

ЛОГИСТИКА И ГОРОДСКИЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Жумушта шаар шартында жүргүнчү ташууда логистиканы колдонуу кажеттүүлүгү каралган.

В работе рассматривается необходимость применения логистики в сфере городских пассажирских перевозок.

In work necessity of application of logistics for sphere of city passenger transportations is considered.

В рыночных отношениях имеют место два направления в организации услуг пассажирского транспорта: с одной стороны, работа транспорта приводится в соответствие со спросом на его услуги, а с другой – формируется спрос на перевозки в зависимости от возможностей транспортной системы. Это реализуется в комплексе технологий организации и управления транспортным процессом. Исходя из такого положения, на государственном уровне в Кыргызстане была определена терминологическая основа пассажирских перевозок. Так, “рынку транспортных услуг” дается определение как сферы обмена и совокупности социально-экономических отношений на транспорте, а “транспортные услуги” трактуются как результат деятельности на транспорте, связанной с удовлетворением спроса населения в перевозках.

Первый случай – спрос не удовлетворен, наблюдается в случае отказа пассажиров от пользования транспортом из-за неудовлетворительной работы транспорта или нецелесообразности его использования. При этом спрос рассматривается как потребность населения в пассажирских перевозках, которая должна удовлетворяться транспортом. Второй случай – спрос удовлетворен частично и может рассматриваться как неполное предоставление транспортных услуг как в плане перевозки, так и предоставлении сопутствующих услуг, к которым относятся бытовое обслуживание, отдых, доставка к месту назначения и т.п. Третий случай – спрос удовлетворен полностью – согласно

требованиям потребителей считается конечной целью применения логистики на транспорте.

Нельзя не учитывать того, что перспективы дальнейшей компьютеризации и автоматизации всех сторон деятельности и размещения рабочих мест в виде терминалов информационных сетей непосредственно по месту жительства работающих потребуют пересмотра в будущем как градостроительных решений, так и форм организации городского транспорта, т.е. устранения фиксированных маршрутов и расписаний движения, снижения средней вместимости подвижного состава, ориентации перевозок на пригородное сообщение. Такие кардинальные решения будут успешными лишь при изменении принципов построения транспортных систем, повышения их гибкости и оперативности, способности быстро реагировать на изменчивые условия функционирования.

Применительно к пассажирским перевозкам логистика рассматривается как совокупность проектных решений, технических средств и методов организации и управления, которые обеспечивают заданный уровень обслуживания с доставкой пассажиров от «двери до двери» в определенное время при минимальных затратах.

Рассмотрим пример рациональной организации «дотранспортного обслуживания» с применением специального табло для информирования посетителей одного из банков Европы. Табло находится в холле банка и предоставляет информацию о работе трамвая, маршрут которого проходит поблизости: зеленый сигнал указывает, что трамвай на подходе, желтый – следует спешить на остановку, красный – лучше подождать в холле, особенно, когда на улице дождь, снег и холодный ветер. Таким образом, транспортное обслуживание посетителей и служащих органически связано с технологией банковского сервиса и показывает целесообразность логистических подходов.

Вот почему в основе транспортной логистики лежит системный подход, который предусматривает синтез проектирования транспортной системы в пространстве и времени, организации пассажирских, материальных и информационных потоков.

Характерной особенностью логистической системы пассажирских перевозок по видам сообщения можно считать комплексное объединение элементов «дотранспортного обслуживания», «транспортного обслуживания» и «послетранспортного обслуживания», благодаря которому должно обеспечиваться полное и своевременное удовлетворение спроса на перевозки. В общем логистические системы рассматриваются как макрологические и микрологические. К макрологическим системам относятся большие логистические системы, в которых определяется организация транспортного обслуживания населения региона. При этом должно обеспечиваться взаимодействие

подсистем производства, расселения, баланса ресурсов, демографии, транспорта, сервиса и местного управления. Создание макрологических систем управления на пассажирском транспорте предусматривает разработку общей концепции расселения, согласованной с транспортным обслуживанием регионов; разработку генеральной схемы развития транспорта в регионе; координацию функционирования разных видов транспорта; техническое и технологическое обеспечение; тарифообразование, экономику и контроль.

Микрологическая система управления охватывает транспортное обслуживание работников предприятия как один из аспектов производственной деятельности. Это интеграция подготовки и планирования производства с обеспечением трудовыми ресурсами. К функциям микрологической системы следует отнести планирование транспортного обслуживания и затрат на его выполнение, создание необходимых условий и контроль пассажирских перевозок работников.

Обобщение практики использования логистических систем управления дает возможность ориентировочно сформулировать принципы их построения по отношению к пассажирским перевозкам:

- комплексность рассмотрения элементов логистической системы от зарождения спроса на перевозки к его удовлетворению;
- обоснование оптимального уровня обслуживания населения и определения путей его достижения с учетом эффективного использования ресурсов;
- обеспечение соответствия провозной способности подвижного состава спросу на перевозки;
- оценка конечных результатов работы по величине прибыли и уменьшению дотации;
- организация перевозок и смежного обслуживания пассажиров единой структурой, способной принимать компетентные решения, касающиеся интересов пассажиров и производства;
- достаточность информационного обеспечения с использованием вычислительной техники, которая должна быть советчиком в процессе принятия решений;
- обеспечение кадрами со знанием логистики.

К функциям логистической системы управления следует отнести:

- диспозиционные (анализ, прогнозирование, исследование, принятие решений, планирование, оперативное управление, контроль);
- транспортные (городские, пригородные, междугородные, международные перевозки);

– станционные (продажа билетов, организация отдыха, культурно-бытовое обслуживание и т.п.);

– информационные (управление пассажиропотоками, контроль перевозок, справочное обеспечение и т.п.);

– другие специальные (сопутствующие транспортные услуги населению и предприятиям, страхование, кредитование, финансы и т.п.).

Таким образом, применение транспортной логистики в пассажирских перевозках дает возможность устранить сложные противоречия, которые возникают с одной стороны между пассажирскими и транспортными предприятиями, а с другой – между транспортными предприятиями и обществом.

Список литературы

1. Гаджинский А.М. Основы логистики: Учебное пособие. – М.: ИВЦ Маркетинг, 1996.
2. Логистика: Учебное пособие /Под ред.Б.А.Аникина. – М.: ИНФРА-М, 1999.
3. Модели и методы теории логистики/ Под ред. В.С. Лукинського. – СПб., 2003.
4. Неруш Ю.М. Логистика. – М., 2001.
5. Сергеева В.И. Логистика в бизнесе. – М., 2001.
6. Смехов А.А. Введение в логистику. – М.: Транспорт, 1993.
7. Транспортная логистика: Учебное пособие. – М.: Бранусс, 1996.