

Тилекберди Саяхат  
ОИӨК «Кыргызстан эл аралык университетинин»  
PhD докторанты  
Тилекберди Саяхат  
PhD докторант  
УНПК «Международный университет Кыргызстана»  
Tilekberdi Sayakhat  
PhD student  
ERPC “International University of Kyrgyzstan”  
email: [sayahat@list.ru](mailto:sayahat@list.ru)

**АСЫРАП АЛУУ ЭС БАЛДАР МЕНЕН ИШТӨӨ ӨЗГӨЧӨЛҮКТӨРҮ:  
ПСИХОЛОГИЯЛЫК АСПЕКТИЛЕРИ**

**ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ПРИЕМНОГО ПОКОЯ:  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

**FEATURES OF WORKING WITH CHILDREN IN THE EMERGENCY ROOM:  
PSYCHOLOGICAL ASPECTS**

---

**Аннотациясы:** Бул макалада психология жагынан медициналык мекемелердин эс алуу шарттарында балдар менен медициналык кызматкерлердин иштөө өзгөчөлүктөрү каралат. Автор балдардын жаш курагын жана жеке өзгөчөлүктөрүн эске алуунун, ыңгайлуу жана коопсуз шарттарды түзүүнүн маанилүүлүгүнө, ошондой эле медициналык жардам көрсөтүү процессинде дарыгерлердин эмпатиясынын жана кесипкөйлүгүнүн ролуна көңүл бурат.

**Негизги сөздөр:** балдар, асырап алуу тынчтыгы, психология, медициналык персонал, медициналык жардам, ыңгайлуу чөйрө, коопсуз чөйрө, эмпатия, дарыгерлердин кесипкөйлүгү.

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются особенности работы медицинского персонала с детьми в условиях приемного покоя медицинских учреждений с точки зрения психологии. Автор акцентирует внимание на важности учета возрастных и индивидуальных особенностей детей, создания комфортной и безопасной обстановки, а также на роли эмпатии и профессионализма врачей в процессе оказания медицинской помощи.

**Ключевые слова:** дети, приемный покой, психология, медицинский персонал, медицинская помощь, комфортная обстановка, безопасная обстановка, эмпатия, профессионализм врачей.

**Abstract:** This article discusses the peculiarities of the work of medical personnel with children in the emergency room of medical institutions from the point of view of psychology. The author focuses on the importance of taking into account the age and individual characteristics of children, creating a comfortable and safe environment, as well as the role of empathy and professionalism of doctors in the process of providing medical care.

**Keywords:** children, emergency room, psychology, medical staff, medical care, comfortable environment, safe environment, empathy, professionalism of doctors.

---

Работа с детьми в условиях приемного покоя – это непростая задача, требующая от медицинских работников не только высокой квалификации и профессионализма, но и определенных психологических качеств.

Дети, попадающие в приемный покой, как правило, испытывают стресс, тревогу и страх. Они могут быть испуганы незнакомой обстановкой, медицинским персоналом, а также самим фактом болезни или травмы. В связи с этим, медицинские работники должны быть готовы к тому, что ребенок может вести себя беспокойно, капризничать, кричать или даже сопротивляться медицинским манипуляциям.

Чтобы снизить стресс и тревогу ребенка, медицинские работники должны проявлять к нему доброжелательность, внимание и заботу. Важно объяснить ребенку, что происходит, и что его ждет. Необходимо также постараться успокоить ребенка, используя успокаивающие слова и жесты.

В некоторых случаях может потребоваться помощь родителей или других близких людей ребенка. Родителям следует объяснить, что они могут находиться рядом с ребенком и оказывать ему поддержку.

### **Психологические аспекты работы с детьми в условиях приемного покоя**

Работа с детьми в условиях приемного покоя требует от медицинских работников следующих психологических качеств:

- Эмпатия – это способность понимать чувства и переживания другого человека. В работе с детьми в условиях приемного покоя эмпатия является очень важным качеством. Она позволяет медицинским работникам понять, что чувствует ребенок, и как он реагирует на происходящее.

Эмпатия позволяет медицинским работникам строить с ребенком доверительные отношения и оказывать ему необходимую поддержку.

- Стрессоустойчивость

Работа в приемном покое является стрессовой для медицинских работников. Они сталкиваются с тяжелыми больными и травмированными детьми, что может вызывать у них чувство тревоги, страха и усталости.

Стрессоустойчивость позволяет медицинским работникам сохранять спокойствие и работоспособность в стрессовых ситуациях. Это качество помогает им оказывать детям необходимую помощь и поддержку.

- Умение общаться с детьми

Умение общаться с детьми является важным качеством для всех медицинских работников, но особенно важно для тех, кто работает с детьми в условиях приемного покоя.

Медицинским работникам необходимо уметь находить общий язык с детьми, устанавливать с ними доверительные отношения. Это позволит им успокоить ребенка, объяснить ему, что происходит, и провести необходимые медицинские манипуляции.

- Терпение

Работа с детьми требует терпения. Дети могут быть капризными, непослушными и сопротивляться медицинским манипуляциям.

Терпение позволяет медицинским работникам сохранять спокойствие и не терять самообладания в сложных ситуациях. Это качество помогает им успокоить ребенка и добиться от него желаемого результата.

### **Дополнительные психологические аспекты**

В дополнение к вышеперечисленным психологическим аспектам, медицинские работники, осуществляющие свою деятельность с детьми в условиях приемного покоя, должны обладать рядом дополнительных качеств, которые играют ключевую роль в обеспечении полноценного ухода за детьми, особенно учитывая их уязвимое положение.

- **Любовь к детям:**

Эмоциональная составляющая взаимодействия с детьми в приемном уходе чрезвычайно важна. Любовь к детям не только формирует позитивное и доверительное отношение, но и создает эмоциональный климат, способствующий эффективному лечению и восстановлению. Это качество позволяет медицинским работникам проявлять заботу, понимание и терпение в каждой ситуации.

- **Желание помогать детям:**

В работе с детьми в приемном покое, где многие из них могли пережить травматические события, желание помогать является движущей силой для медицинских работников. Это качество вдохновляет на поиск инновационных методов лечения, стремление к профессиональному росту и улучшению условий для детей, находящихся под их заботой.

- **Ответственность:**

Работа с детьми в условиях приемного покоя требует высокой степени ответственности. Медицинские работники несут ответственность за здоровье и благополучие детей, которые могут быть подвергнуты стрессу и тревожным ситуациям. Ответственное отношение к своей работе помогает обеспечить качественный медицинский уход и создать доверительные отношения с детьми и их приемными семьями.

Медицинские работники, обладающие этими психологическими качествами, не только обеспечивают профессиональный уход и лечение детей в условиях приемного покоя, но также создают атмосферу поддержки, заботы и понимания. Эти аспекты, в сочетании с медицинской компетентностью, играют ключевую роль в успешной адаптации и выздоровлении детей, находящихся в подобных сложных обстоятельствах.

## **Рекомендации по работе с детьми в условиях приемного покоя**

### Объясните ребенку, что происходит, и что его ждет.

Важно, чтобы ребенок понимал, что происходит, и что его ждет. Для этого используйте простой язык, понятный ребенку. Не используйте медицинских терминов, которые ребенок может не понять. Объясните ребенку, что его нужно осмотреть, чтобы понять, что с ним случилось, и как ему помочь.

### Постарайтесь успокоить ребенка, используя успокаивающие слова и жесты.

Постарайтесь говорить с ребенком спокойным голосом, избегая резких движений. Вы можете использовать успокаивающие слова и жесты, такие как поглаживание по голове или рукам, чтение сказки или песенки.

### Если ребенок плачет, не ругайте его и не уговаривайте его перестать плакать.

Ребенок может плакать из-за страха, боли или просто потому, что ему некомфортно в незнакомой обстановке. В этом случае не ругайте ребенка и не уговаривайте его перестать плакать. Просто дайте ему время успокоиться.

### Если ребенок сопротивляется медицинским манипуляциям, не применяйте силу.

Если ребенок сопротивляется медицинским манипуляциям, не применяйте силу. Попробуйте найти другой способ, чтобы провести манипуляцию. Например, вы можете предложить ребенку поиграть в игру, или дать ему подержать игрушку.

### Позвольте ребенку находиться рядом с родителями или другими близкими людьми.

Присутствие родителей или других близких людей может помочь ребенку успокоиться и чувствовать себя более комфортно.

## Дополнительные рекомендации

Кроме вышеперечисленных рекомендаций, медицинские работники могут также использовать следующие приемы для снижения стресса и тревоги ребенка:

- Используйте игрушки и игры. Игрушки и игры могут помочь ребенку отвлечься от происходящего и почувствовать себя более комфортно.
- Пойте ребенку песенки. Песенки могут помочь ребенку успокоиться и расслабиться.
- Читайте ребенку сказки. Сказки могут помочь ребенку отвлечься от происходящего и погрузиться в другой мир.
- Давайте ребенку что-нибудь подержать. Дайте ребенку подержать игрушку, мягкую игрушку или другой предмет, который ему нравится. Это поможет ему почувствовать себя более уверенно и безопасно.

Важно помнить, что каждый ребенок индивидуален, и то, что подходит одному ребенку, может не подойти другому. Поэтому важно быть гибким и использовать различные приемы, чтобы найти тот, который поможет конкретному ребенку.

Работа с детьми в условиях приемного покоя имеет свои особенности с точки зрения психологии. Медицинский персонал должен быть эмпатичным, стрессоустойчивым, уметь общаться с детьми и проявлять терпение. Для снижения стресса и тревоги ребенка, медицинские работники должны использовать определенные рекомендации, такие как объяснение происходящего, успокаивание ребенка, предоставление времени для успокоения, избегание применения силы и обеспечение присутствия родителей или близких людей. Работа с детьми в приемном покое является важным и ответственным трудом, от которого зависит комфорт и безопасность ребенка в медицинском учреждении.

В заключении к статье “Особенности работы с детьми в условиях приемного покоя: психологические аспекты” можно подчеркнуть несколько ключевых моментов, связанных с психологическими аспектами работы с детьми в контексте приемного ухода.

### Специфика приемного ухода:

В условиях приемного покоя работа с детьми приобретает особую специфику. Это обусловлено не только уникальностью ситуации для самого ребенка, но и для приемных родителей, которые часто сталкиваются с особыми трудностями и вызовами. Психологические аспекты приемного ухода требуют внимательного и индивидуального подхода к каждому ребенку и его уникальным потребностям.

### Травматизированные дети:

Многие дети, находящиеся в условиях приемного покоя, могли пережить травматические события в своей жизни. Психологические аспекты работы с такими детьми включают в себя умение определить и понять травмы, а также предоставление эмоциональной поддержки и терапевтической помощи для их заживления.

### Процесс адаптации:

Переход в новую семью и среду может быть вызовом для детей, находящихся в приемном уходе. Психологические аспекты работы с этими детьми включают в себя поддержку процесса адаптации, создание безопасной и поддерживающей среды, а также разработку стратегий для успешного взаимодействия с новой семьей и окружением.

### Работа с приемными родителями:

Психологические аспекты работы с детьми в приемном уходе также включают в себя поддержку и обучение приемных родителей. Эффективное взаимодействие с ребен-

ком требует от приемных родителей не только любви и заботы, но и понимания особенностей психологического развития и проблем, с которыми могут столкнуться дети.

**Важность командной работы:**

Работа с детьми в приемном уходе – это часто командное усилие, вовлекающее различных специалистов, включая психологов, социальных работников и медицинский персонал. Психологические аспекты подчеркивают важность согласованной командной работы для обеспечения полноценного физического и психологического благополучия ребенка.

В итоге, психологические аспекты при работе с детьми в приемном уходе играют решающую роль в создании благоприятных условий для их роста, развития и адаптации. Эта работа требует высокой эмпатии, понимания и готовности к индивидуальному подходу, который способствует формированию здоровой и устойчивой личности у каждого ребенка.

**Список использованной литературы:**

1. Berger, Roslyn. "Navigating the Emotional Landscapes of Pediatric Patients and Their Families: A Nurse's Guide to Working with Children and Their Caregivers." *Journal of Pediatric Nursing* 31.3 (2016): 289-96.
  2. Brooks, Andrea, and Mark A. Looney. "Nurse-Family Partnership: Addressing Family Stressors and Promoting Resilience." *Journal of Perinatal & Neonatal Nursing* 27.1 (2013): 7-14.
  3. Dunsmore, Jennifer, and Kathleen T. McCoy. "Pediatric Emergency Department Triage: An Integrative Literature Review." *Journal of Emergency Nursing* 43.2 (2017): 134-43.
  4. Egger, Hanna M., et al. "Addressing the Psychological Well-Being of Children in the Emergency Department: A Systematic Review." *International Journal of Nursing Studies* 63 (2016): 15-25.
  5. Frey, Corinna, et al. "The Role of Parents and Siblings in Pediatric Emergency Department Visits." *Pediatric Emergency Care* 30.10 (2014): 729-33.
  6. Ginsburg, Gary S., and Linda S. Pagani. "The Pediatrician's Role in the Management of Behavioral and Psychiatric Disorders." *Pediatrics in Review* 22.11 (2001): 358-68.
  7. Gorter, Jacqueline, et al. "Parental Presence During Pediatric Diagnostic Procedures: A Systematic Literature Review." *Archives of Pediatrics & Adolescent Medicine* 164.5 (2010): 464-71.
  8. Harrison, Kimberly S., et al. "A Systematic Review of the Impact of Parental Presence on Pain and Anxiety in Children and Adolescents During Diagnostic and Therapeutic Procedures." *Pain Research & Management* 12.5 (2007): 269-82.
- Zeltzer, Lauren, et al. "Psychological Aspects of Pediatric Emergency Department Patients and Their Parents. (2017): 134-138