

**УДК 37.01**

**DOI: 10.35254/bhu/16948130\_2021\_55\_10**

**Кудайбердиева Г.,**

*Кыргызский государственный  
университет им. И. Арабаева,  
соискатель*

## **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ**

### **Аннотация**

*Управление образованием относится к важнейшим проблемам педагогики и нацелена на развитие системы образования. В условиях непрерывного возрастания роли образования в современном мире, совершенствование управления образованием рассматривается как важнейшее средство повышения его эффективности. В статье рассмотрены вопросы о сущности управления образовательной системой. Отмечается, что целью управления является обеспечение требуемого поведения или изменение характеристик образовательной системы. В статье проанализированы работы, посвященные определению сути понятий «управление», «управление образованием». Охарактеризованы свойства, характеристики и уровни управления образованием. Автором предложены этапы управления образованием, охарактеризованы общие и специфические функции управления образовательной системой. Статья адресована исследователям, изучающим проблемы качества школьного образования, вопросы по формированию понятий об управлении образованием.*

**Ключевые слова:** образование, система образования, управление, управление образованием, субъект, объект, система, свойства, функции, этапы.

## **БИЛИМ БЕРҮҮНҮ БАШКАРУУНУН НЕГИЗГИ ТҮШҮНҮКТӨРҮ**

### **Кыскача мазмуну**

*Билим берүүнү башкаруу педагогиканын маанилүү проблемаларынан болуп эсептелет жана билим берүү системасын өнүктүрүүгө максатталган. Заманбап дүйнөдөгү билим берүүнүн ролунун үзгүлтүксүз жогорулашынын шартында, билим берүүнү башкарууну өркүндөтүү анын эффективдүүлүгүн жогорулатуунун каражаты катары каралат. Макалада билим берүүнү башкаруу системасынын маңызы тууралуу маселе каралган. Башкаруунун максаты деп билим берүү системасынын талап кылынган жүрүм турумун камсыз кылуу жана анын мүнөзүн өзгөртүү белгиленген. Макалада «башкаруу», «билим берүүнү башкаруу» түшүнүктөрүнүн маңызына багытталган адабияттарга талдоо жүргүзүлгөн. Билим берүүнү башкаруунун касиеттери, мүнөздөмөлөрү жана деңгээлдери мүнөздөлгөн. Автор тарабынан билим берүүнү башкаруунун этаптары, билим берүүнү башкаруу системасынын жалпы жана спецификалык функциялары мүнөздөлгөн. Макада мектептик билим берүүнүн сапатын камсыз кылуу, билим берүүнү башкаруу тууралуу түшүнүктөрдү калыптандыруу проблемасы боюнча иликтенген изилдөөчүлөргө арналат.*

**Түйүндүү сөздөр:** билим берүү, билим берүүнүн системасы, башкаруу, билим берүүнү башкаруу, субъект, объект, система, касиеттер, функциялар, этаптар.

## **BASIC CONCEPTS OF EDUCATIONAL GOVERNANCE**

### **Abstract**

*Education management is one of the most important problems of pedagogy and is aimed at the development of the education system. In the context of the continuous growth of the role of education in the modern world, the improvement of education management is considered as the most important means of increasing its effectiveness. The article deals with the questions about the essence of management of the educational system. It is noted that the goal of management is to ensure the required behavior or change the characteristics of the educational system. The article analyzes the works devoted to the definition of the essence of the concepts of «management», «education management». The properties, characteristics and levels of education management are characterized. The author proposes the stages of education management, characterizes the general and specific functions of management of the educational system. The article is addressed to researchers studying the problems of the quality of school education, questions on the formation of concepts about education management.*

**Key words:** education, education system, management, education management, subject, object, system, properties, functions, stages.

**Введение.** Понятие «управление» является одним из ведущих категорий системы образования и самостоятельным объектом педагогических исследований. С точки зрения методологии управление характеризуется как деятельность, объектом которой является другая деятельность. Согласно кибернетической науке, суть управления состоит в обеспечении оптимального перехода динамической системы в заданное состояние наивыгоднейшим путем. Для управления процессом образования необходимо непрерывно получить нужную информацию об условиях, в которых находится объект управления и на основе этого осуществить управляющие воздействия. Это во-первых. Во-вторых, следует непрерывно получать информацию о результатах воздействия управляющих сигналов и на основе этой информации принимать решения о характере последующего управляющего сигнала. Учитывая данный факт, академик В. Г. Афанасьев отмечал, что управление — это неотъемлемое, внутренне присущее свойство организационных систем [1]. По мнению М. М. Поташника, управление школой — это особая деятельность, в которой ее субъекты посредством планирования, организации, руководства и контроля обеспечивают совместную деятельность, направленную на достижение образовательных целей [2, с. 171].

В связи с этим, можно понять, что управление обеспечивает функционирование образовательной системы, способствует развитию образовательной системы с учетом потребностей общества, работодателей и потребителей образовательных услуг. Посредством управления образованием могут быть решены задачи обеспечения качества образования, что является одной из целей устойчивого развития [3; 4; 5].

Результаты авторского исследования. Расширение роли самоорганизации, самоуправления в образовательной системе, содержащих взаимосвязанные между собой элементы, нацеленные на целостность, усиливает роль управления в обеспечении качества образования. В педагогической литературе имеются различные по смыслу определения понятия «Управление образованием».

В педагогическом энциклопедическом словаре приводится следующее определение: «Управление образованием, вид социального управления, поддерживает целенаправленность и организованность учебно-воспитательных, инновационных и обеспечивающих их процессов в системе образования» [6, с. 296].

В пособии по совершенствованию управления образованием отмечено, что «Управление образованием, — это взаимосвязанная совокупность циклически повторяющихся процессов выработки и осуществления решений, ориентированных на стабильное и эффективное развитие системы образования и основных ее частей» [7, с. 7].

В учебном пособии «Управление качеством образования» ведется речь не только об управлении как отдельного звена в развитии образования, но и о системе управления, которая характеризуется совокупностью действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели [8, с. 229].

В учебнике по менеджменту, управление рассматривается с позиции выполняемых им функций: это процесс

планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации [9, с. 38].

В советской педагогике Ю. А. Конаржевский сделал важнейший вклад в разработку теоретических основ управления образованием, исходя из теоретических положений социального управления. Учитывая специфику педагогических систем, он уделил внимание на разработку целостного управленческого цикла деятельности школ. Он считал, что управление представляет собой целесообразную деятельность, направленную на упорядочение процесса и его совершенствование [10, с. 5].

Анализ определений понятия «управление» позволяет отметить, что при формальнологическом определении, понятие «управление» характеризуется как часть деятельности, объясняя воздействие на объект образовательной системы. При введении понятия «управление» с помощью термина воздействие, на передний план выдвигаются управленческие функции, этапы, периоды и др.

Для организационных систем можно, на наш взгляд, определить управление как деятельность субъекта, воздействующего на объект с точки зрения его функционирования и развития. Как видно, в этом определении фиксируются важные признаки управления: наличие субъекта управления, наличие объекта управления для осуществления действий с объектом, наличие связи между субъектом и объектом. В теории управления важное значение придается взаимосвязи субъекта и объекта. Наличие прямой и обратной связи является важным свойством управления. При этом более важна обратная связь, с помощью которой можно узнать о состоянии управляемого объекта и предпринимать шаги по улучшению и развитию образовательной системы. В дальнейшем обратная связь прочно закрепила в структуре обучения, как важнейшая характеристика контроля и оценки результатов обучения.

Анализ литератур показывает, что важнейшими характеристиками управления являются:

- целостность, исходящая из свойств системности управления;
- надежность, управление нацелено на развитие образования;
- уровневость, управление может быть осуществлено на различном уровне образования;
- адаптивность, управление адаптируется на различные уровни и ступени образования;
- функциональность, управление образованием выполняет определенную функцию;
- гибкость, управление применимо на разные компоненты системы образования;
- оперативность, характеризуемое числом ситуаций, в которых управление может быть осуществлено;
- эффективность, управление всегда направлена на обеспечение эффективности образовательной системы.

Объектом управления в нашем исследовании выступает система общего среднего образования, которая может и должна реагировать на этот вызов времени, социально-экономической ситуации в Кыргызстане. В основе проектирования и создания управления каче-

ством образования лежит системный подход. Нет сомнения, что системный подход — в основе которого лежит исследование объектов, рассматривая его как систему. Системный подход позволяет раскрыть элементы, найти связи между элементами, нацеленные на обеспечение целостности рассматриваемого объекта. Применение системного подхода позволяет изучить качество образования как систему, раскрыть его структуру полно и содержательно. Исходя из этого можно уловить, что в соответствии с Законом КР «Об образовании» система образования в Кыргызской Республике, как система, представляет собой совокупность взаимодействующих элементов. Он включает в себе органы управления образованием и подведомственные им учреждения и организации; государственные образовательные стандарты и образовательные программы различного уровня; образовательные учреждения различной ступени и организационно-правовых форм.

Управление образовательной системой носит циклический характер. Каждый раз, когда заканчивается очередной цикл, начинается этап нового цикла. Но для того, чтобы обеспечить цикличность управления, необходимо выполнить следующие этапы ее организации: определение цели управления; определение исходного состояния управляемой системы; составление программы воздействия, предусматривающие основные переходы состояния образовательной системы; осуществление обратной связи; осуществление регулирующего воздействия на образовательную систему.

Охарактеризуем каждый из приведенных этапов.

1) Определение цели управления. Цель управления выступает как определение нового состояния образовательной системы. Это новое состояние системы формулируется в виде специально выработанной программы или плана. При этом, программа должна отражать будущее состояние, достижение системы, в конце определенного этапа. Программа должна быть разработана с учетом возможной диагностики ее состояния, т.е. каждый из пунктов программы должен быть измеримым и достижимым.

2) Установление исходного состояния управляющей системы. Данная процедура позволяет узнать состояние образовательной системы в данный момент. Диагностика исходного состояния образовательной системы осуществляется на основе изучения состояния ее компонентов. Для определения исходного состояния используются специально разработанные диагностические средства в виде анкет, тестов и др., с помощью которых проверяется наличие тех или иных доказательных фактов.

3) Программа воздействий, предусматривающая основные переходы состояния образовательной системы. Определение исходного состояния позволяет разработать планы развития, наметить будущее состояние, т.е. достижение образовательной системы. Для этого и необходима программа. Эта программа должна предусмотреть, через какие качественно своеобразные состояния необходимо провести каждый из компонентов системы. Программа должна учитывать возможности образовательной системы, приобретаемые и создаваемые образовательные продукты, наличие проводимых мероприятий. Для обеспечения

управления над образовательной системой необходимо вести непрерывную диагностику состояния системы.

4) Осуществление обратной связи. Согласно теории управления, функция обратной связи состоит в регистрации выполнения или невыполнения пунктов программы. В общем случае, обратная связь означает получение информации о состоянии управляемой системы. Обратная связь должна обеспечить систематическое поступление информации о состоянии образовательной системы.

5) Осуществление регулирующего воздействия. Согласно теории управления, регулирующее воздействие может быть обеспечено с помощью следующих действий: а) посредством реагирования на ожидаемые изменения ситуации; б) посредством реагирования на поступившие изменения ситуации, когда регистрируется уже возможные отклонения в ней; в) посредством реагирования на ошибки. В этом случае имеет место отклонения уже в ходе процесса. Чтобы установить причины отклонений, необходимо расширить число сведений, полученных путем обратной связи.

При анализе и создании механизмов управления образованием важнейшее значение имеет понятие «функции управления». В разработку сути данного понятия внесли вклад В. Г. Афанасьев, Ю. А. Конаржевский, П. И. Третьяков, Н. Ф. Талызина и др. Обобщенно функцию управления можно определить, как назначение управленческой деятельности с целью улучшения состояния деятельности объекта управления. Исследователи выделяют также общие и специфические функции, в зависимости от поставленных перед образовательной системой задач. В качестве общих функций выделяют: планирование, организацию, учет и контроль, анализ достигнутых результатов.

Каждая конкретная функция управления образования представляет собой определенный вид управленческого действия, ориентированного на подготовку и принятие решения в отношении управляемого объекта. Мы считаем, чтобы правильно задать функцию, нужно задать вид управленческого действия и его объект.

Мы выделяем следующие общие функции управления образованием: прогнозирование, программирование, планирование (предварительное управление), осуществление плана (оперативное управление). Каждая из общих функций управления реализуется инвариантным набором частных функций: постановка целей, постановка задач, проектирование, организация, коррекция (регулирование), учет, отчетность.

**Заключение.** В порядке вывода приведем наиболее часто встречающиеся определения понятия «управление образованием»:

1) Управление образованием представляет собой как вид социального управления, которое посредством воздействия поддерживает целенаправленную и организованную деятельность системы образования.

2) Управление образованием — это целенаправленная деятельность всех субъектов образования, направленная на оптимальное функционирование и развития образования.

Таким образом, анализ рассмотренных выше литератур позволяет нам понимать суть управления образованием как деятельность субъектов управления, направ-

ленной на оптимальное функционирование и развитие образовательной системы. Определение сущности управления системой образования через управленческую деятельность, по нашему мнению, опирается на основные положения и принципы теории управления. Управленческая деятельность в этом случае рассматривается как реализация функций управления, как управляющее воздействие на образовательную систему с целью обеспечения ее развития.

**Литература**

1. *Афанасьев В. Г. Человек в управлении обществом / В. Г. Афанасьев. — М., 1977. — 384 с.*
2. *Управление развитием школы: Пособие для руководителей образовательных учреждений / Под ред. М. М. Поташника и В. С. Лазарева. — М.: Новая школа, 1995. — 464 с.*
3. *Молдосанов У. Н. Влияние цифровизации страны на систему образования (на примере дистанционных образовательных технологий) // Научные исследования в Кыргызской Республике. — Б., 2019. — № 4. — С. 217–223.*
4. *Калдыбаев С. К., Бойко Е. Реализация повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года // Alatoo Academic Studies. — Б., 2018. — № 1. — С. 52–58.*
5. *Сариева Д. Влияние качества образования на экономический рост // Alatoo Academic Studies. — Б., 2017. — № 1. — С. 208–211.*
6. *Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б. М. Бим-Бад. — М.: Большая Российская энциклопедия, 2008. — 528 с.*
7. *Нововведения на муниципальном уровне управления образованием: Пособие для руководителей и сотрудников муниципальных органов управления образованием / Под ред. Н. Д. Малахова. — М.: Институт управления образованием, 1995. — 128 с.*
8. *Управление качеством образования: Практико-ориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М. М. Поташника. — М.: Педагогическое общество России, 2000. — 448 с.*
9. *Мескон М. Х. и др. Основы менеджмента: Пер. с англ. / М. Х. Мескон. — М.: «Дело ЛТД», 1994. — 224 с.*
10. *Конаржевский Ю. А. Педагогический анализ учебно-воспитательного процесса и управление школой / Ю. А. Конаржевский. — М.: Педагогика, 1986. — 144 с.*