

**БАГИЧЕВА Н.В.**  
г. Екатеринбург, Россия  
**ЧОНМУРУНОВА Н.Ж.**  
г. Бишкек, Кыргызстан

## **ОСОБАЯ РОЛЬ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ В ОБЛАСТИ ИЗУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА**

### **SPECIAL ROLE OF INTERNET RESOURCES IN THE FIELD OF STUDYING AND TEACHING THE RUSSIAN LANGUAGE**

*Аннотация.* Статья посвящена изменениям системы образования в период пандемии коронавируса, а именно поискам новых методик, подходов в обучении русскому языку. Рассматривается опыт преподавания русского языка в Кыргызстане и России с использованием Интернет-ресурсов. Отмечается, что информационно-коммуникационные технологии наполняют процесс обучения современными методами и приемами, легко вписываются в учебный процесс, оживляют и разнообразят содержание обучения, а также повышают мотивацию познавательной деятельности, совершенствуют речевые умения, формируют коммуникативную и межкультурную компетентность.

*Ключевые слова:* Интернет-ресурс, межкультурная коммуникация, информационно-коммуникационная технология; цифровая образовательная среда.

*Annotation:* The article is devoted to the changes in the education system during the coronavirus pandemic, namely, the search for new methods and approaches in teaching the Russian language. The article considers the experience of teaching Russian in Kyrgyzstan and Russia using Internet resources. It is noted that information and communication technologies fill the learning process with modern methods and techniques, easily fit into the educational process, enliven and diversify the content of training, as well as increase the motivation of cognitive activity, improve speech skills, form communicative and intercultural competence.

*Keywords:* internet resource, intercultural communication, information and communication technology, digital educational environment.

Система высшего и среднего образования, независимо от ее государственной принадлежности, за прошедшие два учебных года пережила значительные изменения. Существенные коррективы в образовательный процесс внесла пандемия коронавируса, которая сделала более актуальным интернет-общение. Интернет стал одним из основных источников образовательной информации и важнейшим каналом письменной коммуникации.

Современные ученые отмечают: «Начало XXI века, бесспорно, войдет в историю педагогики как переломный этап в развитии образовательного контента. Появление нового, электронного, или информационно-коммуникационного контента, революционным образом

повлияло на развитие традиционного образования, особенно в сфере информационного обеспечения и библиотечного обслуживания обучающихся» [9, с. 1304].

Интернет-ресурсы в настоящее время огромны, хотя споры по поводу их «полезности» не утихают и в реальном, и в виртуальном пространствах. «Будет ли такое образование качественным, обеспечит ли появление в различных профессиональных областях профессионалов, личностный карьерный рост и благополучие человека? Где граница между «возможно» и «нужно», поскольку полезно, эффективно? В свое время перекокс в использовании презентаций на уроках в школе оказал скорее негативное воздействие на результаты обучения, ведь мультимедиа – это веер возможностей, но ими нужно владеть, уметь методически грамотно применять» [5]. Много сомнений у общества по поводу качества такого образования, однако во время пандемии в период вынужденного дистанционного формата обучения открылись новые возможности цифровых технологий.

К тому же нельзя не признавать тот факт, что общество в целом «обживает» новую для себя реальность – цифровую [3]. Дьякова Е.А. и Сечкарева Г.Г. отмечают: «Цифровизация образования – значимая составляющая процесса формирования «нового человека», причем человека во всех его личностных аспектах – от гражданина до специалиста-профессионала. Необходимость такого формирования вызвана сменой этапов развития человеческого общества – на новом этапе многократно возросли значимость, доступность и объем информации, интеграция наук стала такой сложной, что иногда сложно найти опору в изучаемых в образовательных организациях дисциплинах при освоении новых технологий, современный человек, в особенности ребенок, это «цифровой человек», который уже живет в цифровой среде, для которого гаджеты, планшеты, смартфоны, КПК, сайты, IP-протоколы, веб-сервисы, интерфейсы и т. д. – простые и понятные вещи ежедневного пользования, для которого основным источником информации, развлечений и часто уже полем профессиональной деятельности является Интернет. «Сетевой студент» приходит в вуз, и вуз должен быть готов к этому, использовать это для эффективного образования. Он (вуз) тоже должен быть сетевым: взаимодействовать с другими вузами, профессиональным сообществом, со школами и центрами переподготовки в едином цифровом образовательном пространстве» [5].

Как уже было сказано выше, именно во время пандемии было доказано, насколько огромен образовательный потенциал Интернет-технологий. Интернет на занятии – это экономный по времени, эффективный поиск дополнительного и разнообразного материала, решение тестов, использование словарей, интерактивных таблиц, плакатов, аудио- и видео материалов и многое другое.

С точки зрения преподавания русского языка Интернет может рассматриваться как источник получения информации, как учебный материал (видеолекции на youtube канале, учебные тексты для чтения), как средство обучения (интерактивные задания на учебных сайтах, электронные учебники, дистанционное обучение с помощью приложений Google Meet, Zoom и т.п.) и как механизм организации межкультурной коммуникации.

Для овладения студентами прочными и глубокими знаниями по русскому языку необходимо обучать их умению пользоваться справочными Интернет-ресурсами, получать информацию из различных источников, обрабатывать ее и применять в конкретных ситуациях в реальной среде.

Рассмотрим, какие проблемы возникли у преподавателей и студентов при онлайн-обучении в Кыргызстане. Преподаватели в некоторых случаях не могли определить границы переданного студентам объема знаний, что напрямую связано с недостаточным уровнем владения информационно-технологическими средствами и отсутствием опыта работы на платформах Google Meet, Zoom, Moodle и др. Студенты обозначили следующие проблемы: неопределенность требований преподавателя, что снижало эффективность взаимодействия. Однако в целом студенты продемонстрировали более высокий уровень владения ИТ средствами (Google Meet, Zoom, Moodle и др.). Обе стороны признали, что из-за названных причин эффективного и плодотворного учебного диалога не получилось. Другими словами, система образования Кыргызстана оказалась не готовой к онлайн-обучению в силу необеспеченности всех обучающихся и обучающихся современными гаджетами и отсутствием постоянного доступа к Интернету, что актуализировало необходимость повышения информационной грамотности преподавателей и многих студентов.

Мы исходим из того что современный преподаватель – образованный человек высокой культуры и профессиональной компетентности. Это творческий человек, ищущий новые подходы в обучении, умеющий схватывать все новое, осмысливать его и применять в своей работе. Он ставит перед собой задачу воспитания и формирования интеллектуальной, свободно мыслящей, гармоничной личности. Чтобы соответствовать таким требованиям, преподаватель должен постоянно заниматься самообразованием. И во время пандемии каждый преподаватель вынужден был искать новые пути передачи информации и знания студентам. В последние годы учебная среда становится шире, учебная работа частично выходит за пределы аудитории, «уходит» от учебников и рабочих тетрадей во внеаудиторную область, в том числе в виртуальное пространство. Современный преподаватель должен уметь эффективно пользоваться этими ресурсами. И это привело к обращению всех к Интернет-ресурсам. Особенность Интернет-ресурсов – это удаленный доступ к образовательным технологиям и источникам информации, реализация проектов дистанционного обучения, возможность общения специалистов разных предметных областей. В то же время это требует от студентов самостоятельности в поиске информации, умелого отбора материала, творческого подхода и ответственности.

В настоящее время в системе вуза очень востребованы образовательные сайты, особенно по русскому языку, и общегосударственные образовательные порталы, например, «Образование на русском» (проект Государственного института русского языка им. А.С. Пушкина). Данный учебно-тренировочный контент универсален для изучения русского языка, так как на нем каждый студент может проверить свой уровень знаний по русскому языку, а преподаватель – найти методические материалы для поддержки образовательной деятельности на русском языке.

Названный портал универсален в обучении русскому языку как иностранному, поскольку его миссия – популяризация и продвижение русского языка и образования на русском языке в мире. Портал «Образование на русском» соединяет платформу дистанционного обучения русскому языку, систему дистанционного повышения квалификации преподавателей русского языка, систему массовых онлайн-курсов на русском языке для людей разного возраста, изучающих русский язык, и социальные сети для тематического общения пользователей портала [7].

Как мы уже говорили выше, современный этап развития языкового образования характеризуется широким использованием образовательных Интернет-ресурсов, которые значительно стимулируют познавательный интерес, позволяют проводить оперативный контроль и самоконтроль, создают положительное эмоциональное восприятие учебного материала. Одним из таких ресурсов на портале Института русского языка им. А.С. Пушкина является специальный сайт «Русский язык для наших детей». В разделе «Я знаю русский?» представлена новая система сертификационного тестирования по русскому языку для детей-билингвов, которая, с одной стороны, строится «на основе общих европейских дескрипторов, определяющих уровень владения иностранным языком», а с другой – включает «диагностику общего речевого развития ребенка на родном русском языке» [6, с. 44].

Портал содержит рубрику «О тестировании», где можно узнать, что представляет собой система, с какой целью она создана, на какие уровни владения русским языком она рассчитана, какие предполагает объекты контроля. Там же размещены распределительные тесты «Пробуем свои силы», позволяющие каждому узнать свой примерный уровень владения языком, тренировочный или тестовый практикум «Тренируемся» для самостоятельной подготовки к тестированию, а также типовой тест «Проверяем себя», который представляет собой собственно уровневое тестирование, которое по своему формату полностью совпадает с сертификационными экзаменами (строгий тайминг, подсчет баллов, наличие «точки невозврата»). Поработав на сайте с предложенными тестовыми материалами, можно на практике выяснить, в чем заключается принципиальное отличие этой сертификационной системы от уже существующих «детских» тестов, каким образом «она ориентирована на возрастные психофизические особенности развития ребенка» и «особенности формирования собственно языковой личности детей-билингвов, развивающихся в условиях ограниченной русской речевой среды» [7, с. 20].

Большой интерес в плане преподавания русского языка вызывает на этом портале раздел «Я учу русский!», который включает разнообразные учебные материалы, представляющие собой возможный вариант учебно-методического обеспечения для преподавания русского языка как иностранного в процессе осуществления образовательной деятельности за рубежом, а также для занятий по русскому языку в рамках системы дополнительного образования в российских учебных учреждениях. Учебные материалы распределены по разделам: «Лексика, грамматика»; «Аудирование, говорение»; «Чтение, письмо»; «О России (страноведение)».

Данный Интернет-ресурс функционирует в интерактивном режиме: преподаватели русского языка, работающие с иностранцами и билингвами, могут получить практическую помощь и ответы на самые разнообразные вопросы лингвометодического характера. Наблюдения показывают, что весьма активный интерес к этому сайту существует у педагогов Кыргызстана, обучающих русскому языку детей-билингвов, для которых русский язык является почти родным.

Другими словами, портал «Образование на русском» (учредитель – ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина») адресован всем, кто хочет обучать или обучаться русскому языку, то есть родителям, педагогам и, конечно, самим детям.

Преподаватель, заинтересованный в повышении квалификации и работающий в онлайн-режиме, должен уметь эффективно пользоваться Интернет-ресурсами.

Перечислим несколько видов работ, которые могут выполнить студенты с использованием средств сети Интернет:

1. поиск рецензии на какое-либо художественное произведение, творчество поэта или писателя определённого литературного направления;
2. создание мультимедийной презентации на определенную тему;
3. подбор картинки или фотографии по теме с комментариями к ним;
4. подбор тематических или наиболее понравившихся стихотворений поэтов, творчество которых будет рассматриваться на предстоящем занятии;
5. подготовка к словарной работе.

Преимущество Интернет-ресурсов в том, что они способствуют совершенствованию практических умений и навыков; позволяют индивидуализировать процесс обучения; повышают интерес к занятиям русского языка; активизируют познавательную деятельность студентов; развивают их творческий потенциал; делают занятия современным. Интернет содержит огромный объем материала, который еще два десятка лет тому назад ни одна библиотека не могла предоставить. Кроме того, в настоящее время можно найденный материал быстро копировать, выбирать, а не переписывать или перепечатывать. Это экономит время. Преподавателю необходимо научить ребят работать с информацией в глобальной сети, критически относиться к ней, подвергая анализу и творческому осмыслению. При написании рефератов, курсовых и дипломных проектов студенты должны научиться отбирать нужную информацию, а не просто «скачивать» чужие работы. Надо показать, что каждый из них при условии вдумчивого отношения может написать лучше и интереснее. Поэтому «скаченные» работы надо всегда анализировать и проводить работу над ошибками. Чтобы узнать, достоверна ли «скаченная» информация, надо обратиться к электронному учебнику. Он сможет подсказать, помочь отличить научную информацию от суждений и субъективных, антинаучных мнений. В электронных учебниках есть необходимые отсылки, большой справочный, иллюстративный, музыкальный ряд, развернутый методический аппарат, тесты. Дополнительный материал, интересные учебники, грамотные тренажеры, тесты для контроля знаний, мультимедийные проекторы – всё это увлекает обучающихся, делает занятие живым, запоминающимся, высвобождает время преподавателя, улучшает взаимопонимание.

В настоящее время общение с применением компьютера и Интернета становится приоритетными и для преподавателя, и для студентов. Здесь возможно соединить движение, изображение, звук, что действует на все органы восприятия обучающихся и лучше запоминается. С помощью Интернета студенты и школьники могут совершать путешествия по разным странам и знакомиться с мировыми шедеврами архитектуры, скульптуры, изобразительного искусства, литературы. Преподаватель может остановить мгновение с помощью паузы и обратить внимание обучающихся на тот или иной факт или важную деталь. Мультимедийные и интерактивные модели, разнообразный иллюстративный материал поднимают процесс обучения на качественно новый уровень. Нельзя сбрасывать со счетов и психологический фактор: современному ребенку намного интереснее воспринимать информацию именно в такой форме, нежели при помощи устаревших схем и таблиц.

В отечественной и зарубежной научной и образовательной среде в последние годы активно обсуждается смешанное обучение, сочетающее традиционное очное и онлайн и офлайн обучение [1]. В случае смешанного обучения освоение теоретического материала

может осуществляться самостоятельно, в аудитории или вне ее, формирование практических умений – в аудитории, но преимущественно самостоятельно – в индивидуальной и групповой формах (в зависимости от дисциплины), с использованием активных форм и технологий обучения. В этом случае преподаватель играет роль тьютора, направляющего, консультирующего, организующего учебные ситуации» [5].

В Российской Федерации Министерство науки и высшего образования планирует приступить к массовому подключению вузов к платформе «Современная цифровая образовательная среда в РФ» с 2021 года. Об этом сообщил замминистра науки и высшего образования РФ Александр Нарукавников во время открытия XXI ежегодной Международной научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании». По его словам, на ближайшие годы ведомство определило четыре приоритетных направления в дальнейшей работе с цифровыми системами высшего образования, среди которых привлечение эффективных кадров, развитие инфраструктуры онлайн-площадок, новых сервисов и качественных данных.

Помощник министра науки и высшего образования РФ А.Б. Соболев, говоря о предварительных итогах реализации первого этапа приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» (СЦОС), выделил три ключевых обстоятельства. «Во-первых, весь мир становится цифровым, и процесс обучения должен этому соответствовать, то есть также быть представленным «в цифре». Во-вторых, цифровой мир позволяет человеку выстраивать собственную образовательную траекторию, брать ответственность за свое обучение на себя, чего традиционная высшая школа обеспечить не может. В-третьих, единая цифровая среда даст возможность равного доступа к качественному и самому современному на данный момент образованию всем гражданам огромной страны. Она требует от преподавателей совершенно другой ментальности, другой картины мира, другого способа работы со студентами» [12].

В Уральском государственном педагогическом университете активно внедряется в образовательный процесс Учебный портал на платформе LMS Moodle. Преподаватели проходят курсы повышения квалификации. Данная система приходит на смену долгое время существовавшей платформе ELearning Server 4G. Переход на новую платформу обусловлен рядом преимуществ, о которых пишет профессор А.А. Андреев: «Широкие возможности для коммуникации – одна из самых сильных сторон Moodle. Система поддерживает обмен файлами любых форматов – как между преподавателем и студентом, так и между самими студентами. Сервис рассылки позволяет оперативно информировать всех участников курса или отдельные группы о текущих событиях. Форум дает возможность организовать учебное обсуждение проблем, при этом обсуждение можно проводить по группам. К сообщениям в форуме можно прикреплять файлы любых форматов. Есть функция оценки сообщений как преподавателями, так и студентами. Чат позволяет организовать учебное обсуждение проблем в режиме реального времени. Сервисы «Обмен сообщениями», «Комментарий» предназначены для индивидуальной коммуникации преподавателя и студента: рецензирования работ, обсуждения индивидуальных учебных проблем. Сервис «Учительский форум» дает педагогам возможность обсуждать профессиональные проблемы. Важной особенностью Moodle является то, что система создает и хранит портфолио каждого обучающегося: все сданные им работы, все оценки и комментарии преподавателя к работам, все сообщения в форуме. Преподаватель может создавать и использовать в рамках курса

любую систему оценивания. Все отметки по каждому курсу хранятся в сводной ведомости. Moodle позволяет контролировать «посещаемость», активность студентов, время их учебной работы в Сети» [1].

Таким образом, цифровые технологии существенно расширяют «дидактический потенциал высшей школы и компетентностные характеристики преподавательской деятельности в инновационной учебной среде. Подобные формы электронного контента не могут не оказывать серьезного влияния на качество обучения и образования в целом, подготавливая будущих специалистов к работе в условиях информационного общества» [9].

Подводя итоги, скажем, что использование Интернет-ресурсов, безусловно, играет большую роль в учебном процессе, особенно в изучении русского языка, повышает его эффективность и качество знаний студентов. Как показывает наша практика, занятия по русскому языку, проводимые с компьютерной поддержкой, являются наиболее интересными. Информационно-коммуникационные технологии наполняют процесс обучения современными методами и приемами, легко вписываются в учебный процесс, оживляют и разнообразят содержание обучения. Нужно отметить и тот факт, что они повышают мотивацию познавательной деятельности, совершенствуют речевые умения, формируют коммуникативную и межкультурную компетентность.

### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Андреев А. А. Современные информационные и коммуникационные технологии в образовательных учреждениях высшего профессионального образования. М., 2008. С. 94.
2. Ахаян А.А. Сетевая личность как педагогическое понятие: приглашение к размышлению // Письма в Эмиссия. Оффлайн: электронный научный журнал. 2017. №8 (декабрь). ART 2560. URL: <http://emissia.org/offline/2017/2560.htm> [дата обращения 01.04.2021].
3. Багичева Н.В. Речевой этикет в цифровом пространстве детства // Филологическое образование в период детства. 2021. № 28. С. 8-10.
4. Готская И.Б., Жучков В.М. О проблеме уточнения понятий «сетевая личность» и «виртуальная личность» / Первая международная научно-практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности. Сборник статей. СПб. РГПУ. 2018. С.17-21.
5. Дьякова Е.А. Цифровизация образования как основа подготовки учителя XXI века: проблемы и решения / Е.А. Дьякова, Г.Г. Сечкарева // Вестник Армавирского государственного педагогического университета. – 2019. – № 2. – С. 24–35.
6. Каленкова О.Н., Корепанова Т.Э. К вопросу о тестировании русскоговорящих детей-билингвов // Русский язык за рубежом. 2014. № 3. С. 40–44.
7. Каленкова О.Н., Корепанова Т.Э. Сертификационная система тестирования по русскому языку для детей-билингвов // Русский язык за рубежом. 2015. № 3. С. 16–23.
8. Кирьякова А.В. Аксиология и инноватика университетского образования. Дом педагогики. 2010. 203 с.
9. Набиуллина С.Г. О новом образовательном контенте // Вестник Башкирского университета. 2010. Т. 15. №4. С. 1304 – 1308.
10. Орлов А.А. Обучение будущих учителей педагогическому взаимодействию с обучающимися в реальном и виртуальном пространстве / Первая международная научно-

практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности. Сборник статей. СПб. РГПУ. 2018. С.155-161. Портал «Образование на русском» <https://pushkininstitute.ru/>

11. Приказ Минтруда России от 10 января 2017 г. №10н профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» (зарегистрирован Минюстом России 26 января 2017 г., регистрационный N 45406). URL: h

12. Фленина Т.А. Соотношение образов реального и виртуального «Я» современной молодежи // Первая международная научно-практическая конференция «Образовательная динамика сетевой личности. Сборник статей. СПб. РГПУ. 2018. С.54-61.