

УДК 342.5(575.2): 004

СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

А.Ш. Маралбаева, М.У. Алияскарова

Исследуются особенности использования информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении Кыргызской Республики. Анализируются основные этапы развития электронного правительства. Особое внимание уделяется изучению правового регулирования государственных информационных систем, регламентирующих порядок предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием сети Интернет, межведомственного электронного взаимодействия посредством электронного делопроизводства и документооборота ("Тундук"), обмена информацией об уплате физическими и юридическими лицами электронных платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, иных платежей в пользу республиканского или местных бюджетов.

Ключевые слова: электронное правительство; электронное управление; информационно-коммуникационные технологии; электронные платежи.

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНДА ЭЛЕКТРОНДУК ӨКМӨТТҮН КАЛЫПТАНЫШЫ ЖАНА ӨНҮГҮШҮ

А.Ш. Маралбаева, М.У. Алияскарова

Бул макалада Кыргыз Республикасынын мамлекеттик башкаруу системасында маалыматтык-коммуникациялык технологияларды пайдалануунун өзгөчөлүктөрү изилдөөгө алынган. Электрондук өкмөттү өнүктүрүүнүн негизги этаптары талдоого алынган. Интернет тармагын колдонуу менен мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдүн тартибин регламенттөөчү мамлекеттик маалымат системаларын укуктук жөнгө салууну, электрондук иш кагаздарын жүргүзүү жана электрондук документ жүгүртүү аркылуу ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенишүүнү («Тундук»), жеке адамдардын жана юридикалык жактардын мамлекеттик жана муниципалдык кызмат көрсөтүүлөр үчүн электрондук төлөмдөрдү жана республикалык же жергиликтүү бюджеттердин пайдасына башка төлөмдөрдү жүргүзгөндүгү жөнүндө маалымат алмашууну изилдөөгө өзгөчө көңүл бурулат.

Түйүндүү сөздөр: электрондук өкмөт; электрондук башкаруу; маалыматтык-коммуникациялык технологиялар; электрондук төлөмдөр.

FORMATION AND DEVELOPMENT OF THE E-GOVERNMENT IN THE KYRGYZ REPUBLIC

A.Sh. Maralbaeva, M.U. Aliiskarova

The article investigates implementation of information and communication technologies (ICT) in public service of the Kyrgyz Republic. The main stages of e-government development are analyzed. Particular attention is paid to the study of legal regulation of state information systems which provide the state and municipal services via Internet, interdepartmental electronic interaction via the e-document management system ("Tunduk"), exchange of information on e-payments made by individuals and legal entities for the state and municipal services, as well as other payments in favor of the republican or local budgets.

Keywords: e-government; electronic governance; information and communication technologies; electronic payments.

В настоящее время в связи с резким скачком научно-технической революции и повсеместной информатизации общества актуализируется расширение практики применения информационно-коммуникационных технологий в работе государственных органов. Использование информационно-коммуникационных технологий в государственной и муниципальной сфере широко признается практически во всем мире и периодически упоминается в правовых источниках в качестве электронного правительства или электронного управления. Развитие электронного правительства очень часто направлено на улучшение возможностей предоставления государственных услуг, а также государственного управления, установления прозрачности и подотчетности в предоставлении услуг в государственной и муниципальной сфере.

Вопросы внедрения электронного правительства в практику государственного управления в Кыргызской Республике обсуждались на протяжении достаточно длительного времени. Однако практическое закрепление данного института сопровождалось трудностями недостаточного технического оснащения, отсутствия отечественных разработок в информационной сфере.

Развитие законодательного закрепления принципов электронного правительства в Кыргызской Республике началось в последнем десятилетии XX в. Однако, ввиду длительного пути закрепления практики внедрения информационно-коммуникационных технологий, в рамках настоящей статьи считаем нецелесообразным рассмотрение всего этого периода. Остановимся подробно на особенностях становления электронного правительства в Кыргызской Республике.

Важным этапом в развитии информационного законодательства Кыргызской Республики выступило принятие закона Кыргызской Республики “Об информатизации и электронном управлении” от 8 октября 1999 г. № 107 [1]. Данный закон регулировал “основные правовые, экономические и организационные отношения, необходимые для развития процесса информатизации в Кыргызской Республике. Целью закона является создание благоприятных условий для удовлетворения информационных потребностей граждан, учреждений, организаций и органов

государственного управления на основе формирования в Кыргызской Республике современной информационной инфраструктуры, ее интеграции в международные информационные сети и системы. Закон устанавливает условия защиты законных интересов и прав государства, юридических и физических лиц при осуществлении деятельности по созданию, накоплению, хранению, передаче и распространению информации средствами современных информационных технологий” [2]. Принятие данного закона выступило важной вехой в истории информационного законодательства Кыргызской Республики.

Еще одним значимым нормативным актом в сфере информатизации является указ Президента Кыргызской Республики «О создании и развитии Государственной компьютерной сети и Государственной автоматизированной системы выборов “Шайлоо”» от 26 марта 1999 г. № 89 [3].

Последовательная работа по совершенствованию информационного законодательства проходила в рамках первого Национального саммита по информационно-коммуникационным технологиям с участием ПРООН и других международных организаций [4]. Результатом проведенного саммита стало принятие Национальной стратегии “Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики”, утвержденной указом Президента Кыргызской Республики от 10 марта 2002 г. № 54 [5]. В рамках стратегии впервые вводятся три приоритета развития информационно-коммуникационных технологий в Кыргызской Республике: электронное правительство; электронное образование; электронная экономика.

24 мая 2008 г. была проведена конференция “Вопросы реализации Е-правительства в КР” [4].

В Национальной стратегии устойчивого развития на период 2013–2017 гг., утвержденной указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 г. № 11 [6], закреплено, что одним из основных направлений государственной информационной политики является: “совершенствование законодательства и практической деятельности органов государственной власти, местного самоуправления в целях обеспечения прав граждан свободно искать, получать, хранить, использовать информацию и распространять ее устно, письменно или иным способом” [6].

Логичным завершением истории развития информационного законодательства выступило принятие закона Кыргызской Республики “Об электронном управлении” от 19 июля 2017 г. № 127. В рамках данного закона нашел свое отображение “порядок электронного управления в Кыргызской Республике” [7].

Теперь, в соответствии с п. 2 ст. 1 закона КР “Об электронном управлении”, “под электронным управлением в Кыргызской Республике понимается деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц, организаций и граждан по принятию юридически значимых решений и совершению юридически значимых действий с использованием электронных документов и иной информации в электронной форме” [7].

В исследовании, проведенном в рамках программы ПРООН “Повышение эффективности национальной системы управления в Кыргызской Республике”, дано следующее определение понятия электронного правительства: «Под электронным правительством понимается обеспечение представленности в сети Интернет государственных органов, предоставление ими информационных, консультационных и транзакционных услуг в режиме on-line, развитие “цифровой демократии” – реализации избирательных прав граждан, участия их в законодательном процессе на основе Интернет» [7].

Электронное правительство позволяет строить отношения граждан и государственных органов таким образом, что любое физическое или юридическое лицо через государственный интернет-портал (ГИП) сможет осуществлять информационный обмен с государственными организациями, а в дальнейшем и транзакции.

Как верно отмечают К.М. Жумалиев, А.А. Сагымбаев и Асхаб Ахмад Али, “внедрение электронного правительства гармонично включается в процесс реализации ожиданий граждан на эффективное управление. Более того, проведенная в рамках административной реформы структурная оптимизация государственного управления заложила благодатную почву для использования сетевых технологий в управлении страной” [8].

В целом можно выделить следующие задачи и перспективные направления в миссии электронного правительства в Кыргызской Республике:

➤ проведение дальнейших исследований в вопросах улучшения доступа к процессам управления посредством использования сети Интернет и усиление прозрачности в деятельности правительства через использование открытых веб-стандартов на любом уровне (местном, государственном).

Для этого необходимо:

- предоставлять качественные и доступные государственные услуги в сети, а также транзакционные или информационные услуги;
- взаимодействовать с гражданским обществом и представителями бизнес-структур.

Рассмотрим особенности правового регулирования информационных систем в Кыргызской Республике.

В соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики “Об утверждении Временных правил пользования Государственным порталом электронных услуг” от 14 марта 2018 г. № 134 [9] и утвержденными данным постановлением Временными правилами “Портал является государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных услуг в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных услугах, предназначенных для распространения с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет и включенных в Единый реестр (перечень) государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями, утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 10 февраля 2012 г. № 85” [10].

В задачи Портала входит:

- 1) “повышение уровня доступности государственных услуг для физических и юридических лиц;
- 2) повышение уровня информированности физических и юридических лиц о государственных услугах;
- 3) обеспечение качественного предоставления государственных услуг” [10].

В соответствии со ст. 21 закона КР “Об электронном управлении” “Государственный портал электронных услуг (портал) является государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных

и муниципальных услуг в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенных для распространения с использованием Интернета и включенных в единый реестр государственных услуг и реестры муниципальных услуг” [7].

В настоящее время Портал успешно функционирует по адресу <https://portal.srs.kg/ru/>. Он имеет достаточно удобный пользовательский интерфейс. К настоящему времени с помощью Портала граждане Кыргызской Республики могут воспользоваться 27 государственными услугами.

Еще одной информационной системой, функционирующей в Кыргызской Республике, выступает система межведомственного электронного взаимодействия “Тундук”. В соответствии с Требованиями к взаимодействию информационных систем в системе межведомственного электронного взаимодействия “Тундук”, утвержденными постановлением Правительства Кыргызской Республики от 11 апреля 2018 г. № 200 [11], в них определяется “порядок взаимодействия информационных систем в системе межведомственного электронного взаимодействия “Тундук” (далее – СМЭВ “Тундук”), подключения к ней, ее использования и администрирования, общие принципы осуществления обмена информацией (электронными документами) между информационными системами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений и предприятий, а также юридических и физических лиц при осуществлении электронного управления, в том числе при оказании электронных государственных и муниципальных услуг” [11]. Благодаря внедрению в практику государственного управления СМЭВ “Тундук” значительно ускоряется документооборот между государственными органами, оказывающими услуги населению, что, в свою очередь, положительно отображается на качестве таких услуг и скорости их предоставления.

“В настоящее время к СЭМВ “Тундук” физически подключены 12 государственных органов КР (Социальный фонд; Министерство юстиции; Министерство внутренних дел; Министерство здравоохранения; Министерство образования и науки; Министерство труда и социального развития; Государственная налоговая

служба; Государственная таможенная служба; Государственная регистрационная служба; Государственная служба интеллектуальной собственности и инноваций; Центральное казначейство Министерства финансов; ГП “Центр единого окна в сфере внешней торговли” при Министерстве экономики).

С такими государственными органами КР, как Военная прокуратура; Министерство культуры, информации и туризма; Министерство чрезвычайных ситуаций; Министерство транспорта и дорог; Государственный комитет промышленности, энергетики и недропользования; Государственное агентство антимонопольного регулирования; Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком; Государственная служба финансовой разведки; Государственная служба миграции; Фонд обязательного медицинского страхования, подписаны соглашения, готовятся процедуры по физическому подключению, проложены каналы связи, но отсутствует коммутационное оборудование.

С такими государственными органами КР, как Верховный суд; Национальный статистический комитет; Государственный комитет по делам обороны; Управление делами ЖК КР; Управление делами Президента и Правительства; Государственная комиссия по делам религий; Национальная комиссия по государственному языку; Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации; Государственная служба исполнения наказаний; Высшая аттестационная комиссия; Департамент лекарственного обеспечения и медицинской техники при Министерстве здравоохранения; мэрия г. Бишкека, также подписаны соглашения, однако каналы связи не проложены и отсутствует коммутационное оборудование” [12].

Как верно отмечает Т.Б. Баетова, “системы электронного делопроизводства и документооборота способствуют созданию новой организационной культуры, сделав работу служащих более легкой, интересной и значимой. Информационные технологии позволяют служащим не только трудиться над выполнением внутриведомственных задач, но и совместными усилиями решать более широкий спектр проблем” [13].

Также в Кыргызской Республике принято Положение о государственной системе электронных платежей (утверждено постановлением

Правительства Кыргызской Республики от 28 октября 2017 г. № 709) [14]. В рамках данного нормативно-правового акта закреплено, что положение “регламентирует порядок функционирования государственной системы электронных платежей (далее – система электронных платежей), предназначенной для обмена информацией между участниками системы электронных платежей об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, иных платежей в пользу республиканского или местных бюджетов. Основной целью создания системы электронных платежей является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, удобства и оперативности их оплаты” [14].

Таким образом, по истечении времени с момента высказывания предложений о создании электронного правительства до его реального закрепления в нормах законодательства Кыргызской Республики прошло достаточно много времени. В процессе реализации идей электронного правительства в Кыргызской Республике законодатели отталкивались от успешного зарубежного опыта, но все усложнялось общественными отношениями, развитием и распространением информационных технологий. Внедрение электронного правительства в практику государственного управления Кыргызской Республики несет безусловную положительную нагрузку и служит повышению доверия населения к государственным органам, устранению излишних проявлений бюрократизации в их работе.

Литература

1. Закон Кыргызской Республики “Об информатизации и электронном управлении” от 8 октября 1999 г. № 107 (утратил силу). URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/270> (дата обращения: 20.05.2019).
2. *Ершова Т.В.* Состояние и текущие задачи развития информационного общества в Кыргызстане / Т.В. Ершова, Ю.Е. Хохлов. URL: <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/9a87156f831044eec3257440003e930c> (дата обращения: 20.05.2019).
3. Указ Президента Кыргызской Республики «О создании и развитии Государственной компьютерной сети и Государственной автоматизированной системы выборов “Шайлоо”» от 26 марта 1999 г. № 89. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/3076?cl=ru-ru> (дата обращения: 20.05.2019).
4. *Муслимов Ш.П.* Формирование информационного права Кыргызстана и проблемы научного обоснования этой отрасли / Ш.П. Муслимов // Вестн. КазНУ. 2013. URL: http://kaznpu.kz/docs/Yris_2_2013_pdf (дата обращения: 20.05.2019).
5. Национальная стратегия “Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики”, утверждена указом Президента Кыргызской Республики от 10 марта 2002 г. № 54. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/3679> (дата обращения: 20.05.2019).
6. Национальная стратегия устойчивого развития на период 2013–2017 годы, утверждена указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 г. № 11. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/61542?cl=ru-ru> (дата обращения: 20.05.2019).
7. Закон Кыргызской Республики “Об электронном управлении” от 19 июля 2017 г. № 127. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111634?cl=ru-ru> (дата обращения: 20.05.2019).
8. *Жумалиев К.М.* Состояние и перспективы внедрения электронного правительства в Кыргызской Республике / К.М. Жумалиев, А.А. Сагымбаев, Асхаб Ахмад Али. URL: <http://arch.kyrlibnet.kg/uploads/KSTUJUMALIEV22010-21.pdf> (дата обращения: 20.05.2019).
9. Постановление Правительства Кыргызской Республики “Об утверждении Временных правил пользования Государственным порталом электронных услуг” от 14 марта 2018 г. № 134. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/11749> (дата обращения: 20.05.2019).
10. Временные правила пользования Государственным порталом электронных услуг, утверждены постановлением Правительства Кыргызской Республики от 14 марта 2018 г. № 134. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/11749> (дата обращения: 20.05.2019).
11. Требования к взаимодействию информационных систем в системе межведомственного электронного взаимодействия “Тундук”, утверждены постановлением Правительства Кыргызской Республики от 11 апреля 2018 г.

- № 200. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/11735> (дата обращения: 20.05.2019).
12. Внедрение системы “Электронного правительства”. URL: <http://www.ict.gov.kg/index.php?r=site%2Fproject&cid=17&pid=45> (дата обращения: 20.05.2019).
13. *Баева Т.Б.* Использование электронной технологии в органах государственного управления Кыргызской Республики / Т.Б. Баева // Науч. вестн. Крыма. 2017. № 5 (10). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-elektronnoy-tehnologii-v-organah-gosudarstvennogo-upravleniya-kyrgyzskoy-respubliki> (дата обращения: 20.05.2019).
14. Положение о государственной системе электронных платежей, утверждено постановлением Правительства Кыргызской Республики от 28 октября 2017 г. № 709. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/11502> (дата обращения: 20.05.2019).