

УДК 37.014.54

**Турдалыева Мээрим Турдалыевна, Султакеева Фатима Талайбековна, Сулайманова  
Бурулча Бактыбековна**

КТМУнун экономика жана башкаруу факультетинин экономика бөлүмүнүн студенти,  
КТМУнун экономика жана башкаруу факультетинин экономика бөлүмүнүн студенти,

Кыргыз-Түрк Манас университетинин экономика бөлүмүнүн доц.м.а  
**Турдалыева Мээрим Турдалыевна, Султакеева Фатима Талайбековна,  
Сулайманова Бурулча Бактыбековна**

Студент кафедры экономика факультета экономики и управления КТУМ,  
Студент кафедры экономика факультета экономики и управления КТУМ  
И.о. доцента кафедры экономика Кыргызско-Турецкий университет Манас

**Meerim Turdalyevna Turdalyeva, Fatima Talaybekovna Sultakeeva,  
Burulca Baktybekovna Sulaimanova**

Student of the Departments of Economics Faculty of Economics and Management, KTMU,  
Student of the Department of Economics Faculty of Economics and Management, KTMU  
Assistant Professor, Kyrgyz-Turkish University Department of Economics

**ДИСТАНТТЫК ОКУУНУН ПЕРСПЕКТИВА ЖАНА ТОСКОЛДУКТАРЫ**

**ПЕРСПЕКТИВЫ И ПРЕГРАДЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**PROSPECTS AND BARRIERS OF DISTANCE EDUCATION**

**Аннотация:** Бул макалада Covid-19 пандемиянын шарттарында Кыргыз Республикасынын мектеп окуучулары жана студенттердин аралыктан окутууга өткөндө пайда болгон көйгөйлөрү карлган жана ушул күнгө чейин актуалдуу бойдон калууда. Бүгүнкү күндө пандемия билим берүү системасында санариптештирүү процессин ылдамдатты жана чоң мааниге ээ экендигин көрсөттү, бул болсо калктын экономикалык абалы менен түздөн-түз байланыштуу. Буга чейинки система заманбап коомдун муктаждыктарына жооп бербей тургандыгын түшүнүүгө мүмкүндүк берди жана глобалдык санариптештирүүнү өнүктүрүүгө түрткү болду. Изилдөө көйгөйлөрдү кароого жана чечүү жолдорун табууга багытталган.

**Аннотация:** В статье рассматривается актуальная по сей день проблема школьников и студентов, которая возникла при дистанционном обучении в Кыргызской Республике в условиях пандемии Covid-19. На сегодняшний день пандемия ускорила процесс цифровизации образовательной системы и показала важное значение в обществе, которая напрямую связана с экономической стороной населения. Это дало толчок к развитию глобальной цифровизации образовательной системы, которое дало понять что предыдущая система образования не отвечает потребностям современного общества. Исследование направлена на выявление проблем и возможных путей решений.

**Abstract:** The article discusses current problems of schoolchildren and students, which arose during distance learning in Kyrgyzstan due to the Covid-19 pandemic. Today, the pandemic has accelerated the process of digitalization of the educational system and has shown its importance in society, which is directly related to the economic side of the population. This gave an impulse to the development of the global digitalization of the educational system, which made it clear that the previous education system does not meet the requirements of modern society. The research is aimed at identifying the problems and possible solutions.

**Негизги сөздөр:** дистанттык окуу, экономикалык мүмкүнчүлүктөр, санариптик теңсиздик, сурамжылоо, пандемия

**Ключевые слова:** дистанционное образование, экономические возможности, цифровое неравенство, опрос, пандемия

**Keywords:** distance education, economic opportunity, digital divide, survey, pandemic.

2020-год стал для всего мира потрясением и испытанием. Пандемия коронавируса, нахлынувшая на весь мир внесла огромные изменения в повседневную жизнь всего человечества. Произошли изменения во всех сферах жизнедеятельности, которая пошатнула всю экономику страны. Актуальным во всем мире стоит вопрос формирования образования в условиях пандемии. Произошёл сбой в функционировании систем образования, который затронул почти 1,6 миллиарда учащихся в более чем 190 странах и на всех континентах. Закрытие школ и других образовательных учреждений коснулось 94% мирового контингента учащихся, причем в странах с низким уровнем дохода и с уровнем дохода ниже среднего этот показатель составляет 99 %[1.] Какие изменения внес коронавирус в образовательную сферу кыргызстанцев? С 8-апреля 2020 года Министерство образования и наук Кыргызской Республики ввело дистанционное обучение во всех образовательных учреждениях. В рамках проекта дистанционного обучения была принята программа совместно с преподавателями Кыргызстана, созданы сайты и разработаны мобильные приложения. Преподаватели записывают видео-уроки и загружают их на сайты или в приложения, в дальнейшем преподаватели отвечают на вопросы ученика и проверяют домашние задания через мессенджеры. Вдобавок, уроки, по определенному графику и классу учащихся, транслируются по государственным каналам. Но как показывает реальность, эти меры были малоэффективны с точки зрения экономических возможностей учащихся. Социальный опрос, который мы провели лишь подтвердил эту реальность. Однако, это не означает, что дистанционное обучение является провалом системы образования. Дистанционное образование была весьма популярна до коронавируса, как утверждают русские исследователи об объеме мирового рынка онлайн-образовании в 2016 году составил \$165

млрд, при этом ежегодный рост составляет 5%. Из которых большие доли занимают США, Китай, Индия [2]. Таким образом, не учитывая экономические аспекты общества, можно утверждать, что дистанционное обучение имеет потенциал развития, в особенности необходимо в период пандемии. В чем заключается потенциал дистанционного обучения? Рассмотрим плюсы и минусы онлайн-обучения и его необходимость в период пандемии. Во-первых, по статистике, проводимый учеными IBM, ученики, посещавшие онлайн-курсы получали и осваивали в 5 раз больше информации. Онлайн обучение дает возможность работать в темпе, который подходит ученику. Во-вторых, Исследовательский институт Америки пояснили, что уровень онлайн-обучение повысил удержание студентов от 25%-60%. Поясняя, тем что на студентов повлиял привлекательный контент материалов, который влияет на восприятие информации студентов. В-третьих, обучение в онлайн режиме требуется меньше времени, это было показано в отчете Брэндон Холл Груп. Они исследовали внедрение онлайн обучения в корпорации и пришли к выводу, что сотрудники затрачивают на 40-60% меньше времени, чем при традиционных условиях. А как мы знаем, время самый бесценный ресурс и его должны использовать разумно. В-четвертых, исследование, проводимое в Гарварде показало, что регулярные маленькие тесты уменьшили факторы отвлекаемости в 2 раза и повысила в 3 раза количество делаемых заметок. Было замечено чем чаще ученики делают тест, тем лучше преподаватели могут отслеживать их успеваемость. Еще одно интересное исследование провели ученые Открытого Университета Британии. Они выяснили, что дистанционное образование на 90% сокращают потерю энергии и на 85 % уменьшают выделение углекислого газа тем самым помогая окружающей среде[3].

Перейдем к минусам. Самый распространенный и сдерживающий фактор, который обнажил себя в период пандемии - недоступность всех учащихся к условиям дистанционного обучения, в основе чего лежит бедность экономических аспектов жизни учащегося. В результате чего в странах, где бедность является основной проблемой ученики получили наиболее негативное влияние, которое отразилась в виде цифрового неравенства. Еще одна немаловажная проблема, адаптация к новым технологиям преподавателей, в свою очередь это требует времени и таким образом задерживая дальнейшее обучение. Также к недостаткам можно отнести проблемы со здоровьем. Большую нагрузку принимают органы зрения, шеи, нарушается осанка, возможные возникновения остеохондроза и другие из-за малоподвижности. С моральной стороны возникают стрессы, связанные с адаптацией к новому формату обучения и возможные отдаление от социальной среды. Казалось бы, сегодня время технологий, но из 7,5 миллиардов человек на планете только 4,1 миллиарда людей имеют подключение к Интернету. Другими словами, есть регионы, где доступ в Интернет ограничен[4].

В Кыргызстане до пандемии, дистанционное образование не имело широкой популярности среди учащихся и была доступна на уровне 13-ти из 57 университетов. Можно сделать вывод, что на период вспышки пандемии, техническая база и экономические возможности перехода в онлайн режим была не готова. И этот аспект стал серьезным испытанием для системы образования.

Для выявления проблем и трудностей мы провели опрос среди учеников, студентов и их родителей.

Целью исследования является выявления трудностей дистанционного обучения в условиях пандемии COVID-19 глазами учеников, студентов и их родителей. Исследования были проведены на территории Кыргызстана с 7 марта до 11 марта 2021-года. При разработке данной темы использовались результаты дистанционного анкетирования учащихся и их родителей с применением программ Google Forms и WhatsApp. В анкетировании принимали участие 151 респондента, анонимность результатов было нами гарантировано. В анкету были включены 22 вопроса. Результаты показаны в абсолютных числах и выражены в процентах. Полученные данные обработаны и проанализированы.

Исследование образовательных аспектов реализации дистанционного обучения на территории Кыргызстана. В таблице 1 приведены демографические данные, во второй таблице рассмотрены финансовые аспекты, а таблица 3 посвящена преградам дистанционного обучения.

**Таблица 1.** Демографические параметры респондентов (количество опрошенных 151)

НАЗВАНИЕ ВОПРОСА	Ответ студента	количество	проценты (%)
Пол	мужской	43	28,5
	женский	108	71,5
Возраст	до 18 лет	28	18,5
	18-22 года	94	62,3
	выше 22 лет	29	19,2
Кем вы являетесь?	Студент	123	81,5
	Ученик	19	12,6
	Родитель	9	6
Местожительств	Бишкек	83	55
	Чуй	14	9,3
	Ош	15	9,9
	Джалал-Абад	13	8,6
	Нарын	10	6,6
	Талас	6	4
	Ысык-Кол	4	2,6
	Баткен	6	4
Вы проживаете в городе или селе	Город	99	65,6
	Село	52	34,4

В таблице 1 показано, что среди опрошенных, лиц женского пола больше. По возрастной категории преимущественно студенты в возрасте от 18 до 22-лет, большинство из них проживают в городе Бишкек.

**Таблица 2.** Финансовые параметры

НАЗВАНИЕ ВОПРОСА	Ответ студента	количество	проценты(%)
Стоимость обучения ДО пандемии	Бесплатно	111	73,6
	до 10 000 сом	7	4,6
	с 10 000 до 30 000	7	4,6
	с 30 000- до 40 000	13	8,6
	40 000 сомов и выше	13	8,6
Стоимость обучения ПОСЛЕ пандемии	Бесплатно	110	72,8
	до 10 000 сом	7	4,6
	с 10 000 до 30 000	6	4
	с 30 000- до 40 000	14	9,3
	40 000 сомов и выше	14	9,3
Была ли скидка в период пандемии?	Да	42	27,8
	Нет	6	4
	Бесплатное обучение	103	68,2

Во время онлайн обучения финансовые расходы на обучение изменились?	Онлайн обучение - МЕНЬШЕ затрат	96	63,6
	Онлайн обучение - БОЛЬШЕ		11,2
	Нет никакой разницы	38	25,2
Семейный доход снизился во время пандемии?	Да	92	61
	Нет	48	31,7
	Нет разницы	11	7,3
Из-за разных причин, приходилось ли вам нанимать репетитора?	Да	15	10
	Нет	112	74,1
	Не школьник	24	15,9
Учитывая все расходы, как Вы думаете Оффлайн или Онлайн учеба лучше всего для Вас?	Традиционное обучение(оффлайн)	106	71
	Дистанционное обучение (Онлайн)	44	29

По финансовым параметрам участников опроса, связанных с оплатой за образование особых изменений не выявлено. Как показано в четвертом вопросе финансовые расходы (помимо оплаты за обучения) сократились. Но появились дополнительные расходы на интернет и электронику. Несмотря на уменьшение расходов в онлайн режиме, большинство выбрало традиционное обучение. А в семейном доходе респондентов замечены снижения, основной причиной которого является пандемия коронавируса.

**Таблица 3.** Дистанционное обучение и преграды

НАЗВАНИЕ ВОПРОСА	Ответ студента	количество	проценты(%)
Во время онлайн обучения с чем школы/университеты помогло вам?	Бесплатный интернет	83	55
	Никакой	68	45
Уровень мотивации к обучению у Вас в рамках дистанционной формы?	Увеличился	20	13,2
	Не изменился	35	11,3
	Уменьшился	79	52,3
	Затрудняюсь ответить	17	11,3
Как Вы адаптировались к новым условиям дистанционного образования?	Отлично	29	19,2
	Хорошо	25	16,6
	Нейтрально	46	30,5
	Плохо	32	21,2
	Ужасно	19	12,6
Если у вас будет право выбрать формат обучения, то какой Вы выберете?	Традиционный(оффлайн)	113	75,3
	Дистанционный(онлайн)	37	24,7
На данный момент в каком формате вы обучаетесь?	Традиционный(оффлайн)	32	21,2
	Дистанционный(онлайн)	119	78,8

На вопрос: “Если у вас будет право выбрать формат обучения, то какой Вы выберете?” 75,3% опрошенных ответили: “Традиционный (оффлайн) обучение”. Причиной данного ответа являются преграды дистанционного обучения. К основным преградам, выявленными в ходе опроса можем отнести: уменьшение уровня мотивации, недостаток концентрации, отделение от общества, нехватка технической стороны (интернет, телефон, ноутбук), отключение электроэнергии, неблагоприятные домашние условия, стрессы, проблемы со здоровьем(ухудшение зрения, болезни спины и шеи), отсутствие опыта у преподавателей,

непонимание учебного материала. Для школьников и их родителей одной из важных проблем стал сайт “Санарип Сабак” и график телевизионных уроков. Самыми распространенными приложениями являются Google Meet, Classroom, Zoom, WhatsApp. В результате опроса 78,8% респондентов продолжают учиться в онлайн режиме, и это является причиной улучшения качества дистанционного обучения.

Разработка масштабного сайта с уроками и курсами (вне школьной программы) с привлекательным контентом на государственном и официальном языке. В мировой практике известны и пользуются большим спросом подобные сайты. Повышение квалификации педагогов и обучение всего населения страны, с помощью онлайн тренингов и выездных тренингов, проводимых общественными организациями, соблюдая все меры предосторожности при встречах. В целях поддержания морального состояния учащихся, организовывать группы поддержки для обеспечения регулярного социального взаимодействия, реагирование на разные проблемы учащегося, организаторами которых могут быть волонтеры или общественные организации.

Переход формата обучения был необходимой мерой, что послужило шоком для системы образования, адаптация, которого была сложна. Безусловно, теперь мы знаем, что такое дистанционное образование, это станет причиной для будущего его внедрения как дополнительной альтернативы традиционным методикам обучения. В последствии чего может образоваться новый рынок дистанционного обучения в Кыргызстане. Опрос показал, что существуют разные аспекты, которые становятся ключевыми преградами к онлайн обучению. Однако, при оценке дистанционного обучения учащимися и их родителями следует учесть присутствие субъективности, и это не должно становится единственным аргументом в принятии дальнейших решений. Результаты опроса можно и нужно принять к сведению.

#### **Список использованной литературы:**

1. Концептуальная записка: Образование в эпоху COVID-19 и в последующий период, август 2020, ООН. С. 2.
2. Исследование российского рынка онлайн-образования и образовательных технологий, сентябрь 2017, <https://edumarket.digital>
3. <https://skyteach.ru/>
4. The negative and positive impact of the pandemic on education. I A Magomedov et al 2020 J. Phys.: Conf. Ser. 1691 012134, С. 2-3.