

Речевой этикет и вежливость

«Будьте вежливы», «Надо быть вежливым» - поучают нас родители с детства. Что это значит: быть вежливым? Чтобы ответить на этот вопрос, прежде всего рассмотрим соотношение таких явлений, как этикет и вежливость. Что такое этикет и речевой этикет, мы знаем. Напомним, что это принятые в том или ином обществе, кругу людей правила, нормы поведения в том числе и речевого поведения, (в соответствии с распределением социальных речей в официальной и не официальной обстановке общения), которые, с одной стороны, регулируют, а с другой стороны обнаруживает, показывают отношения членов общества по таким примерно линиям, старший - младший, далекий - близкий, знакомый - незнакомый даже приятный - неприятный.

Ну а вежливость? Поскольку это одно из понятий нравственности, обратимся к словарю по этике, где вежливость определяется так: Моральное качество, характеризующее человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения с окружающими. Значит, вежливость - это проявление уважение. Вежливость - это и готовность оказать услугу тому кто в ней нуждается, деликатность, такт, и конечно же, своевременное и уместное речевое проявление - речевой этикет - неотъемлемый элемент вежливости.

Раз вежливость - форме проявления уважения к другому, то само по себе уважение предполагает, как указывает словарь, признание достоинства личности, а так же чуткость, деликатность по отношению к другому вежливым или невежливым можно быть по разному.

В. Е. Гольдин по этому поводу пишет: “У вежливости и невежливости есть многочисленные степени и оттенки. В русском языке они обозначаются такими словами как вежливо, невежливо, корректно, учтиво, галантно, заносчиво, высокомерно, грубо, спесиво, манерно, церемонно и т. д. Галантный, если заглянуть в словарь, - это изысканно вежливый и любезный по отношению к женщинам: корректный ведет себя сдержанно, в полном соответствии с правилами, ни на шаг от них не отступая, учтивый всегда почтительно вежлив.

Следовательно, вежливость - это уважительность к адресату, отведение ему той роли, которая соответствует его признаком, а может быть и несколько выше, когда с ним учтивы или галантны. Присущая человеку вежливость оценивается окружающими как его положительное качество. Каждый из нас слышал что-то похожее «какой хороший человек! Всегда поздравляет меня с праздником». «Славная у вас дочка, всегда со всеми здороваётся».

Или вот пример из художественной литературы: “Иван Кузьмич Белобородов, припоздало выйдя на залитый рассветом двор, увидел записку на гвозде: «Спасибо за гостеприимство С. Лачугин» - и сразу подумалось о парне из геологической партии хорошо и надежно: «Уважаемый - просто, а как тепло. Не как некоторые попрощаться даже не умеют» (Е. Евтушенко. Ягодные места). Да не даром психологи, изучающие межличностные отношения, придают столь большое значение знакам внимания, способным успокаивать, оказывать своего рода психотерапевтическое действие. И не такую ли нагрузку несут повседневные «спасибо, пожалуйста, доброго вам здоровья, будьте так любезны, извините», не в этом ли скрыта их власть под нашим настроением?

Приятно получать знаки внимания. Не дают нам таких знаков внимания - портиться настроение, возникает обида, порой и горькая. Сразу вспоминается только плохое, даже незначительное слово, плохо на душе, кошки скребут, слезы наворачиваются, и кажется все против тебя. Так, что этикет человека - было и есть совокупность манер и правил, проявляющихся в личном поведении, а в межличностном отношении, - является способом выражения моральной культуры личности.

Этикет всегда служил в обществе созданием нравственного климата. А элементарная вежливость, тактичность, корректность, простота, отзывчивость, доброта, скромность - внешние нормы поведения человека складываются уже с детских лет (влияние семьи, детских учреждений, школа, ВУЗ, рабочее место).

Вы пригласили в гости...

Вы, конечно же, хотите понравиться хозяевам, познакомиться с новыми людьми, приятно провести вечер. Постарайтесь избежать досадных неловкостей. Не надо передвигать и придвигать стулья близко к столу - иначе Вам непременно захочется положить на стол локти. Далеко от стола тоже не имеет смысла отодвигаться – во время еды придется использовать всю свою ловкость, чтобы не уронить на пол то, что должно оказаться во рту. Накрахмаленную салфетку надо положить на колени.

Не следует вытирать губы – для этого есть бумажные салфетки. Вставая из-за стола, салфетку кладут справа от тарелки, причем совсем не обязательно тщательно сворачивать ее. Может так случиться, что будет подано блюдо, которое вы не хотите или не можете есть.

Вы должны просто попробовать его и этим ограничиться. Воспитанная хозяйка никогда не поставит Вас в неловкое положение своими расспросами «не обратит внимания», что у вас полная тарелка. Если будет подано национальное кушанье, и вы не знаете, как к нему подступится, посмотрите, как это делает сама хозяйка. Не будет нарушением этикета, если вы обратитесь к ней с вопросом, из чего приготовлено блюдо, и как его правильно есть.

Не исключено, кстати, что блюдо и подано специально национальной кухни. Если Вы, уронили нож или вилку, не пытайтесь тут же поднять его. Попросите другой прибор. Не извиняйтесь и не пытайтесь исправить ошибку, привлекая тем самым внимания. Бывает по неосторожности сосед или Вы сами испачкали одежду, ничего страшного, возьмите салфетку, и промокните, с улыбкой на лице можно сказать, что и на солнце есть пятно (это в том случае если обратили внимание на ваше пятно) не стоит из-за этого расстраиваться, и портить себе настроение, пусть ощущение хорошего тона не покидает Вас. Вы все сделали правильно. Чтобы быть воспитанными, а тем более вежливыми и не стоять ниже уровня среды, в которую ты поал, недостаточно прочесть только пиквика, и вызубрить монолог из фауста ... Тут нужны непрерывный дневной и ночной труд, вечное чтение, штудировка, воля, тут дорог каждый час.

Правила хорошего тона - это сложная процедура - постоянно человек должен осознавать свои поступки, действия, слова, превращения нравственного сознания в культуру нравственного убеждения личности. Вот здесь возникает необходимость соединения внутреннего и внешнего в морали нашего общества, а это значит, что единство этикета и вежливости.

Литература

1. М. Д. Калинин. Речевой этикет.
2. Р. Х. Аванесов. Вежливость.
3. Л. И. Холодова. Речевой Этикет.
4. Журналы «Педагогика», «Психология».