

УДК 35.07(575.2)  
DOI: 10.36979/1694-500X-2023-23-11-180-183

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
КАК ГЛАВНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

*Н.Ш. Молдогазиев*

*Аннотация.* Создавая услуги в цифровом формате, мы создаем условия для наших будущих поколений, улучшаем и упрощаем жизнь, отрезаемся от устаревших устоев, создаем своими руками большое око своего рода «цифрового» человека, который будет владеть необходимой информацией, не отставать от прогрессирующего мира и идти на встречу цифровизации. Раскрываются механизмы для улучшения жизнедеятельности людей, которые ежедневно сталкиваются с проблемами различного рода. Предлагаются решения, которые приведут государство к более эффективной и модернизированной системе, с помощью которой будет возможно производить мониторинг полного цикла услуг в сфере недвижимости, оформления и растаможивания авто, тем самым предоставляя сервисный и качественный формат услуг и создавая комфортные условия для населения Кыргызской Республики.

*Ключевые слова:* система М; цифровизация; недвижимость; доступные услуги; сервис; обработка; регистрация; быстрый обмен данными; упрощенность; открытость; мониторинг; контроль; прозрачность.

---

**МАМЛЕКЕТТИК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨРДҮ САНАРИПТЕШТИРҮҮ  
КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДА МАМЛЕКЕТТИК БАШКАРУУНУ  
ТРАНСФОРМАЦИЯЛООНУН НЕГИЗГИ ЭЛЕМЕНТИ КАТАРЫ**

*Н.Ш. Молдогазиев*

*Аннотация.* Санариптик форматтагы кызматтарды түзүү менен биз келечек муундарыбызга шарт түзүп, жашоону жакшыртып жана жөнөкөйлөтүп, эскирген негиздерден баш тартабыз, өз колубуз менен керектүү маалыматка ээ боло турган, өнүккөн дүйнөдөн артта калбаган жана санариптештирүү менен бет келише турган «санариптик» адамдын чон көзүн түзөбүз. Күн сайын ар кандай көйгөйлөргө туш болгон адамдардын жашоо-турмушун жакшыртуу механизмдери ачылууда. Мамлекетти кыйла натыйжалуу жана модернизацияланган системага алып келе турган чечимдер сунушталат, анын жардамы менен кыймылсыз мүлк чөйрөсүндөгү кызмат көрсөтүүлөрдүн толук циклине мониторинг жүргүзүү, унааларды тариздөө жана бажы жол-жобосунан өткөрүү, муну менен кызматтардын сервистик жана сапаттуу форматын көрсөтүүгө, Кыргыз Республикасынын калкы үчүн ыңгайлуу шарттарды түзүү мүмкүн болот.

*Түйүндүү сөздөр:* М системасы; санариптештирүү; кыймылсыз мүлк; жеткиликтүү кызматтар; кызмат; дарылоо; каттоо; тез маалымат алмашуу; жөнөкөйлүк; ачыктык; мониторинг; контролдоо; ачыктык.

---

**DIGITALIZATION OF PUBLIC SERVICES  
AS THE MAIN ELEMENT OF THE TRANSFORMATION  
OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE KYRGYZ REPUBLIC**

*N.Sh. Moldogaziev*

*Abstract.* By creating services in a digital format, we create conditions for our future generation, improve and simplify life, renounce obsolete foundations, create with our own hands a big eye, a kind of «digital» person who will have the necessary information,

there is no need to lag behind the progressing world and go to meet digitalization. The article reveals the mechanisms for improving the life and activities of ordinary people who daily face various kinds of problems, as well as solutions that will lead the state to a more efficient and modernized system with which it will be possible to monitor the full cycle of services in the field of real estate, auto clearance, auto customs clearance. Thus, by providing a service and quality format of services, we simultaneously create comfortable conditions for citizens, which is an integral part of the life of the population of the Kyrgyz Republic.

*Keywords:* system M; digitalization; real estate; available services; service; processing; registration; fast data exchange; simplicity; openness; monitoring; control; transparency.

В настоящее время наша страна переходит к цифровизации государственных структур, которые непосредственно оказывают услуги людям в той или иной сфере каждый день. Однако, несмотря на вводимые изменения, люди все еще сталкиваются с некоторыми проблемами в решении насущных задач.

Например, в 2022 году Государственный оператор сотовой связи MegaCom при поддержке Министерства цифрового развития КР запустили 11 новых государственных услуг, которыми можно бесплатно воспользоваться через смартфон. В режиме онлайн в приложении «MegaPay» доступны следующие государственные услуги:

- «Проверка паспорта»: сервис позволяет проверить статус паспорта на действительность;
- «Готовность паспорта»: при помощи данной услуги абонент по ПИН (ИНН) может уточнить информацию о готовности документа;
- «Проверка семейного положения»: услуга предоставляет данные о семейном статусе абонента по его ПИН (ИНН);
- «Проверка статуса выплаты «балага суйунчу»»: сервис уточняет статус выплаты единовременного пособия при рождении ребенка при вводе его ПИН/ИНН;
- «Проверка статуса заявки ПИН»: с помощью данной услуги можно проверить статус поданной заявки по исправлению двойных ПИНов;
- «Проверка наличия адреса регистрации»: сервис позволяет проверить наличие адреса регистрации;
- «Проверка адреса УИК»: услуга помогает уточнить себя в списках избирателей;
- «Проверка количества прописанных человек»: сервис предоставляет данные по количеству прописанных человек на основании кода ЕНИ;

- «Проверка подлинности диплома»: с помощью данной услуги можно проверить подлинность диплома об образовании, указав серию и номер диплома и год окончания учебного заведения;
- «Проверка бюро находок»: используя данный сервис, можно уточнить, есть ли в базе данных потерянный документ;
- «Информация о заключении брака»: по ПИН/ИНН пользователям предоставляется информация, содержащаяся в документе о государственной регистрации брака [1].

На сегодняшний день одними из основных причин недовольства людей остаются бюрократия, очереди, излишняя трата времени и нервов в отстаивании своих прав и решении вопросов. Например, при оформлении недвижимости люди сталкиваются с многочасовыми очередями. Это – трата времени, которое является основным ресурсом в жизни человека. В некоторых случаях долгое ожидание влияет на здоровье людей и приводит к различного рода конфликтам. Также государство тратит средства на содержания сотрудников и документооборот. При надлежащем построении платформы, можно заменить физическое присутствие людей на цифровое оформление заявок.

Например, есть продавец и покупатель недвижимости, договорились о купле-продаже. С другой стороны, есть государство, которое предлагает оформление и гарантию на продаваемую и покупаемую недвижимость в виде цифровой платформы, назовём ее «Система М». Предположим, что ее поддерживают все смартфоны. Чтобы совершить какую-либо сделку в онлайн-формате, граждане должны зарегистрироваться через свой мобильный телефон с обязательным предоставлением копии паспорта и цифровой подписью, которая в последующем будет гарантом для совершения других операций в формате онлайн [2]. Чтобы предотвратить мошеннические действия со стороны отдельных лиц,

при совершении онлайн-операций у одного гражданина есть один сотовый номер с идентификационным номером, зарегистрированным у какого-либо сотового оператора (возможность оформить на одного человека несколько идентификационных номеров у каждого из операторов связи исключается). Продавец вносит свои персональные данные (Ф.И.О., адрес, номер технического паспорта, красной книги) через мобильное приложение или компьютер, указывает сумму сделки и инициалы, персональные данные покупателя, оплачивает государственную пошлину (если это предусмотрено) и отправляет заявку на обработку. Программа обрабатывает данные, покупателю и продавцу приходят смс-оповещения о том, что запрос успешно обработан, и необходимо подтвердить сделку в приложении, подтвердив, что она проведена участниками в состоянии здравого смысла и по собственному желанию. При совершении каких-либо операций обе стороны – покупатель и продавец – обязательно должны быть зарегистрированы на платформе «Система М». После завершения сделки в личном кабинете покупатель и продавец могут увидеть в графе «Недвижимость» все необходимые данные о покупке и продаже [3].

Запустив такую цифровую систему, государство облегчит жизнь гражданам, создаст благоприятные условия для развития страны и минимизирует коррупционные проявления и риски. Государство будет иметь возможность вести полный контроль оформления недвижимости в режиме реального времени. Откроются новые возможности для мониторинга рынка недвижимости в Кыргызской Республике с максимальной экономией бюджетных средств.

Рассмотрим использование этой же «Системы М» при оформлении транспортных средств. Есть продавец, есть покупатель, которые заключают сделку. Им необходимо поехать в регистрационную службу для оформления транспортного средства, где они могут столкнуться с различного рода преградами по время прохождения полного цикла оформления авто (очереди, технический осмотр автомобиля и так далее). А в «Системе М» продавец вводит в базу необходимые сведения из технического паспорта

или инвойса, декларации, если авто привезено с другой страны. Далее «Система М» считывает информацию и проверяет, не находится ли авто в залоге или в аресте и т. д. [4]. По завершению проверки появляется информация об успешном прохождении автомобиля процедуры проверки. Затем продавец вводит данные покупателя, реквизиты авто, сумму сделки, оплачивает услуги в графе «Услуги по оформлению / переоформлению авто», при необходимости оплачивает налог с продаж и налог на прибыль. Когда предоставлена вся необходимая информация и все оплачено, «Система М» регистрирует форму заявления, обрабатывает и, при успешном прохождении процедур оформления, в базе появляется информация о том, что автомобиль и госномер оформлены на нового владельца. Сам госномер можно будет забрать в пунктах выдачи государственных номеров. Если автомобиль привезен из другой страны и ранее не был поставлен на учет на территории Кыргызской Республики, его регистрируют в «Системе М» согласно договору купли-продажи, инвойсу и т. д. При необходимости проведения технического осмотра автомобиля можно будет открыть пункт технического контроля на базе государственных организаций.

Рассмотрим процесс расстаживания автомобилей [5]. Сейчас расстаковка авто происходит с предоставлением соответствующих документов, с учетом года выпуска и объема двигателя авто, от которых зависит стоимость процедуры. Человеку, не знакомому с этим процессом, будет сложно разобраться в нем. Такой метод расстаковки необходимо менять на электронный, это позволит государству сэкономить, а населению исключить риски столкнуться с потерей времени, бюрократией и непредвиденными расходами.

Допустим, гражданин Кыргызской Республики хочет самостоятельно приобрести автомобиль в другой стране. Он связывается с поставщиком автомобилей, например из Южной Кореи. Поставщик готовит автомобиль к отправке в Кыргызстан, заказчику предоставляется необходимый пакет документов (договор купли-продажи, инвойс и т. д.). Заказчик, зарегистрированный в «Системе М», находит в ней

раздел «Растаможивание авто», выбирает тип, модель, марку автомобиля, вписывает необходимую информацию о нем, прикрепляет документы, предоставленные продавцом, и указывает приблизительный срок доставки (в случае форс-мажорных ситуаций срок можно продлить). «Система М» одобряет заявку и отправляет в оперативный центр управления. Одобренная центром координации «Системы М» заявка будет активна до указанного срока в заявлении. После доставки автомобиля в таможенный терминал заказчику придет уведомление о том, что автомобиль прибыл и ожидает оплаты за растаможку. Стоимость будет автоматически рассчитана на основе введенных данных об автомобиле. Оплату нужно будет провести на указанный в «Системе М» расчетный счет через любой терминал на территории Кыргызской Республики. После оплаты указанных таможенных пошлин и т. д. в личном кабинете у заказчика отобразится, что оплата успешно проведена, и что автомобиль можно забрать в таможенном терминале. У сотрудников таможенной службы будут планшеты, на которых они могут сверить указанные данные в «Системе М» и фактические данные автомобиля, а также проверить информацию об оплате. Если сделка осуществлялась через логистические фирмы, заказчику необходимо также будет прикрепить договор о доставке в «Системе М», вместе с договором купли-продажи [6]. Чтобы не допустить умышленное занижение стоимости автомобиля согласно инвойса, и договора о купле-продаже, «Система М» в формате реального времени будет проводить мониторинг цен автомобилей.

Одна из основных задач государства – максимально упростить ежедневные операции для граждан, обеспечить их эффективность и безопасность с использованием платформ,

приложений и программ. Наряду с ростом и продвижением цифровизации, растет количество кибер-атак, угрожающих сохранности персональных данных людей. Предлагаемая «Система М» будет защищена шестнадцатизначным паутинным шифрованием, обеспечивающим максимальную защиту от возможных кибер-атак. После внедрения «Системы М» не нужно будет беспокоиться о коррупционных проявлениях в государственной системе, так как ее использование исключит человеческий фактор и вмешательство государственных служащих в процесс оказания услуг.

Поступила: 18.05.23; рецензирована: 01.06.23;  
принята: 05.06.23.

#### *Литература*

1. Новые цифровые госуслуги. URL: [https://kaktus.media/doc/467819\\_eshe\\_bolshe\\_vozmojnostey\\_novye\\_cifrovye\\_gosyslygi\\_v\\_prilojenii\\_megapay.html](https://kaktus.media/doc/467819_eshe_bolshe_vozmojnostey_novye_cifrovye_gosyslygi_v_prilojenii_megapay.html) (дата обращения: 26.09.2022).
2. Развитие высоких технологий в Кыргызстане. Страна на пороге масштабных преобразований. URL: <https://e-cis.info/news/569/91253/> (дата обращения: 17.03.2021).
3. Цифровизация в Кыргызстане получает новый импульс. URL: [https://24.kg/biznes\\_info/231779\\_tsifrovizatsiya\\_v\\_kyrgyzstane\\_poluchaet\\_novyiy\\_impuls/](https://24.kg/biznes_info/231779_tsifrovizatsiya_v_kyrgyzstane_poluchaet_novyiy_impuls/) (дата обращения: 22.04.2022).
4. Поддержка цифровизации в Кыргызстане. URL: <https://ega.ee/ru/project/podderzhka-tsifrovizatsii-kyrgyzstan/> (дата обращения: 05.10.2021).
5. Цифровизация госуслуг – развитие страны. URL: <https://www.ktrk.kg/ru/news/s/49689> (дата обращения: 30.11.2022).
6. Конференция «Основные направления цифровизации в Кыргызстане». URL: <https://tunduk.gov.kg/ru/posts/91-konferentsiya-osnovnyenapravleniya-tsifrovizatsii-v-kyrgyzstane> (дата обращения: 28.12.2022).