

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

### КВАЛИФИКАЦИЯСЫН ЖОГОРУЛАТУУ ПРОЦЕССИНДЕГИ ЖОЖНЫН ОКУТУУЧУЛАРЫНЫН БАЙЛАНЫШ КОМПЕТЕНТТҮҮЛҮГҮН ЖАКШЫРТУУ

### IMPROVEMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF UNIVERSITY TEACHERS IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

**Аннотация:** В статье рассматривается роль коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности преподавателей вуза и приводятся определения различных авторов. Определяется значимость системы повышения квалификации как способ совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вузов. Приводятся составляющие структурные компоненты коммуникативной компетентности и даются их характеристики. Описываются цели, задачи и структура программы курса по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей в рамках повышения квалификации. Отмечается динамика роста коммуникативной компетентности преподавателей вуза, после прохождения обучения на курсе повышения квалификации по совершенствованию коммуникативной компетентности преподавателей вуза. Приводится описание компетенций, которыми овладеют слушатели, в результате обучения.

**Ключевые слова:** преподаватель вуза, слушатель курса, повышение квалификации, коммуникативная компетентность, программа курса, компоненты коммуникативной компетентности.

**Аннотация:** Макалада ЖОЖдун окутуучуларынын кесиптик ишиндеги коммуникативдик компетенттүүлүктүн ролу жана ар кандай авторлордун аныктамалары берилген. Үзгүлтүксүз билим берүү тутумунун мааниси ЖОЖдун окутуучуларынын коммуникативдик компетенттүүлүгүн өркүндөтүүнүн жолу катары аныкталат. Коммуникативдик компетенциянын түзүүчү компоненттери жана алардын мүнөздөмөлөрү келтирилген. Үзгүлтүксүз билим берүүнүн алкагында мугалимдердин коммуникативдик компетенттүүлүгүн өркүндөтүү курсунун программасынын максаттары, милдеттери жана түзүмү сүрөттөлгөн. ЖОЖдун окутуучуларынын коммуникативдик компетенттүүлүгүн жогорулатуу боюнча квалификацияны жогорулатуу курсунан өткөндөн кийин окутуучуларынын коммуникативдик компетенттүүлүгүнүн өсүү динамикасы белгиленди. Окуунун натыйжасында курстун катышуучуларынын өздөштүрө турган компетенциялардын сүрөттөлүшү келтирилген.

**Түйүндүү сөздөр:** ЖОЖдун окутуучусу, курстун катышуучусу, квалификациясын жогорулатуу, окутуучунун байланыш компетенттүүлүгү, курстун программасы, коммуникативдик компетенттүүлүктүн компоненттери.

**Abstract:** The article examines the role of communicative competence in the professional development of a university teacher and provides definitions of various authors. The significance of the continuing education system is determined as a way to improve the communicative competence of university teachers. The constituent structural components of communicative competence are given and their characteristics. There are described goals, objectives and structure of the program of the course to improve the communicative competence of teachers in the framework of continuing education. There is noted dynamics of the growth of the communicative competence of university teachers after passing training in a refresher course to improve the communicative competence of university teachers. There is given a description of the competencies, for which as a result of training course listener will master.

**Key words:** university teacher, course listener, professional development, communicative competence, course program, components of communicative competence.

В современной системе высшего образования актуальной проблемой является совершенствование обучения и воспитания студентов. Одним из показателей эффективности обучения является наличие гармоничного взаимодействия преподавателя и студентов, так как успешность обучения и развития студентов во многом определяется их отношениями, основанными на личностно - гуманном подходе. Педагогическое взаимодействие можно считать эффективным, если между преподавателем и студентом закрепляются и развиваются позитивные межличностные отношения, способствующие личностному росту обеих сторон. Таким образом, преподавателю необходимо обладать способностью и умением успешного разрешения возникших различных ситуаций в своей профессиональной деятельности, от положительных исходов которых, зависит эффективность всего учебно-воспитательного процесса.

Нередко, преподаватели имеющие, высокую профессиональную подготовку, испытывают серьезные затруднения в коммуникативной сфере педагогической деятельности, что говорит о недостаточном уровне сформированности их коммуникативной компетентности. **Коммуникативная компетентность** - это способность преподавателя вести эффективное коммуникативное взаимодействие с другими участниками педагогического процесса. Без владения определенным уровнем коммуникативной компетентности, преподавателю сложно проявить готовность к решению задач в профессионально-педагогической деятельности, что отражается на общей профессиональной компетентности преподавателя.

Авторы Е.В. Сидоренко, И.В. Макаровская, Л.А. Цветкова и др., рассматривают коммуникативную компетентность как отдельную характеристику личности, Ю.Н. Емельянов, как индивидуальное качество и определенное состояние сознания группы индивидов, а В. А. Спивак и В.Н. Куницына – как элемент более широкого понятия. [5, 276]

В компонентном составе компетентности, принятого Советом Европы, т.е. те компетентности, которыми должны обладать европейцы, входит и коммуникативная компетентность. [1]

**Компоненты** в структуре коммуникативной компетентности преподавателя мы выделили следующим содержанием: **мотивационно-ценностный** (наличием интереса и потребности к общению, проявлением ориентации на установление отношений сотрудниче-

ства, ориентации на адекватность восприятия и понимания, ориентации на достижение компромисса при межличностных коммуникациях, готовность к профессиональному совершенствованию и самореализации преподавателей); **когнитивный** (владение знаниями о нормах общения, способах ведения диалога, приемами коммуникации); **деятельностный** (умение осуществлять коммуникативную организацию профессионально-педагогической деятельности, делать анализ и давать оценку профессиональной коммуникативной ситуации, умение правильно делать выбор коммуникативных стратегий и выстраивание коммуникативных тактик, владение способами решения коммуникативных задач); **регулятивно-рефлексивный** (коммуникативный самоконтроль и готовность преподавателя к саморегуляции, анализ оценки эффективности собственного профессионального коммуникативного акта на основе рефлексии достигнутых коммуникативных целей и осмысление путей своего совершенствования в профессиональной коммуникации, готовность к сопереживанию и эмпатии).

Проблема совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей является частью сложной проблемы совершенствования его профессионально значимых качеств.

В настоящее время актуальным способом повышения профессиональных и личностных качеств педагогов является система повышения квалификации. Система повышения квалификации призвана обеспечить непрерывный процесс профессионального роста педагогов. В Кыргызстане действует положение о порядке повышения квалификации педагогических и руководящих работников образования, которое основывается на следующих нормативных документах: «Закон об образовании», «Закон о статусе учителя», «Трудовой кодекс КР», а также нормативно-правовых актах, регулирующих дополнительное профессиональное образование. [2, 1] Согласно данному положению, педагогам необходимо один раз в пять лет повышать свою квалификацию, в целях углубления, систематизации, обновления профессиональных знаний, развития практических умений и навыков, в связи с постоянным повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения новых способов решения профессиональных задач. [3, 1]

В настоящее время институты и центры по повышению квалификации педагогов, предусматривают в основном совершенствование профессиональных

предметных компетенций и компетентностей, и мало внимания отводится повышению личностных компетентностей, в частности, рассматриваемой нами «коммуникативной компетентности преподавателей».

Разработка методов, форм и педагогических условий совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, является одной из проблем высшего образования на современном этапе. Эффективным способом совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, на наш взгляд, является система повышения квалификации педагогических кадров. Именно в ситуации повышения квалификации создается локальная образовательная среда как «функциональное и пространственное объединение субъектов образования, между которыми устанавливаются разноплановые групповые связи». [4, 76]

В целях совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза, нами бы раз-

работан и предложен специальный курс «Коммуникативная компетентность преподавателя», проводимый в рамках повышения квалификации (72 часа), который позволил слушателям овладеть коммуникативными умениями и навыками при реализации активных форм и методов обучения (лекции, тренинги, дискуссии, семинары, упражнения), подробно описанные в учебной программе курса.

**Целью данного спецкурса** является совершенствование коммуникативной компетентности преподавателей вуза.

**Задачи курса:** получение преподавателями теоретических знаний о компетентностном подходе, структуре и роли коммуникативной компетентности; раскрытие мотивов, ценностей и интереса к непрерывному личностно-профессиональному росту и самосовершенствованию в профессиональном общении; выработка коммуникативных умений и способностей, применяемых при взаимодействии с субъектами образовательного процесса.

### Требования к структуре программы курса

№ пп.	Наименование модулей	Всего часов	Аудиторные часы		СРС	Контроль
			Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Модуль 1</b> Компетентностный подход в современном образовании	5	2		2	1
2	<b>Модуль 2</b> Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности преподавателя вуза	9	4	2	2	1
3	<b>Модуль 3</b> Мотивационно-ценностный компонент в структуре коммуникативной компетентности преподавателя вуза	11	2	4	4	1
4	<b>Модуль 4</b> Когнитивный компонент в структуре коммуникативной компетентности преподавателя вуза	11	2	4	4	1
5	<b>Модуль 5</b> Деятельностный компонент в структуре коммуникативной компетентности преподавателя вуза	20	4	8	6	2
6	<b>Модуль 6</b> Регулятивно-рефлексивный компонент в структуре коммуникативной компетентности преподавателя вуза	16	4	6	4	2
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>8</b>

Разработанный курс обеспечивает успешность совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей вуза и способствует эффективной реализации и развитию субъективной позиции преподавателя вуза.

Программа специального курса состоит из 6 модулей. Каждый модуль включает теоретические лекции, на которых, слушатели ознакамливаются в вопросах о компетентностном подходе в образовательной среде вуза, о понятиях, компонентах, критериях и уровнях коммуникативной компетентности преподавателей вуза.

Практические занятия включают: дискуссии, упражнения, игры, которые дают возможность осознать преподавателям ценностно-смысловые ориен-

тации в профессии, значимость формирования открытости в межличностном взаимодействии; умения адекватно воспринимать коммуникативный процесс, способность достигать компромисс при общении со студентами и коллегами. Упражнения способствуют совершенствованию у слушателей открытости, гибкости, общительности, ответственности, способствовали проявлению и развитию способности к самораскрытию в общении, выработке эмпатии.

**В результате обучения слушатели курса будут знать:**

- о компетентностном подходе в образовании;
- о структуре и компонентах коммуникативной компетентности.

**уметь:**

- устанавливать коммуникативный контакт со студентами;

- ориентироваться в коммуникативной ситуации и точно подбирать языковые средства;

- понимать, слышать и слушать обучающихся;

- выравнять эмоциональное напряжение;

- проявлять эмпатию в различных ситуациях.

**владеть:**

- грамотной устной речью;

- приемами уверенного поведения;

- невербальными средствами общения.

Таким образом, программа курса по совершенствованию коммуникативной компетентности, направлена на совершенствование у слушателей, умений вести эффективное коммуникативное взаимодействие со студентами и коллегами, на выработку

умений оказывать коммуникативное влияние, правильно вести коммуникативную организацию профессионально-педагогической деятельности.

**Литература:**

1. Дж. Равен. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. -М., 2002.

2. Положение о порядке повышения квалификации педагогических и руководящих работников образования КР. -Б., 2017.

3. Положение о дополнительном профессиональном образовании в КР. -Б., 2004.

4. И. Ю. Кузнецова. Развитие субъективной позиции педагога в процессе повышения квалификации. Монография. -Кемерово, 2014.

5. Соловьева О.В. Коммуникативная компетентность психолога: подходы и концепции//О.В. Соловьева//Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2012. - № 1 (8). – С. 267-270.

**Рецензент: д. п. н. проф. Р. Н. Токсонбаев**