

- Жарандардын жана башка шайлоо процессинин катышуучуларынын шайлоо укугун бузган иш аракеттеринин (аракет-сиздигин) чечимин даттануу-1 иш же 0,09% канааттандырылганы 0 [5];

Жыйынтыгында, Кыргыз Республикасынын укуктук системасында «административдик укук» түшүнүгү өзгөрүп жаткандыгын так айтууга болот.

Көрүнүп тургандай ар жыл сайын соттордо административдик иштердин саны өсүп жатат. Кыргыз Республикасынын укуктук системасындагы административдик укук түшүнүгүнүн өзгөрүшүн, административдик мыйзамдын гармонизацияланышы жана өсүшү үчүн жакшы белги деп эсептейм.

Өзүнүздөр байкагандай, Кыргыз Республикасында административдик укук чөйрөсүндө бир гана мыйзам актылары кабыл алынбастан, билим берүү системасы дагы өсүп жатат.

#### **КОЛДОНУЛГАН БУЛАКТАРДЫН ЖАНА АДАБИЯТТАРДЫН ТИЗМЕСИ:**

1. Юсупов, В.А. Административдик укуктун жана процесстин актуалдуу кейгөйлөрү илимий-практикалык тегерек столго жалпы көрүнүш [Текст]:/ В.А.Юсупов. - Рязань. - 2016. - 22-б.

2. Административдик процесстик кодекс [Электрондук ресурс]: КРнын 2017-жылдын 25-январындагы №13 сандуу мыйзамы (КРнын 2017-жылдын 28 июлунан № 149 мыйзамы менен озгоруу кирген ) // Маалыматтык-укуктук система «ТОКТОМ мамлекет Про».- Кирүү режими. // [www.toktom.kg/?comp=main&m\\_t=1](http://www.toktom.kg/?comp=main&m_t=1).- Экрандын аталышынан.

3. Административдик иштер жана административдик процедуралар жөнүндө негиздер [Электрондук ресурс]: КРнын 2015-жылдын 31-июлундагы № 210 сандуу мыйзамы // Маалыматтык укуктук система «ТОКТОМ мамлекет Про».- Кирүү режими [www.toktom.kg/?comp=main&m\\_t=1](http://www.toktom.kg/?comp=main&m_t=1). - Экрандын аталышынан.

4. Кыргыз Республикасынын бузуулар жөнүндө кодекси [Электрондук ресурс]: КРнын 2017-жылдын 13-апрелиндеги №58 сандуу мыйзамы (КРнын 2019-жылдын 21 февралынан № 29 мыйзамы менен озгоруу кирген) //Маалыматтык-укуктук система «ТОКТОМ мамлекет Про». - Кирүү режими [www.toktom.kg/?comp=main&m\\_t=1](http://www.toktom.kg/?comp=main&m_t=1). - Экрандын аталышынан.

5. Жогорку соттун 2018-жылдан №1(66) Бюллетени [Электрондук ресурс]. - кирүү режими://<http://jogorku.sot.kg/sites/default/files/images/byulleten>. - Экрандын аталышынан

**Рецензет:** Джумалиев Д. С., юридикалык илиминин кандидаты, конституциялык жана муниципалдык кафедрасынын доцент милдетин аткаруучу КМЮА

**347.73:336.143(575,2)**

**Советбек уулу А.,**

*КМЮАнын мамлекеттин жана укуктун теориясы жана тарыхы жана эл аралык укук кафедрасынын окутуучусу*

**Советбек уулу Аскам,**

*преподаватель кафедры теории и истории государства и права и международного права КГЮА*

**Sovetbek uulu A.,**

*Lecturer of Theory and history of state and law and international law department of the KSLA*

**Суйундук кызы Э.,**

*Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнө караштуу мамлекеттик салык кызматынын башкы инспектору*

**Суйундук кызы Э.,**

*главный инспектор Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики*

**Suiunduk kyzy E.,**

*under the Government of the Kyrgyz Republic chief inspector State Tax Service*

*моб. тел.: +996 (551) 211559*

*e-mail: asovetbekov91@gmail.com*

#### **КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН МАМЛЕКЕТТИК САЛЫК КЫЗМАТЫНЫН МААЛЫМАТ ЖАНА БАЙЛАНЫШ ӨНҮГҮҮСҮ**

#### **РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

#### **DEVELOPMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION SUPPORT OF THE PUBLIC TAX SERVICE IN THE KYRGYZ REPUBLIC**

**Аннотация:** Бул беренде Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнө караштуу Мамлекеттик салык кызматынын түзүмүндө МКТнын өнүктүрүүнүн заманбап өндүрүшү анализ делген. Ошондой эле МКТнын өнүктүрүү боюнча ченемдик укуктук актылар менен каралган. электрондук ресурстарын портал аркылуу жарандары үчүн маалыматтык иш-чараларды талдоо. Бул салык органдары менен жарандардын маалыматтык кызматташууну өнүктүрүү өтө курч проблемаларын белгиленген.

**Аннотация:** В статье проведен анализ модернизации и автоматизации информационно-коммуникационного развития в структуре государственной налоговой службы Кыргызской Республики. Также рассмотрены нормативно-правовые акты, касающиеся информационно-коммуникационного развития. Проанализирована информационная деятельность обеспечения граждан информацией о работе ГНС КР через портал электронных ресурсов. Отмечены наиболее острые проблемы развития информационного сотрудничества граждан с органами налоговой службы.

**Annotation:** The article analyzes the modernization and automation of information and communication development in the structure of the state tax service of the Kyrgyz Republic. Also reviewed regulatory legal acts relating to information and communication development. The information activity of providing citizens through the portal of electronic resources is analyzed. The most acute problems of the development of information cooperation of citizens with tax authorities are noted.

**Негизги сөздөр:** Конституция; Мамлекет; коммуникация; маалымат системалары; маалыматтар базасы; салыктык эсепке алуу; укук; кызматташуу; иш-чаралар; токтом.

**Ключевые слова:** Конституция; Государство; коммуникация; информационные системы; налоговая инспекция; база данных; налоговая отчетность; закон; сотрудничество; деятельность; приказ; ратификация.

**Keywords:** Constitution; State; communication; Information Systems; tax inspection; database; tax reporting; law; cooperation; activity; order; ratification.

Государство является обладателем, носителем и распорядителем публичной власти. [1] Важнейшее и необходимое условие функционирования власти - получение, анализ, выдача и

эффективное использование информации - новых сведений, характеризующих управленческую ситуацию, снижающих уровень неопределенности, воспринятых, понятых и оцененных как полезных для решения тех или иных задач управления. [1]

Для создания основы государственного управления нужно понимать, что информация является важной чертой для государственного управления. Информация как совокупность сведений, характеристик, фактов, отношений и др. собранных и систематизированных сведений составляет смысл государственного управления. [1] По существу, все управленческие процессы - это не что иное, как поиск, фиксация, анализ, оценка, закрепление и распространение социальной информации, то есть той информации, которая связана с отражением, познанием и преобразованием различных форм жизнедеятельности людей. [1]

Введением в действие нового Налогового кодекса Кыргызской Республики начались кардинальные реформы в системе Государственной налоговой службы и началась она в 2009 году. Основной целью данной реформы стало улучшение налогового администрирования посредством уменьшения числа налогов и в целом административного бремени, соответствие налогового законодательства другим нормам законодательства Кыргызской Республики, а также создание благоприятных условий для ведения бизнеса. [2] Одновременно с реформой нормативной базы налоговой системы был начат процесс модернизации налоговой службы в Кыргызской Республике. Со стороны исполнительной власти были начаты действия, в частности, в городе Бишкек был создан Учебный центр Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики (далее - Учебный центр) для обучения сотрудников ГНС и налогоплательщиков, разработаны и поэтапно внедряются новые механизмы работы с налогоплательщиками по принципу "единого окна", создана и внедрена Информационная система налогового администрирования Кыргызстана (далее - ИСНАК). [2]

В целях эффективного продолжения реформы налогового администрирования и модернизации налоговой службы была принята Стратегия на 2012-2014 годы. [2] Основными целями которой являлись:

- 1) повышение эффективности деятельности ГНС;
- 2) развитие клиенто-ориентированности;

3) увеличение потенциала собираемости налогов. [2]

Информационное обеспечение органов государственной власти основывается на таких принципах как:

- объем и каналы информации, поступающей к органу государственной власти, должны определяться функциями, возложенными на этот орган;

- разграничение компетенции между различными структурами государственной власти, и организация их взаимодействия. [4]

Информационно техническое обеспечение в настоящее время, становится основным условием функционирования любых субъектов государственной власти, в частности и в структуре управления, ГНС КР в котором, принятие решений по управлению и развитию может быть на любом уровне. Проявляется появление и проникновение во все социальные и иные институты государственных органов, где основным направлением будут проявляться в органы публичной власти новизне информационных технологий управления.

Модернизированные информационные технологии смогут позволить и решить использование рабочим процессом на высшем уровне. Внедрение в систему новых информационных технологий, повлияют и сыграют большую роль на содержание различных видов деятельности, прежде всего для менеджеров управленческой работы, повысит эффективность управления, а также даст более высокий уровень в информационном обеспечении процессов при принятии решений органами исполнительной власти. Позволит существенно смотреть на будущее страны с прозрачной точки зрения.

После автоматизации и модернизации в Кыргызской Республике налогового администрирования и введения программы ИСНАК, создание условий упорядочения и упрощения налоговых процедур, а также форм и методов налогового администрирования смогли выйти на более высокий уровень, что смогло дать гражданам и юридическим лицам большое облегчение. С этой целью в последние годы в Кыргызской Республике и идет реформа налоговых органов, в корне меняя управленческие инструменты и технологии.

Глобальная проблема стоит в региональных налоговых структурах, где все больше превращаются в предприятия обслуживающего типа, предоставляющие достаточно широкий спектр услуг и перерабатывающие огромные

объемы информации. В то же время применение новых налоговых и информационных технологий требует структурных изменений. При модернизации налоговых органов после принятия новой Конституции в 2010 году в межрайонных структурных подразделениях ГНС Кыргызской Республики несколько раз менялись структуры ИНН. [4]

После автоматизации и модернизации была реализована виртуальная подсеть для удаленного доступа специалистов государственной налоговой службы к информационным ресурсам, сопровождаемым Государственным управлением «АйТи-сервис» при ГНС КР. В связи с развитием информационных технологий, в структуре ГНС проявляется рабочий процесс на улучшение рабочей практики с сотрудниками и клиентами налоговых правоотношений, ведется более 30-40 объемных информационных ресурсов, нужно отметить, что финансирование проводится и осуществляется из средств государственного бюджета. В рамках реализации ведомственных целевых программ налоговая служба с 2010 г. в централизованном порядке стабильно получает современную вычислительную и множительную технику, в том числе сервера для хранения, обработки и анализа поступающей информации, а также обеспечения доступа налогоплательщикам к информационным ресурсам инспекции.

В системе ГНС используются самые разнообразные инструменты коммуникаций для улучшения и развития рабочей системы такие как: локальные и глобальные интернет-технологии; компьютерные сети; СМИ; коммуникационные каналы связи; организация семинаров; пресс-конференции; и многое другое.

Нужно отметить что в Государственной налоговой службе проделана большая работа по переходу всех структурных налоговых органов, также были проделан переход на сертифицированный централизованное программное обеспечение. Так на примере, можно отметить реализацию программного обеспечения ИСНАК который был создан и реализован «АйТи-сервис» при ГНС КР. Где основной целью данного программного обеспечения была автоматизация и модернизация ГНС КР.

Система ИСНАКа построена в соответствии со следующими основными требованиями:

1. Где основной целью является: построение современной, эффективной ГНС, клиент-ориентированной налоговой администра-

ции, способствующей увеличению налоговых доходов бюджета, экономическому росту Кыргызской Республики. Задачи: Автоматизация рабочих процессов налогового администрирования, улучшение системы управления, расширения сферы предоставления электронных услуг; обеспечение прозрачности деятельности налоговой службы, минимизация коррупции в системе налогового администрирования; развитие инфраструктуры Налоговой службы КР. [5]

2. Результаты внедрения ИСНАК: на 2019 год, 2056 сотрудников ГНС КР, 2067 зарегистрированных пользователей системы. Результаты при общей работы ГНС: открытость и достоверность сведений о деятельности каждого сотрудника, сохранение истории действий сотрудников, распределение функциональных обязанностей и соблюдение налоговой тайны посредством дифференцирования прав доступа к различным данным. [5]

3. Работа в части регистрации налогоплательщика: - дополнительный контроль при регистрации физических лиц, наличие ИНН в базе СФ, кода ОКПО в базе НСК - регистрация юридических лиц через Единое окно Министерства Юстиции, выдача ИНН в режиме онлайн - строгая привязка процессов к ИНН и др. [4]

Применение информационных технологий и типовых систем налоговых технологий и процедур, а также системы налогового администрирования и процедур (ИСНАК) позволило рационально использовать трудовые и материальные ресурсы, за счет использования единых нормативных, методических, инструктивных, учебных материалов, технических, программных средств. Улучшился процесс управления и контроля деятельности налоговых инспекций со стороны налогового органа, за счет возможности принимать единообразные управленческие решения и контрольные действия по отношению к подчиненным налоговым инспекциям.

Модернизация развития системы информационных технологий ГНС в электронном виде, является одним из наиболее перспективных направлений работы в налоговой инспекции, так же сотрудниками ГНС и специалистами по информационным технологиям ведутся работы по внедрению системы представления информации в электронном виде, активно продолжается и улучшается с каждым днем.

Правовой основой налоговой безопасности является Конституция КР, национальные

законодательства, Указы Президента Кыргызской Республики, Постановления Правительства Кыргызской Республики, а также нормы международного права, охраняющие и защищающие правовые интересы налоговой системы. В частности, в Конституции КР определены конституционные обязанности по уплате налогов и сборов, являющиеся фундаментом процесса обеспечения налоговой безопасности. [7].

Если смотреть когда была начато действия по улучшению законодательства и развития налоговой системы, можно сказать что в республике первые попытки обеспечения налоговой безопасности были заложены после принятия в 1992 г. Законов и Кодекса КР: таких как о Государственной налоговой службе КР, об основах налоговой системы в КР, а затем в 2010 г. новой Конституции КР и в 1996 г. - Налогового кодекса КР.

В Основном Законе Кыргызской Республики не только закреплены обязанности уплаты налогов и сборов, но и права налогоплательщиков, многие из них сформулированы более конкретно и обстоятельно. Это относится к вопросам права на обращение в суд, другие государственные и муниципальные органы, права на обжалование действий должностных лиц и многим другим атрибутам налоговой системы. [8]

Обеспечение налоговой безопасности может осуществляться в рамках экономической безопасности соответствующими органами. По мнению И.И. Кучерова, в систему налоговой безопасности входят органы внутренних дел, органы безопасности, органы прокуратуры и суды [9].

Обеспечение налоговой безопасности является одним из важным вопросом, в плане реализации всей деятельности структуры ГНС, и дальнейшего развития в плане налоговых отношений. Безопасность системы позволить гражданам и юридическим лицам вполне доверять государственным органам. Государственные органы должны завоевать доверие обществу, при вопросах обеспечения информационной безопасности.

Многими экспертами отмечено, что для решения одной из важных проблем в системе информационных технологий, как система налоговой безопасности нужно внедрять все более новые технологии для защиты информационной безопасности. Правительству Кыргызской Республики нужно активно и прозрачно

решать большие и принципиальные вопросы на государственном уровне. Для решения таких проблем нужно выработать концепцию налоговой безопасности, для этого нужно произвести работу и получить согласие гос. Совета на развитие средств безопасности, охраны и защиты налоговой системы с потребностями общества. Ну и нужно достигнуть общего согласия по вопросам регулирования и применения непопулярных, но необходимых мер для социально-экономического роста.

Общие выводы: Началом кардинальной реформы налогового законодательства можно отметить, что начало происходило, с 1 января 2009 года введением в действие новой редакции Налогового кодекса Кыргызской Республики. [10] Основной целью данной реформы стало улучшение налогового администрирования посредством уменьшения числа налогов и в целом административного бремени, соответствие налогового законодательства другим нормам законодательства Кыргызской Республики, а также создание благоприятных условий для ведения бизнеса. [2]

Одним из главных реформ налоговой системы и в целом налогового законодательства, а также одновременно с реформой нормативной базы налоговой системы был начат процесс модернизации налоговой службы. В процессе модернизации налоговой системы были созданы многие центры, программы и проекты, нужно отметить, что в городе Бишкек был открыт учебный центр Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики для обучения сотрудников ГНС и налогоплательщиков.

Таким образом, проведя анализ по совершенствованию информационно-коммуникационного обеспечения деятельности налоговых органов, можно сделать вывод, что достижение поставленных задач невозможно без внедрения новых информационных технологий, а также модернизаций в налоговой службе. Нужно отметить, что важным фактором будут являться развитие информационно-технологической деятельности, и дальнейшее развитие в целом.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Урман, Н.А. Развитие информационного обеспечения, [Электронный ресурс]: /А.Н. Урман // Проблемы учета финансов. – 2013. - №2. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

article/n/problemy-razviti-ya-informatsionnokom-munikatsionnogo-obespecheniya-nalogovoy-sluzhby-v-mi-fns-1-po-respublike-hakasiya. - Загл. с экрана.

2. Стратегия развития Государственной налоговой службы [Электронный ресурс]: постановление Правительства Кырг. Респ. от 29 апреля 2015 года №256. - Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/97527>. - Загл. с экрана.

3. Крылова, Н.Н. Основы теории массовых коммуникаций [Электронный ресурс] : учеб.пособие /Н.Н. Крылова. - Самара: «ССЭУ РВИ», 2015. - С.32. - Режим доступа: [http://www.seun.ru/content/learning/4/science/1/doc/Osnov\\_teor\\_maskom.pdf](http://www.seun.ru/content/learning/4/science/1/doc/Osnov_teor_maskom.pdf) - Загл. с экрана.

4. Положение о порядке налоговой регистрации налогоплательщиков [Электронный ресурс]: постановление Правительства Кырг. Респ. от 7 апреля 2011 года №144- Режим доступа: <http://www.sti.gov.kg/docs/default-source/ppkr/poronalreg10.pdf?sfvrsn=2>. - Загл. с экрана.

5. Опыт разработки информационной системы налогового администрирования Кыргызской Республики [Электронный ресурс]: информационный сайт ГНС КР.- Режим доступа: [http://www.sti.gov.kg/docs/default-source/form/1sts\\_itas.pdf?sfvrsn=2](http://www.sti.gov.kg/docs/default-source/form/1sts_itas.pdf?sfvrsn=2). (20.04.2018). - Загл. с экрана.

6. Бутылин, Д.В. Проблемы обеспечения налоговой безопасности. [Электронный ресурс]: /В.Д. Бутылин // Вестник Южно-Уральского государственного университета 2006 - Серия: ССВУ Право. - № - 3. С 43. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-obespecheniya-nalogovoy-bezopasnosti>. - Загл. с экрана.

7. Конституция Кыргызской Республики [Электронный ресурс]: принята референдумом (всенародным голосованием) 27 июня 2010 г. (в ред. Закона Кырг. Респ. от 28 декабря 2016 года № 218) // Информационно-правовая система «ТОКТОМ мамлекет Про». Режим доступа: <https://online.toktom.kg/NewsDivision/Division/1?page=0&size=15>. - Загл. с экрана.

8. О государственной налоговой службе [Электронный ресурс]: закон Кырг. Респ.от 23 января 2009 года № 24 (в ред. Закона Кырг. Респ. от 12 апреля 2018 года №312). - Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202600>. - Загл. с экрана.

9. Кучерев, И.И. Налоговое право [Электронный ресурс]: учеб. пособие /И.И. Кучерев.

- М., 2006. - С.74. - Режим доступа: [http://adhdportal.com/book\\_940.html](http://adhdportal.com/book_940.html). - Загл. с экрана.

10. Налоговый Кодекс [Электронный ресурс]: закон Кырг. Респ. от 17 октября 2008 года №230 (в ред. Закона Кырг. Респ. от 04. марта 2018 года №145). - Режим доступа: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202445?cl=ru-ru>. - Загл. с экрана.

**Рецензент:** Найманбаев А.Б., кандидат юридических наук, и.о. доцента КГЮА

УДК 35.075

**Харькова О.М.,**

мамлекеттик жана муниципалдык башкаруу кафедрасынын доценти;

Оренбург мамлекеттик университети

**Харькова О.М.,**

к.э.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления

Оренбургский государственный университет

**Kharkova O.M.,**

Ph.D., Associate Professor

of the Department of State and Municipal Administration Orenburg State University

mob. m.: +7 (912) 8499237

e-mail: hom78@mail.ru

## РОССИЯДА БАШКАРУУ ӨЗГӨРТҮҮ: КӨЙГӨЙЛӨР, КЕЛЕЧЕГИ

### АДМИНИСТРАТИВНАЯ РЕФОРМА В РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

#### ADMINISTRATIVE REFORM IN RUSSIA: PROBLEMS, PROSPECTS

**Аннотация:** Макалa Россиядагы башкаруу системаны ишке ашыруу маселелери жана проблемалары менен алектенген. аны ишке ашыруунун кемчиликтерин аныкталган өзгөрүүлөрдү ишке ашырууну анын баскычтары жана ченемдик актыларды изилдөө боюнча. табылгалары кемчиликтерди чечүү үчүн сунуш-көрсөтмөлөр берилген.

**Аннотация:** В статье рассматриваются вопросы и проблемы реализации административной реформы в РФ. На основе изучения ее этапов и нормативных документов, регламентирующих реализацию реформы, выявлены недочеты ее проведения. В выводах представлены рекомендации по устранению недочетов.

**Annotation:** The article deals with issues and problems of the implementation of administrative reform in the Russian Federation. On the basis of a study of its stages and regulatory documents governing the implementation of the reform, the shortcomings of its implementation were revealed. The conclusions provide recommendations for the elimination of deficiencies.

**Негизги сөздөр:** кайра түзүү, өзгөртүү, өркүндөтүү, администрациялык реформа, аткаруу бийлик органдарынын тутуму, мамлекеттик кызмат тутуму, мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөрдүн стандарттары.

**Ключевые слова:** преобразования, изменения, совершенствование, административная реформа, система органов исполнительной власти, система государственной службы, стандарты государственных услуг.

**Keywords:** transformations, changes, improvement, administrative reform, the system of executive bodies, the system of state service, standards of public services.

Проблемы в системе государственного управления требуют поиска способов их решения. С этой целью неоднократно, на протяжении всего существования российского государства реализовывались попытки совершенствования государственного управления. На современном этапе интерес представляет административная реформа, начало которой было положено в конце 20 века. Необходимость преобразований была вызвана формированием новой системы государственного управления. Под административной реформой в целом, понимается процесс изменения системы органов государственного управления, поиск наиболее совершенной модели организации государственной власти и системы государственной службы. В основном, проводимая в этот период административная реформа затронула систему органов исполнительной власти. Это связано с тем, что именно за исполнительной властью в РФ закреплена роль, касающаяся обеспечения исполнения полномочий государства и реализации государственной политики. Следовательно, совершенствование функционирования системы органов исполнительной власти, должно привести к улучшению системы государственного управления в целом.

Для достижения основной цели административной реформы - повышение эффективности государственного управления, Указом Президента РФ от 23 июля 2003 года № 824 «О мерах по проведению административной рефор-