

**Ильязова Н.Б.**

э.и.к., ага окутучуу  
«Коомдук саламаттыкты сактоо» кафедрасы  
ОИӨК «Кыргызстан эл аралык университети»  
Эл аралык медициналык мектеби

**Ильязова Н.Б.**

к.э.н., ст. преподаватель  
кафедры «Общественного здравоохранения»  
МШМ НОУ УНПК «МУК»

**Iliazova N.B.**

Ph.D., senior teacher  
department of "Public Health"  
SEA ERPC "International University of Kyrgyzstan"

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН САНАРИПТЕШТИРИЛИШИ:  
МАМЛЕКЕТТИК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР ПОРТАЛЫНЫН ИШТЕШИ**

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ: ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ  
ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

**DIGITALIZATION OF THE KYRGYZ REPUBLIC: FUNCTIONING OF THE  
PORTAL OF PUBLIC SERVICES**

---

**Аннотациясы:** Макалада Кыргыз Республикасында мамлекеттик органдардын санариптик трансформациясынын өнүгүшү каралат. Электрондук мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр порталы аркылуу калк менен мамлекеттик уюмдардын өз ара аракеттенүү процессине Кыргыз Республикасынын Өкмөтү тарабынан көп көңүл бурулууда.

**Негизги сөздөр:** санариптик трансформация, маалыматтык технологиялар, мамлекеттик кызматтар, башкаруу тутуму.

**Аннотация:** В статье рассматривается развитие цифровой трансформации государственных органов в Кыргызской Республике. Большое внимание Правительством Кыргызской Республики уделяется процессу взаимодействия населения и государственных организаций посредством портала электронных государственных услуг.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, информационные технологии, государственные услуги, система управления.

**Abstract:** The article examines the development of digital transformation of government organizations in the Kyrgyz Republic. Much attention by the Government of the Kyrgyz Republic is paid to the process of interaction between the population and government organizations through the portal of electronic government services.

**Key words:** digital transformation, information technology, public services, management system.

---

Активное развитие информационных технологий становится приоритетной задачей всех стран, в том числе и для Кыргызской Республики. Цифровая трансформация управления государственного сектора должна начинаться с усовершенствования процесса взаимодействия граждан и государственных организаций, путем оказания государственных услуг.

Посредством электронного взаимодействия между государством и гражданами возникает возможность сокращения расходов и времени, и соответственно приводит к созданию автома-

тизированной системы обеспечения госуслуг. Прозрачность в отношениях граждан и государственных служащих, при помощи современных цифровых технологий, станет главным ядром в повышении доверия народа к государству.

В связи с этим, Государственный комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики (ГКИТС) был создан Жогорку Кенешем КР принятием постановления «О структуре Правительства Кыргызской Республики» от 13 апреля 2016 года №439-VI.<sup>1</sup>

Главной задачей ГКИТС является создание и реализация системы «Электронного правительства». ГКИТС создал портал государственных услуг tazakoom.kg. Портал дает возможность гражданам Кыргызстана воспользоваться 189 электронными госуслугами быстро и в полном объеме.

Кроме того, ГКИТС разработал систему электронного межведомственного взаимодействия «Түндүк». Распоряжение Правительства КР «О внедрении в пилотном (экспериментальном) режиме СЭМВ «Түндүк» для пилотирования электронных услуг и обмена данными в электронном формате между информационными системами» от 14 октября 2016 года № 436-р.<sup>2</sup>

Целями госпредприятия «Түндүк» является обеспечение технической координации при внедрении электронного управления и электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, государственными учреждениями и предприятиями, а также юридическими и физическими лицами, в том числе при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном формате.<sup>3</sup>

Для совершенствования процедуры предоставления госуслуг населению вышло Постановление Правительства КР от 3 марта 2020 года № 119 «О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями»» от 3 июня 2014 года № 303.<sup>4</sup>

Возвращаясь к ранее сказанному, о существовании портала государственных услуг tazakoom.kg. На портале, граждане КР могут воспользоваться следующими услугами посредством автоматизированной-информационной системы:<sup>5</sup>

- АИС «ЗАГС»;
- АИС «Паспорт»;
- АИС «Медицинское свидетельство»;
- АИС «Тестирование водительского состава»;
- АИС «e-Kuzmat» (единая электронная база данных о сотрудниках, предназначена для использования на предприятиях и в государственных организациях);
- АИС «Гражданство»;
- Онлайн-аукцион госномеров автотранспорта;
- Портал электронных услуг (возможность доступа для физических и юридических лиц к информации о государственных услугах);
- Электронный архив великой отечественной войны;

---

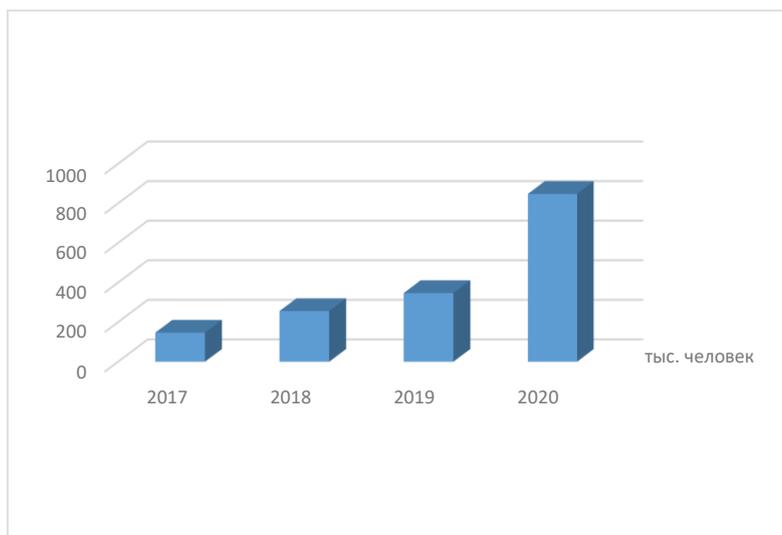
<sup>1</sup> Постановление Правительства КР «О структуре Правительства Кыргызской Республики» от 13 апреля 2016 года №439-VI. Бишкек.

Распоряжение Правительства КР «О внедрении в пилотном (экспериментальном) режиме СЭМВ «Түндүк» для пилотирования электронных услуг и обмена данными в электронном формате между информационными системами» от 14 октября 2016 года № 436-р.

<sup>3</sup> <https://www.tunduk.gov.kg/ru/pages/about/1-o-nas>

<sup>4</sup> Постановление Правительства КР от 3 марта 2020 года № 119 «О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями»» от 3 июня 2014 года № 303.

<sup>5</sup> <https://infocom.kg/ru/portal-tazakoom/>



**Рис. 1 – Количество граждан, зарегистрировавшихся на портале госуслуг в период 2017-2020 гг. (разработана автором на основе материалов ГКИТС КР).**

- АИС «Регистр транспортных средств и водительского состава»;
- Система электронного документооборота «Infodocs»;
- АИС «Санарип ID» (идентификации граждан с использованием специального мобильного приложения «Санарип ID» и простой/квалифицированной электронной подписи);
  - Приложение «eID» (позволяет считывать данные, находящиеся на чипе идентификационной карты (паспорт гражданина Кыргызской Республики образца 2017 года), с помощью NFC модуля мобильного устройства).

Мы видим динамику роста количества граждан КР, зарегистрировавшихся на портале госуслуг [tazakoorm.kg](http://tazakoorm.kg) за последние четыре года (Рис. 1). В 2017 году зарегистрировавшихся составило 147 тыс. человек, что на 701 тыс. человек меньше, чем в 2020 году.

О твердом решении Правительства КР вести страну в цифровое будущее свидетельствует Меморандум между Правительством Кыргызской Республики и компанией «IBM Восточная Европа/Азия»: «О взаимопонимании в сфере совместного сотрудничества по разработке и реализации детальной дорожной карты и созданию долговременной устойчивой системы управления для национальной программы цифровой трансформации «Таза Коом 2040» на период 2017 – 2025 гг. и на долгосрочную перспективу».<sup>6</sup> В соответствии с Меморандумом, IBM становится главным техническим консультантом для Кыргызской Республики в реализации государственной программы «Таза Коом».<sup>7</sup>

Со стороны IBM ожидается содействие в исполнении стратегических целей Программы «Таза Коом»:

- на развитие современной и доступной цифровой инфокоммуникационной инфраструктуры;
- создание экосистемы широкого использования современных информационно-коммуникационных технологий в сфере госуправления и в социально-экономической сфере;
- развитие цифровых сервисов и приложений, формирующих широкую общественную поддержку формированию открытого цифрового сообщества;
- формирование на территории Кыргызстана лучших условий для развития ИКТ-ориентированных инноваций и сотрудничества.

<sup>6</sup> <http://ict.gov.kg/index.php?r=site%2Factivity&aid=20&cid=16>

<sup>7</sup> <http://ict.gov.kg/index.php?r=site%2Factivity&aid=20&cid=16>

**Таблица 1 – Отчет посещаемости сайтов министерств и ведомств, входящих в состав Правительства Республики Татарстан (Декабрь 2020 г.).<sup>8</sup>**

№ П/П	Министерство	Количество просмотров (декабрь 2020)	Сравнение с прошлым месяцем, % (ноябрь 2020)	Количество просмотров татарской версии (декабрь 2020)	Сравнение количества просмотров татарской версии с прошлым месяцем, % (ноябрь 2020)
1.	Комитет по социально-экономическому мониторингу	8 289	-53,6%	7	-82,9%
2.	Министерство образования и науки	224 776	-19,1%	1 659	-9,0%
3.	Государственный комитет по закупкам	18 757	-10,8%	35	-14,6%
4.	Министерство культуры	48 605	-8,7%	786	+4,7%
5.	Министерство транспорта и дорожного хозяйства	33 835	-6,6%	314	-11,3%
6.	Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи	63 822	+0,0%	281	-23,6%
7.	Управление записи актов гражданского состояния Кабинета Министров РТ	17 851	+2,2%	160	+11,1%
8.	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства	78 005	+2,3%	140	+27,3%
9.	Министерство юстиции	93 336	+4,9%	433	+146,0%
10.	Министерство экономики	72 011	+6,4%	177	-21,0%
11.	Министерство труда, занятости и социальной защиты	182 194	+6,7%	1 183	-75,0%
12.	Министерство здравоохранения	136 595	+7,6%	386	+2,4%
13.	Министерство финансов	66 838	+14,2%	142	+51,1%
14.	Министерство сельского хозяйства и продовольствия	136 250	+16,3%	1 247	-8,0%
15.	Полномочное представительство Республики Татарстан в Российской Федерации	12 328	+20,0%	111	-32,3%
16.	Министерство промышленности и торговли	46 496	+21,5%	271	+100,7%

Не секрет, что основным стратегическим партнером Кыргызстана является Российская Федерация, которая опережает Кыргызстан своими показателями во всех сферах, в том числе и в оказании государственных услуг населению. Давайте взглянем на пример нашего партнера, а точнее на один из самых развитых и процветающих регионов России – Республику Татарстан, где давно функционирует портал государственных и муниципальных услуг, который предоставляет следующие услуги в электронном формате:<sup>9</sup>

<sup>8</sup> <https://open.tatarstan.ru/reports/categories/10172169/reports/30199>

<sup>9</sup> <https://uslugi.tatarstan.ru/>

- ЖКХ – оплата коммунальных услуг;
- связь – оплата интернета, телевидения и связи;
- запись к врачу;
- социальная защита;
- услуги ГИБДД;
- налоги;
- детские сады;
- школа и кружки.

Данный портал значительно упростил процесс получения услуг населением от госорганов Татарстана. Для мониторинга просмотров и обращений гражданами сайтов министерств и ведомств Республики Татарстан (РТ) приводятся данные, сформированные Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи РТ (Табл.1).<sup>10</sup>

Самый большой интерес населения Республики Татарстан вызывает в портале раздел Министерства образования и науки, что обусловлено онлайн обучением в школах и в ВУЗах в условиях пандемии. За декабрь месяц 2020 года портал просмотрело и обратилось в Министерство 224 776 человек.

На втором месте по просмотрам контента занимает Министерство труда, занятости и социальной защиты – 182 194 человек. Причиной является поиск работы граждан, потерявших работу из-за пандемии.

И наконец, на третьем месте Министерство здравоохранения, просмотров 136 595 человек за декабрь 2020 года. Таким образом, отчет наглядно демонстрирует, что по сравнению с прошлым месяцем, количество просмотров гражданами РТ увеличилось на портале Министерства труда, занятости и социальной защиты – 6,7% и Министерства здравоохранения – 7,6%.

Подводя итоги сказанному, предоставление государственных услуг гражданам КР производится посредством портала tazakoom.kg, при соблюдении прозрачности и оперативности в процессе предоставления госуслуг. А главное, активно увеличивается число пользователей порталом, что означает, население Кыргызстана готово к кардинальным изменениям в соответствии с современными инновациями и цифровыми технологиями, которые так быстро входят в нашу жизнь.

### Список литературы:

1. Постановление Правительства КР «О структуре Правительства Кыргызской Республики» от 13 апреля 2016 года №439-VI. Бишкек.
2. Постановление Правительства КР от 3 марта 2020 года № 119 «О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями»» от 3 июня 2014 года № 303.
3. Распоряжение Правительства КР «О внедрении в пилотном (экспериментальном) режиме СЭМВ «Түндүк» для пилотирования электронных услуг и обмена данными в электронном формате между информационными системами» от 14 октября 2016 года № 436-р.
4. <https://www.tunduk.gov.kg/ru/pages/about/1-o-nas>
5. <https://infocom.kg/ru/portal-tazakoom/>
6. <http://ict.gov.kg/index.php?r=site%2Factivity&aid=20&cid=16>
7. <http://ict.gov.kg/index.php?r=site%2Factivity&aid=20&cid=16>
8. <https://uslugi.tatarstan.ru/>
9. <https://open.tatarstan.ru/reports/categories/10172169/reports/30199>

<sup>10</sup> <https://open.tatarstan.ru/reports/categories/10172169/reports/30199>

