



УДК: 378.018.43



**А. Б. ХАДЖИЕВА**  
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. С. Д. АСФЕНДИЯРОВА  
АЛМАТЫ, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН  
E-MAIL: AKHADJIYEVA@GMAIL.COM  
**A.B. HADJEVA**  
KAZAKH NATIONAL MEDICAL UNIVERSITY  
NAMED AFTER S. D. ASFENDIYAROV  
ALMATY, THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN  
E-MAIL: AKHADJIYEVA@GMAIL.COM

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **REMOTE TRAINING AS THE CONDITION OF IMPROVING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION**

*Аралыктан окутуучу технологияларды өркүндөтүү жогорку окуу жайлардын мугалимдеринин жана окумуштууларынын, IT компаниясынын өкүлдөрүнүн бизнес-чечимдер жана киргизүүлөр боюнча ушул тармакта иштеген бардык адистердин ишмердүүлүгүн координациялоону жана бириктирүүнү талап кылат. Аралыктан окутуу жогорку билим берүүнүн сапатын жогорулатуунун шарты катары чыгат.*

**Чечүүчү сөздөр:** жогорку билим берүү, модерндештирүү, билим берүү жүрүшүнүн сапаты, аралыктан окутуу.

*Развитие дистанционных образовательных технологий требует объединения усилий и координации деятельности ученых и преподавателей высших учебных заведений, представителей IT компаний по бизнес-решениям и внедрениям и всех специалистов, работающих в данной области. Дистанционное обучение как условие повышения качества высшего образования.*

**Ключевые слова:** высшее образование, модернизация, качество образовательного процесса, дистанционное обучение.

*The development of distance educational technologies requires the unification of efforts and coordination of the activities of scientists and teachers of higher education institutions, representatives of IT companies in business solutions and implementations and all specialists working in this field. Distance learning as a condition for improving the quality of higher education*

**Key words:** higher education, modernization, quality of the educational process, distance learning, competences.

Модернизация высшего образования в стране является одним из ключевых показателей мирового сообщества. Сегодня Республика Казахстан ориентируется на передовые информационные и индустриальные государства, что позволяет постоянно повышать качество в высшем образовании на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным запросам государства, общества, личности как важном приоритете государственной стратегии развития республики.

Образование становится главным стратегическим ресурсом при переходе на новый этап развития общества, основным источником приращения финансового, производственного и интеллектуального потенциала государства. Современная государственная политика в сфере образования направлена на модернизацию образования, на решение одной из главных ее задач - повышение качества образования, соответствующего



требованиям инновационного развития экономики, потребностям развития как всего общества в целом, так и личности каждого его гражданина. Понятие «качество» - многоаспектная категория, включающая в себя наряду с экономическими социальными, познавательными и культурными компонентами образования и воспринимаемая как универсальная интегративная характеристика образовательной деятельности и ее результатов [1, с.45] [2, с.45].

Особое внимание к качеству высшего образования уделяется из-за превращения всех показателей качества в главный фактор конкурентной борьбы и научно-технического прогресса на рынке образовательных услуг, а качество выпускника ВУЗа и качество приобретенных им компетенций зависит от профессионализма профессорско-преподавательского состава, условий и обеспеченности учебного процесса, состава элементов учебного процесса, мотивации обучающихся, современных информационно-коммуникационных технологий обучения, системы оценки, контроля знаний и другое.

«Система образования в Казахстане становится все более открытой, характеризующейся высокой степенью интенсивности обмена с внешней средой...» [4, с.52], что и позволяет отметить то, что использование нетрадиционных методов обучения, основанных на современных образовательных и информационных технологиях (системы открытого и дистанционного обучения) повысит качество образования.

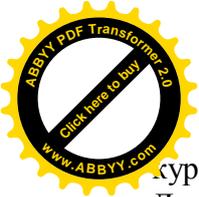
Качество образования студентов с использованием дистанционных образовательных технологий в учебном процессе зависит от качества учебно-методического материала, участия преподавателя в процессе обучения с применением дистанционных образовательных технологий, самоорганизации самодисциплины обучающихся [3].

В последние годы дистанционное обучение в высшем образовании Республики Казахстан приобрело все большее развитие как новый формат обучения, включая в образовательный процесс обучающихся всех уровней подготовки специалистов (бакалавриат, послеВУЗовское и последипломное образование). Одновременно дистанционное обучение может рассматриваться и как новая стратегия расширения целевой аудитории для ВУЗов не только нашей страны, но и ВУЗов мира. Наконец, дистанционное обучение выступает как наиболее важный клиенто-ориентированный подход, который предлагает большую свободу для обучающихся в выборе средств и материалов для изучения, а также времени, дня или недели.

Дистанционное обучение уже давно не является новой технологией в Казахстане, практикуется уже более 10 лет, причем как ВУЗами города Алматы, так и региональными ВУЗами. И, это новая совершенно другая и качественная форма заочного образования, при которой обучающийся постоянно посещает виртуальные занятия на протяжении нескольких месяцев.

Дистанционное обучение позволяет сократить затраты, повысить качество и эффективность обучения, что и является одной из важнейших задач, стоящих перед ВУЗами и непрерывным профессиональным образованием. Система непрерывного образования, использование методик дистанционного обучения, современных технологий в области онлайн образования, предлагаемые многими ВУЗами стали главным составляющим элементом в формировании и развитии современного специалиста. Сочетание в образовательных программах ВУЗов теоретических материалов и практических заданий (сетевых и кейсовых), проектов, тестовых разработок, грамотное преподавание дисциплин, способствуют формированию аналитического восприятия особенностей современного мира.

Предлагаемые сегодня ВУЗами программы дистанционного образования сочетают лучшие традиции бизнес-образования и современные методики передачи знаний, что делает данные программы дистанционного обучения максимально приближенными по эффективности к традиционным, очным программам. Преимуществами образовательных программ в дистанционном формате выступают: возможность самостоятельно планировать расписание, график, план и интенсивность обучения; высокая ответственность обучающихся; эффективность обучения за счет использования авторских мультимедийных



курсов; возможность самостоятельной работы и сдачи зачетов и экзаменов через Интернет. Дистанционное обучение проводится в модульной форме.

Для успешной реализации дистанционного обучения в высшем образовании и роста его качества огромное значение приобретают компетенции преподавателя по дистанционному обучению, и здесь нужно отметить следующие ключевые навыки и умения:

1. Пользоваться возможностями сети Интернет: сетевым инструментарием и его использование в рамках учебного процесса; владение педагогическими технологиями дистанционного обучения.

2. Работа с различными моделями дистанционного обучения и получение эффективного результата обучения по: построению учебного процесса в дистанционном обучении, организации контроля и рефлексии в дистанционном обучении.

3. Компетенции администратора дистанционного обучения: разработка модели дистанционного обучения; разработка экономического механизма оплаты труда преподавателя, применяющего информационные технологии; разработка системы мотивации участников процесса (и преподавателя, и обучающегося); переход от репродуктивного обучения к решению практических ситуационных задач и ориентирование на проектную деятельность; новая система оценки качества знаний [5, с80].

Дистанционное обучение—это широкий спектр образовательных услуг, основанный на средствах обмена информации на расстоянии. Основными методиками дистанционного обучения являются информационные технологии, спутниковое телевидение, компьютерные сети, мультимедиа. Дистанционное обучение отличается высокой интерактивностью, которая проявляется в использовании информационных и телекоммуникационных технологий (электронная почта, телеконференции, оперативная обратная связь), а также позволяет проводить постоянный контроль за учебной деятельностью обучающихся.

История дистанционного обучения напрямую связана с развитием технологии и систем коммуникации всего человечества, когда в 1840 году Исаак Питман посредством почтовой связи начал обучать стенографии студентов в Объединенном Королевстве, возникло «корреспондентское обучение». В 1969 году, в Великобритании был открыт первый в мире университет дистанционного образования — Открытый Университет Великобритании, а дистанционная модель обучения получила свое развитие в 1980-1990-х годах с появления в широком доступе персональных компьютеров и интернета.

В настоящее время пройти дистанционное обучение можно в различных ВУЗах Казахстана. Так, например, дистанционное обучение в Казахском Гуманитарно-Юридическом Университете (КазГЮУ) самое доступное по цене и составляет 150 000 тенге в год. Казахский Экономический Университет имени Т. Рыскулова (КазЭУ) предлагает дистанционное обучение за 250 000 тенге в год. В Казахском Национальном Техническом Университете имени К.И. Сатпаева (КазНТУ) стоимость дистанционного обучения по экономическим специальностям составляет 320 000 тенге в год, а по техническим - 384 000 тенге. Казахский Национальный Университет имени Аль-Фараби (КазНУ) предлагает дистанционное обучение по ограниченному ряду специальностей. Поступление проводится в виде собеседования. Стоимость обучения составляет 525 000 тенге в год. В Казахском Национальном Медицинском Университете имени С.Д. Асфендиярова стоимость дистанционного обучения по экономической специальности «Менеджмент» составляет 570 000 тенге в год. Обучаются для получения второго высшего образования. Обучение предусматривает контактные и дистанционные часы. Контрольно - измерительные мероприятия: сдача экзаменов, итоговая государственная аттестация, защита дипломов проходят в университете. В Университете Международного Бизнеса (UIB) дистанционное обучение осуществляется на программах MBA, продолжительность обучения, по которой зависит от финансовых и временных возможностей обучающегося может длиться два, три или четыре года. И стоимость, например, за два года - 1 200 000 тенге, за три — 1 300 000 тенге и за четыре — 1 450 000 тенге. Сдача экзаменов проходит и в онлайн режиме, и непосредственно в региональных центрах ВУЗа. Второе высшее образование дистанционно можно получить и в Almaty Management University, где стоимость обучения составляет



350 000 тенге в год. Второе высшее - это профессиональная учебная программа, которая предусматривает сокращенные сроки обучения (2 года). Обучение предусматривает три этапа: установочные лекции, процесс теоретического обучения, контрольно-оценочный.[6].

Во всех ВУЗах выдаются дипломы государственного образца и не указывается форма обучения (дистанционная/заочная/очная с применением дистанционных образовательных технологий). Учебный процесс осуществляется на основании всех утвержденных законодательством норм и правил. Однако, существующая в ВУЗах необходимость регулярного посещения занятий для оценки текущих, промежуточных и рубежных знаний обучающихся не отражает концепции дистанционного образования, при которой непосредственное присутствие в ВУЗе обучающегося не требуется, и соответственно стоимость дистанционного обучения должна быть ниже стоимости обучения на дневном отделении, поскольку издержки на реализацию подобного обучения достаточно низкие. «Дистанционное обучение должно использовать как глобальные возможности глобальных коммуникаций, так и возможности внутри ВУЗовских телекоммуникаций. Эти технологии в области создания знаний - один из важнейших факторов расширения доступа к нему более широких масс граждан и широкого вовлечения населения в реформирование образования как важнейшего институционального элемента общества» [7, с 18-19].

Дальнейшее развитие дистанционных технологий в образовании требует объединения усилий и координации деятельности ученых и преподавателей высших учебных заведений, представителей ИТ компаний по бизнес-решениям и внедрениям и всех специалистов, работающих в данной области.

В связи с этим Казахский Национальный Медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова поднял вопрос повышения качества образования путем реализации дистанционного обучения на неклинических кафедрах. В этих целях и в рамках международной научно-практической конференции «Стратегическое партнерство – путь к модернизации медицинского образования», 18 мая 2017 года было проведено заседание секции: «Внедрение дистанционных технологий обучения на факультете общественного здравоохранения». Задачами секции конференции были: определение роли дистанционных технологий в качестве важного инструмента трансформационного образования для работников здравоохранения в свете Руководства ВОЗ-2013 «Преобразование и расширение масштабов образования и подготовки специалистов здравоохранения»; ознакомление с передовым опытом использования дистанционных и других инновационных технологий в подготовке специалистов немедицинского профиля; определение уровня внедрения дистанционных образовательных технологий на факультете общественного здравоохранения с учетом показателей стратегического развития университета на 2017-2018 учебный год.

Участники конференции обратили внимание на то, что в последние годы развитие Интернета как новой информационной технологии, его широкое распространение в мире и массовый успех персональных компьютеров позволяют большему количеству людей использовать технологию дистанционного обучения. За рубежом стремительно развиваются различные виды дистанционного, электронного обучения на основе интернет-коммуникаций, называемые онлайн или Интернет консультированием. И по итогам работы секции, все участники конференции констатировали, что Казахский Национальный Медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова является бесспорным лидером отечественного медицинского образования и надежным партнером международного научного сотрудничества, а внедрение и развитие дистанционных образовательных технологий позволит совершенствовать предоставление образовательных услуг обучающимся. Участники конференции пришли к согласованному мнению и рекомендовали, что для повышения качества образования следует предпринять следующие шаги:

-В свете Руководства ВОЗ-2013 «Преобразование и расширение масштабов образования и подготовки специалистов здравоохранения» создание на базе факультета общественного здравоохранения совместно с Казахским Национальным Университетом имени Аль-Фараби, «Алматы Менеджмент Университетом», компанией Cisco научно-методическую школу дистанционного обучения и ресурсный центр интернет



консультирования, способный обеспечивать научно-методическое и организационное сопровождение для других факультетов университета;

- Разработать механизмы взаимодействия и объединения усилий специалистов системы образования, бизнес-структур и организаций здравоохранения для повышения качества и доступности высшего образования и дополнительного профессионального образования на протяжении всей деятельности для работников здравоохранения.

Применение дистанционных образовательных технологий позволяет создать общее образовательное пространство, которое откроет обучающимся возможности построения индивидуальной траектории обучения, отвечающей его индивидуальным потребностям и требованиям работодателей. Такая организация образовательного процесса позволит повысить уровень мотивации обучающегося к изучению учебного материала и тем самым повысить качество подготовки специалиста. Дистанционные образовательные технологии при обоснованном их применении действительно могут повысить доступность образования и его качество. От того, насколько современными будут применяемые образовательные технологии, настолько и конкурентоспособным будет сам ВУЗ[8, с.216]. А повышение качества образования - это процесс постепенного познания и сближения образования и целей жизни, интенсификации этих процессов, достижения высокой эффективности в целях экономии интеллектуальных и прочих ресурсов человека и применения разума каждого индивидуума с большей пользой для общества [9].

Таким образом, дистанционное обучение – это новый образовательный стандарт, который позволяет реализовать два основных принципа современного образования – “образование для всех” и “образование всю жизнь».

### Список литературы

1. Валеева Р.З. Дистанционное обучение как фактор повышения качества образования в системе высшего профессионального образования [Текст] / Р.З. Валеева, Э.Р. Валеев // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. - 2013. - №4-2.
2. Мухаметзянова Г.В. Профессиональное образование: Проблемы качества и научно-методического обеспечения [Текст] / Г.В.Мухаметзянова. – Казань: Магариф, 2005. - 319 с.
3. Беляев А.Н. Информационные технологии как ресурс повышения качества образования [Текст]: //А.Н. Беляев, А.В. Котарев, Т.В. Тришина // Вестник Воронежского государственного аграрного университета. – 2015. –Вып. 2 (45). – С. 72-75.
4. Абдразакова А.Т. Модернизация системы образования Казахстана в условиях становления экономики знаний [Текст] / А.Т.Абдразакова // Известия НАН РК. Серия общественных наук. - 2009. - №6. - С.50-52.
5. Хаджиева А.Б. Дистанционное обучение как новая образовательная технология и этапы его организации [Текст] / А.Б.Хаджиева и др. // Вестник КазНМУ. - 2013. - №5 (2). - С.79-82.
6. Дистанционное образование в Казахстане: где, как, почему? [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://vlast.kz/obsshestvo/distancionnoe\\_obrazovanie\\_v\\_kazahstane\\_gde\\_kak\\_pochem-6015.html](https://vlast.kz/obsshestvo/distancionnoe_obrazovanie_v_kazahstane_gde_kak_pochem-6015.html)
7. Высшее образование Казахстана [Текст] /Аналитическая служба Рейтингового Агентства РФЦА. - 2012. - 18 с.
8. Бухтояров Н.И. Повышение качества образования студентов заочной формы с применением электронного обучения [Текст]: / Н.И. Бухтояров, А.Н. Беляев, Т.В. Тришина // Вестник Воронежского государственного аграрного университета. – 2016. – № 3 (50) – С.211-216.



9. Хвичия Д. Т. Повышение качества образовательного процесса и профессионального мастерства с применением технологий дистанционного обучения [Текст] Д. Т. Хвичия, И. В. Политковская // Молодой ученый. — 2011. — №4. Т.3. — С. 65-70.