

УДК:378

Акмолдоева А.Ж., Ткачева С.А.

ИГУ им. К.Тыныстановы

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО УЧИТЕЛЯ

Конфликтологическая компетентность является одной из ключевых в системе профессиональных важных качеств учителя и выступает неотъемлемой характеристикой педагогической деятельности в современной общеобразовательной школе.

Conflict competence is a key system in professional teaching qualities and acts as an integral feature of educational activities in modern comprehensive school.

Ключевые слова: конфликт, профессиональная компетентность, конфликтологическая компетентность,

Conflict, conflict competence, professional competence, pedagogical.

Среди множества профессионально важных качеств учителя сегодня наиболее востребованным являются его готовность к сотрудничеству и разрешению конфликта, которые становятся неотъемлемой частью школьной среды. Важным ресурсом эффективной деятельности учителя общеобразовательной школы является развитие его конфликтологической компетентности.

Конфликтологическая компетентность педагога в образовательном процессе является одной из важных характеристик коммуникативной культуры педагогов, рассматриваемой как совокупность знаний, умений, и коммуникативных качеств личности, которая направлена эффективно организовывать процесс обучения и воспитания, воздействовать на учащихся, регулировать коммуникативную деятельность в процессе решения педагогических задач.

Коммуникативная культура педагога предполагает овладение коммуникативными умениями и развитыми коммуникативными способностями. К коммуникативным умениям относятся такие умения, как: устанавливать эмоциональный контакт, проявлять и продвигать инициативу в общении; уметь управлять своими эмоциями; быть наблюдательным; адекватно воспринимать и познавать партнера по общению, понимать его психическое состояние по внешним признакам; использовать вербальные (речевые) и невербальные (неречевые) средства коммуникации. К показателям высокого уровня развития коммуникативной культуры педагога относят: наличие экспрессивных умений и способностей, выразительность речи, жестов, мимики, внешнего облика, наличие перцептивных умений и способностей умение понять состояние учащегося, установить контакт, умение и способность составить его адекватный образ, владение культурой речи, умением просто и лаконично сформулировать свою мысль [1].

К коммуникативным качествам личности учителя, составляющих основу педагогического общения, относят, прежде всего, общительность как устойчивое стремление к контактам с людьми, умение их быстро устанавливать. При этом общительность как свойство личности включает такие характеристики, как: коммуникабельность (способность испытывать удовольствие от процесса общения), социальное родство (желание находиться в обществе, среди других людей), альтруистические тенденции (эмпатия как способность к сочувствию, сопереживанию и идентификация как умение переносить себя в мир другого человека

Общее представление о компетентности в профессиональных коммуникациях сводится к совокупности качеств человека, необходимых для успешного выполнения деятельности в определенных областях, а также способности эффективно разрешать

проблемные ситуации и задачи, возникающие во всех сферах его жизнедеятельности. В качестве основного элемента компетентности специалиста выделяются знания и умения в области профессиональной деятельности. Причем эти знания не являются абстрактными, далекими от реальной жизни, а органично встроены в профессиональную деятельность, что позволяет эффективно решать профессиональные задачи. Кроме знаний и умений в состав компетентности включается опыт их применения в реальных условиях профессиональной деятельности. Компетентность всегда связана с каким-либо видом профессиональной деятельности. Именно деятельность является средством проявления и критерием оценки развитости компетентности.

Конфликтологическая компетентность учителя является одним из видов профессиональной компетентности. Термин «профессиональная компетентность» достаточно часто употребляется не только в научной и методической литературе, но и средствах массовой информации.

Г.М.Коджаспирова, А.Ю.Коджаспиров определяют профессиональную компетентность учителя как «владение необходимой суммой знаний, умений и навыков, определяющих сформированность его педагогической деятельности, педагогического общения и личности учителя как носителя определенных ценностей, идеалов и педагогического сознания» [6].

Б.С.Гершунский говорит о профессиональной компетентности как об уровне профессионального образования, опыта и индивидуальных способностей человека, его мотивированном стремлении самообразованию и самосовершенствованию, творческом и собственном отношении к делу [2].

Р.А.Рогожникова профессиональную компетентность учителя связывает с профессиональными знаниями, педагогическими умениями, профессиональными позициями и психологическими особенностями личности [9].

Э.М.Никитин объясняет профессиональную компетентность педагога как сочетание его гуманистических ориентаций, способности видения педагогической реальности и владение педагогическими технологиями, реализующими развивающее и личностно ориентированное обучение [7].

М.Гончар трактует профессиональную компетентность учителя как системное качество, которое обеспечивает его профессиональное развитие [3].

А.А.Деркач определяет профессиональную компетентность как «главный когнитивный компонент подсистемы профессионализма деятельности, сферу профессионального ведения, постоянно расширяющуюся систему знаний, позволяющую осуществлять профессиональную деятельность с высокой продуктивностью» [4].

Г.Н.Подчалимова рассматривает профессиональную компетентность как профессиональную подготовленность и способность субъекта труда к выполнению задач и обязанностей повседневной деятельности [8].

В исследованиях последних лет феномен конфликтологической компетентности вызывает интерес многих ученых, представляющих различные научные дисциплины. Они исследуют конфликтную компетентность специалистов в связи с их профессиональной деятельностью. Основная задача её изучения заключается в обеспечении оснований для осуществления эффективной деятельности. Это в полной мере относится и к учителю общеобразовательной школы, которому для реализации профессиональных задач недостаточно только знаний в предметной области. Важными здесь являются навыки социального взаимодействия учителя с коллегами, учащимися и их родителями, а также способности в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта.

Конфликтологическая компетентность педагога в общеобразовательном процессе важно рассматривать и с позиции конфликта как особого вида общения и взаимодействия участников образовательного процесса, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

Главная задача педагога – не допустить перерастания конфликтной ситуации в деструктивное состояние.

Сущность и природа конфликта является объектом изучения различных научных дисциплин. При этом каждая из них рассматривает конфликт со своей позиции и с использованием собственного научного аппарата. В педагогике изучение конфликтов является относительно новым явлением. Как отмечает О.А.Иванова, только с девяностых годов 20 века стал набираться фактический и теоритический материал о конфликтах в школьных коллективах, осуществляться анализ педагогических условий на конфликтогенность, выявления мер по предупреждению нежелательных конфликтов[5].

Основное предназначение педагогической конфликтологии является изучение природы и причин возникновения педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешению. При этом педагогический конфликт рассматривается как возникающая в результате межличностного взаимодействия субъектов педагогического процесса форма проявления обострившихся субъект-субъектных противоречий, которые чаще всего вызывают у них отрицательный эмоциональный фон общения. Можно сказать, что педагогический конфликт представляет собой кульминацию педагогических противоречий.

В конфликтной ситуации взаимодействия людей чаще всего преследуются взаимоисключающие или недостижимые ценности и нормы. Конфликт относят к наиболее острым способам разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессосоциального взаимодействия. Противодействие участников такого взаимодействия обычно сопровождается негативными эмоциями.

В педагогическом процессе различают несколько видов конфликтов, среди которых можно выделить организационные, мотивационные, разных видов взаимодействий. Конфликты, связанные с недостатками в организации обучения в школе, могут быть опосредованы основными переходными этапами в школе, создающими почву для возникновения многочисленных конфликтов. Кроме того, к этой группе конфликтов относятся, например, отсутствие единства требований у педагогов, несоблюдение предъявляемых требований к учащимся самим педагогом и др. К мотивационному конфликту можно отнести отсутствие интереса к учебной деятельности учеников, их низкая мотивация, которые приводят к конфликтам между учителями и учениками.

Конфликты имеют разную направленность: учащихся между собой, учителей друг с другом, учителей и администрации. Данные конфликты происходят по причинам субъективного характера и личностных особенностей конфликтующих, их целевых установок и ценностных ориентаций.

В отдельную группу конфликтов взаимодействия можно отнести межличностные школьные конфликты между учителями и учениками. Причины таких конфликтов могут заключаться в следующем: отсутствие взаимопонимания между педагогами и учащимися, вызванное незнанием возрастных психологических особенностей; консерватизм и стереотипность в выборе воспитательных методов и средств; личностные качества и нестандартное поведение отдельных учеников; личностные качества и настроение учителя.

К основным особенностям педагогических конфликтов относится, прежде всего, профессиональная ответственность учителя за педагогически правильное разрешение ситуации. Участники конфликтов могут иметь различный социальный статус, возраст,

жизненный опыт, уровень понимания и восприятия, а значит, у них разное поведение в конфликте, разная степень ответственности за ошибки при их разрешении.

Профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности

Складывается устойчивое мнение, что многие учителя отрицательно оценивают всякий конфликт как явление, свидетельствующее о неудачах в их педагогической деятельности. У большинства учителей сохраняется настороженное отношение к самому слову «конфликт». В их сознании это понятие, как правило, ассоциируется с нарушением учебной дисциплины, проявлением грубости, нетактичности или раздражения, ухудшением взаимоотношений в коллективе. Однако педагогический конфликт характеризуется рядом положительных моментов: самопознание, формирование ценностей, и др., что позволяет говорить о воспитательном значении конфликта.

Можно отметить, что важная функция конфликта это активизация социальных связей, которая придает взаимодействию людей и их отношениям большой мобильности и динамичности. Это и сказывается на развитии отдельной личности и так и группы людей. Для педагогических конфликтов эта функция особенно важна, она позволяет увидеть по – новому увидеть ситуацию, сформировать новые идеи, отказаться от старых привычек.

Значит, педагогические конфликты имеют существенный воспитательный потенциал. Это связано с тем, что конфликты, возникающие в системе образования, способствует полноценному развитию личности учащегося, накоплению им субъективного личностного опыта поведения в конфликтных ситуациях и способах его конструктивного разрешения

Способности учителя предупреждать конфликты образуют содержательную основу его конфликтологической компетентности. В научной литературе существуют различные подходы к определению конфликтологической компетентности это:

- Совокупность сформированных умений и навыков в области конструктивного общения, способствующие разрешению конфликтных ситуаций (Л.А.Петровская);
- Умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению(Б.ХИ.Хасан);
- Наличие знаний, умений и навыков учителя по управлению конфликтами в школе (А.Я.Клементьева);
- Интегральная характеристика субъективной стороны профессионального труда, сочетание конфликтогенных свойств индивидуальности (Д.В.Ивченко);
- Интегральное свойство личности, характеризующее его конфликтологическую готовность к разрешению педагогических конфликтов (В.В.Базелюк).

Конфликтологическая компетентность учителя рассматривается на двух уровнях. Первый уровень предусматривает способности учителя к распознаванию признаков случившегося конфликта, его оформления для удержания воплощенного в нем противоречия и владения способами регулирования. Второй уровень предусматривает умение проектировать необходимые для достижения определенных результатов конфликта, владение способами организации.

Конфликтологическую компетентность учителя можно определить как способность минимизировать деструктивные формы конкретного взаимодействия в педагогической ситуации путем выбора различных стратегий поведения. Конфликтологическая компетентность учителя в структуре профессионально важных качеств выражается в ее функциях:

Информационная функция предполагает выделение позитивных аспектов конфликта

и оценку имеющейся информации, знаний или представлений о реальности.

Регулятивная функция это способность учителя осуществлять посредническую деятельность в конфликте.

Оптимизирующая функция предполагает способность применять различные техники, стратегии для минимизации деструктивных форм конфликта.

Рефлексивная функция для реконструкции появившегося затруднения в конфликтах и обнаружения его причин.

Профилактическая функция ориентирована на снятие напряженности между участниками конфликта.

На сегодняшний день конфликтологическая компетентность – та платформа, которая дает возможность учителю сохранить профессиональный и личный имидж в современных условиях социальной напряженности и нестабильности

Литература:

1. Бережная Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: дисс. д-ра пед. наук: 13.00.08./Г.С.Бережная. - Калининград, 2009.
2. Гершунский Б.С. Философия образования для 21 века. -М.: Совершенство, 1998.
3. Гончар М. Непрерывное образование в педагогическом коллективе на примере школы инновационного типа //Народное образование. 1997.
4. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. -М.: МПСИ, 2004.
5. Иванова О.А. Система подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде: дис.. д-ра пед.наук: 13.00.08.-СПб.,2004.
6. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь. - М.:Академия,2000.
7. Никитин Э.М. Федеральная система повышения квалификации: проблемы и перспективы развития 1999.
8. Подчалимова Г.Н. Проектирование содержания дополнительного профессионального образования руководителей школ. –М. –Курск, 2001.