

УДК: 342.813-057.875

Бектенолиева Д. К., КГТУ им. И. Раззакова

О РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗОВ

Компетентностный подход в современном высшем техническом образовании означает выбор новых технологий обучения. В данной статье автор дает определение коммуникационной компетентности студентов технических специальностей, представляет схему поэтапного развития компетенций. Описаны основные компоненты коммуникативных компетенций.

Ключевые слова: компетентность, коммуникативные компетенции, общение, принципы, модель формирования, поэтапное развитие.

Бектенолиева Д. К., И. Раззаков ат. КМТУ

ТЕХНИКАЛЫК ЖОЖДОРДУН СТУДЕНТТЕРИНИН КОММУНИКАЦИЯЛЫК КОМПЕТЕНТТҮҮЛҮГҮН ӨНҮКТҮРҮҮ ЖӨНҮНДӨ

Заманбап жогорку техникалык билим берүүдө компетенттүүлүк мамиле окутуунун жаңы технологияларын тандоону түшүндүрөт. Макалада техникалык адистиктердин студенттеринин коммуникациялык компетенттүүлүгүнүн аныктамасы берилип, компетенцияларды этаптар боюнча өнүктүрүүнүн схемасы келтирилген. Коммуникациялык компетенциялардын негизги компоненттери сыпатталган.

Өзөктүү сөздөр: компетенттүүлүк, коммуникациялык компетенциялар, баарлашуу, принциптер, калыптандыруунун модели, этаптар боюнча өнүктүрүү.

Bektenaliev D. K., I. Razzakov Kyrgyz State Technical University

THE DEVELOPMENT OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS OF TECHNICAL UNIVERSITIES

Competence-based approach in modern higher technical education means the choice of new learning technologies. The author in this article defines the communication competence of students of technical specialties, presents a scheme of step-by-step development of competencies. The main components of communicative competencies are described.

Keywords: competence, communicative competence, communication, principles, model of formation, step-by-step development.

Современные социально-экономические условия ставят перед системой образования задачу подготовки компетентного, конкурентоспособного специалиста для работы в динамично меняющихся условиях, способного самостоятельно и творчески решать профессиональные задачи, готового к дальнейшему самообразованию и саморазвитию. В условиях непрерывного образования решается задача подготовки компетентного человека, который должен адекватно ориентироваться во всех сферах социальной жизни и активно воздействовать на них, без чего невозможен переход к образованному обществу с высоким уровнем духовной, правовой и профессиональной культуры.

На сегодняшнем этапе проблемой изучения многих исследований стала профессиональная компетентность. Сущность компетентности в них рассматривается в логике профессиональной деятельности. Профессиональное образование как достояние личности изучалось А.А.Бодалевым, Б.С.Гершунским, А.К. Марковой, Ю.А. Поваренковым В.Д. Шадриковым и др [1]. Они выделяют следующие ступени

развития профессионализма: функциональная грамотность, профессиональная квалификация, компетентность и культура личности.

Сегодня непрерывное образование рассматривается как кардинальное условие развития личности на всех уровнях и ступенях профессионального и жизненного пути. Среди разновидностей профессиональной компетентности авторы выделяют практическую компетентность (специальную), социальную, психологическую, информационную и коммуникативную, в которую включается и развитие умений в области четырех видов речевой деятельности: говорения, слушания, чтения, письма.

Компетентностный подход в образовании означает выбор новых стратегий обучения и предполагает осознание и реализацию тесной связи образовательного процесса, содержания и результата.

Компетентность – ситуативная категория, поскольку выражается в готовности к осуществлению какой-либо деятельности в конкретных профессиональных (проблемных) ситуациях. Компетентность характеризует способность специалиста реализовать свой человеческий потенциал для профессиональной деятельности. Под компетентностью понимается интегрированная характеристика качеств личности, результат подготовки выпускника вуза для выполнения деятельности в определенных областях (компетенциях).

Компетенции – обобщенные способы действий, обеспечивающие продуктивное выполнение профессиональной деятельности. Это способности человека реализовать на практике свою компетентность. Компетенции в широком смысле относятся к способности, умению, возможностям, навыкам и пониманию. Компетентный человек – это человек, обладающий достаточными навыками, знаниями и возможностями в определенности области.

Компетенция представляет собой открытую систему процедурных, ценностно-смысловых и декларативных знаний, включающую взаимодействующие между собой компоненты (связанные с познанием, личностные и социальные). Они актуализируются и обогащаются в деятельности по мере возникновения реальных жизненно важных проблем, с которыми сталкивается носитель компетенции.

Для реализации образовательных компетенций умения, навыки и способы деятельности группируют в блоки личностных качеств, подлежащих развитию:

1) *когнитивные* (познавательные) качества – умение задавать вопросы, отыскивать причины явлений, обозначать свое непонимание вопроса и др.;

2) *креативные* (творческие) качества – вдохновенность, фантазии и чуткость к противоречиям; раскованность мыслей, чувств; прогностичность; критичность; наличие своего мнения и др.;

3) *организационно-деятельностные* (методологические) качества – способность к учебной деятельности и умение ее пояснить, умение поставить цель и ее достижение, способность к нормотворчеству, рефлексивное мышление и самооценка и др.;

4) *коммуникативные* качества, обусловленные необходимостью взаимодействия другими людьми, объектами окружающего мира и его информацией, умение отыскивать, преобразовывать и передавать информацию, различные социальные роли в группе и коллективе, использовать телекоммуникационные технологии (электронная почта, Интернет);

5) *мировоззренческие* качества, определяющие эмоционально-ценностные характеристики ученика, его способность к самопознанию и самодвижению; умение найти свое место и роль в окружающем мире, семье, коллективе; национальные и общечеловеческие устремления, патриотические качества личности и т.п. [2].

Схематически формирование компетенций в системе ЗУНов представлено на рисунке, из которого видно, что чем теснее переплетение (взаимопроникновение) составляющих ЗУНа, тем компетенция выше (заштрихованная площадь больше), что и определяет уровень компетентности человека.

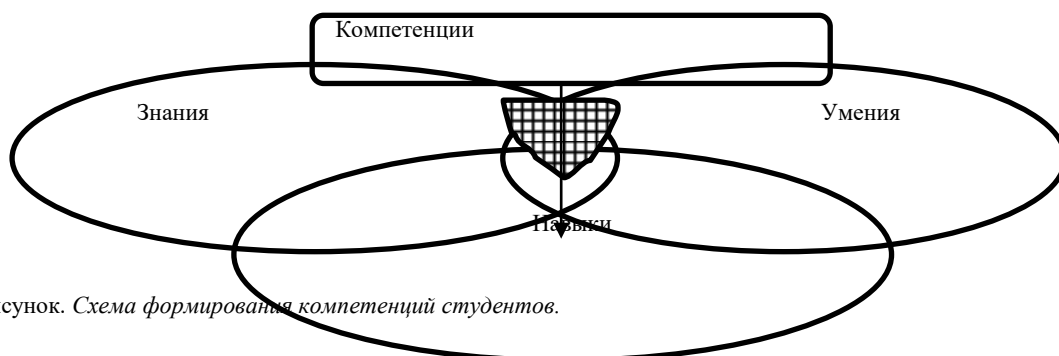


Рисунок. Схема формирования компетенций студентов.

Коммуникативная компетентность складывается преимущественно на основе опыта общения между людьми, формируется непосредственно в условиях взаимодействия. Кроме того, умение вести себя в коммуникации человек приобретает и на основе примеров из литературы, театра, кино, средств массовой информации.

Комплексное исследование коммуникативной компетентности встречается в работах Е.Б.Максимовой, по ее мнению КК представляет собой комплексное образование, состоящее из трех компонентов: эмоционально-мотивационного, когнитивного и поведенческого [3]. Эмоционально-мотивационный компонент образуют потребности в позитивных контактах, мотивы развития компетентности, смысловые установки “быть успешным” партнером взаимодействия, а также ценности общения и цели. В когнитивный компонент входят знания из области взаимоотношений людей и специальные психологические знания, полученные в процессе обучения, а также смыслы, образ другого человека как партнера взаимодействия, социально-перцептивные способности, личностные характеристики, образующие коммуникативный потенциал личности. На поведенческом уровне - это индивидуальная система оптимальных моделей межличностного взаимодействия, а также субъективного контроля коммуникативного поведения.

В результате анализа работ различных авторов Е.Б.Максимова выделяет в структуре КК достаточно разноплановые элементы: коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные способности.

Коммуникативные знания — это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития, какие коммуникативные методы и приемы существуют, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие - не эффективны.

К коммуникативным умениям относятся: умение организовывать текст сообщения в адекватную форму, гармонизировать внешние и внутренние проявления, получать обратную связь, преодолевать коммуникативные барьеры, речевые умения и др. Выделяется группа интерактивных умений: строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, осуществлять самоконтроль и само-регуляцию, организовывать сотрудничество, руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умение активного слушания. Группа социально-перцептивных умений предполагает, что человек может адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояние, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как

личности, а также производить благоприятное впечатление на других людей.

Коммуникативные способности, как индивидуально-психологические свойства личности, отвечают требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивают ее быстрое и успешное осуществление [4].

Таким образом, коммуникативная компетентность представляет собой интегральное, относительно стабильное, целостное психологическое качество, проявляемое в индивидуально - психологических, личностных особенностях в поведении и общении конкретного индивида. Несмотря на различие в понимании составляющих КК, все авторы сходятся во мнении, что по существу КК – это способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми [5].

Разрабатываемая нами модель поэтапного развития коммуникативной компетентности (КК) в технических вузах и в профессиональной деятельности может быть реализована при условии учета следующих основных принципов:

1. *Принцип* целостности и системности, который включает сочетание всех Компонентов КК, обеспечивает их органическую взаимозависимость, взаимодействие и взаимопроникновение.

2. *Принцип* преемственности, позволяющий осуществлять поступательность и динамику процесса обучения и образования. Этот принцип, проявляющийся в образовательных программах «по вертикали» и «по горизонтали» обеспечивает положительную динамику обучающихся на каждую ступени системы технического образования.

Преемственность предполагает взаимосвязь каждой новой ступени с предыдущей, поэтапное накопление знаний о языке и речи, коммуникативный опыт. Навыки речевого общения, полученные в школе, углубляются и совершенствуются в средних и высших учебных заведениях и становятся частью профессиональной компетентности в трудовой деятельности.

3. *Принцип* комплексного подхода, который выражается в структуре и содержании коммуникативной компетентности. За основу берутся компоненты, которые мы рассматриваем и предлагаем учитывать на каждой ступени:

- умение прогнозировать и программировать коммуникативную ситуацию развивает способность оценить, спланировать ожидаемый результат общения, осмыслить программу и ролевое поведение партнера;

- представления о коммуникативной эрудиции, знания общих профессиональных ориентаций о человеческих ценностях и видах общения позволяют грамотно выстроить линию речевого и коммуникативного поведения;

- владение средствами общения (вербальными и невербальными) помогает осуществлять общение в зависимости от обстоятельств и условий;

- управление коммуникативной ситуацией дает возможность включаться, «вживаться» в ход общения, адаптироваться в коммуникативной ситуации, резюмировать речевое поведение партнера и свое собственное, добывать нужную информацию;

- коммуникативная культура (общая и национальная) определяет рамки общей языковой культуры, норм общения, основы коммуникативного поведения представителей разных народов и государств, элементарные знания традиций культуры и языка своей страны и своего края;

- ориентировка на социального партнера заключается в умении

дифференцировать понятия: партнер, оппонент, собеседник (знакомый или незнакомый) и моделировать речевое поведение в зависимости от условий (общественных, учебных, профессиональных, бытовых);

- речевая компетенция включает речевую культуру, грамотность, знание функций языка, владение деловой устной и письменной речью, навыками работы с техническими средствами.

Эти компоненты развиваются параллельно с учетом индивидуальных психологических и лингвистических способностей обучающихся, они зависят также от задач и программ обучения на каждой образовательной ступени, от потребностей (личностных и профессиональных), обстоятельств и ситуаций (См. таблицу).

Разработанная нами модель формирования КК достаточно динамична, открыта, гибка, реальна, управляема, дает эффективные результаты и осуществляет следующие функции:

- использование единого понятийно-терминологического аппарата коммуникативной компетентности;

- разработку научно-методической основы проблемы во взаимодействии школы, колледжа, вуза и профессиональных учреждений;

- определения путей и способов формирования коммуникативной компетентности на разных ступенях системы образования;

- проектирование проблемы в послевузовском образовании и профессиональной деятельности.

В данной модели выражена последовательность формирования каждого компонента КК на определенной ступени образования. Следует отметить, что эффективность данной работы зависит от того, в каком объеме и как эти компоненты будут включены в стандарты гуманитарных дисциплин (психология, философия, педагогика, этика делового, педагогического общения, родной и русский язык, культура речи), введены спецкурсы, элективные курсы, специальные семинары.

Каждая образовательная ступень решает проблемы развития общей и профессиональной культуры, а также является предпосылкой для развития необходимых коммуникативных умений на последующих этапах непрерывного образования. Наше исследование позволило внести дополнения и уточнения в содержание и характеристику каждой ступени образования. В нем доказано, что для формирования коммуникативной компетентности студентов, которая является и задачей, и результатом их образования, необходимо развитие предпосылок, имеющих на каждой ступени свои особенности.

1 ступень – общее среднее школьное образование. На школьной ступени программирование коммуникативной ситуации включает общую социально коммуникативную эрудицию, знание традиций, культуры речи и языка своего народа.

**НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. ПЕДАГОГИКА.
МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ**

Таблица - Схема поэтапного развития коммуникативных компетенций в средних, высших образовательных учреждениях в профессиональной деятельности

<i>Характеристика компонентов коммуникативных компетенций</i>							
Ступени	Прогнозирование и программирование коммуникативной ситуации	Знания, эрудиция, способности	Средства общения (вербальные и невербальные)	Управление коммуникативной ситуацией	Коммуникативная культура (общая и национальная)	Ориентировка на социального партнера	Речевая компетенция
Школьная ступень	Ожидание результативности (положительной или отрицательной) в любой коммуникативной ситуации	Знания дисциплин обязательных и факультативных. Общая социально-коммуникативная эрудиция представление о коммуникативной компетенции и компетентности	Умение использования кинестетики и учет экстралингвистических факторов в ходе любого типа общения	Умение включаться, «вживаться» в ход общения, вести диалог, ориентироваться в зависимости от обстоятельств, коммуникативной ситуации	Знания традиций культуры и языка страны и своего края	Педагог друг, родители, одноклассники, младшие друзья	Грамотность (речевая и языковая) в рамках стандарта
Средне - профессиональные образовательные учреждения	Умение оценить положительные и отрицательные стороны ситуации речевого общения, определять на основе анализа ситуации общения обратную связь и оценивать ее	Накопление общих и профессиональных знаний, ориентация на представления о человеческих ценностях, толерантности в общении	Умение использовать все существующие вербальные и невербальные средства общения в зависимости от коммуникативных ситуаций	Умение переключаться с одной формы общения на другую, быстро адаптироваться в коммуникативной ситуации и планировать схему общения в зависимости от мотивации и цели партнеров	Уметь дифференцировать владение речевой культурой	Дифференцировать понятия партнер, оппонент, собеседник (знакомый или незнакомый)	Понимание функции языка. Знание речевого этикета, представления о народных традициях

**НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. ПЕДАГОГИКА.
МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ**

Вузовская ступень	Технический университет	Умение осмыслить программу и результативность общения с любым социальным партнером в любом типе коммуникационного поведения	Представления об обществе, его устройстве, о социальных отношениях и взаимосвязи партнеров в дискуссии, спорах диспутах и др.	Умение оценивать информацию, подвергать ее анализу, контролировать вербальные и невербальные способы общения с собеседником, читать и пользоваться схемами, таблицами, моделями.	Умение организовать внимание и мыслительную деятельность собеседника, резюмировать его речевое поведение и рефлексировать свою и его тактику общения	Высокий уровень культуры общения, представления о культуре речевого и коммуникационного поведения представителей разных народов	Умение дифференцировать владение речевой культурой. Моделирование речевого поведения с сокурсниками, преподавателями, руководителями факультетов и кафедрами	Лингвистическая компетенция (знание языка и речи, понимание функций языка и традиций регулирующих его использование
Профессиональная ступень	Ожидание ролевого поведения, участия начальника, подчиненного, коллеги.	Общая и профессиональная компетенция в рамках своей профессии и должности. Представление о профессиональных ритуалах, нормы правила, организационная и корпоративная культура.	Умение определять организационную среду, умение слушать и слышать, пользоваться средствами общения для получения результативности профессионального общения	Умение различать речевое поведение в зависимости от формы делового общения (беседа, совещание, переговоры); управлять конфликтами, учитывая их стратегии, умение получать информацию, выдавать свою в зависимости от цели общения	Знание и умение пользоваться культурой делового общения с отечественным и зарубежным партнером в рамках профессиональной деятельности	Руководитель, начальник, подчиненный, коллега. Дифференцировать общение по профилю	Владение деловой устной и письменной речью, навыками работы с техническими средствами	

Формирование коммуникативно-речевой культуры учащихся предполагает совершенствование умения выбирать наиболее эффективную стратегию речевого поведения, развитие всех видов речевой деятельности – говорения, слушания, письма, чтения, а также всех умений и навыков, лежащих в их основе. Это проблема основывается на преемственности и перспективности в обучении родному и русскому языку, определяя единый принципиальный подход к формированию КК учащихся начальных средних и старших классов, для того чтобы учитывать то новое, что появляется у школьников на каждом этапе обучения. Успешность коммуникативно-речевой культуры обучающихся во многом зависит от уровня их воспитания, логической и социально-психологической культуры.

2 ступень – среднее специальное образование. Формирование коммуникативности студентов средних образовательных учреждений включает накопление профессиональных знаний, ориентацию на представления о человеческих ценностях, умение программировать и прогнозировать ситуацию общения (жизненную и профессиональную). Видеть ее особенности и специфику, развитие умений использовать все ее вербальные и невербальные средства общения в зависимости от коммуникативной ситуации и владения речевой культурой.

3 ступень – высшее образование. Студенты высшей школы должны проявлять более сложные коммуникативные умения и навыки осознавать программу и результативность общения с любым социальным партнером, в том или ином типе речевого поведения. Формирование у студентов представлений об обществе, его устройстве, о социальных отношениях, моделировании разных форм общения предполагает развитие умений оценивать информацию, организовать внимание и мыслительную деятельность собеседника, рефлексировать тактику общения, владеть речевой культурой и лингвистической компетенцией (знание языка и речи, понимание функций языка и традиций, регулирующих его использование).

4 ступень – послевузовское образование (система переподготовки и повышения квалификации). На профессиональной ступени важнейшим является социальное взаимодействие, освоение средств взаимопонимания и согласованности действий, владение КК на протяжении трудовой деятельности и всей жизни в целом.

Все вышеперечисленные умения необходимы специалисту на профессиональной ступени любого профиля, где важнейшим является социальное и профессиональное взаимодействие, владение средствами и взаимопонимания и методами согласованности действий, владение КК в процессе трудовой деятельности и всей жизни в целом.

В процессе изучения проблемы мы получили возможность соотнести этапы формирования с уровнями сформированности КК.

Первый и второй этапы традиционны для любой модели обучения. В нашем исследовании это – периоды развития предпосылок КК. В начальной школе в обучении (преподавании) участвует один взрослый партнер (педагог), дома – члены семьи, в самостоятельной жизни – друзья, одноклассники и др. Но здесь необходимо заметить, что обучение школьников, результаты которого в первую очередь зависят от уровня сформированности КК у педагогов, от их умения выстроить систему занятий, определить методику и перспективу развития полученного блока знаний.

На первом этапе образования – в начальной и в средней школе – на основе устной коммуникации школьников формируется письменная, такая необходимая студентам как будущим профессионалам (оформление деловой документации, отчетов, договоров, должностных инструкций).

Среднее звено школы – это период активного общения учащихся, появления различных социальных партнеров (учителя-предметники, новые одноклассники).

Определение системности в преподавании языка дает возможность сформировать у учащихся другие компоненты КК прогнозирование, планирование и управление ситуацией общения, ориентировка на социального партнера, где нужно учитывать его индивидуальные особенности. Старшеклассникам доступно понимание значимости вербального и невербального общения, их специфики, роли знаний коммуникативной культуры.

Второй этап – это начало профессиональной подготовки, которая требует, чтобы обобщенные представления, полученные на предыдущем этапе, конкретизировались как на теоретическом, так и на прикладном уровнях. В этом случае КК должна рассматриваться как часть профессиональной компетентности.

Мотивационный компонент характерен для любой деятельности особенно важен он в профессиональной деятельности. Он необходим в преподавании социально-психологических, лингвистических и специальных дисциплин на ступени высшего образования, которая является завершающим этапом в процессе профессиональной подготовки. Именно этот период должен включать задачи формирования КК, анализа и рефлексии собственного речевого этикета общения и языковой культуры.

Третий этап – это обобщение, системность языковых знаний речевых умений специалистов и их готовность использовать в своей деятельности по специальности желание совершенствоваться и критично относиться к уровню своей профессиональной компетенции.

В техническом университете – преподавание должно быть направлено еще и на овладение студентами умениями научить взрослых технических работников, то есть нужно вооружить будущих специалистов в области производства современными технологиями формирования КК.

Использование разработанной модели формирования КК, программно-методическое обеспечение и его практическая реализация влияет на профессиональную образованность специалиста и культуру личности в целом. В этой модели показана также значимость поэтапного формирования КК, определены ключевые приоритеты, на каждом этапе спрогнозирована эффективность предложенного формирования коммуникативной компетентности студентов технических вузов.

Литература:

1. Бодалев А.А. Психологическое общение. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2002. - 256 с.
2. Сергеев А.Г. Компетентность и компетенции в образовании: Монография. - Владимир: Изд-во Владим. гос. ун-та, 2010. – 107 с.
3. Максимова Е.Б. Формирование коммуникативных компетенций студентов вуза: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – М., 2007. – 173 с
4. Тесленко В.И., Латынцев С.В. Коммуникативная компетентность: формирование, развитие, оценивание: Монография. – Красноярск: КГПУ им. В.П.Астафьева, 2007. – 255 с.
5. Фарукшина Н.Т. Развитие коммуникативной компетенции студентов технического вуза // Образование и саморазвитие. Вып. 4. – Казань, 2007. – С. 42-47.
6. Арунова А.А. Формирование коммуникативной компетентности у студентов вузов // Вестник КРСУ. 2013. Том 13, № 3. – С. 77-87.
7. Мааткеримов Н.О., Бектеналиева Д.К. О проблеме формирования коммуникативной компетентности студентов технических специальностей // Известия НАН КР, 2020, № 3. – С. 213-219.