#### Семенов Сергей Рудольфович,

э.и.к., эл аралык бизнес кафедрасынын ага окутуучусу, Кыргыз Республикасынын Эл аралык университети

## Сатарбеков Айдар Исланбекович,

2-курсунун магистранты, 580100 «Экономика» багыты, Кыргыз Республикасынын Эл аралык университети

#### Сатыбалдиева Айдай Сатыбалдиевна,

2-курсунун магистранты, 580100 «Экономика» багыты, Кыргыз Республикасынын Эл аралык университети

### Семенов Сергей Рудольфович,

к.э.н., и.о.доцент, кафедры Международный бизнес, Международный университет Кыргызской Республики

# Сатарбеков Айдар Исланбекович,

магистрант 2 курса ВШМ Международный университет Кыргызской Республики, направление 580100 «Экономика»

#### Сатыбалдиева Айдай Сатыбалдиевна,

магистрант 2 курса ВШМ Международный университет Кыргызской Республики, направление 580100 «Экономика»

#### Semenov Sergei Rudolfovich,

Candidate of economics sciences, senior lecturer of department of International business, International University of the Kyrgyz Republic

## Satarbekov Aidar Islanbekovich,

2nd year master's student, direction 580100 "Economics", International University of the Kyrgyz Republic

#### Satybaldieva Aidai Satybaldievna,

2nd year master's student, direction 580100 "Economics", International University of the Kyrgyz Republic

# КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДА АЗЫРКЫ БАШКАРУУНУ ЖАКШЫРТУУ ЖАНА КИЧИ ЖАНА ОРТО БИЗНЕСТИ КОЛДОО

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА И ПОД-ДЕРЖКА МАЛОГО, СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

# IMPROVING MODERN MANAGEMENT AND SUPPORTING SMALL AND MEDIUM BUSINESSES IN THE KYRGYZ REPUBLIC

Аннотациясы: Бул макала чакан жана орто бизнесте менеджментти жакшыртууга арналган, ал ишканаларды башкаруу ыкмалары жана ишкердик субъекттеринин ишин мамлекеттик жөнгө салуу менен тыгыз байланышта. 2025-жылга чейин Кыргыз Республикасын макроэкономикалык өнүктүрүүнүн перспективалары каралып жатат, ал бизнести андан ары өнүктүрүүгө, анын ичинде чакан жана орто ишканалардын ишин

колдоонун жана жакшыртуунун негизги багыттары боюнча мамлекеттик органдардын жүргүзүлүп жаткан иштерине активдүү таасир этет.

**Негизги сөздөр:** башкаруу ыкмалары, чакан жана орто бизнес, болжолдуу көрсөткүчтөр, мамлекеттик жөнгө салуу, санариптик технологиялар.

Аннотация: Данная статья посвящена улучшению управления менеджментом в малом и среднем бизнесе, которое тесно связано с методами управления предприятием и государственным регулированием деятельности субъектов бизнеса. Рассматриваются перспективы макроэкономического развития Кыргызской Республики до 2025 года, которые будут активно влиять на дальнейшее развитие бизнеса, в том числе представлена проводимая работа государственных органов по основным направлениям поддержки и улучшения работы малых и средних предприятий.

**Ключевые слова:** методы управления, малый и средний бизнес, прогнозные показатели, государственное регулирование, цифровые технологии.

Abstract: This article is devoted to improving management management in small and medium-sized businesses, which is closely related to enterprise management methods and government regulation of the activities of business entities. The prospects for macroeconomic development of the Kyrgyz Republic until 2025 are considered, which will actively influence the further development of business, including the ongoing work of government bodies in the main areas of supporting and improving the work of small and medium-sized enterprises.

**Keywords:** management methods, small and medium-sized businesses, forecast indicators, government regulation, digital technologies.

В мировой практике малые и средние предприятия сопоставимы по количеству рабочей силы и объему ВВП с крупными корпорациями, составляя более 50% всей занятой рабочей силы и вкладывая в среднем 55% в общий объем ВВП. Однако в постсоветском пространстве, включая Кыргызскую Республику (далее – КР), доля малых и средних предприятий существенно снижена и составляет лишь 10-12% от общего числа занятых. Это связано с различными факторами, такими как ограниченный доступ к финансовым ресурсам из-за трудностей с получением первоначального финансирования, нежелание банков активно кредитовать данную категорию предприятий, а также высокие процентные ставки по предоставляемым кредитам.

В настоящее время рост малого и среднего бизнеса в КР сдерживается отсутствием конкурентоспособного частного сектора. Содействие развитию частного сектора потребует усиления конкуренции и содействия инвестициям, в частности, за счет снижения бюрократического бремени (особенно связанного с режимами лицензирования, налогообложения, коррупционной составляющей), укрепления верховенства закона и защиты прав инвесторов, улучшения цифровых технологий.

Всемирный банк прогнозирует развитие КР до 2025 года и предполагает, что рост ВВП снизится до 3,5% в 2023 году, поскольку производство золота сокращается, а сельскохозяйственный сектор переживает спад. Что касается спроса, ожидается, что потребление и инвестиции будут поддерживать рост, в то время как чистый экспорт, согласно прогнозам, внесет отрицательный вклад. Ожидается, что ВВП приблизится к потенциальным темпам роста всего в 4 процента в среднесрочной перспективе при отсутствии структурных реформ. В 2023 году инфляция останется высокой на уровне 12%, что обусловлено ростом тарифов на электроэнергию и другие коммунальные услуги (Таблица 1).

Таблица 1. Перспективы макроэкономического развития Кыргызской Республики до

2025 года (%).

2025 года (%).	1					
Показатели	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Рост реального ВВП в постоянных рыночных ценах	-7.1	5.5	6.3	3.5	4.0	4.0
Частное потребление	-8.3	20.9	6.4	1.3	3.4	3.9
Государственное потребление	0.9	0.4	1.6	1.4	0.4	0.4
Валовые инвестиции в основной капитал	-16.2	8.2	22.2	17.8	17.4	15.8
Экспорт, товары и услуги	-27.3	16.4	-7.3	27.0	15.5	16.4
Импорт, товары и услуги	-28.0	39.3	62.1	13.3	13.5	14.0
Рост реального ВВП при постоянных ценах факторов производства	-7.1	5.5	6.3	3.5	4.0	4.0
Сельское хозяйство	0.9	-4.5	7.3	2.0	2.5	2.5
Промышленность	-6.5	6.5	12.2	3.8	5.3	6.0
Услуги	-13.7	14.4	3.0	4.7	4.5	4.2
Инфляция (индекс потребительских цен)	6.3	11.9	13.9	12.0	10.0	7.0
Сальдо текущего счета (% ВВП)	4.5	-8.0	-47.0	-29.1	-10.4	-10.6
Чистый приток прямых иностранных инвестиций (% ВВП)	-7.0	6.1	6.5	3.9	4.0	3.9
Бюджетный баланс (% ВВП)	-4.0	-0.3	-1.4	-1.6	-2.6	-2.1
Доходы (% ВВП)	29.0	31.8	36.2	34.5	34.1	33.4
Долг (% ВВП)	63.7	55.7	49.2	48.9	48.2	47.2
Первичное сальдо (% ВВП)	-2.8	1.2	-0.1	-0.4	-1.6	-1.2
H D Y C F C	<u>i                                      </u>	<u> </u>	l	1	l	1

Источник: Всемирный банк, Глобальная практика бедности и справедливости и макроэкономики, торговли и инвестиций [1].

При условии, что НБКР сохранит свою денежно-кредитную политику, прогнозируется постепенное снижение инфляции до 7% к концу 2025 года. По прогнозам, дефицит текущего счета составит около 29% ВВП в 2023 году и снизится в 2024-2025 годах по мере улучшения внешнего спроса на не золотые товары и увеличения экспорта услуг. Дефицит будет финансироваться за счет притока прямых иностранных инвестиций и внешних заимствований. Прогнозируется, что бюджетный дефицит немного увеличится до 1,6 % ВВП в 2023 году, поскольку годовой эффект от повышения заработной платы и социальных пособий в государственном секторе будет ограничивать снижение общих расходов по сравнению с ожидаемым снижением неналоговых доходов и грантов.

Данный прогноз предполагает улучшение внешнего спроса и несомненно отразиться на развитие экспорта и импорта товаров, факторов производства, услуг влияющих на рост

ВВП, способствующих развитию малого и среднего бизнеса. Данные направления в экономике КР до 2025 года будут увеличиваться, так как банковский сектор республики остается хорошо капитализированным. Так коэффициент достаточности капитала составлял 23,5% по состоянию на конец июня 2023 года, что почти вдвое превышает минимальное нормативное требование в 12%. Уровень ликвидности составил 83,9%, что значительно превышает минимальное требование в 45%. Качество кредитов немного улучшилось, где доля необслуживаемых кредитов снизилась до 10,9% с 12,8% на конец 2022 года [2], есть резервы инвестирования.

Чтобы оставаться конкурентоспособными, малым и средним предприятиям необходимо постоянно совершенствовать методы управления, влияющие на совершенствование менеджмента, а также и на услуги бизнеса. Под «Услугами по развитию бизнеса» обычно понимают услуги, которые «повышают производительность и конкурентоспособность предприятия и улучшают его доступ к рынкам» [3]. Развитие менеджмента в малом и среднем бизнесе тесно связано с управлением предприятий и государственным регулированием деятельности субъектов предпринимательства.

Современные методы управления в малом и среднем бизнесе КР можно анализировать на основе всех «плюсов» и «минусов» перехода от классической модели управления к современным моделям менеджмента, а также и определения перспектив развития бизнеса.

Основные направления совершенствования методов управления нацелены на:

- эффективное управление ресурсами, что позволит более эффективно использовать ресурсы малых, средних предприятий. Системы управления ресурсами предприятия должна автоматизировать процессы управления, упрощая бухгалтерию, управление запасами, персоналом, логистикой, что сократить издержки и повысить прибыльность.
- гибкость и адаптация, позволяет быстрее реагировать на изменение рынка и потребительского спроса, что будет важно в условиях быстро меняющейся экономической среды.
- улучшение качества продукции и услуг, должны быть ориентированы на модели управления качеством признанным в мировом менеджменте, такие как Six Sigma и Total Quality Management (TQM), что поможет предприятиям не только улучшать качество своей продукции, услуг, но и будет способствовать увеличению удовлетворенности клиентов и их лояльности.
- инновации и развитие, способствуют стимулированию инновационных процессор на предприятиях, поддерживать процессы инициатив и исследований, при разработке новых продуктов и услуг.
- управление персоналом, должно быть направленно на обучение персонала, их компетентности и мотивации.

Переход на современные методы управления может привести к следующим положительным изменениям:

- увеличение прибыльности предприятия;
- снижение издержек и увеличение эффективности;
- быстрое реагирование на изменения на рынке;
- улучшение качества продукции и услуг;
- развитие инноваций и новых продуктов;
- квалифицированный персонал;
- увеличение удовлетворенности клиентов.

Исходя из улучшения привлекательности инвестиционного климата и совершенствование улучшения управления предприятиями, государственными органами были выработаны следующие направления по улучшению работы малых и средних предприятий:

– разработана система упорядочения всех процедур регистрации бизнеса в КР, основанная на предоставлении государственными органами точной, детальной информации о процедурах регистрации и органах, ее осуществляющих. В данной информации отра-

жены пошаговые инструкции с детальными пояснениями по поводу получения ПИН и последующей регистрации разных видов юридических лиц, адреса Центров обслуживания населения и Центра обслуживания предпринимателей, информация о времени работы государственных органов, необходимые документы и сроки регистрации, а также прочие детали процедуры.

- предоставление государственными органами определённых преференций для конкретных сфер деятельности:
- 1. снижение ставки налога с продаж с 2 % до 1% для отечественных производителей;
- 2. снижение ставка Единого налога субъектам швейной отрасли на 0,25%;
- 3. освобождение от уплаты НДС товаров, временно ввозимые отечественными организациями на таможенную территорию ЕАЭС в КР;
- 4. освобождение от НДС проектов по производству и поставке электробусов;
- 5. введение режима оплаты НДС компаниями, оказывающими услуги на территории КР в электронном виде (такие как GOOGLE, YANDEX, YANDEX TAXI и др.);
- 6. введение специального налогового режима на деятельность в сфере электронной коммерции в размере 2%;
- 7. списание 50% пени и санкций налогоплательщику при оплате основной суммы задолженности и остальной части пени и санкций [4].
- запуск электронного реестра разрешительных документов, что составляет общедоступную базу данных, где размещена детальная информация о правовых, процедурных и финансовых аспектах получения разрешительных документов. Данная система была разработана при партнерстве Международной финансовой корпорацией (IFC) и Бизнес ассоциацией ЖИА. В реестре содержится информация о 160 разрешительных документах, он разработан с учетом возможности дальнейшей трансформации в полностью автоматизированную систему, то есть: подачу заявления, обработку заявления и сбор данных госорганом, анализ и выдача документа.
- финансовая помощь государства удовлетворяющим критериям отбора ММСП в поддержку их краткосрочных потребностей в операционной ликвидности. По истечении срока, установленного банком, сумма оказанной помощи подлежит возврату. В данном направлении участвуют:
- а) индивидуальные предприниматели (действующие не менее 8 месяцев в период с 01.07.2018 г. по состоянию на дату подачи заявки в банк), работающие согласно налоговому законодательству КР, чей годовой оборот не превышает 8 млн. сом.
- б) индивидуальные предприниматели (действующие не менее 8 месяцев в период с 01.07.2018 г. по состоянию на дату подачи заявки в банк) и Юридические лица (действующие не менее 8 месяцев в период с 01.07.2018 г. по состоянию на дату подачи заявки в банк), работающие согласно налоговому законодательству КР, чьи годовые обороты не превышают 30 млн. сом. Сумма финансовой помощи предусмотрена: для категории а) до 250 тыс, сом; для категории б) до 1 млн. сом.

В настоящее время проводятся мероприятия по упрощению процедур торговли, в т. ч. по реализации положений Соглашения ВТО по упрощению процедур торговли (СУПТ). Развивается политика электронной коммерции, синхронизации стандартов и интеграции «Единого окна» в регионах страны. Этому способствует то, что в разных секторах экономики внедряются цифровые технологии, в частности платформы развития электронной торговли, перевод государственных услуг, таможенных и налоговых процедур в электронный формат, на основе цифровых технологий. Предложенные цифровые платформы станут одной из важнейших составляющих электронных услуг по переходу к цифровым взаимоотношениям государства с бизнесом.

Роль информационного взаимодействия становится ведущей в интеграционных процессах стран EAЭС, а информационное обеспечение в своем развитии представляет собой фактические данные государственных органов и ведомств, устанавливает информационные данные и информационные потоки для информационных систем управления,

обеспечивает и использует информацию для определенной деятельности различных про- изводителей, будь то государственные или частные организации, население, проживаю- щее на конкретной территории [5]. ЕАЭС реализует поставленные задачи, через различ- ные протоколы, решения и акты взаимодействия, принятые информационного на уровни Евразийской экономической комиссии, Высшего Евразийского экономического совета и т.д. Что в свою очередь порождает и развивает информационные отношения, служащие общим компонентом построения общественных отношений стран участниц ЕАЭС [6]. КР является полноправным участником интеграционных процессов и берет на себя всю необ- ходимую ответственность в области единого функционирования интеграционных процес- сов, развитию общей системы менеджмента со странами ЕАЭС.

Переход и применение современных методов управления и развитие менеджмента необходимого для малого и среднего бизнеса в КР, позволяет данным предприятиям оста- ваться конкурентоспособными, успешно развиваться, более эффективно управлять ресур- сами, улучшать качество продукции и тем самым способствовать развитию экономики страны.

#### Список литературы:

- 1. Всемирный банк. Режим доступа: -URL: https://www.worldbank.org/en/country/ kyrgyzrepublic/publication/cpf-2024-2028
- 2. International development association international finance corporation and multilateral in- vestment guarantee agency country partnership framework for the kyrgyz republic. For the period fy24-fy28 july 27, 2023, World Bank, p 113.
- 3. ОЕСD (2020), Поддержка создания и роста предприятий в Кыргызстане посредством оказания услуг по развитию бизнеса, OECD Publishing, Paris. Режим доступа: -URL: www.oecd.org/eurasia/competitivenessprogramme/central-asia/Supporting-Firm-Creation- and-Growth-through-Business-DevelopmentServices-in-Kyrgyzstan-RUS.pdf
- 4. Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики. Режим доступа: URL: https://mineconom.gov.kg/ru/post/8431
- 5. Семенов С. Р. Информационное взаимодействие аграрного сектора стран ЕАЭС в об- щем интеграционном процессе / С. Р. Семенов, Н. С. Семенов // Новеллы права, эко- номики и управления 2022: Материалы VIII Международной научно-практической конференции, Гатчина, 25 ноября 2022 года. Том 1. Гатчина: Государственный ин- ститут экономики, финансов, права и технологий, 2023. С. 301-304. EDN ILGDDR.

Семенов Н. С. Информационные отношения в ЕАЭС / Н. С. Семенов // Вестник Международного Университета Кыргызстана. -2022. -№ 2(46). - C. 89-98.  $- DOI 10.53473/16946324_2022_2_89$ . - EDN BJCIOK.