

Шишкараева А.К., Авазбекова Н.

КОНФЛИКТЫ УЧЕНИКА С УЧИТЕЛЕМ: ПУТИ РЕШЕНИЯ

Шишкараева А.К., Авазбекова Н.

ОКУУЧУЛАР МЕНЕН МУГАЛИМДИН ЧЫР-ЧАТАКТАРЫ: АНЫ ЧЕЧҮҮ ЖОЛДОРУ

Shishkaraeva A., Avazbekova N.

STUDENT-TEACHER CONFLICTS: SOLUTIONS

УДК: 377.031

Макалада мугалим менен окуучунун окуу процессиндеги фундаменталдуу өз ара аракеттенүүсү каралат. Билим берүү процессинде ар кандай педагогикалык конфликттерди чечүү маселеси адамдардын ортосундагы конфликттердин болушун минималдаштыруучу өз ара аракеттенүү үчүн шарттарды түзүү болуп саналат. Мектепте чыр-чатактын алдын алуу технологиясы - бул биринчи кезекте чыр-чатактын келип чыгуу себептерин билүү. Жаш муундарды адеп-ахлактык тарбиялоо жалпы адамзаттык баалуулуктарга, коомдун тарыхый өнүгүү процессинде адамдар тарабынан иштелип чыккан, коомдун өнүгүүсүнүн азыркы этабында пайда болгон адеп-ахлак нормаларына негизделет. Мектеп жашындагы балдарды адеп-ахлактык жактан тарбиялоо проблемалары адамзатты дайыма кызыктырып келген. Бардык кылымдарда эл адеп-ахлактык тарбияны жогору баалашкан. Азыркы коомдо болуп жаткан кайра тузуулар бизди жаштарыбыздын келечеги женунде ойлонууга мажбурлайт. Азыркы учурда адамдардын ортосундагы адеп-ахлактык мамилелер кескин начарлап кетти, жаш муундарды рухий жактан аз, ыймансыз, агрессивдүү деп айыптоого болот. Бул макалада биз педагогикалык конфликттердин пайда болушунун жана чечүүнүн бир нече варианттарын көрсөтүүнү каалайбыз.

Ачкыч сөздөр: конфликт, чыр-чатактын себептери, конфликттерди чечүү жолдору, өз ара аракеттенүү, пикир келишпестиктер, окуучулар, өз ара түшүнүшүү, мамилелер.

В статье рассматривается основополагающее взаимодействие в процессе обучения «учитель-ученик». Проблема разрешения различных педагогических конфликтов в учебно-воспитательном процессе заключается в создании условий взаимодействия людей, которые сводятся к минимуму возникновения конфликтов между ними. Технология предупреждения конфликтов в школе – это прежде всего знание причин возникновения конфликта. В основе нравственного воспитания подрастающего поколения лежат общечеловеческие ценности, моральные нормы, выработанные людьми в процессе исторического развития общества, которые возникли на современном этапе развития общества. Проблемы нравственного воспитания детей школьного возраста всегда интересовало человечество. Во все века люди высоко ценили нравственную воспитанность. Преобразования, происходящие в современном обществе, заставляют нас размышлять о будущем нашей молодежи. В настоящее время нравственные отношения между людьми резко ухудшилось, подрастающее поколение можно обвинить в бездуховности, безверии, агрессивности. В данной статье, мы хотим показать несколько вариантов возникновения и разрешения педагогических конфликтов.

Ключевые слова: конфликт, причины конфликтов, пути решения конфликтов, взаимодействия, разногласия, учащиеся, взаимопонимание, взаимоотношения.

The article examines the fundamental interaction in the teacher-student learning process. The problem of resolving various pedagogical conflicts in the educational process lies in creating conditions for interaction between people that minimize the occurrence of conflicts between them. The technology for preventing conflicts in school is, first of all, knowledge of the causes of conflict. The moral education of the younger generation is based on universal human values, moral norms developed by people in the process of historical development of society, which arose at the present stage of development of society. Problems of moral education of school-age children have always interested humanity. In all centuries, people highly valued moral education. The transformations taking place in modern society force us to think about the future of our youth. Currently, moral relations between people have sharply deteriorated; the younger generation can be accused of lack of spirituality, lack of faith, and aggressiveness. In this article, we want to show several options for the emergence and resolution of pedagogical conflicts.

Key words: conflict, causes of conflicts, ways to resolve conflicts, interactions, disagreements, students, mutual understanding, relationships.

Ежедневно взаимодействуя с учащимися в школе между учителем возникают нередко разногласия и конфликты в учебно-воспитательном процессе. В результате разногласий между ними возникают

конфликтные ситуации, которые порождают непонимание и обиды. Правильно разрешив напряженный момент, можно легко добиться хороших конструктивных результатов, можно понять позицию учителя.

Если мы заглянем в словарь, то мы можем прочитать следующее общее определение конфликта.

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

Что такое конфликт? В сознании каждого человека конфликт чаще всего является синонимом какого-то враждебного, негативного противостояния между людьми из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей. Начальная школа в жизни каждого учащегося является важнейшим периодом. Основные качества личности детей начинают формироваться в самореализации и утверждении своей значимости в обществе. Они начинают делать первые свои шаги к взрослой самостоятельной жизни, учатся проявлять свою инициативу, встречая на своем пути серьезные вопросы, ситуации, проблемы, касающиеся ребенка, а также его взаимодействия с окружающим миром. У наших младших школьников определяются основные понятия нравственности, формируется первоначальное представление о тех социальных установках и нормах, которые относятся к окружающим людям.

В учебно-воспитательном процессе формируются межличностные отношения как между учащимися так и учителями. В учебно-воспитательном процессе общаясь со своими сверстниками, учителями учащиеся школы начального звена приобретают личный опыт в отношениях, в основе данного общения лежат разнообразные эмоциональные, психологические, нравственные состояния детей. Доброжелательные отношения детей между своими одноклассниками, педагогами позволяют каждому ребенку как личности возможность проявлять свои чувства и эмоциональное состояние, помогают контролировать свою деятельность, т.е. самоконтроль.

На протяжении всего учебного-воспитательного процесса в школе, школьники постоянно сталкиваются с ситуациями, которых можно назвать проблемными ситуациями, выход из которых они стараются найти самостоятельно, найти свое решение. Иногда в таких сложившихся ситуациях учащиеся без помощи опытного педагога, родителя им не обойтись. Поэтому в этом обязаны помочь квалифицированные педагоги с многолетним стажем работы, знающие детскую психологию. Решение конфликтных ситуаций помогает ребенку в будущем делать правильные выводы. Также возникают и конфликтные ситуации между учениками и преподавателями, к конструктивному разрешению данных проблем, младшие школьники самостоятельно еще не готовы.

Интерес к изучению конфликтного поведения детей и подростков обусловлен тем, что данный период очень важен в развитии и становлении ребенка как личности. Не маловажное значение играет и то, что работа по профилактике конфликтов между младшими школьниками отражается и в профессиональной работе педагога, анализируются научные литературы несмотря на повышающийся в последнее время интерес к становлению и развитию конфликтологии. Проблемы, касающиеся темы конфликтологии в целом изучена недостаточно до конца и она остается всегда для нас актуальной. Профилактика, разрешение конфликтных ситуаций между младшими школьниками и учителями школ была необходимостью. Методические разработки, учебники, рекомендации в которых отражались бы основные виды внеурочной деятельности, направленные на профилактику возникающих конфликтов у младших школьников недостаточное количество. Поэтому в нашей диссертационной работе мы предлагаем несколько вариантов решения конфликтных ситуаций. А если проблема такая уже возникла, то мы постараемся найти выход из этой сложившейся ситуации. «Конфликт между педагогом и ребёнком, между учителями и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Чаще всего конфликтная ситуация возникает тогда, когда учитель думает о ребенке неправильно и несправедливо, делает преждевременные выводы и заключения. Надо думать о ребенке, не делать скоропостижных умозаключений — и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта является одним из основных и составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая заранее предстоящий конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива».

Конфликты свойственны всем людям. Они являются неотъемлемой частью человеческих отношений с людьми и поэтому конфликт существуют столько, сколько существует человечество. Вернемся к вопросу: как и где возникает конфликт.

Как возникает конфликт:

Основные причины возникновения конфликтов между учителем и учащимися

- в требованиях учителей нет единства;
- большое количество и непостоянных требований к учащимся;

- невыполнение требований учеником;
- эмоциональное выгорание учителя;
- учитель не может примириться с недостатками ученика;
- возникновение раздражительности, беспомощности и грубости ученика и учителя.



Пути решения педагогического конфликта между учителем и учениками

Первый момент - разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами:

-успокоиться, помолчать и глубоко подышать. Успокоиться и трезво оцени ситуацию. Для того, чтобы успокоиться и не наделать глупостей первое правило - промолчать и глубоко дышать, или считать до десяти про себя. Пройдет минута- две и все, что хотели сказать в первые минуты эмоциональной вспышки, можно сказать уже более спокойно и осознанно, то есть без лишних эмоций и обидных слов.

Второй момент - анализ ситуации объективно, взвесив все представленные аргументы.

Прием рационализации. Постараемся проанализировать конфликтную ситуацию. Задав себе вопросы:

- Что меня раздражает...? Что раздражает учеников во мне?
- В чем причина моего раздражения?
- Почему я так реагирую на все это...?
- Как я себя веду при этом...? Почему?
- Почему другие ученики ведут себя со мной иначе, а именно с этим учеником у меня конфликт?

Третьим является - открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта. Нужно подойти к ученику и сказать, что хотели бы решить, обсудить сложившуюся ситуацию. Спросить, что думает о конфликте противоположная сторона, какой выход он бы предложил тебе.

Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем. Когда ситуация начнет разрешаться, нужно запомнить свои конструктивные стратегии, которые помогут решить конфликты. Закреплять их. Конечно, они не универсальны, но, в большинстве случаев помогут многим учителям решить конфликтную ситуацию быстро и безболезненно.

Все в наших руках, бояться ничего не надо! Никогда не отчаиваться, не унывать и ни в коем случае не самоутверждаться за счет других, как это делают, иногда играя на публику в конфликте с учащимися.

И еще:

- надо быть более аккуратным в проверке выполнении заданий и оценивании знаний учащихся;
- стараться выполнять просьбы учащихся;

- уважать мнение учащихся, помни, что он тоже имеет право на эмоции, у него что-то тоже болит или стрессовая ситуация; Урок - это работа и каждый учитель ответственно относится к этому. Отсутствие конфликтов в школе - явление практически невозможное. И решать их все равно придется. Конструктивное решение за собой тянет доверительные отношения и мир в классе, деструктивное - копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев - важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. 3-е изд. СПб.: ПИТЕР, 2007.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. Хрестоматия. 2-е изд., доп. СПб.: Питер, 2008. 480с.
3. Дмитриев А. В. Конфликтология: учеб. пособие. М.: Гардарики, 2003. 320 с.
4. Донцов А. И. Психология коллектива. М., 1984.
5. Рыданова И.И. Педагогика общения: учеб. пособие. М.: Просвещение, 1998. 320 с.
6. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс для специальности 1-03 04 03 Практическая психология / Белорус. гос. пед. ун-т, Институт психологии ; сост. Н. Л. Пузыревич, Н. С. Данилова, Н. А. Юркевич // Репозиторий БГПУ. – Регистрационное свидетельство № 1152021424 от 28.01.2020. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/45360>.
7. Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб., 2013. – 512 с.
8. Бабосов, Е. М. Конфликтология / Е. М. Бабосов. – Минск, 2013. – 464 с.
9. Богданов, Е. Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2014. – 224 с.
10. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб., 2014. – 576 с.
11. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб., 2011. – 384 с.