

## К ВОПРОСУ ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ ВУЗОВ

*В данной статье рассмотрены процедуры внутренней и внешней оценки качества образования в Европейском образовательном пространстве, странах СНГ, нашей республики, дан анализ проведения самообследования и аттестации на примере Иссык-Кульского государственного университета им. К.Тыныстанова.*

В соответствии с Законом «Об образовании» контроль качества образования осуществляется через систему государственного лицензирования и аттестации.

Государственное лицензирование представляет собой проверку наличия ресурсов и условий, достаточных для качественного проведения образовательного процесса. Лицензия дает право на образовательную деятельность по определенной специальности или направлению.

Государственная аттестация означает проверку соответствия, качества подготовки выпускников вуза требованиям государственных образовательных стандартов. Успешная аттестация дает право на выдачу дипломов государственного Образца [3].

Лицензирование было введено в 1993 году и вначале осуществлялось для новых образовательных учреждений и программ, т.е. была однократной и бессрочной процедурой. С 1998 года лицензирование становится обязательной процедурой, проводимой 1 раз в 5 лет для всех образовательных учреждений и программ. Лицензирование проводится Государственной инспекцией по лицензированию и аттестации учреждений образования при Министерстве образования и науки кыргызской республики (МО и Н КР).

Государственная аттестация образовательных программ и вуза проводится также один раз в 5 лет и дает право выдачи документов государственного образца и отсрочки студентов от призыва в армию. Решение об аттестации принимается коллегией МО и Н КР. Кроме этого специальной комиссией проводятся выпускные квалификационные испытания для выпускников вуза [5,6,7]

Сложившийся опыт аттестации образовательных программ и вузов республики позволяет выделить два этапа ее осуществления:

- 1) Самоаттестация.
- 2) Государственная аттестация специальной комиссией.

Аттестация начинается с самоаттестации: учебное заведение само себя обследует, само выявляет пробелы в своей работе. Уже сегодня, а еще в большей степени завтра умение самостоятельно оценивать свою работу станет условием выживания. В связи с возрастающей конкуренцией между учебными заведениями могут выжить только самые мобильные из них, динамичные, способные быстро реализовать ситуацию, конкурировать с другими заведениями как по качеству, так и по ценам, срокам подготовки.

Рассмотрим опыт нашего университета по подготовке и проведения аттестации.

Фактически подготовка к самоаттестации и государственной аттестации начинается с открытием каждой специальности, чтобы в период обучения студентов создать соответствующую материальную и учебную базу, а также обеспечить соответствующим профессорско – преподавательским составом.

Для проведения самоаттестации решением Ученого совета из числа высококвалифицированного состава сотрудников университета создается специальная комиссия. Ректором издается приказ о порядке, сроках проведения и составе комиссий по каждому объекту аттестации. Подготовка к самоаттестации ведется в четыре этапа:

1. Подготовка кафедр, отделов.
2. Подготовка в целом учебного структурного подразделения (факультета, центра, института).
3. Взаимопроверка.
4. Заключительная проверка готовности всех объектов аттестации.

Самоаттестация проводится согласно памятке по самоаттестации ИГУ им. К.Тыныстанова, разработанной учебно–инспекционным управлением университета. При самоаттестации проводятся следующие основные мероприятия:

- упорядочение документации;
- мониторинг качества преподавания ППС и работы учебно – вспомогательного персонала;
- анализ качества усвоения знаний студентами путем опроса, анкетирования и тестирования.

В соответствии с «Положением об аттестации высших учебных заведений Кыргызской республики», весной 2009 года Ысык-Кульский государственный университет им. К.Тыныстанова успешно прошел процедуру аттестации.

Аттестационная комиссия провела комплексный мониторинг работы университета по следующим основным направлениям:

1. Соответствие целей и задач ИГУ, обеспечивающих гарантированный уровень качества подготовки специалистов, согласно требований государственных образовательных стандартов на специальности.
2. Работа Ученого совета и различных комиссий университета.
3. Кадровый состав профессорско – преподавательского состава и учебно – вспомогательного персонала университета.
4. Организация и содержание учебного процесса.
5. Документация.
6. Научно–исследовательская, консультационная внедренческая работа.
7. Работа научной библиотеки.
8. Финансово–хозяйственная деятельность.
9. Прием абитуриентов;
10. Студенческая жизнь.
11. Внешние связи.
12. Выпуск студентов.

Аттестационная комиссия отметила, что работа всего профессорско – преподавательского состава университета нацелена на подготовку – выпуск специалистов, отвечающих современным требованиям.

Предложения государственной аттестационной комиссии по улучшению качества образования в университете:

- Совершенствование материально-технической базы.
- Повышение качества учебно-методических пособий.
- Усиление контроля за выполнением самостоятельных работ студентов, структурой и содержанием курсовых работ(проектов).
- Дальнейшее совершенствование модульно-рейтинговой системы оценки знаний.

Освоение программ высшего профессионального образования завершается обязательной итоговой аттестацией выпускников [2].

Целью итоговой государственной аттестации является установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав итоговой государственной аттестации, допускаются лица, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки или специальности высшего профессионального образования.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику присваивается соответствующая квалификационная или академическая степень и выдается диплом государственного образца о высшем профессиональном

образовании.

В странах СНГ, ближнего и дальнего зарубежья для контроля за качеством образования используется процедура общественно-профессиональной аккредитации.

В Российских вузах большинство усилий направлено на создание внутренней системы оценки качества подготовки специалистов, а в европейских – внешней [4].

У нас в республике, согласно высказываниям Исмаилова Б. - начальника Госинспекции по лицензированию и аккредитации при МО и Н КР, сейчас его ведомство разрабатывает предложения по созданию аккредитационного агентства в нашей республике [3].

В основу общественно-профессиональной аккредитации положены следующие принципы [4]:

1) Аккредитация не является обязательной. Решение вуза пройти аккредитацию должно быть добровольным.

2) Решающим фактором процесса аккредитации должна быть объективность самооценки вуза.

3) Вовлеченность всего коллектива вуза.

4) Независимая внешняя оценка качества образования.

5) Направленность на постоянное повышение качества образования.

Целью общественно-профессиональной аккредитации является:

- Подтверждение качества обучения.

- Усовершенствование образовательного учреждения, обеспечение заинтересованных лиц объективной информацией об учреждении.

- Постепенная интеграция вузов в международное образовательное пространство.

- Создание конкурентной образовательной среды.

- Информированность населения о качестве вузов и образовательных программ.

- Создание условий для формирования современных специалистов.

Аккредитация позволяет:

- Обеспечить повышение качества образования на постоянной основе;

- Постепенную интеграцию вузов в международное образовательное пространство;

- Создать конкурентную образовательную среду;

- Информировать население о качестве вузов и образовательных программ;

- Создать условия для формирования современных специалистов.

Два вуза Кыргызстана, пять вузов Казахстана и один вуз Узбекистана (2004-2005гг) участвовали в общественно-профессиональной аккредитации по международным стандартам SAMEQ (Central Asian Management Education Quality) – Центральноазиатская Модель Управления Качеством бизнес образования [2].

Модель оценки качества SAMEQ, адаптированная SAMAN для учреждений бизнес-образования Центральной Азии, в целом соответствует европейской Динамической модели, акцентируется на институциональных программах, использует методологию оценки на основе миссии и стратегий, нежели на оценке по количественным параметрам. Система аккредитации SAMEQ служит инструментом повышения качества и признания уже имеющихся достижений [Руководство по критериям качества SAMAN. -2006].

Модель объединяет принципиальные критерии качества, заявленные в рамках SAMAN, и расставляет акценты в тех областях, где появляются тесные взаимосвязи и включает в себя семь критериев качества:

1) Управление.

2) Учебные программы.

3) Профессорско-преподавательский состав.

4) Студенты и слушатели.

5) Материальные и финансовые ресурсы.

6) Корпоративные связи.

7) Международное / региональное измерение.

Процесс аккредитации включает в себя:

- 1) Подачу заявки на аккредитацию.
- 2) Определение соответствия вуза к прохождению аккредитации.
- 3) Самооценка вуза.
- 4) Посещение вуза группой академического аудита.
- 5) Решение Аккредитационного комитета.

По итогам аккредитации вузу вручается диплом-знак качества CAMEQ- сроком действия на четыре года.

Группа академического аудита дает рекомендации по улучшению качества образования, поэтому для получения знака качества через четыре года необходимо будет реализовать рекомендации CAMEQ по улучшению качества образования и привести примеры и доказательства изменений в лучшую сторону. Как мы видим, общественно-профессиональная аккредитация запускает в ход механизм постоянного улучшения качества образования и ориентирует на мировые образовательные стандарты.

Если обратиться к мировой практике, на основе многовекового опыта университеты зарубежных стран и, прежде всего, европейские создали не только внутреннюю систему обеспечения качества, но и инициировали систему внешней оценки качества – в виде сетей обеспечения качества (Quality assurance networks) и аккредитационных агентств (Quality assurance agencies). В этой области существуют крупные сети: международная (INQAANE), Европейская (ENQA), Азиатско-Тихоокеанская (APQN), Евразийская (ЕСОКО).

В частности, международная сеть агентств гарантии качества в высшем образовании (INQAANE) была организована в 1991 г. Основная деятельность сети заключается в сборе и распространении теоретической и практической информации по вопросам обеспечения, развития и поддержки качества образования. INQAANEE издает ряд газет и журналов, в частности, «Качество в высшем образовании», регулярно проводит конференции членов сети, а также поддерживает проекты, связанные с новыми моделями аккредитации и достижения качества образования.

Европейская сеть обеспечения качества ( ENQA) была учреждена на основании Рекомендации Европейского совета от 24 сентября 1998 г. В ее состав входят государства Европейского союза, а также ряд государств СНГ.

Азиатско-Тихоокеанская сеть гарантии качества (APQN) была создана в Гонконге в 2003 г. при содействии Международной сети агентств гарантии качества в высшем образовании (INQAANE) и при финансовой поддержке Всемирного банка. Миссией APQN провозглашено улучшение качества высшего образования в Азиатско-Тихоокеанском регионе посредством развития деятельности агентства гарантии качества расширения, сотрудничества между ними.

Интеграционные процессы в области обеспечения и развития качества образования затронули и Евразийский регион. В октябре 2004 г. в г. Алматы (Казахстан) службами качества образования постсоветских стран была создана Евразийская сеть обеспечения качества образования (ЕСОКО), в которую вошли Россия, Беларусь, Казахстан, Латвия, Эстония, Молдова. ЕСОКО признана Советами министров образования стран СНГ и ЕврАзЭС и глобальной сетью аккредитационных агентств гарантии качества [9].

Евразийская сеть обеспечения качества образования является сетью организаций, осуществляющих внешнюю оценку качества образования на национальном или региональном уровне в странах СНГ и Балтии. В настоящее время она объединяет аккредитационные организации стран, вошедших в ЕСОКО.

Одним из зачинателей внедрения института общественно-профессиональной аккредитации был Центральноеазиатский фонд развития менеджмента (SAMAN, Алматы), Неправительственное объединение вузов Центральной Азии в 2005 г. разработали стандарты и кредиты в области экономического и бизнес – образования и создали региональную систему аккредитации CAMEQ. Необходимым звеном является формирование в вузах культуры внутренней самооценки и самоанализа, необходимых для национальной аккредитации в соответствии с международными требованиями. Будет продолжена подготовка национальных экспертов по оценке качества образования и экспертизе документов об образовании, проведение тренингов по подготовке внешних

экспертов по аккредитации с участием зарубежных консультантов

В Америке, в европейских странах такой формы внешнего контроля, как аттестация нет, там есть аккредитация, которая подтверждает, что программа или вуз соответствуют определенным стандартам.

Главными видами оценки в европейской системе обеспечения качества образования являются аккредитация программ и оценка программ. Реже используется «аудит учебного заведения».

Аудит можно рассматривать как метод, в ходе которого оцениваются сильные и слабые стороны механизмов обеспечения качества образования принятые в данном учебном заведении, с целью осуществления постоянного мониторинга и улучшения деятельности вуза в целом, преподавание предмета, программы или темы. Аудит стоит на третьем месте по регулярности как метод обеспечения качества в Европе: 1) аттестация 2) аккредитация 3) аудит 4) ранжирование.

Ранжирование можно также рассматривать как метод или элемент оценки. В постоянном исследовании ранжирование определяется как метод, в ходе которого сравниваются результаты по предметам, программам, вузам или темам, что ведет к обмену положительного опыта.

Если аккредитация основывается на минимальных стандартах или пороговых критериях, то ранжирование обычно основывается на наивысших критериях.

В Европе существует большое количество агентств для обеспечения гарантии качества в вузах. Наиболее влиятельная из них - Европейская ассоциация гарантии качества в Высшем образовании (ENQA). Этой организацией разработаны стандарты и директивы для агентств гарантии качества в высшем образовании на территории Европы [7].

Стандарты описывают самооценку качества ВУЗов, внешнюю оценку качества высшего образования и гарантию качества оценки внешних аккредитационных агентств.

Анализ существующих форм внешней и внутренней оценки качества образования и методов обеспечения качества образования в развитых странах показывает, что нашему высшему образованию для признания его дипломов в ближнем и дальнем зарубежье много предстоит сделать, начиная с создания внутренних систем качества образования в вузах и создания условий для внешней аккредитации наших образовательных программ и в целом - вуза.

#### Литература

1. Алимova Э.Т. Из опыта Бишкекской финансово-экономической академии по подготовке вуза к самооценке, внешней оценке и аккредитации/ Некоторые аспекты качества высшего образования Кыргызской республики в контексте Болонского процесса: Вып.3: Материалы международного семинара. / Сост. Третьяков А.В., Д.С. Костенко. -Б.: 2005.-132 с.
2. Бубнов В. Г., Жакшылыкова К. Ж., Ниязов Ш.Ф., Рыскулуева Ф.И., Сакимбаев Э.Р. Система высшего образования и образовательные стандарты в Кыргызской Республике: аналитический доклад. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. -76 с.
3. Исмаилов Б. Гарантия качества образования Кыргызстана в свете Болонского процесса. /Кутбилим.-2008.-21.03.08 .
4. Материалы международной конференции. Аккредитация по международным стандартам: развитие академического качества в высшем образовании. –Бишкек, -2001.
5. Положение «О структуре и условиях реализации образовательных профессиональных программ профессионального образования в Кыргызской Республике»; Постановление правительства Кыргызской Республики № 142 от 14.03.2002.
6. Положение «О государственной аттестации средних и высших учебных заведений Кыргызской Республики».- 2002.
7. Положение «О высшем учебном заведении Кыргызской Республики», Постановление Правительства Кыргызской Республики № 142 от 14.03.2002.
8. Стандарты и Директивы для Агентств Гарантии Качества в Высшем Образовании

на Территории Европы. – 2005. –54 с.

9. Аханова Н.Ж.Формирование национальной модели аккредитации: опыт Казахстана //Высшее образование Кыргызской Республики. -2008. -№ 2/12 – С. 25-28