

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ОКУТУУЧУЛАРДЫН КОММУНИКАТИВДИК КОМПЕТЕНТТҮҮЛҮГҮН ӨНҮКТҮРҮҮ ПРОБЛЕМАЛАРЫН ЖОГОРУЛАТУУ СИСТЕМАСЫНЫН АЛКАГЫНДА

PROBLEMS OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE TEACHER IN THE COURSE OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Аннотация: В статье приведены проблемы развития коммуникативной компетентности преподавателя и рассмотрены пути решения существующих проблем в рамках системы повышения квалификации.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, преподаватель, система повышения квалификации.

Аннотация: Макалада окутуучулардын коммуникативдик компетенттүүлүгүн өнүктүрүү проблемалары келтирилген жана проблемалардын чечүүнүн жолдору квалификациясын жогорулатуу системасын алкагында каралды.

Түйүндүү сөздөр: коммуникациялык компетенттүүлүк, окутуучу, квалификациясын жогорулатуу системасы.

Annotation: The article presents the development of the teacher's communicative competence and examines ways of solving existing problems within the system of professional development.

Key words: ccommunicative competence, teacher, system of professional development. .

На динамику изменений в содержании и методах организации учебно-воспитательного процесса, несомненно, влияет модернизация в сфере образования. Повышению компетентности преподавателей в настоящее время придается большое значение. Компетентность преподавателя это совокупность профессиональных качеств, которые каждый преподаватель должен быть готов эффективно применять в своей педагогической деятельности. Для развития своих профессиональных качеств, преподаватель должен развивать свои ключевые компетентности, в том числе и коммуникативную. Определение коммуникативной компетентности многие авторы трактуют по-разному. Например, по определению Петровской Л.А., коммуникативная компетентность, это умение устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми [1]. Еще один автор Зимняя И.А. считает, что коммуникативная компетентность основывается на жизнедеятельности человека, которая имеет интеллектуальную, личностно – обусловленную и социально – профессиональную структуру [2]. Коммуникативная компетентность состоит из следующих компонентов, которыми должен владеть преподаватель: необходимо уметь определять цели

коммуникативного общения, нужно уметь излагать свои мысли четко и ясно, уметь аргументировать свои высказывания и суждения, уметь убеждать и строить доказательства. Преподаватель должен обладать умением создавать межличностные связи, выбирать такой стиль общения, который подходит к данной ситуации, уметь контролировать свое речевое поведение [3]. Из всех этих составляющих формируется развитая коммуникативная компетентность преподавателя – как показателя эффективного педагогического общения. Мудрик А.В. утверждает, что развитие коммуникативной компетентности преподавателя формируется с учетом его воспитания, т.е. развитие происходит при взаимодействии воспитателей и воспитываемых. В быту, в воспитательных и других организациях, в процессе этого взаимодействия они обмениваются жизненными ценностями (эмоциональными, интеллектуальными, социальными и др.) [4]. Уровень коммуникативной компетентности, которым владеет преподаватель, несомненно, влияет на психологический климат в коллективе. Преподаватель, владеющий высоким уровнем коммуникативной компетентности, повышает мотивацию и интерес у студентов к учебе. Поиск путей, которые повысили бы коммуникативную

компетентность преподавателя, является проблемой, стоящей перед исследователями в настоящее время. Проблема очень важна, и ее необходимо решать, поскольку от уровня развития коммуникативной компетентности зависит, во-первых, социальная сфера преподавателя, во-вторых его профессиональные показатели, и в-третьих весь учебный процесс в целом.

По результатам изучения учебно-методической литературы выявлено, что авторы имеют различные взгляды на определение коммуникативной компетентности. Емельянов Ю.Н. рассматривает коммуникативную компетентность как индивидуальное качество личности и определенное состояние группы людей. Жуков Ю.М. видит коммуникативную компетентность и как качество личности и как часть других видов компетенций одновременно. Спивак В.А. считает, что коммуникативная компетентность является частью другого понятия. А другие авторы, такие как Цветкова Л.А., Сидоренко Е.В., Макаровская И.В., трактуют коммуникативную компетентность как определенную характеристику личности. Таким образом, проблемами развития коммуникативной компетентности является то, что нет единых понятий, которые полностью бы раскрывали структуру коммуникативной компетентности, недостаточно исследована ее роль в сфере образования, нет определенных условий формирования. Эти проблемы еще недостаточно исследованы и требуют дальнейшего изучения. Очень много противоречий и расхождений во взглядах.

Уровень квалификации преподавателя отражается в его профессиональной характеристике. Достичь на раз нужного уровня квалификации невозможно, так как общество быстро развивается, развиваются наука и технологии. Возникает необходимость повышения квалификации, т.е. необходимость профессионального обогащения своей деятельности. Для научно-педагогических кадров должны быть созданы определенные условия, чтобы каждый преподаватель мог повысить свой уровень профессиональной компетентности, в том числе и коммуникативную. Преподаватель является ключевой фигурой в учебном процессе, он реализует образовательную программу в учебный процесс. Преподаватель ответственен за формирование содержания образования и за его обновление. Большинство форм повышения квалификации преподавателей, направлено на рост научного уровня, знаний в предметной области, но не на рост педагогического мастерства и коммуникативной компетентности. Поэтому повышению квалификации преподавателей необходимо уделять больше внимания, создавать условия при учебных заведениях, где преподаватели могли бы заниматься своим развитием. Достаточно квалифицированным считается тот преподаватель, который знает свой труд, готов к преобразованиям и умеет правильно использовать коммуникацию.

Итак, анализируя современное состояние и пути развития коммуникативной компетентности преподавателей, мы видим, что необходимо разработать единую педагогическую технологию, которая в действительности будет эффективно повышать уровень коммуникативности у преподавателей в условиях системы повышения квалификации. Для этого необходимо:

- коммуникативную компетентность считать одним

из главных составляющих педагогического мастерства;

- создать основы (теоретические и методические) для эффективного развития коммуникативной компетентности;

- создать благоприятные условия для мотивации и стремления преподавателей на развитие их коммуникативной компетентности;

- разработать и реализовать программу для успешного развития коммуникативной компетентности преподавателей;

- выявить и классифицировать уровни коммуникативной компетентности преподавателей;

- распространять коммуникативный инновационный опыт, создав группы преподавателей, которые будут реализовывать программу повышения коммуникативной компетентности, посредством курсов, методической, проектной и исследовательской работы [5].

Важно также, чтобы у каждого преподавателя было стремление к развитию своих профессиональных и личных качеств, совершенствованию, к новому профессиональному опыту, к развитию коммуникативной компетентности. Психологические и педагогические данные преподавателя, играют важную роль в развитии коммуникативной компетентности. Преподаватель должен уметь определять у студентов положительные и отрицательные черты характера. При определенном поведении и поступке студента, преподаватель должен учитывать психологические особенности личности, т.е. его цели, мотивы, жизненные приоритеты, потребности. Объективно оценивать личность обучаемого, независимо от его успеваемости. Предвидеть, как студент поведет себя в конфликтных ситуациях и в зависимости от этого принимать нужные действия. Чтобы обладать высоким уровнем коммуникативности, нужно умение устанавливать с обучающимися студентами и коллегами доверительные отношения, необходимо наличие между ними межличностного доверия и уважения (6).

Эффективному педагогическому мастерству относят и правильно выбранный стиль педагогического общения. Общение преподавателя со студентами и с другими окружающими его людьми, зависит от его коммуникативной культуры. В педагогике и психологии, рассматривается такое понятие как педагогическая эмпатия. Это умение преподавателя, переживать, понимать состояние своего обучаемого, мысленно поставив себя на его место. Если преподаватель способен на такие чувства, это говорит о том, что у него хорошо развита рефлексия. Преподаватель, обладающий развитой эмпатией и рефлексией, будет вести эффективное общение со студентами и с другими окружающими его людьми.

Преподаватель, обладая достаточным опытом и знаниями в своей профессиональной области, а также развитой коммуникативной культурой, должен побуждать и создавать условия студентам для саморазвития. В настоящее время существует жесткая конкуренция между учебными заведениями нашей страны, и привлечение все большего количества студентов, является одной из главных задач. Но чтобы быть конкурентоспособным вузом, необходимо иметь профессиональный профессорско-педагогический состав.

Т.е. преподаватели должны быть профессионалами в своем деле, постоянно заботиться о своем профессиональном росте и владеть хорошей коммуникативной культурой. Только такие преподаватели могут подготовить хороших специалистов, конкурентоспособных выпускников.

Итак, для формирования, развития и совершенствования коммуникативной компетентности преподавателей максимально подходит дополнительное обучение, такое как повышение квалификации. Различные курсы, учебно-методические, проектные семинары, тренинги, методы интерактивного обучения, все это способствует включению преподавателя в процесс совершенствования, развивают его коммуникативные умения. Но, в настоящее время, нет единой системы определения методов оценки качества, повышения квалификации преподавателей.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что разработка и выявление способов, методов и систем повышения квалификации для преподавате-

лей вузов, а именно для улучшения преподавателями коммуникативных качеств, является актуальной проблемой и предметом для дальнейшего исследования.

Литература

1. Петровская Л.А. *Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг*. — М.: Изд-во МГУ, 2000.
2. Зимняя И.А. *Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия*. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
3. Маркова А. К. *Психология профессионализма*. [Текст] — М., 1996.
4. Мудрик А. В. *Социализация человека*. — 3-е, перераб. и расшир. — М.- Воронеж: РАО-МПСи, 2011.
5. Шаршов И.А., Макарова Л.Н. *Проблемные аспекты повышения квалификации научно-педагогических кадров // Вестник Тамбовского университета. Серия Гуманитарные науки*. Тамбов, 2010. Вып. 10 (90).
6. Рябов В.В., Фролов Ю.В., Махотин Д.А. *Критерии оценки педагогической деятельности на языке компетенций и компетентностей*. -М.: "ООО НИЦ Инженер", 2007.