

УДК 070.11(575.2)
DOI: 10.36979/1694-500X-2022-22-6-152-158

**ФОРМЫ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ СМИ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ:
КОМИССИЯ ПО РАССМОТРЕНИЮ ЖАЛОБ НА СМИ**

А.Т. Омурканова

Аннотация. В отличие от права, инструмента разрешения противоречий методами ограничения и принуждения, саморегулирование – это совместные усилия сообщества по добровольному определению и соблюдению принципов своей работы. Журналистское сообщество Кыргызской Республики выработало следующие формы саморегулирования деятельности СМИ и журналистов: Этический кодекс журналиста Кыргызстана; Комиссия по рассмотрению жалоб на СМИ; внутрикорпоративная медиакритика. В статье рассматривается деятельность Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ, решение о создании которой было принято еще в 2007 году. Первое опубликованное её решение датируется июнем 2013 года. Новый этап в работе комиссии начинается с 2018 года, с продвижения её работы в социальных сетях, актуализации её деятельности среди журналистов и масс-медиа страны, в том числе и среди кыргызскоязычной аудитории. Это выразилось не только в публикации постов и контента на государственном языке, но и в обсуждении вопросов и проблем, существующих в кыргызскоязычных СМИ и медиа, в привлечении кыргызскоязычных журналистов и медиаэкспертов.

Ключевые слова: саморегулирование СМИ; Этический кодекс журналиста Кыргызстана; медиакритика; внутрикорпоративная медиакритика; Комиссия по рассмотрению жалоб на СМИ.

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДАГЫ ЖМКЛАРДЫН
ӨЗҮН ӨЗҮ ЖӨНГӨ САЛУУ ФОРМАЛАРЫ: ЖМКлардын ҮСТҮНӨН
ДАТТАНУУЛАРДЫ КАРАГАН КОМИССИЯ**

А.Т. Омурканова

Аннотация. Чектөө жана мажбурлоо жолу менен чыр-чатактарды чечүүнүн куралы болгон укуктан айырмаланып, өзүн өзү жөнгө салуу жамааттын өз ишинин принциптерин ыктыярдуу түрдө аныктоо жана сактоо боюнча биргелешкен аракети болуп саналат. Кыргыз Республикасынын журналисттик коомчулугу жалпыга маалымдоо каражаттарынын жана журналисттердин ишин өз алдынча жөнгө салуунун төмөнкүдөй формаларын иштеп чыккан: Кыргызстандагы журналисттин этикалык кодекси; ЖМКлардын үстүнөн даттанууларды караган комиссия; ички корпоративдик медиасын. Макалада ЖМКлардын үстүнөн даттанууларды караган комиссиянын ишмердүүлүгү талкууланат, аны түзүү чечими 2007-жылы кабыл алынган, бирок анын биринчи жарыяланган чечими 2013-жылдын июнь айына таандык. 2018-жылы комиссиянын ишинин жаңы этабы башталат, анын ишин социалдык тармактарда жайылтуу, анын ишмердүүлүгүн өлкөнүн журналисттеринин жана жалпыга маалымдоо каражаттарынын, анын ичинде кыргыз тилдүү аудиториянын арасында актуалдаштыруу. Бул мамлекеттик тилде жазылган билдирүүлөрдү жана контентти жарыялоодо гана эмес, кыргыз тилдүү ЖМКларда жана жалпыга маалымдоо каражаттарында орун алган көйгөйлөрдү жана көйгөйлөрдү талкуулоодо, кыргыз тилдүү журналисттерди, медиа-эксперттерди тартууда да айтылды.

Түйүндүү сөздөр: ЖМКлардын өзүн өзү жөнгө салуусу; Кыргыз Республикасынын журналисттин этикалык кодекси; медиасын; ички корпоративдик медиасын; ЖМКлардын үстүнөн даттанууларды караган комиссия.

FORMS OF SELF-REGULATION OF MASS-MEDIA IN THE KYRGYZ REPUBLIC: MEDIA COMPLAINTS COMMISSION

A.T. Omurkanova

Abstract. Unlike law, a tool for resolving contradictions by methods of restriction and coercion, self-regulation is a joint effort of the community to voluntarily define and comply with the principles of its work. The journalistic community of the Kyrgyz Republic has developed the following forms of self-regulation of the activities of the media and journalists: Code of Ethics for a Journalist in Kyrgyzstan; Media Complaints Commission; media criticism of the journalistic community. The article discusses the activities of the Media Complaints Commission. The decision to establish the Media Complaints Commission was taken as early as 2007, but the first published decision of the Commission dates back to June 2013. It can be said that a new stage in the work of the Commission begins in 2018, with the promotion of the work of the Commission in social networks, updating its activities among journalists and the country's media, including among the Kyrgyz-speaking audience. This was expressed not only in the publication of posts and content in the Kyrgyz language, but also in the discussion of issues and problems existing in the Kyrgyz-language media, with the participation of Kyrgyz-language journalists and media experts.

Keywords: media self-regulation; Code of Ethics for Journalists of Kyrgyzstan; media criticism; media criticism of the journalistic community; Media Complaints Commission.

Ведущий специалист по этике СМИ и формах её подотчётности профессор Клод-Жан Бертран выявил, что в странах с развитыми демократическими традициями существует около сорока видов и форм регулирования деятельности СМИ и журналистов. Сам он считал, что система подотчётности СМИ (media accountability systems) необходима, чтобы помочь журналистам:

- лучше служить обществу;
- состояться в профессии и почувствовать профессиональную солидарность;
- восстановить общественное доверие и, таким образом, общественную поддержку, чтобы противостоять политическому и экономическому давлению [1].

В отличие от права, инструмента разрешения противоречий методами ограничения и принуждения, саморегулирование – это совместные усилия сообщества по добровольному определению и соблюдению принципов своей работы. Журналистское сообщество Кыргызской Республики выработало следующие формы саморегулирования деятельности СМИ и журналистов:

- Этический кодекс журналиста Кыргызстана;
- Комиссия по рассмотрению жалоб на СМИ;
- внутрикорпоративная медиакритика.

В данной статье мы рассмотрим деятельность Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ, которая была создана в декабре 2007 года на Республиканском съезде журналистов КР,

организованном ОФ «Центр Медиа Развития», в работе которого приняли участие делегаты от редакций, НПО и независимые журналисты.

На этом же съезде был принят Этический кодекс журналиста Кыргызстана.

С Положением о комиссии можно ознакомиться на сайте: URL: <https://medialaw.kg> в разделе «Саморегулирование СМИ». В нём говорится, что «комиссия является органом саморегулирования СМИ Кыргызстана, который рассматривает конфликтные ситуации этического характера, возникающие в журналистской среде, между СМИ и потребителем информации в связи с выполнением журналистами своих профессиональных обязанностей» [2]. Целями комиссии являются:

1) установление конструктивного диалога между участниками конфликта на условиях равноправия сторон;

2) достижение точной квалификации действий, которые обжалуются, и формулировки решений, которые в будущем будут использоваться в качестве прецедентов; всё это должно способствовать:

- а) формированию культуры добросовестной журналистики;
- б) установлению доверия к СМИ;
- в) утверждению принципа свободы слова в Кыргызстане.

Право на обращение в комиссию имеют:

- а) любой гражданин или организация, которые считают, что профессиональная

деятельность конкретного журналиста, главного редактора, учредителя или владельца СМИ противоречит этическим нормам журналистики;

б) любое лицо, которое действует в соответствии с законодательством Кыргызстана в сфере информации и признаёт компетенцию комиссии;

в) комиссия имеет право по собственной инициативе начать рассмотрение случаев нарушения этических норм журналистики [3].

В положении указано, что комиссия ежегодно распространяет отчёт о своей деятельности с рекомендациями для СМИ и общественных организаций, подписавших Итоговый меморандум. Ссылка на отчёт на сайте: URL: <https://medialaw.kg> неактивна (дата обращения: 26.04.2022), но можно ознакомиться с решениями комиссии. Всего размещено двадцать четыре решения (с 2013 по 2019 год) [4], пятнадцать из которых доступны пользователям. Отметим, что последним пунктом каждого решения является: «Направить данное решение Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ во все факультеты журналистики высших учебных заведений Кыргызстана для изучения студентами в рамках курса «Профессиональная этика журналиста».

В комиссию обратились: журналисты, представители НПО и правозащитных организаций, государственные служащие, депутат ЖК и известная певица. Решения комиссии: признание статьи несоответствующей нормам Этического кодекса журналиста Кыргызской Республики (1), заявление (6), предупреждение (6), рекомендация опубликовать опровержение (1), прекращение рассмотрения жалобы за примирением сторон (1) (таблица 1).

В положении указывается, что при рассмотрении жалоб и вынесении решений комиссия «руководствуется статьёй 19 Декларации прав человека, статьёй 19 Международного пакта о гражданских и политических правах, статьёй 14 Конституции Кыргызской Республики, нормами законодательства Кыргызской Республики в сфере информации, Этическим кодексом журналиста Кыргызстана и данным положением» [1]. Решения принимаются в следующих формах:

1. Предупреждение. Применяется в случаях, когда комиссия расценила нарушение норм

журналистской этики журналистом или органом СМИ, которое стало объектом рассмотрения комиссии, как непреднамеренную ошибку. Предупреждение не является обязательным для публикации, оно посылается журналисту, руководителю СМИ и лицу, обратившемуся с заявлением.

2. Заявление комиссии. Принимается в случаях, когда действия журналиста или СМИ расцениваются комиссией как существенно нарушившие нормы журналистской этики. Заявление комиссии посылается журналистам, руководителям СМИ, которые стали объектами слушаний комиссии; лицу, которое обратилось с заявлением; распространяется среди журналистов, подписавших Этический кодекс журналиста Кыргызстана. СМИ обнародуют или не обнародуют заявление на своё усмотрение.

3. Заявление в форме общественного порицания. Используется в случаях, когда действия журналистов или СМИ расцениваются комиссией как сознательное нарушение норм журналистской этики и являются абсолютно несовместимыми с понятием профессиональной журналистики. Заявление комиссии в форме общественного порицания распространяются как можно шире всеми доступными комиссии средствами. Комиссия и секретариат прилагают усилия для того, чтобы заявление о публичном порицании было обнародовано как можно большим количеством СМИ [1].

Даты обращения и даты рассмотрения жалоб говорят о том, что оперативность реакции на публикацию не столь приоритетна. На наш комментарий в социальных сетях, что решение по жалобе потеряло актуальность (между обращением с жалобой и решением комиссии прошло больше трёх месяцев), нам напомнили, что члены комиссии работают на общественных началах, в свободное от основной работы время. А жалобы рассматриваются на очередном её заседании.

Комиссия состоит из 13 членов, которые избираются сроком на три года на Съезде журналистов Кыргызстана или путём письменного анкетного голосования из кандидатов, выдвинутых делегатами съезда или редакциями, общественными организациями, подписавшими Итоговый меморандум.

Таблица 1 – Обращения граждан, организаций и решения Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ

№	Обращения в комиссию	Решения комиссии	Дата обращения	Дата рассмотрения
1	Заявление журналиста Аалы кызы Назиры на статью «Атамбаев запел «Прощание славянки?» в газете «Для Вас» под авторством А. Никсдорфа от 21 марта 2013 г.	Прекратить рассмотрение жалобы за примирением сторон	9 апреля 2013 г.	12 июня 2013 г.
2	Заявление депутата ЖК КР И.Ю. Карамушкиной на статью «Карамушкина относится неприязненно не только к кыргызскому языку, но и к кыргызам», опубликованную на интернет-сайтах «Gezitter.org» и «Kyrgyztoday.kg» от 25 февраля 2013 г.	Предупреждение комиссии	6 марта 2013 г.	12 июня 2013 г.
3	Заявление И.А. Касымова о соответствии статьи газеты «Дело №» «Плач и жалобы «раба»» («Плач гастарбайтера») зам. главного редактора Ольги Новгородцевой от 17 июля 2013 г.	Признать статью несоответствующей нормам Этического кодекса журналиста КР	Не указана	Не указана
4	Заявление журналиста Б. Маликовой на перевод С. Кайыповым, сотрудником газеты «Арена.kg», её интервью с директором правовой клиники «Адилет» Ч. Джакуповой от 15 ноября 2012 г.	Заявление комиссии	18 января 2013 г.	Не указана
5	Заявление журналиста М. Озмитель на статью в газете «Учур» от 20 декабря 2012 г. под названием «Вчера процветали «иноязычные», а сегодня зашкаливает запредельный «синдром таризации!»	Предупреждение комиссии	Не указана	Не указана
6	Заявление от сотрудников пресс-служб УВД Баткенской, Джалал-Абадской и Ошской областей на статью неизвестного автора, опубликованную в газете «Учур», от 6 декабря 2012 г. № 48 «К. Асановдун «кландык мафиясына» каршы чыккан С. Омурзаков эр экен»	Предупреждение комиссии	19 февраля 2013 г.	Не указана
7	Заявление начальника КПП «Достук – а/д» на статью, опубликованную в газете «Ош шамы» от 29 марта 2013 г., под названием «Достук» божхонасидаги куринишилар: куласизми – куясизми?» на узбекском языке под авторством Э. Байназарова	Рекомендовать редакции газеты опубликовать опровержение	5 апреля 2013 г.	Не указана
8	Заявление Розы Амановой на статью в газете «Учур» «Роза Аманова бросила престарелого Жумалиева?» от 2 июля 2013 г.	Предупреждение комиссии	19 сентября 2013 г.	Не указана
9	Заявление директора центра «Интербилим» на статью в газете «Дело №» «Спасатели нации выходят на сцену»: «На кыргызские НПО с началом Евромайдана полился золотой дождь» от 22 февраля 2014 г., а также статью, опубликованную в газете «Слово Кыргызстана» «Из чьих рук кормятся НПО?», под авторством И. Степкичевой	Предупреждение комиссии	Не указана	Не указана
10	Заявление Б. Макенбаевой на статью «Дело №...» от 17.09.2014 г. «Оппозиция уже готовится к захвату власти в Кыргызстане?», автор – Артур Исаев	Заявление комиссии	Не указана	Не указана
11	Заявление Б. Макенбаевой на статью автора Айгерим Ахметовой «Британская газета The Guardian пишет, что качество «Репретина» было подтверждено независимой лабораторией», опубликованную в ИА «K-news»	Предупреждение комиссии	Не указана	Не указана
12	Заявление Д. Ошуракуновой на статью «Дело №...» от 17.09.2014 г. «Оппозиция уже готовится к захвату власти в Кыргызстане?», автор – Артур Исаев	Заявление комиссии	Не указана	Не указана
13	Заявление Адилы Турдукулова о соответствии видеосюжета «Троянские кони», который был показан в ноябре 2014 г. на телеканалах «ЭлТР» и «Ош ТВ»	Заявление комиссии	Не указана	Не указана
14	Заявление Д. Кабака на статью в газете «Дело №» (автор не известен) от 08 октября 2014 г. «Чьи же права защищают кыргызстанские правозащитники»	Заявление комиссии	Не указана	Не указана
15	Заявление Адилы Турдукулова о соответствии видеосюжета «Бизнес на лжи», который был показан в мае 2015 г. на телеканалах «5 Канал», «Пирамида» и «КТРК»	Заявление комиссии	Не указана	Не указана

Согласно положению, не менее шести членов комиссии должны быть журналистами, а не менее семи её членов должны представлять НПО, государственные, политические, образовательные, научные и иные организации.

Члены комиссии переизбирались в 2012, 2018-м году на Республиканской конференции журналистов. В марте 2022 года члены комиссии были избраны на форуме «Медиа в Кыргызстане: шаги в будущее». По квоте журналистов вошли 6 человек, по квоте медиаорганизаций – 7. Организаторы форума отмечают, что «Представители государственных СМИ не выдвигали свои кандидатуры для избрания в комиссию. Новые члены комиссии – работающие в частных и международных СМИ журналисты или представители гражданского общества. 23 марта также был поднят вопрос о включении в состав комиссии представителей государственных учреждений».

Редактор Джалал-Абадского медиацентра Бактыкан Ажымаматова выразила мнение, что проблемы в регионах остаются вне поля внимания, предложив включить в состав комиссии и представителей СМИ из областей. «У нас журналисты также допускают некоторые ошибки при распространении информации. Бывают разногласия с некоторыми чиновниками. В таких случаях было бы хорошо, если бы в области был член комиссии. Тогда была бы возможность оперативно решить спор. Ведь настоящая жизнь как раз-таки в регионах», – отметила Ажымаматова [5]. На этом же форуме были внесены изменения в Этический кодекс журналиста КР.

Статья № 6 кодекса гласит, что «недопустимо использование журналистом средств массовой информации в ущерб интересам общества, правам человека и гражданина, для пропаганды войны и насилия, расовой, национальной, региональной, религиозной и социальной, а также половой, гендерной и сексуальной нетерпимости». В статье № 10 теперь прописано, что журналист может использовать в своих материалах мнение известных людей, только если оно опубликовано в социальных сетях на верифицированных страницах. Если же информация опубликована на неверифицированной странице, то журналист должен её уточнить у владельца аккаунта.

Журналист Толкунбек Турдубаев, бывший член Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ, прокомментировал внесённые поправки: «Действовавший до этого Этический кодекс уже не соответствовал некоторым новым требованиям. Поэтому возникла необходимость внести в него изменения. Есть нововведения, связанные с Интернетом и социальными сетями. Одно из них касается правил использования мнений людей, опубликованных в социальных сетях» [5].

На момент написания статьи на сайте не было информации об изменениях в Этическом кодексе журналиста Кыргызстана (ст.10) и новом составе комиссии [6]. С 2018 года некоторая информация о деятельности комиссии размещается на её странице в «Фейсбуке»: URL: <https://www.facebook.com/mediacommissionKG>. Там же публикуются материалы раздела «Медиакритика» платформы: URL: <https://factcheck.kg/> [7].

В последние годы члены комиссии создают различный контент (видеоролики, обращения), проводят встречи и вебинары для журналистов и студентов-журналистов на кыргызском языке. Об их актуальности говорит и тот факт, что на странице комиссии встречаются её различные наименования на кыргызском языке: «ЖМКларга каршы арыздарды караган комиссия», «ММКлардын үстүнөн арыздарды териштирген комиссия», «ЖМКлардын үстүнөн даттанууларды караган комиссия», «ММКлардын үстүнөн даттанууларды караган комиссия». На сайте объединения журналистов КР опубликовано сообщение, в котором дано следующее наименование: «Кыргызстандагы маалымат каражаттарынын үстүнөн түшкөн арыздарды караган комиссия» [8]. Как видим, различные наименования комиссии встречаются и в самом медиасообществе страны.

И хотя решение о создании Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ было принято ещё в 2007 году, первое её опубликованное решение датируется 12 июня 2013 года [9]. Продолжителен и период между обращением с жалобой и её рассмотрением. Можно отметить, что новый этап в работе комиссии начинается с 2018 года, когда была разработана коммуникационная стратегия с привлечением PR-консультанта, об этом 13 декабря 2018 года сообщили на странице

комиссии в «Фейсбуке». Работа комиссии стала активнее продвигаться в социальных сетях. В сентябре 2018 года там же были опубликованы «Четыре основные задачи Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ»:

1. Разрешать информационные споры между потребителями информации и СМИ.
2. Прививать этические нормы и правила в журналистской среде.
3. Вести образовательную работу в студенческой среде.
4. Консолидация журналистского сообщества.

Работа комиссии в дополнение к целям и задачам, изложенным в положении, приросла просветительским компонентом – образовательной работой среди студентов. Члены комиссии проводят встречи и мастер-классы со студентами-журналистами бишкекских и региональных вузов.

Следующим шагом в работе комиссии можно назвать актуализацию её деятельности среди кыргызскоязычной аудитории. Это выразилось не только в публикации постов и создании контента на государственном языке, но и в обсуждении вопросов и проблем, существующих в кыргызскоязычных СМИ и медиа, в привлечении кыргызскоязычных журналистов и медиаэкспертов.

К сожалению, «Отчёт Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ» не доступен для пользователей [10]. А последнее решение, доступное для ознакомления, датируется 2015 годом. А ведь системная и развёрнутая публикация обращений и решений комиссии – это кейсы, которые дали бы возможность студентам-журналистам проследить за состоянием СМИ страны в динамике и учиться на чужих ошибках.

В каждом решении есть пункт «о передаче материалов комиссии кафедрам журналистики вузов Кыргызстана для их изучения студентами в рамках курса «Профессиональная этика журналиста»» [4], но кафедра международной журналистики КРСУ не получала ни одной рассылки от Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ. Актуальны замечание и предложение редактора Джалал-Абадского медиацентра Бактыкан Ажымаматовой о том, что проблемы региональных СМИ остаются вне поля внимания

и необходимо включить в состав комиссии и представителей СМИ из областей. Добавлю, что в комиссии нет и представителей академического сообщества страны.

В целом можно констатировать, что Комиссия по рассмотрению жалоб на СМИ наращивает свой потенциал в консолидации журналистского сообщества и активизирует свою деятельность среди студентов факультетов журналистики в регионах и столице.

Поступила: 18.04.22; рецензирована: 28.04.22; принята: 29.04.22.

Литература

1. Claude-Jean Bertrand.MAS. Media Accountability Systems. URL: <https://www.osce.org/files/f/documents/b/a/24858.pdf> (дата обращения: 26.04.2022).
2. Саморегулирование СМИ. Положение о Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ. URL: <https://medialaw.kg/samoregulirovaniya-smi/polozhenie-komissii/> (дата обращения: 14.07.2021).
3. Саморегулирование СМИ. Порядок обращения в комиссию. URL: <https://medialaw.kg/samoregulirovaniya-smi/zhaloby-i-resheniya/> (дата обращения: 14.07.2021).
4. Саморегулирование СМИ. Жалобы и решения. URL: <https://medialaw.kg/samoregulirovaniya-smi/zhaloby-i-resheniya/> (дата обращения: 14.07.2021).
5. В Этический кодекс журналиста Кыргызстана внесены изменения 23 марта 2022 г. URL: <http://media.kg/news/v-eticheskij-kodeks-zhurnalista-kyrgyzstana-vneseny-izmeneniya/> (дата обращения: 26.04.2022).
6. Состав Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ. URL: <https://medialaw.kg/samoregulirovaniya-smi/sostav-komissii-porassmotreniyu-zhalob-na-smi/> (дата обращения: 26.04.2022).
7. Омурканова А.Т. Особенности внутрикорпоративной медиакритики в Кыргызстане / А.Т. Омурканова // Вестник КРСУ. 2022. Т. 22. № 2. С. 147–155.
8. ЖМКларга каршы арыздарды караган комиссия курамы жаңыланды. 23.03.2022. URL: <https://journalist.kg/kg/news/zhmklargakarshy-aryzdardy-karagan-komissiya-kuramyzha%d2%a3ylandy/> (дата обращения: 27.04.2022).

9. Решение Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ на заявление Аалы кызы Назиры на публикацию А. Никсдорфа. URL: https://medialaw.kg/wp-content/uploads/2015/02/Reshenie-KZHSMI_Aaly-k-N-na-publikatsiyu-Niksdorfa-A_090413.pdf (дата обращения: 26.04.2022).
10. Отчет Комиссии по рассмотрению жалоб на СМИ. URL: <https://medialaw.kg/samoregulirovaniya-smi/otchet-komissii-po-rassmotreniyu-zhalob-na-smi/> (дата обращения: 26.04.2022).