

Хубиева Светлана Аминовна,
УНПК «Международный Университет Кыргызстана»
ст. преп. кафедры «Менеджмента и экономики»

Исраилова Аида Айтикуловна,
УНПК «Международный Университет Кыргызстана»
ст. преп. кафедры «Менеджмента и экономики»

Югай Нина Аркадьевна,
УНПК «Международный Университет Кыргызстана»
к.э.н., доцент, кафедра «Менеджмент и экономика»

Хубиева Светлана Аминовна,
ОИОК «Кыргызстан эл аралык Университети»
«Менеджмент жана экономика»
кафедрасынын улук окутуучусу, e-mail: aminovna1986@mail.ru

Исраилова Аида Айтикуловна
ОИОК «Кыргызстан эл аралык Университети»
«Менеджмент жана экономика»
кафедрасынын улук окутуучусу e-mail: srailova.aida.77@mail.ru

Югай Нина Аркадьевна,
ОИОК «Кыргызстан Эл Аралык Университети»
э.и.к., доценти «Менеджмент жана экономика» e-mail:
mika96.dd@mail.ru

Khubieva Svetlana Aminovna
ERPC «International University of Kyrgyzstan» senior lecturer of the Department
«Management and Economics»

Israilova Aida Aytikulovna
ERPC «International University of Kyrgyzstan» senior
lecturer of the Department «Management and Economics»

Yugay Nina Arkadyevna
PhD, docent, ESPC «International University of Kyrgyzstan»
Department of «Management and Economics»

РОЛЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК И УСЛУГ

МАМЛЕКЕТТИК САТЫП АЛУУЛАР ЖАНА КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР СИСТЕМАСЫНДА САНАРИПТЕШТИРҮҮ ЖАНА МААЛЫМАТ ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫНЫН РОЛУ

THE ROLE OF DIGITALIZATION AND INFORMATION TECHNOLOGY IN THE SYSTEM OF PUBLIC PROCUREMENT AND SERVICES

Аннотация: предметом исследования является роль цифровизации и информационных технологий в системе государственных закупок и услуг, её влияние на развитие бизнеса, социальной сферы и системы государственного управления. В статье анализируются ключевые достижения и выявлены основные барьеры препятствующие повышению эффективности и прозрачности государственных закупок и услуг в Кыргызской Республике.

Ключевые слова: цифровизация, информационные технологии, государственные закупки, государственные услуги, технологический бум.

Аннотациясы: изилдөөнүн предмети – мамлекеттик сатып алуулар жана кызмат көрсөтүүлөр системасында санариптештирүү жана маалымат технологияларынын ролу, анын бизнести, социалдык чөйрөнү жана мамлекеттик башкарууну өнүктүрүүгө тийгизген таасири. Макалада негизги жетишкендиктер талданып, Кыргыз Республикасында мамлекеттик сатып алуулар менен кызмат көрсөтүүлөрдүн натыйжалуулугун жана ачык-айкындуулугун жогорулатуу жолундагы негизги тоскоолдуктар аныкталды.

Негизги сөздөр: санариптештирүү, маалымат технологиялары, мамлекеттик сатып алуулар, мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр боюнча багытталган, технологиялык бум.

Abstract: the subject of the study is the role of digitalisation and information technology in the system of public procurement and services, its impact on the development of business, social sphere and public administration. The article analyses the key achievements and identifies the main barriers to improving the efficiency and transparency of public procurement and services in the Kyrgyz Republic.

Key words: digitalization, information technology, public procurement, public services, technology boom.

Сегодня актуальным и перспективным направлением развития современного государства является переход к цифровой экономике. Наблюдается возрастание необходимости в системной трансформации управленческих процессов для того, чтобы максимально использовать преимущества цифровых технологий. Применение новых алгоритмов и цифровых инструментов может существенно улучшить эффективность, прозрачность и результативность государственных органов. С 2016 года Кыргызская Республика активно работает над внедрением электронного управления и цифровизацией страны. Исходя из положений Конституции Кыргызской Республики, которая утверждает, что развитие общества и государства должно основываться на научных исследованиях, современных технологиях и инновациях, Президент и Жогорку Кенеш последовательно осуществляют политику инновационного развития в области цифровой экономики. В 2017 году в Кыргызской Республике были утверждены законы «Об электронном управлении» и «Об электронной подписи», а также внесены поправки в законы «Об информации персонального характера», «О государственных и муниципальных услугах» и «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления». В 2018 году правительство Кыргызской Республики приняло решение о внедрении системы «Түндүк», которая представляет собой один из основных компонентов электронного управления. В связи с этим были приняты ряд подзаконных актов по реализации системы «Түндүк» и определен ее оператор. 14 апреля 2022 года был принят

Закон №27 «О государственных закупках», в котором государственные закупки полностью перешли на электронный формат.

Как отмечают исследователи, правительства всех стран мира сталкиваются с проблемами оказания государственных услуг – граждане недовольны качеством оказываемых услуг, с одной стороны, а также сами правительства должны быть нацелены на сокращение административных расходов и работать над повышением эффективности реализуемых программ [1].

Внедрение платформенного подхода может помочь государственному сектору работать более эффективно, особенно в предоставлении государственных услуг. Такой подход включает в себя разработку цифровых платформ, которые выступают в качестве посредников, соединяя различные заинтересованные стороны, такие как государственные учреждения, поставщики услуг и граждан [2, с. 25]. При этом страны-лидеры по электронному государству (Великобритания, Австралия, Республика Корея) также не смогли полностью перейти на электронный документооборот, отойти от дублирования документов на бумажном носителе, достичь полной автоматизации внутриведомственных процессов [3, с. 83]. Поскольку новый формат предполагает упрощение (исключение заполнения большого количества документов, посещение конкретной организации и т.д.) системы получения государственной услуги гражданином, то перед органами государственной власти встают задачи быстрой адаптации к новым цифровым технологиям, открывшимся платформенным возможностям и цифровым каналам взаимодействия. Цифровое правительство нацелено на цифровое неравенство и предоставление возможности для всех групп населения мгновенно получить запрашиваемую услугу через мобильные приложения, посредством службы коротких сообщений.

Правительства различных стран мира в рамках нового осмысления и новых стратегий цифрового управления начинают использовать различные облачные сервисы для хранения и обработки данных, что позволяет не только хранить большие массивы данных, но и ведет к эффективному межведомственному обмену данных. Например, совместное использование данных по недвижимому имуществу, по транспорту используется соответствующими службами для зонирования мест парковок, городского освещения и др. Данный подход стал актуальным в рамках концепции Интернета вещей, который позволил всем секторам экономики оптимизировать работу, сократить расходы и время на решение вопросов. Так, инфраструктура Интернета вещей приносит пользу во всех отраслях, например, в сельском хозяйстве наличие приложений Интернета вещей по сбору данных о температуре, количестве осадков, влажности, скорости ветра, составе почвы, наличие вредителей и т.д. позволяют спрогнозировать ситуацию, принять своевременные меры по улучшению ситуации, минимизировать риски и потери, что приводит к грамотной организации, например, посевной кампании, позволяет разработать программу внесения удобрений, своевременного сбора урожая и т.д. [4]. Таким образом, использование данных Интернета вещей позволяет быстро и верно принимать решения, экономить денежные затраты, сокращать время (в том числе на оформление в бумажном виде) и повышать производительность труда. Однако также необходимо отметить существующую на сегодняшний день проблему по готовности к цифровой экономике – не во всех странах мира имеется широкополосный доступ в Интернет (мобильный или фиксированный ШПД) и возможности использования платформенного контента.

Государственные информационные системы Кыргызской Республики являются базовыми источниками государственных данных, наличие которых демонстрирует открытость государства обществу. По данным информационной системы «Каталог» Государственного учреждения «Тундук» при Министерстве цифрового развития

Кыргызской Республики, в стране участниками информационной системы являются 208 организаций, имеющих 308 информационных подсистем, на которых зарегистрированы 1028 сервисов. [5]. Данная система координирует «процесс формирования единого информационного пространства в целях поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления информационно-коммуникационных технологий».

Кыргызская Республика придает высокое значение внедрению информационных технологий в целях повышения эффективности государственного управления, а также снижения человеческого фактора и коррупционной составляющей в государственных органах страны. Одним из главных результатов цифровизации государственного управления должно стать значительное улучшение условий для простых граждан и предпринимателей при получении государственных и муниципальных услуг. Электронное взаимодействие между гражданами и государством значительно экономит средства и время граждан и снижает расходы на содержание госаппарата. Внедрение цифровых технологий способствует прозрачности взаимодействия бизнеса и граждан с чиновниками и служит инструментом повышения доверия населения к государству [6].

Сущность цифровизации государственных услуг заключается в преобразовании традиционных бумажных процессов и предоставления услуг в цифровые форматы с использованием технологий для повышения доступности, эффективности и удобства пользователей. Цифровизация предполагает интеграцию цифровых технологий, систем управления данными и онлайн-платформ для предоставления гражданам и предприятиям удобного и упорядоченного доступа к государственным услугам [7 с.214] Цифровизация больше связана с революционными изменениями в бизнесе, благодаря появлению новых технологий, таких как машинное обучение, большие данные и Интернет вещей [8 с.43]

Формирование информационного общества действительно становится важнейшим элементом современного мира, в том числе и в Кыргызской Республике. Использование цифровых технологий в государственном управлении несет в себе многочисленные преимущества и возможности для решения различных задач в различных отраслях, таких как образование, здравоохранение, труд и социальная защита.

Цифровизация государственных услуг позволяет гражданам осуществлять самостоятельные проверки, такие как заполнение и отправка сборов требований, оплата, получение информации и документов. Самообслуживание наблюдения за временем ожидания и повышение удобства для граждан.

Следует также отметить, что цифровизация часто предполагает внедрение безопасных систем цифровой идентификации для аутентификации пользователей и обеспечения конфиденциальности и безопасности онлайн-транзакций. Механизмы цифровой идентификации, такие как электронные подписи или биометрическая аутентификация, обеспечивают безопасный доступ к цифровым услугам.

Также процесс цифровизации включает интеграцию различных государственных баз данных и систем для обеспечения беспрепятственного обмена данными и функциональной совместимости. Это позволяет извлекать соответствующую информацию из разных источников, уменьшая дублирование ввода данных и повышая точность обслуживания.

Кроме всего прочего цифровизация позволяет персонализировать и адаптировать услуги на основе профилей и предпочтений пользователей. Граждане и предприятия могут получать персонализированную информацию, уведомления и рекомендации в зависимости от их конкретных потребностей и обстоятельств.

Цифровизация генерирует огромные объемы данных, которые можно анализировать, чтобы получить представление об использовании услуг, поведении пользователей и общей производительности услуг. Аналитика данных может способствовать принятию обоснованных решений, оптимизации процессов и улучшению качества обслуживания.

Очень важный аспект при проведении цифровизации - это участие граждан и обратная связь, который способствует вовлечению и участию граждан через онлайн-платформы. Он предоставляет каналы для обратной связи, предложений и рассмотрения жалоб, позволяя гражданам активно участвовать в улучшении обслуживания и процессах разработки политики.

Цифровая трансформация государственных услуг часто рассматривается как первый и важный шаг на пути к общей цифровой трансформации государственного управления. Оцифровывая и модернизируя государственные услуги, правительства закладывают основу для более широких инициатив по цифровизации в государственном секторе.

Цифровая трансформация государственных услуг предлагает подход, ориентированный на граждан, в котором ставит во главу угла потребности и удобство граждан. Это позволяет гражданам получать доступ к услугам онлайн, в любое время и в любом месте, повышая их опыт и удовлетворенность государственными услугами. Кроме этого, упрощает предоставление услуг, устраняя ненужную бумажную работу, сокращая бюрократические процессы и упрощая предоставление услуг, обеспечивая автоматизацию, управление цифровыми документами и онлайн-транзакции, что приводит к более быстрому и эффективному обслуживанию граждан.

Цифровизация государственных услуг повышает эффективность и снижает затраты, сокращая объем ручного труда, повышая эффективность процессов и минимизируя административные расходы. Варианты автоматизации и самообслуживания высвобождают ресурсы, позволяя государственным учреждениям сосредоточиться на дополнительных задачах и предоставлять услуги с меньшими затратами.

Цифровые государственные услуги охватывают широкий спектр предложений, включая, помимо прочего, онлайн порталы, мобильные приложения, автоматизированные процессы и государственные закупки, предназначенные для удовлетворения потребностей граждан, предприятий и государства [9].

По данным на апрель 2025г. в сфере государственных закупок Кыргызской Республики зарегистрированы 3928 закупающих организаций и 39812 поставщиков.

За 12 месяцев 2024 года со стороны закупающих организаций было опубликовано всего 131 941 закупок товаров, работ, услуг и консультационных услуг на общую сумму 103,4 млрд. сомов, из которых успешно состоялись 88 464 закупок на общую сумму 77,2 млрд. сомов, из них товары на сумму 30,2 млрд. сомов, работы на сумму 39,3 млрд. сомов, услуги на сумму 7,7 млрд. сомов, а также по закупкам консультационных услуг 0,023 млрд. сомов.

Таблица 1. Статистика по государственным закупкам за 2022- 2024гг. [10]

	2022г	2023г	2024г
Общее количество опубликованных объявлений, в том числе методом из одного источника	109888	122090	131971
Состоявшиеся закупки (за исключением отмененных и несостоявшихся закупок)	67800	76509	88464
Из них по видам закупок			
Товары	46500	50980	58 851
Работы	6980	7608	9 030
Услуги	16770	18700	20 559

Закупки консультационных услуг	19	21	24
--------------------------------	----	----	----

Существует разница между количеством опубликованных закупок и успешно состоявшихся закупок, которая заключается в отмене закупок со стороны, закупающих организации, связанных с отсутствием участников, отсутствием необходимости дальнейшего приобретения предмета закупки, а также нахождением закупок на разных этапах по процедурам государственных закупок до заключения контракта.

Таблица 2. Сводные данные по закупкам, в разрезе источников финансирования за 2023-2024гг [10]

Организационно- правовая форма	Количество закупок	млрд. сомов
Гос. учреждения, состоящие на республиканском бюджете	44144	46,3
Гос. учреждения, состоящее на местном бюджете	36259	24,9
Учреждение – бюджет Фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС)	5672	4,3
Учреждения Социального фонда КР	440	0,106
Учреждения финансируемые за счет собственных средств,	1850	1,3
Общественные организации	49	0,0003
Закупки Проектов объявленные по процедурам законодательства о ГЗ	50	0,273
Всего	88 464	77,2

Согласно таблице 2, за 2023-2024гг государственные учреждения, финансируемые из республиканского бюджета заключили контракты 44 144 государственных закупок на общую сумму 46,3 млрд. сомов, учреждения финансируемые из местного бюджета, заключили контракты в количестве 362 597 закупок на общую сумму 24,9 млрд. сомов, учреждения ФОМС заключили 2672 контрактов на общую сумму 4,3 млрд. сомов. Также, учреждения Социального фонда КР заключили контракты в количестве 440 закупок на общую сумму 105,9 млрд. сомов, учреждения, финансируемые за счет собственных средств 1 850 закупок на сумму 1,3 млрд. сомов. Вместе с тем, закупки общественных организаций, проведенные по процедурам государственных закупок, заключили 49 контрактов на общую

сумму 0,0003 млрд. сомов, также проекты, которые объявили закупки по процедурам государственных закупок КР в количестве 50 на общую сумму 0,273 млрд. сомов.

Согласно части 1 статьи 43 Закона ГЗКР поставщики и консультанты через Портал вправе обжаловать действия (бездействие), решение закупающей организации, если их действия (бездействие), решение нарушают права и законные интересы этого поставщика или консультанта, в следующем порядке:

- 1) в адрес закупающей организации/Агента (административный орган первой инстанции);
- 2) в адрес независимой комиссии (административный орган второй инстанции).

В случае неудовлетворения жалоб в двух инстанциях рассмотрение жалоб осуществляется в судебном порядке.

За период с 1 января по 31 декабря 2024 года общее количество составляет 1297 жалоб и 206 обращений [10].

Из них рассмотрены закупающей организацией 1057 жалоб: Статус на рассмотрении у закупающей организации 220, были признаны обоснованными 196 жалоб, необоснованно 641.

Общее количество административных жалоб в адрес независимой комиссии составляет 240 административных жалоб: из них были признаны обоснованными 108 административные жалобы, необоснованным 75 административные жалобы, отклонены 57 административных жалоб.

Ввиду того, что жалобы от поставщиков (подрядчиков) на условие конкурсной документации поступают после вскрытия и на итоги оценки конкурсных заявок после заключения договора, что ведет затягиванию процесса закупки, были внесены изменения и дополнения в Порядок, с указанием конкретных сроков подачи жалоб.

Следует отметить, что в КР постоянно проходят курсы обучения по повышению квалификации специалистов по государственным закупкам закупающих организаций, а также поставщиков в сфере законодательства государственных закупок, а также внесенных по ним изменений и дополнений, в том числе, внесенным новшествам в функционал портала.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность [текст]: Докл. к XX Апр. Междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9-12 апр. 2019 г. / Д. Ю. Двинских, Н. Е. Дмитриева, А. Б. Жулин и др. ; под общ. ред. Н. Е. Дмитриевой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: изд. дом высшей школы экономики, 2019// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://www.hse.ru/data/2024/04/12/1178006122/Цифровая%20трансформация>.
2. Косоруков А.А. Цифровое правительство в практике современного государственного управления (на примере Российской Федерации) // Тренды и управление. 2017, —№4, —С. 25
3. Камалова Г.Р. Цифровое государственное управление: анализ практик // Экономика и управление: научно-практический журнал. – 2021. – № 6 (161). – С. 83-85. DOI:10.34773/EU.2021.6.37
4. Косоруков А.А., Кшеменецкая М.Н. Модель цифрового управления на современном этапе развития государственного управления// Социодинамика. 2019. —№1. —С.57-69. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: https://№bpublish.com/library_read_article.php?id=27232. <https://tunduk.gov.kg/ru>

5. Мониторинг эффективности цифровизации государственных услуг: инновационные технологии управления / С. А. Хубиева, Г. Н. Юсупова, Н. А. Югай, Э. К. Чогулдурова // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2024. – № 11-4(98). – С. 253-258. – DOI 10.24412/2500-1000-2024-11-4-253-258. – EDN VZEYTU.
6. Тюшняков, В.Н. Цифровая трансформация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг / В.Н. Тюшняков., И.А. Тюшнякова // Фундаментальные исследования. – 2021. URL: <https://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=43177> (дата обращения: 05.03.2025)
7. Hart M., Chaitoo R. Electronic commerce and the Rules of the World Trade Organization // Journal of world intellectual property. 1999. No. 6. —p. 43-46
8. Системная трансформация управленческих процессов государственных услуг: методология цифровых технологий / Т. Ш. Абдыров, С. А. Хубиева, Н. А. Югай, Ж. Д. Сманкулова // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2024. – № 9-2(115). – С. 15-21. – DOI 10.24412/2411-0450-2024-9-2-15-21. – EDN CORSCN. <https://zakupki.okmot.kg> УДК: **81.004.3(575.2)(04)**