

Проблемы обеспечения качества образования

Согласно Законов «Об образовании», «О высшем учебном заведении Кыргызской Республики», «Устав ЖаГУ», университет имеет свою систему управления качеством образования. Общее руководство качеством образования в ЖаГУ осуществляет ректор. Созданное в 2003 году Управление качеством образования в ЖаГУ в соответствии с Положением об УКО занимается совершенствованием учебного процесса в университете. Управление оказывает содействие внедрению в учебный процесс государственных образовательных стандартов, нормативно - технической документации.

Обеспечение качества, понимается как система поддержания качества высшего образования на уровне установленных норм, требований стандартов. Она включает в себя: формирование и применение опережающих стандартов качества образования, управление нововведениями во всех сферах деятельности ЖаГУ.

Принципы управления качеством управления образования в ЖаГУ.

1. Принцип первого руководителя - заинтересованность и ответственность ректора, проректоров, деканов, зав.кафедрой, начальников управлений, отделов служб, старост студенческих групп.
2. Принцип управления качеством в ЖаГУ.
3. Принцип отражения качества процессов в качестве результатов.
4. Принцип постоянного мониторинга качества по всем специальностям ЖаГУ.
5. Принцип управления через создание внутриуниверситетской квалитативной профессиональной культуры.
6. Принцип развития квалиметрической базы управления качеством в ЖаГУ (т.е. расширение банка оценочных процедур).
7. Принцип постоянного обучения качеству.
8. Принцип гармоничного сочетания управления и самоуправления в ЖаГУ.
9. Принцип периодического обсуждения проблемы качества в университете.

Ежегодно на ученом совете университета утверждается План мероприятий по дальнейшему развитию и совершенствования учебного процесса, План включает организационные вопросы, учебно-методическую, учебно-исследовательскую работы, материальную базу финансово-хозяйственную деятельность. Управление качеством преподавания дисциплин, т.е. горизонтальную структуру, представляют планы работы кафедр. Вертикальную структуру управления качеством учебного процесса реализует УКО, методический совет, деканаты факультетов.

Одним из важных условий, определяющих качество подготовки специалистов, является кадровое обеспечение образовательной деятельности. В последнее время в ЖаГУ резко активизировалась работа по обеспечению учебного процесса высококвалифицированными кадрами. Увеличение доли ППС ЖаГУ, имеющих ученое звание и ученую степень, произошло как за счет приглашенных специалистов, так и за счет своих преподавателей, защитивших докторские и кандидатские диссертации. Только за последние годы в ЖаГУ защитились 6 докторских и 35 кандидатских диссертаций.

Для повышения педагогического мастерства и профессионального уровня преподавателей ведутся занятия на факультете повышения квалификации. Занятия ведутся опытнейшими педагогами университета по разработанным программам. Знания слушателей проверяются методом тестирования, выполнения самостоятельной работы. Ежегодно до 10-12 % вновь принятых преподавателей в университет обучаются на этом факультете.

С 2000 года в университете действует система персональных поощрительных надбавок и выплат стимулирующего характера. Эта система предусматривает различные персональные формы материального поощрения: надбавки за увеличение объема работ, оплата по контракту, за высокую квалификацию и ученую степень, материальные поощрения за высокие показатели в труде, премии за высокие достижения в учебной, научной, учебно-методической и воспитательной работе.

Стало традицией в ЖаГУ проводить социологические исследования в форме анкетирования с целью оценки профессиональных и личных качеств педагога. Полученные оценки доводятся до сведения соответствующего завкафедрой. Вопросы совершенствования внутриуниверситетской системы обеспечения качества подготовки специалистов и контроля за соблюдением ГОСТов в учебном процессе находятся под пристальным вниманием ректората ЖаГУ. Каждую неделю на административном совете заслушиваются отчеты нач. УКО о результатах мониторинга знаний студентов. Мониторинг (отслеживание) знаний осуществляется по требованиям ГОС. Вот уже 3 года в ЖаГУ ведется система текущего контроля знаний студентов. Согласно этой системе каждая кафедра использует свою систему контроля и обучения. Главная наша задача - чтобы эта система усвоения учебного материала дисциплины в течение срока, определенного учебным планом в соответствии с требованиями ГОС. Уровень требований к знаниям, умениям, навыкам студентов при проведении текущего контроля обеспечивается в соответствии с требованиями ГОС. В рамках мониторинга проверяются остаточные знания студентов всех направлений и специальностей.

Одной из форм качественного измерения структуры знаний и уровня подготовленности студентов, повышение технологического процесса обучения является использование тестов. В ЖаГУ с 2003 года ведется работа по созданию педагогических испытательных материалов в тестовой форме для междисциплинарного контроля качества знаний студентов. В ЖаГУ разработано и утверждено на Ученом совете Положение об итоговой государственной аттестации выпускников. Для проведения государственного междисциплинарного квалификационного экзамена по специальностям на выпускающих кафедрах разработаны и постоянно обновляются фонды комплексных междисциплинарных заданий.

Важнейшей особенностью университетской системы качества является процесс перехода от внешнего контроля к внутреннему на всех уровнях:

- от контроля преподавателя к самоконтролю студентов;
- от внешнего контроля кафедры к самоконтролю и самооценку преподавателями процесса и результата своей деятельности;
- от внешнего контроля ректората за деятельностью факультета к внутреннему контролю и оценки своей деятельности и ее результатов педагогическим коллективом факультета.

Создание условий для воспитания у студентов, ответственности за процесс, результат своего учебного труда, за высокий уровень качества своего образования идет через включения студентов в деятельность по самооценке уровня своей подготовки, анализ качества педагогического процесса, выработку и реализацию программ улучшения качества специалиста - вот наша основная задача в работе со студентами.

Стимулирование преподавателей к систематическому научно-обоснованному самоанализу, процесса и результата своей деятельности (квалификация), сотрудничество со студентами в вопросах выработки мер и повышению качества педагогического процесса, стимулирование преподавателей к внедрению инноваций в учебный процесс - важнейшая задача в работе.

Самоанализ деятельности кафедр и факультетов на основе критериев качества; выявление проблем и выработка управленческих решений по повышению качества всего образовательного процесса или его компонентов - это наша стратегическая задача в работе. Сегодня качество образованности будущих специалистов в ЖаГУ рассматривается как единство качеств обученности и воспитанности, качеств личностного развития, профессиональной и общекультурной подготовки. Среди критериев качества и подготовки выпускников университета мы выделяем:

- конкурентоспособность на рынке труда;
- готовность к творческой профессиональной деятельности;
- готовность к самообразованию и самосовершенствованию, личностному росту.

База университетской системы качества строится на объективных и субъективных показателях.

К объективным относятся:

- результаты итоговой аттестации;
- отчеты председателей ГАК;
- результаты текущего контроля за учебной и самостоятельной работой студентов;
- показатели трудоустройства выпускников;
- результаты анализа тематики и уровня выполнения курсовых работ;
- уровни подготовки выпускников по результатам практик.

К субъективным относятся:

- результаты опросов «Преподаватель глазами студентов».

Значительное внимание в ЖаГУ уделяется исследованию спроса на специалистов с целью выявления целевых сегментов потенциальных потребителей образовательных услуг, их типологии, ранжирование по приоритетности, создание банка вакансий. Это проведение осуществляет начальник отдела трудоустройства. С целью соблюдения правил внутреннего распорядка в ЖаГУ для студентов очной формы обучения введено обязательное посещение всех занятий. При пропуске занятия по любой причине студент обязан его «отработать», самостоятельно изучив материал пропущенного занятия.

Существующая в ЖаГУ система управления качеством образования способна обеспечить уровень качества подготовки специалистов, удовлетворяющий требованиям государственных органов управления образованием, потребителей образовательных услуг и работодателей.

Литература

1. Закон КР «Об образовании», Бишкек, 2003.
2. Положение «О высшем учебном заведении КР», Бишкек .
3. Устав ЖаГУ, Жалалабат, 2007.
4. Положение об УКО ЖаГУ, Жалалабат, 2007.
5. Политика ЖаГУ в области качества образования, Жалалабат, 2005.
6. Положение об УИУ ЖаГУ, Жалалабат, 2007.
7. Положение об УМС ЖаГУ, Жалалабат, 2007.
8. Положение о текущем контроле знаний студентов ЖаГУ, Жалалабат, 2005, 2006, 2007.
9. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ЖаГУ, Жалалабат, 2007.