

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЫТНО - ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

КВАЛИФИКАЦИЯСЫН ЖОГОРУЛАТУУ ПРОЦЕССИНДЕГИ МУГАЛИМДИН БАЙЛАНЫШ КОМПЕТЕНТТҮҮЛҮГҮН КАЛЫПТАНДЫРУУ БОЮНЧА ТАЖРЫЙБА ИШТИН ЖЫЙЫНТЫГЫ

RESULTS OF EXPERIMENTAL AND EXPERIMENTAL WORK FOR FORMING COMMUNICATIVE COMPETENCE OF TEACHERS IN THE PROCESS OF INCREASING QUALIFICATIONS

Аннотация: В статье рассматриваются результаты опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений в процессе повышения квалификации. Представлены основные этапы, направления, база и методы исследования опытной работы. Описывается диагностический инструментарий по определению уровня сформированности коммуникативной компетентности преподавателей. Проводится анализ данных констатирующего и формирующего экспериментов по формированию коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации.

Ключевые слова: преподаватель, коммуникативная компетентность, повышение квалификации, опытно - экспериментальная работа.

Аннотация: Макалада квалификациясын жогорулатуу процессиндеги педагогикалык багытындагы мугалимдердин байланыш компетенттүүлүгүн калыптандыруу боюнча тажрыйба ишинин жыйынтыктары жөнүндө айтылат. Эксперименталдык иштин изилдөө ыкмалары, базасы, негизги этаптары, жана багыттары берилет. Мугалимдердин байланыш компетенттүүлүгүн калыптандыруу көлөмүн аныктоо үчүн диагностикалык каражаттар айтылат. Квалификациясын жогорулатуу процессиндеги мугалимдердин байланыш компетенттүүлүгүн калыптандыруу боюнча аныктоо жана калыптандыруучу эксперименттериндеги алынган маалыматтардын анализи келтирилет.

Түйүндүү сөздөр: окутуучу, байланыш компетенттүүлүк, квалификациясын жогорулатуу, эксперименталдык тажрыйба иш.

Abstract: The article discusses the results of experimental work on the formation of communicative competence of teachers of pedagogical areas in the process of advanced training. The main stages, directions, base and research methods of experimental work are presented. The diagnostic tools for determining the level of formation of communicative competence of teachers are described. The data of ascertaining and formative experiments on the formation of communicative competence of teachers in the process of advanced training are analyzed.

Key words: teacher, communication competence, qualification advancement, skilled - experimental work.

Преподаватель, владеющий показателем высокого уровня коммуникативной компетентности, способен эффективно вести педагогическое общение со студентами в процессе учебного взаимодействия. Исследованию коммуникативной компетентности педагога посвящены многие научные труды, и в настоящий время можно сказать, что эта проблема не новая и охватывает области различных наук, таких как психология, педагогика, лингвистика, философия и др. Однако нет единых взглядов на толкование понятия «коммуникативная компетентность», что определяет актуальность рассматриваемой проблемы. Недостаточность формирования коммуникативной компетентности у будущих педагогов в процессе вузовского обучения приводит к коммуникативной некомпетентности в процессе педагогической деятельности. А так же каждому педагогу необходимо повышать свой уровень коммуникативной компетентности из года в год. А владение высоким уровнем коммуникативной компетентности, является важным составляющим профессиональной компетентности преподавателя.

Экспериментальная работа была направлена на определение начального уровня коммуникативной компетентности преподавателей, а далее на реализацию разработанной модели формирования коммуникативной компетентности, путем проведения спецкурса в рамках повышения квалификации.

Экспериментальную работу мы представляем собой, как целостный процесс, включающий комплекс методов исследования, который обеспечивает научную, объективную и доказательную проверку правильности обоснованной в начале исследования гипотезы. [1, 2]

Целью опытно-экспериментальной работы являлось достижение эффективного процесса формирования коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации, т.е. практическая реализация выдвинутой гипотезы исследования.

Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативной способности преподавателей педагогических направлений в системе повышения квалификации, проводился с 2018 по 2019 года.

В эксперименте приняли участие преподаватели КНУ им. Ж. Баласагына, преподаватели Международного Кувейтского университета и преподаватели Института непрерывного и дистанционного обучения БГУ им. К. Карасаева. Всего в исследовании приняли участие преподаватели педагогических направлений, в количестве 102 человек. Преподаватели были разделены на две группы, экспериментальная (51 чел) и контрольная (51 чел). В контрольную группу вошли преподаватели, имеющие достаточный педагогический стаж и опыт. В экспериментальную группу вошли молодые преподаватели, у которых незначительный стаж и опыт в педагогической деятельности.

Уровень коммуникативной компетентности по *мотивационно - ценностному компоненту (мотивационно - ценностному критерию)* определялся по следующей методике:

1) Методика мотивационных ориентаций личности в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева) [4];

2) Анкета – тест: «Самооценка готовности педагога к профессиональной самореализации»;

3) Методика "Ценностные ориентации" (М.Рокич).
Уровень коммуникативной компетентности по *когнитивному компоненту (знаниевый критерий)*: определялся по следующей методике:

Анкета-опросник «Коммуникативная компетентность» (авторский вариант);

Уровень коммуникативной компетентности по *операционно – деятельностный компоненту (поведенческий критерий)*: определялся по следующей методике:

Тест “Оценка уровня коммуникативных особенностей педагога” (В.Ф. Ряховский) [4].

Уровень коммуникативной компетентности по *рефлексивному компоненту (эмоционально – волевой критерий)*: определялся по следующей методике:

Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко [5];

Анализ результатов по методике мотивационных ориентаций личности в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанова, В.А. Уразаева, показал, что в экспериментальной группе произошли изменения в сторону роста показателей уровней сформированности мотивационных ориентаций преподавателей в межличностных коммуникациях. Средний показатель ориентации на установление отношений сотрудничества увеличился с 15,7 до 20,3. Средний показатель ориентации преподавателей на адекватное восприятие и понимание в межличностных коммуникациях изменился с 16,4 до 21,3. Средний показатель ориентации на достижение компромисса тоже повысился с 18,4 до 22,7. Из результатов следует, что средний показатель общего уровня гармоничности коммуникативных ориентаций тоже имеет увеличение с 50,4 до 64,3. Таким образом, в экспериментальной группе преподаватели в высоком уровне составили – 60,8 %, а со средним уровнем – 39,2 %. Считаем, что сдвиг произошел в результате обучения на спецкурсе в рамках повышения квалификации. По мнению молодых преподавателей экспериментальной группы, сложным для них сначала было достигать понимания и приходиться к взаимовыгодному решению в ходе обсуждений, дискуссий, бесед и т. д., что удалось достичь в ходе прохождения спецкурса.

Средний уровень мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях в контрольной группе имеют 49,9 % преподавателей, высокий уровень – 50,1% преподавателей. Таким образом, в контрольной группе нет преподавателей с низким уровнем мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях. Данную группу составляют в основном преподаватели имеющие стаж в педагогической деятельности и опыт в межличностном коммуникативном взаимодействии.

Готовность к профессиональному совершенствованию и самореализации, по мотивационно – ценностному критерию направленности личности преподавателя оценивалась по анкете – тесту: «Самооценка готовности педагога к профессиональной самореализации».

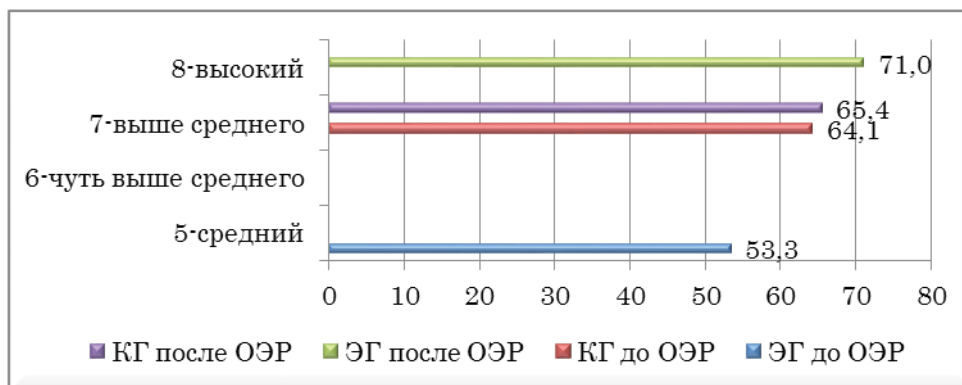


Рис.1. Средние показатели готовности преподавателей к профессиональной самореализации в контрольной и экспериментальной группах на констатирующем и формирующем этапах.

Наблюдается увеличение среднего показателя готовности преподавателя к самореализации в экспериментальной группе на формирующем этапе с 53,3 до 71,0. В контрольной группе произошло незначительное изменение с 64,1 до 65,4.

Результаты исследования по методике "Ценностные ориентации" М. Рокича показали, что наиболее значимыми из терминальных ценностей для преподавателей в контрольной и экспериментальных группах, являются следующие ценности: «здоровье» 23,1 %, 21,6 %, на втором месте «счастливая семейная жизнь» (13,7%), (11,8 %), далее «материально обеспеченная жизнь», «любовь», «активная деятельная жизнь» и т.д. Значимость ценности «активная деятельная жизнь» указывает на то, что преподавателями в их деятельности движет стремление к самоосуществлению себя как личности в различных формах социальной активности, включая профессию. В качестве наименее предпочитаемых ценностей были выделены «развлечения», «счастье других» и «переживание прекрасного в природе и искусстве». Три последние ценности оказались приблизительно равными по значимости. Эту ситуацию можно объяснить тем, что относясь к представителям профессий социального типа, преподаватели в большей степени ориентированы на других людей (студентов) и на деятельность, поэтому ценности, связанные со счастьем, благополучием и наслаждением жизнью, для них являются малозначимыми. Из инструментальных ценностей по значимости лидировали «образованность», «воспитанность», «честность» и т.д.

Проявление когнитивного критерия мы диагностировали методом анкетирования. Вопросы анкеты были разработаны с учетом выявления субъективных суждений о сущности, структуре, уровнях и формировании коммуникативной компетентности преподавателей. Анализируя полученные статистические данные по экспериментальной группе, необходимо отметить, что в ответах анкет, преподаватели отметили большой познавательный интерес к выполнению заданий и подтвердили результат полученных знаний в результате прохождения спецкурса (87% правильных ответов). Возрастающая динамика изменения когнитивного критерия в экспериментальной группе, подтверждает, что процесс реализации спецкурса на формирование коммуникативной компетентности преподавателя в рамках повышения квалификации получило эффективное отражение на практике.

Обработав результаты оценки уровня общительности по методике В. Ф. Ряховского, мы увидели, что показатели на формирующем этапе в экспериментальной группе, за счет увеличения показателей уровня «высокий» с 3,9% до 14,1%, «выше среднего» с 27,5 до 37,3, показатель уровня «средний» уменьшился с 19,6 до 17,6. В контрольной группе анализ результатов показал преобладание высокого уровня общительности, на констатирующем этапе 43,1%, на формирующем этапе 45,1%.

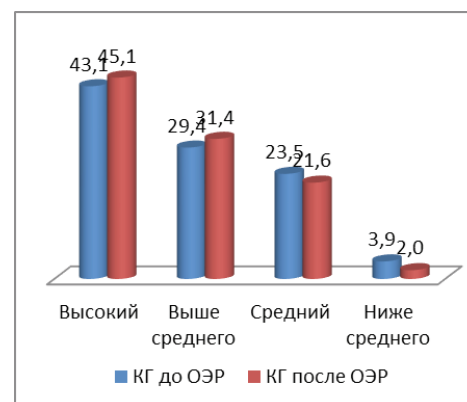
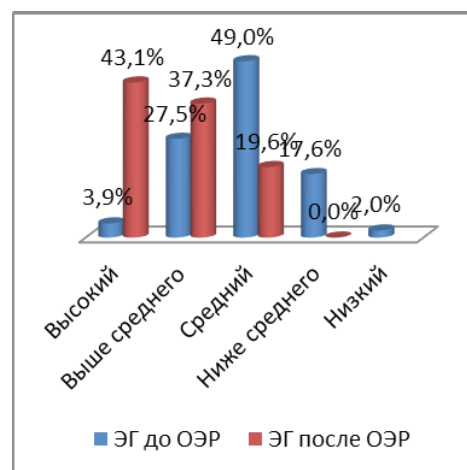


Рис.2. Уровень общительности преподавателей педагогических направлений в контрольной и экспериментальной группах на констатирующем и формирующем этапах.

Результаты диагностики преподавателей по методике В. В. Бойко представлен в следующей таблице:

Уровни	ЭГ до ОЭР		ЭГ после ОЭР		КГ до ОЭР		КГ после ОЭР	
	кол-во чел	%	кол-во чел	%	кол-во чел	%	кол-во чел	%
Высокий	18	35,3	19	37,3	12	23,5	21	41,2
Средний	23	45,1	25	49,0	27	52,9	28	54,9
Заниженный	8	15,7	6	11,8	10	19,6	2	3,9
Очень низкий	2	3,9	1	2,0	2	3,9		0,0

При сравнении показателей уровня эмпатии у преподавателей, отмечено повышение эмпатических способностей у преподавателей в экспериментальной группе на формирующем этапе с 23,5 % до 41,2 %. Высокие показатели эмпатии были отмечены у преподавателей и в контрольной группе 35,3% и 37,3%. Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о наличии выраженных эмпатических способностей у преподавателей обеих групп.

Анализ исследования показал, что барьером в развитии преподавателя является несформированная коммуникативная компетентность.

Проведенное экспериментальное исследование подтвердило выбранную нами гипотезу и показало эффективность реализованного в ходе экспериментальной работы подхода к формированию коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации. Изложены общие выводы проведенного эксперимента. В результате обработки полученных результатов, мы получили вывод, что произошло увеличение показателей всех составляющих компонентов коммуникативной компетентности преподавателей в экспериментальной группе. В итоге, мы считаем, что получили требуемый результат от исследования, выполнили поставленные задачи, добились эффективного способа формирования коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений. Доказали, что коммуникативная компетентность является важным показателем профессионализма преподавателя, и повысить эффективно уровень своей коммуникативной компетентности возможно на курсах повышения квалификации.

Таким образом, заключительный этап опытно-экспериментальной работы состоял в анализе и качественно-количественной оценке сформированности уровня коммуникативной компетентности преподавателей педагогических направлений.

Результаты формирующего эксперимента позволяют сделать вывод о позитивной динамике по уровням сформированности коммуникативной компетентности, которая наблюдалась в экспериментальной группе (на 11-24%), что позволяет заключить эффективность разработанного нами курса для преподавателей вуза, диагностических методов и приемов, реализованных нами в процессе проведения опытно-педагогической работы.

Литература

1. Бордовская, Н.В. Диалектика педагогического исследования: логико-методологические проблемы / Н.В. Бордовская. -СПб: Изд-во РХГИ. -2001. -512 с.
2. Загвязинский, В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования / В.И. Загвязинский, Р.А. Таханов. -4-е изд., стер. -М.: Издательский центр «Академия», 2007. -208 с.
3. Ребер А. Большой толковый психологический словарь: в 2 т. / пер. с англ. – М.: Вече, 2001. – 592 с.
4. Оценка уровня коммуникативных особенностей педагога” (В.Ф. Ряховский [Электронный ресурс]. URL: <http://www.https://psy.wikireading.ru/10012> (дата обращения: 18.09.2019).
5. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко [Электронный ресурс]. URL: <https://psycabi.net/testy/229-metodika-diagnostiki-urovnya-empaticheskikh-sposobnostej-v-v-bojko-test-na-empatiyu-bojko> (дата обращения: 18.09.2019)