

УДК: 37.018.43:004

*Юсупова К., магистрант  
jusupova\_p-2-17@iksu.kg  
Абыласынова Г. И., канд. филол. наук, доцент  
gulaim-svet@mail.ru  
ИГУ им. К. Тыныстанова, Кыргызстан*

### **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ: СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

*В данной статье авторы, опираясь на документальные данные, анализируют состояние дистанционного обучения в сложное постпандемийное время, описывают начальный этап внедрения цифровизации в образовательную систему, выявляют не только сложности, трудности и проблемы, но и раскрывают преимущества и положительные моменты организации дистанционного обучения на всех ступенях образования, определяют перспективы внедрения дистанционных технологий обучения и недостатки, организацию работы Министерства образования и науки КР и всех ее звеньев в постпандемийное время и выход из трудной ситуации. По мнению академического сообщества, оптимальный выход из сложившейся ситуации заключается именно в дистанционном обучении, потому что это вызов времени и ответ на быстроменяющиеся требования общества.*

**Ключевые слова:** *цифровизация, дистанционное обучение, кризис, пандемия, методы обучения, проблемы, перспективы.*

*Юсупова К., магистрант  
jusupova\_p-2-17@iksu.kg  
Абыласынова Г. И., филол. илим. канд., доцент  
gulaim-svet@mail.ru  
К. Тыныстанов ат. БИМУ, Кыргызстан*

### **АРАЛЫКТАН БИЛИМ БЕРҮҮ ЖАНА САНАРИПТЕШТИРҮҮ: АБАЛЫ, МАСЕЛЕЛЕРИ ЖАНА КЕЛЕЧЕГИ**

*Макалада документалдык маалыматтардын негизинде авторлор постпандемиядан кийинки оор мезгилде дистанттык окутуунун абалын талдап, санариптештирүүнү билим берүү системасына киргизүүнүн баштапкы этабын сүрөттөп, кыйынчылыктарды жана көйгөйлөрдү гана аныктабастан, ошондой эле билим берүүнүн бардык деңгээлдеринде дистанттык окутууну уюштуруунун артыкчылыктарын жана оң аспектилерин, аралыктан окутуу технологияларын киргизүүнүн перспективаларын жана кемчиликтерин, пандемиядан кийинки мезгилде Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлигинин жана анын бардык звенелорунун ишин уюштурууну, оор кырдаалдан чыгуу жолдорун талдоого алышат. Академиялык коомчулуктун пикири боюнча, бул абалдан чыгуунун эң жакшы жолу болуп аралыктан окутуу эсептелет, анткени ал – мезгилдин чакырыгына жана коомдун тез өзгөрүп жаткан талаптарына жооп.*

**Өзөктүү сөздөр:** *санариптештирүү, дистанттык окутуу, кризис, пандемия,*

*окутуу ыкмалары, көйгөйлөр, перспективалар.*

*Usupova K., undergraduate  
jusupova\_p-2-17@iksu.kg  
Abilasinova G. I., candidate of philology, docent  
gulaim-svet@mail.ru  
K. Tynystanov IGU, Kyrgyzstan*

## **DISTANCE EDUCATION AND DIGITALIZATION: STATUS, PROBLEMS AND PROSPECTS**

*In this article, based on documentary data, the authors analyze the state of distance learning in a difficult post-pandemic time, describe the initial stage of introducing digitalization into the educational system, identify not only difficulties, difficulties and problems, but also reveal the advantages and positive aspects of organizing distance learning at all levels education, determine the prospects for the introduction of distance learning technologies and shortcomings, the organization of the work of the Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic and all its links in the post-pandemic time and a way out of a difficult situation.*

*According to the academic community, the best way out of this situation lies precisely in distance learning, because it is a challenge of the times and a response to the rapidly changing demands of society.*

**Keywords:** *digitalization, distance learning, crisis, pandemic, teaching methods, problems, prospects*

Исследование перспектив цифровизации и дистанционного обучения является актуальной темой не только для Кыргызстана, но и в целом для мировой системы образования. В КР была принята Национальная стратегия устойчивого развития страны на период до 2040 года. На базе этого документа разработана концепция «Цифровой Кыргызстан 2019-2023», которая определяла структуру, систему управления и основы процесса цифровизации страны

Бесспорным является тот факт, что он-лайн и дистанционное обучение прочно заняли лидирующие места в образовании по вектору своего развития.

Экстренный перенос обучения в дистанционный формат в условиях пандемии COVID-19 ускорил процесс внедрения цифровизации, стала фактором трансформации системы образования, выявила трудности и проблемные места перехода учебного процесса в цифровой формат. В тот период МОиН КР разработал Антикризисный план, согласно которому предлагались различные форматы дистанционного обучения на всех уровнях образования и большинство университетов и колледжей по рекомендации Министерства образования и науки КР приняли решение о переходе на дистанционное обучение.

В связи с переходом на дистанционный формат система образования должна была кардинально изменить методы обучения и решить ряд задач:

- внедрить цифровое образование в общую существующую систему образования;
- постепенно развивать ИТ-образование и начать подготовку высококвалифицированных ИТ-специалистов;
- формировать и развивать цифровые навыки для всего населения, в том числе для уязвимых групп;
- развивать национальный цифровой контент на государственном языке;
- начать применять различных подходов с использованием дистанционных информационных технологий,
- широко и активно использовать возможности дистанционного обучения и самообразования с применением информационных и телекоммуникационных технологий в процессе обучения и преподавания

**Целью данной статьи является** описание и анализ образовательной системы в постковидный период и показать влияние данного процесса на трансформацию отечественной системы образования; определение перспектив цифровизации и дистанционного обучения в Кыргызстане.

**Методы исследования:** анализ нормативно-правовых документов в области образования; синтез и обобщение аналитической информации; эмпирический метод (изучение опыта работы других образовательных организаций по внедрению и использованию дистанционного обучения); формулирование выводов.

**Методологической основой данного исследования** стала нормативно-правовая документация в области образования.

Согласно разработанным нормативно-правовым документам, касающихся процесса цифровизации Кыргызстана «развитие дистанционных технологий будет требовать освоение потенциала новых технологий, обучение цифровым навыкам. В связи с этим перед системой образования будет все больше возрастать необходимость повышения компьютерной грамотности среди преподавателей и учащихся, улучшение образовательной инфраструктуры с учетом цифровых технологий, усиления дистанционных и других форм предоставления образования, через меняющуюся технологическую среду». (Постановление Правительства КР от 4 мая 2021 г. №200)

В рамках дистанционного обучения было отснято 1700 видео-уроков, включая обеспечение сурдопереводом; еженедельно интернет-СМИ республики публиковали расписание видео-уроков, которые

транслировались на республиканских телеканалах КТРК “Баластан”, ЭлТР “Билим Илим”, “5 канал”, “Пирамида”, “Санат” для всех категорий учащихся, разрабатывались методические рекомендации по повышению качества видеоуроков.

Республиканским институтом повышения квалификации было организовано дистанционное повышение квалификации учителей на сайте <http://tipk.kg>. Там же были размещены Инструкции по организации дистанционного обучения для педагогов, проведены вебинары по основам дистанционного обучения, по обратной связи с учениками и работе с WhatsApp, ZOOM, Google Classroom.

Модернизированы и разработаны 128 программ повышения квалификации, из них 35 – он-лайн курсов. Во многих вузах республики были организованы курсы повышения квалификации по организации дистанционного обучения через систему moodle для преподавателей всех уровней образования. Были организованы конкурсы самых лучших видеоуроков, видеолекций «Цифровой педагог» для поддержки мотивации педагогов.

Создана платформа для дополнительного образования детей с 1 по 4 класс – iBilim по семи предметам, с 5 по 9 класс – Билим Булагы по 9 предметам. Открывались “горячие линии” для оказания психологической помощи учащимся и методической поддержки учителям.

В настоящее время образовательный портал МОиН КР содержит учебные материалы для 1-11 классов, электронные учебники, дополнительную литературу, задания, видеоуроки, руководства для учителей, развивающие игры, тесты и мн.др. Также открыт канал в YouTube «Образовательные ресурсы Кыргызстана».

Преподаватели вузов и спузов вынуждены были организовывать учебный процесс посредством дистанционных технологий обучения на основе различных способов доставки электронного контента по преподаваемым дисциплинам (УМК, тексты лекций, задания СРС, промежуточные и итоговые тесты) для всех курсов, а также задания для прохождения промежуточного и рубежного контролей, доступных инструментов коммуникации обучающихся и преподавателей в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Не остались в стороне и отечественные операторы сотовой и мобильной связи – компании ОАО «Альфа-Телеком», ОсОО «Нур Телеком, «Билайн», которые организовали корпоративные тарифы для учителей («Окуучу», «Мугалим 200» и «Студент Онлайн», бесплатное

пользование мобильными приложениями «Мега 24», «Школа» для просмотра видеоуроков, учебных материалов, тестовых заданий и других учебных онлайн ресурсов.

Для дистанционного формата обучения требовались учебники в специальном формате, для чего необходимо было разработать стандарты. Как свидетельствуют источники на сайте Министерства образования ([https://www.kitep.edu.gov.kg/ ru](https://www.kitep.edu.gov.kg/)) было размещено 537 учебников и более 300 произведений художественной литературы. На сайте Министерства образования ([https://www.kitep.edu.gov.kg/ ru](https://www.kitep.edu.gov.kg/)) было размещено 537 учебников и более 300 произведений художественной литературы.

В рамках трансформации системы образования был организован онлайн марафон «EdTech – новая образовательная реальность» совместно с Парком высоких технологий, целью которых явилось внедрение новых образовательных технологий, повышение осведомленности выпускников о трудоустройстве в крупные IT компании страны, информирование об IT программах университетов и краткосрочных курсов.

В рамках цифровизации системы образования, повышения скорости сбора данных была создана единая база данных, охватывающая все уровни - Информационная система управления образованием (ИСУО). Эта национальная база образовательной сферы, инструмент для анализа и планирования состоит из трех частей и содержит всю необходимую в сфере образования информацию:

1. Единая база данных учащихся всех уровней;
2. База данных педагогов образовательных организаций всех уровней;
3. Полная база данных по инфраструктуре, материально-техническому оснащению учебных заведений всех уровней, независимо от формы собственности

В перспективе планируется создание образовательного портала “Open Education” для обмена знаниями и опытом по всем направлениям обучения, упрощение работы в создании цифрового контента и адаптации образования под современные вызовы, открытый доступ студентам к лучшим практикам обучения республики с возможностью ранжирования и определения рейтинга лучших вузов, преподавателей и курсов.

В настоящее время 100% образовательных учреждений Кыргызстана подключены к интернету, оснащены лабораторным, мультимедийным, офисным оборудованием

Для реформирования образования в Кыргызстане разработано Методическое руководство по внедрению цифрового образования в

образовательную систему в рамках Национальной концепции цифровой трансформации “Цифровой Кыргызстан 2019-2023”. Цель данного Руководства – заложить основы формирования медийно-информационной и цифровой грамотности участников образовательного процесса.

В вузах страны усиливается процесс автоматизации учебного процесса: активно внедряются различные системы автоматизации процесса обучения студентов (проект “Единое окно”, “Абитуриент Он-лайн”, “Электронная очередь” и “Электронное зачисление”).

По словам министра образования КР, сказанного им в интервью республиканскому каналу радио “Азаттык” 18 апреля 2022 года, “Кыргызстанская система образования достойно и успешно вышла из ситуации пандемии по сравнению с другими соседними государствами. Например, Узбекистан не смог организовать он-лайн обучение; Таджикистан не закрывал учебные заведения, полагаясь на авось; Туркмения работала также по этому методу; Республика Казахстан из-за нехватки интернет-связи не до конца проработали организационные моменты обучения во время пандемии. В плане организации он-лайн обучения Кыргызстан показал хорошие результаты. Были случаи недостаточной IT- компетенций педагогов, но тем не менее со стороны педагогов и учителей наблюдался значительный прогресс в организации дистанционного обучения.

В законе "Об образовании" дано следующее определение дистанционным технологиям: «Дистанционные образовательные технологии - образовательные технологии, реализуемые, в основном, с применением средств информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника» (Закон "Об образовании").

Пандемия COVID-2019 трансформировала не только формы и методы педагогической деятельности. Она в корне изменила взгляд на весь образовательный процесс и внесла большие коррективы для образования будущего. Как известно, на данном этапе вводится «Смешанное обучение (blended learning), которое позволяет использовать формы дистанционного обучения в сочетании с традиционными методами обучения. Данная гибридная форма обучения на данный момент предвидится как самая оптимальная модель обучения ближайшего будущего образования в вузовской системе. В опубликованном 2020 году ЮНИСЕФ «Глобальном информационном бюллетене по образованию во время COVID-19»

Кыргызстан вошел в число стран, которым удалось достичь значительного «прогресса в доступе к дистанционному обучению» [2].

Сегодня академическое сообщество, студенты и преподаватели вузов видят оптимальный выход именно в дистанционном обучении. Это диктуется несколькими факторами:

- студенты - это молодые люди, которые умеют самостоятельно хорошо пользоваться цифровыми технологиями без помощи родителей;

- многие студенты вынуждены (или желают) зарабатывать, поэтому учиться в удобное для них время - это оптимальный способ и зарабатывать, и учиться;

- получение информации в электронном дистанционном формате создает удобство для студентов;

- видеоматериалы студенты могут несколько раз просматривать;

- дистанционное обучение открывает доступ к обучению людям ЛОВЗ;

- участие в мероприятиях в он-лайн формате значительно экономит время, затрачиваемое на поездки, перелеты и т.д. К примеру, участие на конференциях, форумах, проведение гостевых лекций, повышение возможности академической мобильности среди студентов и преподавателей.

Почему дистанционное образование выходит на передний план? Потому что - это вызов времени и ответ на быстроменяющиеся требования общества. Развитие дистанционного образования характеризуется такими показателями, как непрерывность, гибкость, самостоятельность, доступ к получению образования всем желающим независимо от возраста, местонахождения, ранга и чина, должности, положения и, как отмечали, открывается доступ людям с ограниченными возможностями. В вузах на сегодняшний день проходят значительные перемены, идет процесс реформирования как общего, среднего, так и высшего образования. Намечены пути плавного перехода на цифровые технологии. В вузах проходит расширение автономии и академической свободы вуза и академического персонала в проектировании содержания образования, использовании образовательных технологий, среди которых предпочтение отдается дистанционным обучением. По новым стандартам 2021 года вузам предоставлены огромные возможности не только в выборе содержания обучения, но и выборе форм, методов обучения. Предполагается гибридное обучение в очном и дистанционном (20 процентов) формате, а это требует определенной подготовки. Необходимо учреждения обеспечить соответствующей техникой дистанционного

обучения, обеспечив правовую, нормативную базу, разработать учебно-методическую основу для их функционирования и развития, что проводится в вузах страны.

"Дистанционное образование, основанное на использовании современных информационных, коммуникационных технологий, позволит расширить доступ к высшему образованию различным социальным группам и слоям населения, реализовывать многоцелевые, в том числе трансдисциплинарные, образовательно-профессиональные программы, а также будет способствовать повышению качества учебного процесса в вузах и поддержку вузовской науки" [3, с.5]. Особое значение дистанционное образование имеет для развития региональных высших учебных заведений, филиалов высших учебных заведений, а также для сферы повышения квалификации и переподготовки специалистов. Для развития дистанционного образования требуется расширение применения дистанционного обучения в системе высшей школы Кыргызстана. Развитие онлайн-дистанционного обучения революционизирует преподавание и обучение. В основе этой революции – абсолютно новая педагогика, к которой нынешнее поколение преподавателей высших учебных заведений Кыргызстана готовится и в состоянии внедрить на необходимом уровне. Распространение дистанционного образования будет способствовать росту виртуальной мобильности и транснациональному образованию.

К положительным моментам цифровизации и дистанционного обучения можно отнести:

- возможность прослушивания видеолекций несколько раз;
- отсутствие жестких сроков сдачи отчетов и экзаменов;
- не привязанность к месту, что влечет за собой экономию времени и средств;
- в условиях пандемии, дистанционное обучение выручило систему образования, и дало опыт для будущей цифровизации;
- активное вовлечение в данный процесс и абитуриентов, и их родителей;
- проведение научных мероприятий и конференций, проведения ученых советов с онлайн голосованием;
- полную персонификацию, т.е. возможность преподавателя общаться с каждым студентом персонально.
- увеличении спроса на дополнительное профессиональное образование.
- с помощью цифровых лабораторий организация летних лагерей для школьников в онлайн формате;



- минимизация материальных затрат на перелеты и проживание;
- широкий спектр виртуальных инструментов для работы со слушателями, включая возможность загрузки презентаций, фотографий, видеороликов и аудиокomпозиций, с их последующей трансляцией слушателям,

- возможность вести запись вебинара с получением видеозаписи, которую можно просматривать неограниченное количество раз и неограниченность проведения мероприятий по хронометражу;

- обучение граждан 50 плюс, которые были вовлечены в данный процесс с большим интересом, так как они не только решали какие-то свои практические задачи, но и формировали надпрофессиональные компетенции в процессе онлайн обучения;

Характерной особенностью дистанционного образования являются гибкость, модульность, параллельность, широкий охват аудитории, возможность одновременного обращения ко многим источникам информации, экономичность, технологичность, интернациональность, социальное равноправие.

Однако на пути внедрения цифровизации и дистанционного обучения имеются проблемы и трудности:

- Слабая обеспеченность учебных заведений (школ, лицеев, колледжей, вузов) компьютерным оборудованием;

- Низкая компьютерная грамотность учителей старшего поколения и региональных школ, студентов и школьников, неумение пользоваться электронными программами, слабое владение технологиями;

- Отсутствие мотивации и желания работать с цифровыми технологиями некоторых учителей школ, преподавателей вузов;

- Отсутствие методики дистанционного обучения;

- Недостаточность программ обучения педагогов цифровым навыкам, цифровых материалов, платформ дистанционного обучения;

- Отсутствие методологической базы: методических рекомендаций, руководств по организации дистанционного обучения, электронных образовательных средств и т.д.;

- Отсутствие нормативно-правовых документов по дистанционному обучению.

- технические сбои, слабые навыки онлайн преподавания, нестабильность интернет-связи, влияющей на качество изображения и звука, а иногда «выбрасывающего» лектора из системы, а также отсутствие обратной связи;

- рост нагрузки на педагогов, слабая подача сложных предметов, – увеличение нагрузки преподавателей, на преподавателей возросла методическая нагрузка;

- необходимость внесения оплаты за использование интернет-платформ;

- теряется важный компонент в педагогике – эмоционально-психологическая составляющая процесса;

- необходимость использования зарубежной техники и инструментария, что не гарантирует полной интернет-безопасности.

- отсутствует в какой-то мере институт наставничества;

- вузы помимо обучения занимаются еще и вопросами социализации обучающегося. А этот процесс возможен только на основе непосредственного общения педагога и студента

- несовершенство нормативной правовой базы по организации и функционированию системы дистанционного образования, низкий уровень подготовки работников системы образования и недостаточное развитие цифрового образовательного контента

- отсутствие концепции развития и использования в учебном процессе лицензионного и свободного программного обеспечения, соотнесенного с требованиями образовательных стандартов и обеспечением учебного процесса, а также слабое развитие механизмов внедрения полученных результатов для всех уровней и ступеней образования.

**Пути решения обозначенных проблем:**

- Необходимы массовые курсы повышения квалификации для педагогов по владению инновационными, в том числе дистанционными технологиями;

- Использование внутренних и внешних ресурсов по овладению технологиями дистанционного обучения;

- Разработка научно обоснованной учебно-методической базы по дистанционному обучению (разработать методы, технологии по дистанционному обучению, методические рекомендации и т.д.);

- Разработка и создание открытых образовательных платформ, электронных курсов;

- Необходимо апробирование созданных электронно-образовательных материалов и искоренение недостатков;

- Организация конкурсов на лучшие он-лайн уроки;

- Повышение мотивации педагогов и студентов по организации электронного обучения;

- Вести обмен опытом с ведущими учебными заведениями по

дистанционному обучению, интегрироваться в международный образовательный мир;

**Литература:**

1. Закон КР «Об образовании».
2. Глобальный информационный бюллетень ЮНИСЕФ, июнь 2020 стр.1 доступно на сайте [unicef.org](http://unicef.org).
3. Состояние и перспективы системы обеспечения качества образования в Кыргызской Республике. Сборник статей. -Бишкек, 2021. –с. 5.
4. Постановление Правительства КР от 4 мая 2021 г. №200.