

ПЕДАГОГИКА

УДК 314/316

Абдылдаева Наргиза Уркасымовна, Сарымсаков Каныбек Кубанычбекович

И.Арабаев атындагы КМУнун экономика жана башкаруу кафедрасынын ага окутуучу,
АУПКРдин магистранты.

Абдылдаева Наргиза Уркасымовна, Сарымсаков Каныбек Кубанычбекович
старший преподаватель кафедры экономика и управление КГУ им. И.Арабаева,
магистрант АУПКР

Nargiza Urkasymovna Abdyldaeva, Kanybek Kubanychbekovich Sarymsakov
Art. Lecturer of the Department of Economics and Management,
Faculty of Humanities, KSU named after I. Arabaev,
Magistracy of AUPKR

**КЫРГЫЗСТАНДЫН САНАРИПТЕШТИРҮҮ ТУТУМУН ТҮЗҮҮДӨ
COVID19 ПАНДЕМИЯСЫНЫН РОЛУ**

**РОЛЬ ПАНДЕМИИ COVID19 В ФОРМИРОВАНИИ ЦИФРОВИЗАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ КЫРГЫЗСТАНА**

**THE ROLE OF THE COVID19 PANDEMIC IN THE FORMATION OF THE
DIGITALIZATION SYSTEM OF KYRGYZSTAN**

Аннотация: Кыргызстан санариптештирүүнү өнүктүрүү боюнча жигердүү иш алып барууда, бир нече жылдан бери эбегейсиз зор иштер жасалды. Пандемия учурунда жарандар жасалган иштердин натыйжаларын баалап белгилешти. Жаран, үйүнөн чыкпай туруп, коммуналдык кызматтардын бардык түрлөрүн төлөй алат, салык органына отчет берет; декларациянын электрондук формаларын толтуруп тапшыра алат, поликлиникаларга да электрондук очередь аркылуу жазылып кезексиз кире алат, ал эми ЖОЖда AVN платформасы, электрондук китепканасы жана окуу материалдарынын электрондук форматы бар.

Аннотация: Кыргызстан активно работает в направлении развития цифровизации, за несколько лет были проделаны колоссальные работы. И граждане во время пандемии заметили и положительно отметили результат проделанных работ. Гражданин, не выходя из дома, оплачивает все виды коммунальных услуг, сдают отчеты в налоговый орган; заполняют электронные виды декларации, записываются к врачу, ВУЗы имеют платформу АВН, электронную библиотеку, электронного формата учебных материалов.

Abstract: Kyrgyzstan is actively working towards the development of digitalization; colossal work has been done in several years. And citizens during the pandemic noticed and positively noted the result of the work done. A citizen, without leaving his home, pays for all types of utilities, submit reports to the tax authority; fill out electronic forms of declaration, make an appointment with a doctor, universities have an AVN platform, an electronic library, and an electronic format of educational materials.

Негизги сөздөр: инновация, санариптештирүү, технология, интернет, стратегия, пандемия, киберкоопсуздук, санариптик кызматтар, платформа, портал, веб-сайт.

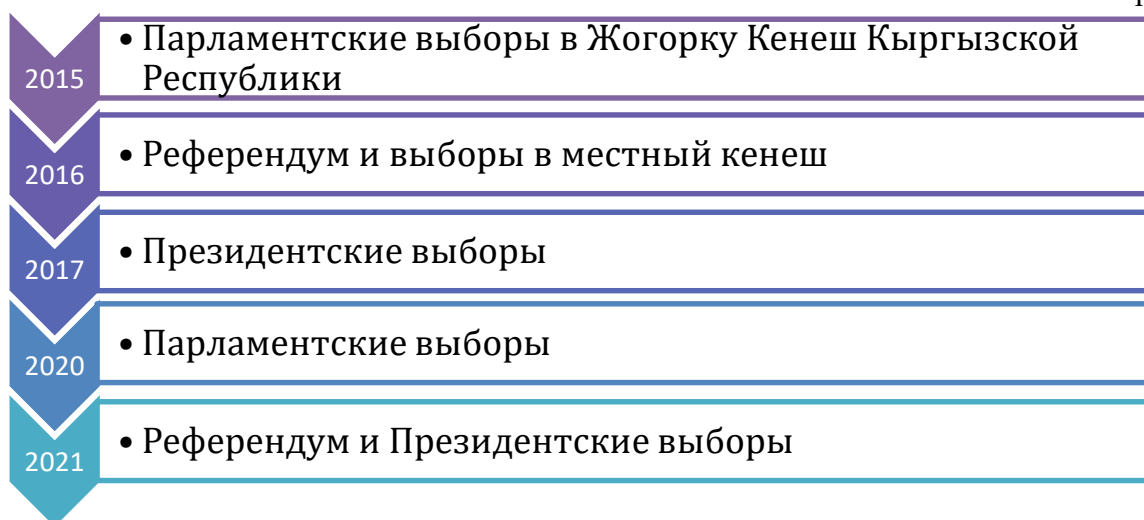
Ключевые слова: инновация, цифровизация, технология, интернет, стратегия, пандемия, кибербезопасность, цифровые услуги, платформа, портал, сайт.

Keywords: innovation, digitalization, technology, internet, strategy, pandemic, cybersecurity, digital services, platform, portal, website.

В XXI веке мы стали свидетелями стремительного развития цифровых IT технологий. На сегодня инновационное развитие положительно воздействует на государственное муниципальное управление, улучшается качество предоставления услуг и тем самым меняется форма и методы работы в сфере услуг граждан. Большой плюс при внедрении в сферу услуги цифровизации это то, что перед гражданами открываются совершенно новые возможности при выполнении своих обязательств, получение каких либо новых методов которые сокращают очереди и экономят время. Положительные изменения в сфере цифровизации Кыргызстанцы полноценно смогли ощутить и применить, только при карантине из-за пандемии **COVID19**. А если проанализировать развитие Кыргызстана в направлении цифровизации, то Кыргызстан начал внедрять систему IT технологии еще за долго пандемии. Например, в «Национальной стратегии развития 2018-2040», уже были обозначены контуры цифровой трансформации страны, данная концепция лишь дополнила и расширила программу цифровой трансформации начатых еще в 2012-2013гг. которая, определила структуру управления и в целом основу процесса цифровизации Кыргызской Республики[1]. Далее, мы решили сделать анализ государственной структуры, где имеется положительный результат внедрения IT технологий:

- В 2014 году Кыргызстан сделал большой шаг к цифровому управлению, когда приняла для применения в избирательный процесс автоматически считывающие урны. Использование автоматически считывающих урн в избирательном процессе требовало, что бы в дальних регионах страны был доступен к интернету. 10 января 2021 году Кыргызстан провел подсчету пятые выборы с использованием IT технологии и интернет, это доказывает что, Кыргызстан успешно реализует внедрение в государственное управление инновационную технологию [2]. (см.График №1)

График №1



- В 2016-17 гг. был реализован проект «Каттар КГ» и внедрен портал электронных обращений граждан в государственные органы Кыргызской Республики. Сегодня граждане могут обратиться через сайт <http://www.kattar.kg/> представителям любого государственного органа и должностных лиц.

- В Бишкеке реализован проект «Умный город». На сегодня на улицах Бишкека все нарушения правила дорожных движений фиксируют камеры слежения, и в течение от 1 до

15 дней приходит сообщение в виде письма с указанием точного адреса место нарушения и несколько фото для доказательства.

- ВУЗы используют платформу АВН, благодаря данному формату учебный процесс перешел к цифровому формату. Дистанционный формат обучения внедрен за долгое время до пандемии и успешно практикуется. Во время пандемии ВУЗы из всех образовательных учреждений показали положительный результат онлайн формата обучения.
- Интеграция и взаимодействия государственных органов посредством единой системы «Түндүк». Отдельные услуги государственных органов переведены в цифровой формат и доступны через Интернет посредством единого Портала электронных услуг.

Кыргызстан успешно реализовал и продолжает развития в направлении цифровизации и проделали колоссальные работы по применению IT технологий. Результат работы граждане смогли ощутить только во время пандемии COVID19 когда граждане, не выходя из дома, смогли оплатить все виды коммунальных услуг, сдать отчет в налоговый орган, заполнить электронный вид декларации, записаться к врачу, получить различные справки из государственных и муниципальных органов в электронном формате. Студенты и школьники смогли поступить через электронную запись, онлайн прием документов. По всей республике было обеспечено всеобщий широкополосный доступ к Интернету[3].

Кыргызстану необходимо продолжать работать и улучшать развитие данной отрасли. Государственные органы, не теряя заданного темпа, должны продолжить проектировать клиенто-ориентированные цифровые услуги. Исполнительный орган должен дальше стимулировать участие граждан и частного сектора в повышении качества государственных услуг. Следует постоянно работать в поисках необходимых действий по защите фундаментальных государственных интересов и интересов граждан, для того что бы обеспечивать достаточный уровень кибербезопасности и защиты персональных данных граждан, это очень важно в цифровом управлении.

Необходимо затронуть проблему для того чтоб идти по направлению развития, нам необходимо знать пробелы в работе. Например: Кыргызстану необходимо повышать потенциал кадров, т.е. при цифровизации кадры не умеют применять в работе технику или пользоваться различными программами. Это означает, что необходимо выпускать кадров готовых к цифровизационной работе, сфера образования должна рассмотреть свои программы и стандарты образования. Ведь требования нашего времени, это чтоб каждый специалист будь это медик, учитель или водитель должен уметь грамотно пользоваться IT технологией и работать уметь пользоваться программами, так как вся государственная машина, все виды услуги переходит к цифровизационному формату. Кроме этого Кыргызстану необходимо улучшать качество подачи знания в формате онлайн, во время пандемии потребители образовательной сферы: ученики, студенты, родители были не довольны качеством подачи образования. Это означает необходимо проводить повышение квалификации преподавателей по использованию, применению в работе IT технологий для улучшения качества подачи образования в формате онлайн. Необходимо масштабно провести квалификационную работу среди преподавателей, организовать мастер классы, тренинги, тимблидинги по работе с IT техникой и компьютерной программой. Конечно, данную инициативу должен поднять руководители факультетов, заведующие кафедрой, так как профессионализм преподавателей, это авторитет учебного заведения. При выборе учебного заведения абитуриент акцентирует свое внимание только на два момента, первое на материально-техническую базу, второе на образовательную технологию, профессионализм профессорско-преподавательского состава.

В Кыргызстане создана площадка «Парк высоких технологий», представляющий собой пример развития цифрового бизнеса и экспорта цифровых услуг при поддержке государства. Почему бы не использовать потенциал наших программистов в направлении работы по улучшению качество образования. Качество подачи знания и уровень знания студентов, иностранные образовательные учреждения в Кыргызстане отличаются от

отечественного образования, так как они активно применяют в работе различные IT программы и технологии.

Основываясь на Закон «О парке высоких технологий Кыргызской Республики» хотелось бы раскрыть основные задачи Парка:

1. развитие индустрии, разработка программного обеспечения, информационных новых и высоких технологий, а также предоставление услуг интерактивных сервисных центров (call-центров);
2. создание комплексной системы государственной поддержки отечественного наукоемкого бизнеса;
3. продвижение результатов научно-технической деятельности компаний на отечественном и международном рынках, увеличение экспорта разработки программного обеспечения и услуг в области информационных технологий;
4. привлечение инвестиций путем создания благоприятной налоговой и деловой среды для международных представителей отрасли разработки информационных технологий;
5. создание благоприятной среды и инфраструктуры для легализации отечественной индустрии информационных технологий;
6. стимулирование развития науки и образования для увеличения числа специалистов в области информационных технологий;
7. способствование внедрению современных мировых стандартов качества разработки программного обеспечения [4].

Почему бы нам не использовать потенциал Парка высоких технологий, сотрудничать и развивать кадров и тем самым повышать результат работы, качество онлайн образования. В Парке высоких технологий разрабатывают программное обеспечение, проектирование и программирование информационных систем. Создают и оказывают услуги интерактивных сервисных центров.

Список использованной литературы:

1. <http://ict.gov.kg/index.php?r=site/sanarip&cid=27><http://ict.gov.kg/index.php?r=site/sanarip&cid=27>
2. https://mnenie.akipress.org/unews/un_post:17366
3. https://mnenie.akipress.org/unews/un_post:17724
4. Закон КР «О Парке высоких технологий Кыргызской Республики» от 8 июля 2011 года № 84