

УДК 338.2(575.2) (04)

DOI:10.35254/bhu/16948130_2021_55_156

Хубиева С.,
УНПК «Международный
Университет Кыргызстана»
ст. преп.,
Югай Н.,
УНПК «Международный
Университет Кыргызстана»
к.э.н, доцент

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В КР В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Аннотация

Данная статья посвящена рассмотрению состояния и перспектив развития цифровой экономики. Приведены реальные и возможные изменения в экономике и обществе под влиянием развития цифровой трансформации. Цифровое управление национальной экономикой и ее отдельными субъектами является основой устойчивого развития Кыргызской Республики. Рассмотрены два подхода к цифровизации экономики - Концепция цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан» и государственное предприятие Центр электронного взаимодействия «Тундук». Показано практическое применение концепции цифровой экономики. Цифровая экономика – это экономика, которая основывается на масштабном внедрении, освоении инноваций во всех сферах и отраслях народного хозяйства, высокотехнологичном производстве продукции и постоянной модернизации, технологическом совершенствовании. Основой такого развития должна служить цифровизация экономических процессов. Сделан вывод по переходу к цифровизации, раскрыты преимущества и недостатки.

Ключевые слова: Цифровая экономика, цифровое общество, цифровизация, трансформация, онлайн, внедрить, программа, проект, инновации, дорожная карта.

КЫРГЫЗСТАНДА ӨНҮКТҮРҮҮНҮН НЕГИЗГИ БАГЫТТАРЫ САНАРИПТЕШТИРҮҮ МАМЛЕКЕТТИК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨРДҮН ЗАМАНБАП ШАРТТА

Кыскача мазмуну

Бул берене санариптик экономиканын абалын жана өнүгүү келечегин кароого арналган. Санариптик трансформациянын өнүгүшүнүн таасири астында экономикада жана коомдо реалдуу жана мүмкүн болуучу өзгөрүүлөр келтирилген. Улуттук экономиканын санариптик башкаруусу жана анын айрым субъекттери Кыргыз Республикасын туруктуу өнүктүрүүнүн негизи болуп саналат. Экономиканы санариптештирүүгө эки ыкма каралдыбул «Санариптик Кыргызстан» санариптик трансформациялоо Концепциясы жана «Тундук» электрондук өз ара аракеттенүү борбору мамлекеттик ишканасы. Санариптик экономика концепция-сынын практикалык колдонулушу көрсөтүлгөн. Санариптик экономика-бул масштабдуу киргизүүгө, эл чарбасынын бардык чөйрөлөрүндө жана тармактарында инновацияларды өздөштүрүүгө, продукцияны жогорку технологиялык өндүрүүгө жана туруктуу модернизациялоого, технологиялык өркүндөтүүгө негизделген эконо-номика. Мындай өнүгүүнүн негизи экономикалык процесстерди санариптештирүү болушу керек. Санарип-тештирүүгө өтүү боюнча жыйынтык чыгарылып, артыкчылыктар жана кемчиликтер ачылып берилди.

Түйүндүү сөздөр: Санариптик экономика, санариптик коом, санариптештирүү, трансформациялоо, онлайн, ишке киргизүү, программа, долбоор, жаңылык, жол картасы.

THE MAIN DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF DIGITALIZATION OF PUBLIC SERVICES IN KYRGYZSTAN IN MODERN CONDITIONS.

Abstract

This article is devoted to the state and prospects of the digital economy development. Real and possible changes in the economy and society under the influence of the development of digital transformation are presented. Digital management of the national economy and its individual subjects is the basis for the sustainable development of the Kyrgyz Republic. Two approaches to the digitalization of the economy are considered - the Concept of digital transformation «Digital Kyrgyzstan» and the state enterprise Center for Electronic Interaction «Tunduk». The practical application of the digital economy concept is shown. The digital economy is an economy that is based on large-scale implementation, development of innovations in all spheres and branches of the national economy, high-tech production of products and constant modernization, technological improvement. The basis for such development should be the digitalization of economic processes. The conclusion on the transition to digitalization is made, the advantages and disadvantages are revealed.

Key words: Digital economy, digital society, digitalization, transformation, online, implement, program, project, novation, roadmap.

Трансформация процессов социально-экономического развития, цифровизации общественного производства требует выработки и обоснования новых адекватных вызовам информационного и цифрового общества стратегий и тактики повышения эффективности общественного производства, ставит перед страной новые задачи, которые необходимо эффективно решать в ближайшие сроки.

Цифровая экономика основывается на масштабном внедрении, освоении инноваций во всех сферах и отраслях народного хозяйства, высокотехнологичном производстве продукции и постоянной модернизации, технологическом совершенствовании. Основой такого развития должна служить цифровизация экономических процессов. Перспективы развития глобальных и локальных цифровых рынков создают благоприятные условия для страны с высоким уровнем образования населения. Поэтому каждая страна находит возможности для выхода на мировые рынки. В то же время, изменения в экономических отношениях на международном уровне приводит к необходимости накопления и эффективного использования отдельными странами мирового опыта в новых условиях. [1, с. 12]

В современных условиях для производственной деятельности каждому хозяйствующему субъекту и странам в целом необходима информация о партнерах, заинтересованных в установлении устойчивых экономических связей. Основными из них являются инвестиционно-инновационное сотрудничество и цифровизация общественных отношений на макроуровне (государство) и микроуровне (предприятия). Цифровая экономика создает новые продукты, формирует новые потребности, а скорость и объем информации растут с каждым днем. [2, с. 135]

В то же время многое в нашей жизни было изменено благодаря продолжающейся интеграции цифровых инструментов, начиная от цифрового хранилища, операционной системы Windows, электронной почты, программного обеспечения для повышения производительности, такого как Word и Excel, было создано государственное предприятие «Центр электронного взаимодействия «Тундук».

Основной целью «Тундук» является обеспечение технической координации при внедрении электронного управления и электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, государственными учреждениями и предприятиями, а также юридическими и физическими лицами, в том числе при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном формате. [3]

Внутри госорганов многие процессы переводятся в цифровой формат, что повлияет на сокращение рабочих мест среди госслужащих, также среди таких профессий как кассир, оператор, продавец. В связи с этим, государству необходимо продумать переориентацию и дальнейшее трудоустройство граждан данной категории.

Еще одной крупной проблемой цифровизации является национальная безопасность республики. Нестоятельность системы безопасности хотя бы на одном этапе может привести к увеличению финансово-

цифровых преступлений. Внедрение цифровых технологий требует беспрецедентной системы безопасности.

На сегодняшний день Кыргызстан ждет введения ОСАГО, оно начнет работать с июля 2021 года и к 2023 году охватит всех автовладельцев. Продолжается реализация проекта, направленного на фискализацию налоговых процедур с целью выведения коммерческой деятельности из теневой экономики и борьбы с неучтенным товаром, а также введением системы получения патентов в электронном формате и сдачи ответствующих отчетностей в электронном формате. К электронной отчетности прилагается обязательная облачная электронная подпись, которую можно получить в любом ЦОНе.

С апреля 2021 года Кыргызстан перейдет на единую систему электронных техпаспортов транспортных средств, как и другие страны ЕАЭС. Электронный паспорт — запись в базе данных, где есть вся информация о каждом авто: технические данные, сведения об авариях, ремонтах и прочем. Предполагается, что он поможет обезопасить куплю-продажу авто и избежать ряда правонарушений.

Онлайн-запись на прием к врачу, подача всевозможных заявлений в государственные и местные органы самоуправления, постановка в очередь в школу и детские сады — эти плюсы цифровизации знакомы практически каждому гражданину.

В Кыргызской Республике документы для физических лиц чаще всего представлены в бумажном виде, при этом многие государственные услуги доступны онлайн — на сайте «Тундук». В числе его функций — возможность оплатить штрафы, подать налоговую декларацию, оформить временную регистрацию или загранпаспорт и многое-многое другое. [3]

На сегодняшний день к электронному управлению на основе системы «Тундук» подключены более 60 государственных органов. В 68 государственных органах проведены оптико-волоконные линии связи. Через информационные киоски на сегодняшний день всего оказано 218 тысяч 174 государственных услуг (например, из бюро находок, адресные, о несудимости и т.д.) на общую сумму 10 млн. 577 тыс. 900 сомов. [3]

В программных заявлениях правительства Кыргызской республики неоднократно отмечалось о поддержке принципов концепции устойчивого развития страны, путем построения и реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019–2023», поставлены три стратегические цели. [4, с. 2]

Первое, развитие цифровых навыков, направление для того, чтобы граждане имели все необходимые навыки для использования цифровых дивидендов с точки зрения цифровых технологий. Второе, обеспечение предоставления качественных муниципальных услуг, создание комфортных условий для граждан. Основной посыл здесь в том, что мы отталкиваемся от потребностей гражданина с точки зрения предоставления услуг. Третье, обеспечение устойчивого развития экономики с точки зрения системы госуправления цифровых технологий.

Цифровое управление национальной экономикой и ее отдельными субъектами является основой устойчивого развития страны. Основными из них являются цифро-

визация государственных и муниципальных услуг. Кыргызстан стремится внедрить цифровую экономику в деятельность государственных органов. Они способствуют и повышению качества жизни граждан. Ведь именно эти приоритетные направления активно стимулируют развитие общества, чтобы сократить бумажную работу, увеличить участие граждан в государственном управлении и внедрить программу «Таза Коом» и проект «Умный город». Одним из примеров является «Безопасный город», включает установку видео камер, система мониторинга соблюдения правил дорожного движения, который был введен в начале 2019 года в городе Бишкек и Чуйской области, как и ожидалось, по результатам реализации первого этапа проекта «Безопасный город», смертность на дорогах в Чуйской области снизилась на 36,8 процента.

Главным результатом цифровой трансформации государственного управления должно стать значительное улучшение условий для граждан и предпринимателей при получении государственных и муниципальных услуг.

Электронное взаимодействие между гражданами и государством значительно экономит средства и время граждан и снижает расходы на содержание госаппарата. Внедрение цифровых технологий способствует прозрачности взаимодействия бизнеса и граждан с чиновниками и служит инструментом повышения доверия населения к государству.

Для исключения необходимости предоставления бумажных справок об отсутствии задолженностей юридических и физических лиц на Портале государственных закупок была проведена интеграция базы данных между Департаментом государственных закупок при Министерстве финансов Кыргызской Республики, Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики, Социальным фондом Кыргызской Республики. Это позволяет получить данные сведения в автоматическом режиме от Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики. Создание портала государственных закупок пусть и немного, но позволило сократить коррупцию при проведении тендеров в Кыргызстане и обеспечило соблюдение хотя бы видимой законности. Благодаря этому portalу появилась возможность мониторить расходы государственных структур.

Необходимо развивать информационно-коммуникационные технологии с применением инновационных подходов в государственном управлении. Переход к электронному управлению — это неустанная борьба и болезненный процесс, один из главных компонентов борьбы против коррупции. Это также инструмент, который позволит повернуть систему государственного и муниципального управления в сторону гражданина, его ценностей и потенциала. [5, с. 32]

«Умный город» — это не только «Безопасный город», но и другие проекты, охватывающие жилищно-коммунальное хозяйство, предоставление гос.услуг, образование и здравоохранение. Правительство также работает над другими проектами по «Умному городу» — разрабатывает портал с открытыми данными о работе всех госорганов и реализует проект «дорожная карта», который должен определить единые стандарты благоустройства общественных пространств.[6]

Цифровая экономика создает новые продукты, формирует новые потребности, а скорость и объем информации растут с каждым днем. Планируется уделять особое внимание созданию благоприятных условий для успешного развития малого и среднего бизнеса в регионах.

В связи с этим в Налоговый кодекс КР внесены изменения, касающиеся налоговых льгот для инновационных и промышленных предприятий, функционирующих в дотационных районах республики. В связи с данными изменениями, предприятия перерабатывающей и легкой промышленности, сборочное производство, энергетики, предприятия, ориентированные на экспорт, будут освобождены от уплаты налогов таких как: налог с продаж, налог на имущество, налог на прибыль и земельный налог сроком от пяти до десяти лет.

В процессе цифровизации важна синергия между государственным и коммерческим секторами экономики. Необходимо усилить работу по цифровизации государственных услуг в целях обеспечения бесперебойного функционирования государственных органов, которые перейдут на дистанционный режим работы.

Цифровая экономика предлагает широкие возможности для развития системы государственного управления. Современные технологии позволяют в ближайшем будущем создать среду высокотехнологичной цифровой платформы государственного управления, которая обеспечит минимизацию человеческого фактора, сопутствующей ему коррупции и ошибок, автоматизирует сбор статистической, налоговой и иной отчетности, обеспечит принятие решений на основе анализа реальной ситуации.

Прежде всего на наш взгляд сложилась четкая определенная логика внедрения технологий в рыночные процессы. Прежде всего появляется и быстро анонсируется цифровая технология на рынке и рынок, который сегодня практически стал территорией больших данных довольно быстро улавливает как она может быть использована, демонстрируя новые возможности.

Основной обязанностью любого государства является обеспечение и создание благоприятных условий для улучшения жизни и защиты их прав и это реализация свободы [7, с. 21].

В заключение хотелось бы отметить, что внедрение цифровых технологий в экономическую и социальную сферу неизбежно. К преимуществам можно отнести: сокращение госслужащих, соответственно сокращение рабочих мест положительно отразится на госбюджете, получения государственных услуг онлайн тем самым увеличит скорость обслуживания, возможность безналичной оплаты, статус обработки заявления можно узнать, не выходя из дома.

Среди недостатков электронного взаимодействия «Тундук» для физических лиц — отсутствие некоторых услуг онлайн и то, что для получения услуг на портале нужно предварительно зарегистрироваться и подтвердить личность. В переходе на цифровую экономику это слабое финансирование внедрения информационных технологий, отсутствие единого стратегического документа о цифровизации и низкая заинтересованность государственных органов в переходе на предоставление цифровых услуг. Стоит отметить, что на цифро-

визацию государственных органов правительство выделило 50 млн. долларов, несмотря на это, граждане пока так и не получили качественных цифровых услуг.

Литература

1. Кешелава А. В. Введение в «Цифровую» экономику / А. В. Кешелава. — М., 2017. — 12 с.
2. Конягина М. Н. Основы цифровой экономики: учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 135 с.
3. tunduk.gov.kg/ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://portal.tunduk.kg> (дата обращения 28.02.2021)
4. Концепция цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019–2023» 4 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://ict.gov.kg/index.php> (дата обращения 02.03.2021)
5. Иванов В. В. Цифровая экономика: мифы, реальность, перспектива / Иванов В. В., Малинецкий Г. Г. — М., 2017. — 32 с
6. «ДОРОЖНАЯ КАРТА» по реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019–2023» [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/216896> (дата обращения 28.02.2021).
7. Канаева И. Б. Проблемы государственной службы в современных условиях // Вестник БГУ им.К.Карасаева. — 2011. — № 1 (18). — С. 20–22.