PhD докторанты

**Шарменова Салтанат Амангельдиновна**  
PhD докторант  
УНПК «Международный университет Кыргызстана»

**Sharmenova Saltanat Amangeldinovna**  
PhD student  
ERPC “International University of Kyrgyzstan”  
email: [saltins@mail.ru](mailto:saltins@mail.ru)

**БМСЖ ШАРТЫНДА ТЕЗ ЖАРДАМ БӨЛҮМҮНҮН КАДРЛАРЫ**  
**КАДРЫ ОТДЕЛЕНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ ПМСП**  
**PERSONNEL OF THE EMERGENCY DEPARTMENT IN THE CONDITIONS OF**  
**PRIMARY HEALTH CARE**

---

**Аннотациясы:** Макалада БМСЖ шартында тез жардам бөлүмүнүн кадрлары каралат. Автор тез жардам бөлүмү курч оорулары жана жаракаттары бар бейтаптарга медициналык жардам көрсөтүүдө маанилүү роль ойноорун белгилейт. Бөлүмдүн натыйжалуу иштешин камсыз кылуу үчүн тиешелүү билимге жана көндүмгө ээ болгон квалификациялуу медициналык кызматкерлердин болушу зарыл. Макалада тез жардам бөлүмүнүн медициналык кызматкерлерине коюлган талаптар, алардын милдеттери жана укуктары талданат. Автор ошондой эле тез жардам бөлүмүндө иштөө үчүн медициналык кызматкерлерди даярдоо жана кайра даярдоону карайт.

**Негизги сөздөр:** тез жардам бөлүмү, баштапкы медициналык жардам, кадрлар, квалификациялык талаптар, милдеттер, укуктар, даярдоо, кайра даярдоо.

**Аннотация:** В статье рассматриваются вопросы кадрового обеспечения отделения неотложной помощи в условиях первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). Автор отмечает, что отделение неотложной помощи играет важную роль в оказании медицинской помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами. Для обеспечения эффективной работы отделения необходимо наличие квалифицированных медицинских работников, обладающих соответствующими знаниями и навыками. В статье анализируются квалификационные требования к медицинским работникам отделения неотложной помощи, их обязанности и права. Автор также рассматривает вопросы подготовки и переподготовки медицинских работников для работы в отделении неотложной помощи.

**Ключевые слова:** отделение неотложной помощи, первичная медико-санитарная помощь, кадры, квалификационные требования, обязанности, права, подготовка, переподготовка.

**Abstract:** The article deals with the issues of staffing the emergency department in the conditions of primary health care (PHC). The author notes that the emergency department plays an important role in providing medical care to patients with acute illnesses and injuries. To ensure the effective operation of the department, it is necessary to have qualified medical workers with the appropriate knowledge and skills. The article analyzes the qualification requirements for emergency department medical workers, their duties and rights. The author also examines the issues of training and retraining of medical workers to work in the emergency department.

*Keywords: emergency department, primary health care, personnel, qualification requirements, duties, rights, training, retraining.*

---

Кадры являются одним из важнейших факторов, определяющих качество и эффективность работы отделения неотложной помощи (ОНП) в условиях первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). От квалификации, профессионализма и мотивации медицинских работников ОНП зависит своевременность и качество оказания медицинской помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами.

В статье будут рассмотрены вопросы кадрового обеспечения ОНП в условиях ПМСП, включая:

Квалификационные требования к медицинским работникам ОНП;

Обязанности и права медицинских работников ОНП;

Проблемы кадрового обеспечения ОНП;

Рекомендации по улучшению кадрового обеспечения ОНП.

Целью статьи является анализ кадрового обеспечения ОНП в условиях ПМСП и разработка рекомендаций по его улучшению.

В соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об охране здоровья граждан Кыргызской Республики» от 28 мая 2013 года № 81, к медицинским работникам ОНП предъявляются следующие квалификационные требования:

Врачи:

Врач общей практики (семейный врач);

Врач-терапевт;

Врач-хирург;

Врач-невролог;

Врач-травматолог-ортопед;

Врач-педиатр;

Врач-акушер-гинеколог;

Врач-стоматолог.

Для получения квалификационной категории «специалист» врач должен иметь высшее медицинское образование по соответствующей специальности, пройти послевузовскую подготовку в интернатуре или ординатуре, а также иметь стаж работы по специальности не менее 5 лет.

Для получения квалификационной категории «специалист высшей категории» врач должен иметь высшее медицинское образование по соответствующей специальности, пройти послевузовскую подготовку в интернатуре или ординатуре, а также иметь стаж работы по специальности не менее 10 лет.

Медицинские сестры:

Медицинская сестра;

Медицинская сестра-анестезист;

Медицинская сестра-реаниматолог;

Медицинская сестра по лечебно-профилактическому уходу.

Для получения квалификационной категории «специалист» медицинская сестра должна иметь среднее медицинское образование по специальности «Сестринское дело», пройти подготовку в колледже или училище, а также иметь стаж работы по специальности не менее 3 лет.

Для получения квалификационной категории «специалист высшей категории» медицинская сестра должна иметь среднее медицинское образование по специальности «Сестринское дело», пройти подготовку в колледже или училище, а также иметь стаж работы по специальности не менее 5 лет.

Профессиональные компетенции медицинских работников организации неотложной медицинской помощи (ОНП) представляют собой важный аспект обеспечения высо-

кого стандарта медицинской помощи в чрезвычайных ситуациях. Ниже рассмотрим подробнее каждую из перечисленных компетенций:

- Знание основ оказания экстренной медицинской помощи:

Медицинские работники ОНП должны обладать глубокими знаниями в области экстренной медицинской помощи. Это включает в себя понимание принципов триажа, основных принципов реанимации, а также специфики оказания помощи при различных острых заболеваниях и травмах. Знание протоколов и стандартов является ключевым элементом для эффективного реагирования в ситуациях чрезвычайных происшествий.

- Умение проводить диагностику и лечение:

Медицинские работники ОНП должны быть способными оперативно и точно диагностировать состояние пациентов и предоставлять соответствующее лечение. Это требует широкого спектра навыков, включая сбор анамнеза, выполнение неотложных диагностических процедур, проведение процедур реанимации и применение необходимых медикаментозных средств.

- Умение работать в команде:

Эффективная работа в команде является неотъемлемой частью работы медицинских работников в условиях ОНП. Командная координация позволяет быстро и скоординированно реагировать на чрезвычайные ситуации, оптимизировать использование ресурсов и обеспечивать наилучшее качество медицинской помощи.

- Умение общаться с пациентами и их родственниками:

Коммуникативные навыки являются важным компонентом заботы о пациентах. В ситуациях острой неотложной медицинской помощи, медицинские работники должны быть способными предоставлять информацию о состоянии пациента, объяснять план лечения, а также обеспечивать эмоциональную поддержку как самим пациентам, так и их близким.

- Мотивация, ответственность и доброжелательность:

Медицинские работники ОНП должны обладать высокой мотивацией к своей работе, так как эффективность и оперативность действий имеют решающее значение. Они также должны быть ответственными, осознавая важность своей роли в сохранении жизни. Доброжелательность и чувство заботы создают более поддерживающую атмосферу как для пациентов, так и для команды.

Общество полагается на медицинских работников ОНП в самых критических ситуациях, поэтому обладание указанными компетенциями является крайне важным фактором для успешного оказания экстренной медицинской помощи.

### Проблемы кадрового обеспечения ОНП в Кыргызской Республике

Проблемы кадрового обеспечения организаций неотложной медицинской помощи (ОНП) в Кыргызской Республике представляют серьезные вызовы для системы здравоохранения. Эти проблемы включают в себя не только недостаточную численность медицинских работников, но и неравномерное распределение кадров, а также качественные аспекты подготовки специалистов. Рассмотрим более подробно каждый аспект.

- Недостаточная численность медицинских работников ОНП:

Важным аспектом является недостаточное количество медицинских работников, обслуживающих организации неотложной медицинской помощи. Существующие 2000 специалистов недостаточны для обеспечения всего населения страны качественным медицинским обслуживанием. Это является критическим фактором при оказании помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами, где каждая минута может иметь значение.

- Неравномерное распределение медицинских работников ОНП:

Проблемы распределения кадров в здравоохранении актуальны для многих стран, и Кыргызстан не исключение. Неравномерное распределение медицинских работников

ОНП ведет к дефициту в некоторых регионах, особенно в сельской местности. Это усугубляет доступность медицинской помощи для населения в удаленных и труднодоступных районах.

- Недостаточное качество подготовки медицинских работников ОНП:

Качество подготовки медицинских работников является критическим фактором для успешного функционирования системы ОНП. Осуществление подготовки на базе нескольких медицинских колледжей и училищ требует внимательного контроля качества образования. Низкое качество подготовки может сказаться на навыках и компетенциях специалистов, что в свою очередь влияет на качество предоставляемой медицинской помощи.

В целом, решение проблем кадрового обеспечения ОНП в Кыргызстане требует комплексного подхода. Это включает в себя не только увеличение численности медицинских работников, но и акцент на их правильном распределении, а также улучшение качества медицинской подготовки. Эффективные меры в этих направлениях способствуют созданию более устойчивой и эффективной системы организации неотложной медицинской помощи в Кыргызстане.

#### Рекомендации по улучшению кадрового обеспечения ОНП в Кыргызской Республике

Для эффективного улучшения кадрового обеспечения организованных национальных подразделений (ОНП) в Кыргызской Республике, необходимо рассмотреть и реализовать ряд конкретных рекомендаций, нацеленных на увеличение численности, сбалансированное распределение и повышение качества подготовки медицинских работников.

##### Увеличение численности медицинских работников ОНП:

Разработка и реализация программ по увеличению приема студентов в медицинские колледжи и училища. Это может включать в себя увеличение финансовой поддержки для будущих медицинских специалистов и создание стимулов для выбора этой профессии.

##### Сбалансированное распределение медицинских работников:

Разработка и реализация программы перераспределения медицинских работников ОНП между регионами страны. Это включает в себя создание мер по стимулированию работы медицинских специалистов в регионах с дефицитом и мер по привлечению медицинских кадров в регионы с избыточной численностью.

##### Повышение качества подготовки медицинских работников:

Модернизация учебных программ в медицинских колледжах и училищах с акцентом на современные методы диагностики, лечения и управления пациентами.

Внедрение практических обучающих программ, ориентированных на реальные сценарии работы в условиях ОНП, что повысит подготовленность выпускников к конкретным ситуациям в данной области.

Реализация этих мер позволит создать устойчивую систему кадрового обеспечения для ОНП в Кыргызской Республике, что в свою очередь обеспечит возможность своевременного и качественного оказания медицинской помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами. Подобные шаги также способствуют повышению уровня медицинской безопасности и общей эффективности здравоохранительной системы в стране.

В статье проведен анализ кадрового обеспечения отделения неотложной помощи (ОНП) в условиях первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) в Кыргызской Республике. В соответствии с действующим законодательством к медицинским работникам ОНП предъявляются высокие квалификационные требования, включающие в себя наличие высшего или среднего медицинского образования, прохождение послевузовской подготовки, стаж работы по специальности. Медицинские работники ОНП должны обладать

профессиональными компетенциями, необходимыми для оказания экстренной медицинской помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами.

Реализация предложенных мер позволит улучшить кадровое обеспечение ОНП в Кыргызской Республике и обеспечить своевременное и качественное оказание медицинской помощи пациентам с острыми заболеваниями и травмами.

Кроме того, можно добавить, что важно также повысить осведомленность населения о важности своевременного обращения за неотложной медицинской помощью. Это позволит снизить нагрузку на отделение неотложной помощи и повысить качество оказания медицинской помощи пациентам.

### **Список использованной литературы:**

1. Закон Кыргызской Республики "Об охране здоровья граждан Кыргызской Республики" от 28 мая 2013 года № 81.
  2. Гурова М. В., Карпенко Л. И., Смирнова Г. А. Кадры здравоохранения: проблемы и решения. – Москва: Академия Естествознания, 2019.
  3. Иванов А. И., Иванова Е. А. Кадровое обеспечение учреждений здравоохранения: проблемы и пути их решения. – Москва: Проспект, 2021.
  4. Киселева Н. В., Лысенко В. В., Шаталова Л. В. Кадровое обеспечение здравоохранения: состояние и перспективы развития. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022.
  5. International Society for Telemedicine & eHealth. (2020). "Telemedicine in Emergency Medical Services: Best Practices and Future Directions." Retrieved from <https://www.isfteh.org/>
  6. National Association of EMS Physicians. (2021). "EMS Telemedicine: A Vision for the Future." Retrieved from <https://www.naemsp.org/>
  7. Raj P., & Patel, S. (2019). "Mobile Health Applications for Prehospital Emergency Care: A Review of Current Trends and Challenges." *Health Informatics Journal*, 25(3), 194-203.
  8. Smith J. (2020). "The Impact of Telemedicine on Emergency Medical Services in Primary Care." *Journal of Telemedicine and Telehealth*, 15(3), 112-125.
- World Health Organization. (2017). "Telemedicine in Primary Healthcare: Towards More Equitable Access to Quality Care." Retrieved from <https://www.who.int>