

**ХИМИЯ И ХИМИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ**

УДК 721. 92

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА «ЭКСПО -2017»:  
АСПЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

*Байхожаева Бахыткуль Узаковна, доктор технических наук, профессор, заведующая кафедрой «Стандартизация и сертификация», ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Республика Казахстан, 010008, г. Астана, ул. Кажымукана, 13, корпус №3. Телефон: +7 (7172) 709500, вн. 33105, e-mail: [bajxozhaeva63@mail.ru](mailto:bajxozhaeva63@mail.ru)*

*Дарибаева Айгуль Алиакбаровна, магистрант 2 курса, ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, Республика Казахстан, 010008, г. Астана, ул. Кажымукана, 13, корпус №3. Телефон: +7 (7172) 709500, вн. 33105, e-mail: [aigul\\_daribaeva@mail.ru](mailto:aigul_daribaeva@mail.ru)*

**Аннотация.** Поиск решения задачи минимизации негативного воздействия ЭКСПО-2017 на окружающую среду, инфраструктуру и экономику Республики Казахстан, что позволит добиться максимально возможных позитивных результатов и оставить достойное наследие. Разработка теоретических и методических положений, а также практических рекомендаций по улучшению менеджмента событий с учетом устойчивого события на примере Международной специализированной выставки «Астана ЭКСПО-2017» путем внедрения международного стандарта ISO 20121.

**Ключевые слова:** устойчивое развитие, выставка, событие, экология, менеджмент событий, международный стандарт.

**INTERNATIONAL EXHIBITION EXPO-2017:  
ASPECTS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

*Bayhozhaeva Bahytkul U., doctor of technical sciences, professor, head of the department "Standardization and Certification", L.N. Gumilyov ENU, Republic of Kazakhstan, 010008, Astana city, str. Kazhimukana, 13, building number 3. Phone: +7 (7172) 709500, ext. 33105, an e-mail: [bajxozhaeva63@mail.ru](mailto:bajxozhaeva63@mail.ru)*

*Daribaeva Aigul A., Master of 2nd year, L.N. Gumilyov ENU, Republic of Kazakhstan, 010008, Astana, ul. Kazhimukana, 13, building number 3. Phone: +7 (7172) 709500, ext. 33105, an e-mail: [aigul\\_daribaeva@mail.ru](mailto:aigul_daribaeva@mail.ru)*

**Annotation.** The search for the solution of the problem of minimizing the negative impact of EXPO-2017 on the environment, infrastructure and economy of the Republic of Kazakhstan, which will achieve the greatest possible positive results and leave a decent heritage. Development of theoretical and methodological provisions, as well as practical recommendations for improving the management of events, Example of the International Specialized Exhibition "Astana Expo-2017" through the introduction of the international standard ISO 20121.

**Keywords:** sustainable development, exhibition, event, environment, event management.

Рост числа мероприятий и событий в бизнесе и обществе во всем мире наводит на мысль, что их менеджмент должен быть продуманным. Современные концепции менеджмента направлены на повышение эффективности и конкурентоспособности предприятий. Методы управления основаны на последовательном использовании всех доступных методов и приемов, предлагаемых концепциями TQM и BPR (реинжиниринг). При этом TQM преследует цели улучшения существующих технологических процессов. В то

время как BPR требует от компании пересмотра и такой реорганизации функций, которая привела бы их в соответствие с требованиями потребителей (клиентов).

Целью работы является разработка теоретических и методических положений, а также практических рекомендаций по улучшению менеджмента событий с учетом устойчивого события на примере Международной специализированной выставки «Астана ЭКСПО-2017» путем внедрения международного стандарта ISO 20121.

Выставки, представляющие широкому кругу населения научные, технические, экономические и социальные достижения, играют большую роль в развитии общества. Многогранность этого события определяется её научно-технической, социально-экономической и социально-культурной значимостью. В настоящее время возрастает потребность в широком представлении достижений различных стран через крупные международные ярмарки и выставки. Выставки стали центрами сосредоточения информации о научно-технических и социально-экономических достижениях человечества.

Оригинальность и ценность выставок состоит в том, что на них создаются и продаются не материальные продукты, а информация о продукции, ее достоинствах, преимуществах и особенностях. Этапы жизненного цикла мероприятия (модель д-ра Дж. Голдблатта) изображены на рис.1.



Рисунок 1

В то же время, современная выставка – это новая, быстро развивающаяся форма сложной организации, которая обладает определенным набором взаимосвязанных и взаимозависимых целей.

Мероприятия и события наподобие международных выставок ЭКСПО имеют большое воздействие на окружающий нас мир практически во всех аспектах. Это положительное влияние: диверсификация экономики, прибыль, инновации, решение транспортных проблем, рабочие места, создание современной инфраструктуры, развитие туризма, малого и среднего бизнеса, рост розничных продаж и др.

Вместе с тем, выставки могут оказывать и негативное влияние: отходы, энергопотребление, влияние на биоразнообразие природы.

Как известно, развитие человечества, при котором удовлетворение потребностей настоящих поколений осуществляется без ущерба для будущих поколений, сбалансированное развитие общества, обеспечивающее непрерывный прогресс цивилизации, называется устойчивым развитием [1].

Устойчивое развитие зависит от огромного количества экономических, экологических и социальных факторов [2, 3] (рис.2).

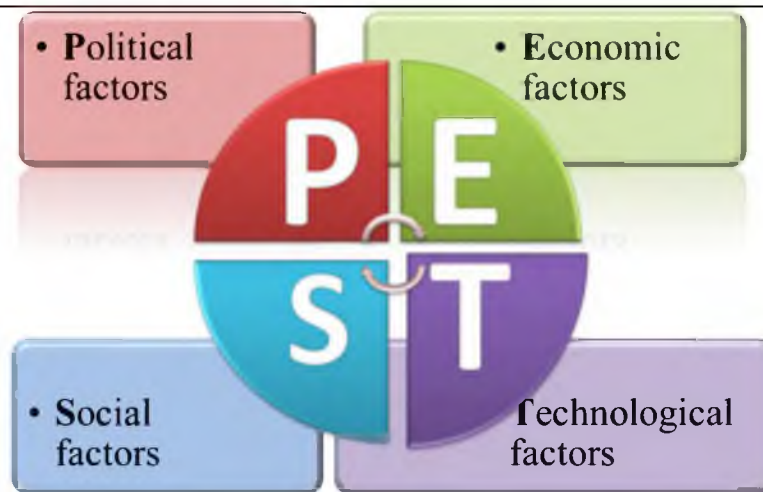


Рисунок 2

Международный стандарт ISO 20121 устанавливает требования к системе менеджмента устойчивости событий для любого типа мероприятия или события. К его созданию имеет отношение Олимпиада-2012 в Лондоне. Стандарт был разработан на основе стандарта BS 8901 для применения к Олимпийским играм. Внедрение стандарта привело к большому успеху [5, 6].

Международный стандарт ISO 20121 рекомендует организациям более полно использовать экологические, экономические и социальные последствия от проведения мероприятий и использовать положения стандарта для разработки своей стратегии.

Стандарт охватывает всю цепочку проведения события: площадки, стадионы, предприятия общественного питания, отели, звук, освещение, безопасность, постановка, СМИ. Используя простые термины, международный стандарт ISO 20121 доступно показывает систему управления событием, которое позволит продолжать быть финансово успешным, стать более социально ответственным, снизить экологическую нагрузку.

При определении значимых проблем устойчивого развития, организации могут включать в рассмотрение следующие аспекты:

- тип события, цель, характер и объем деятельности;
- место проведения события, включая наличие правовых ограничений, которые регулируют действия, связанные с обеспечением устойчивого развития; социальные, экологические и экономические особенности места проведения события;
- характеристики временных работников или штатных сотрудников, включая работающих по контракту и волонтеров (возраст, навыки, образование, подготовка);
- организации, осуществляющие проведение событий, в работе которых принимает участие организация, включая деятельность, связанную с устойчивым развитием, предпринимаемую этими организациями; кодексы или другие требования, связанные с устойчивым развитием, продвигаемые этими организациями;
- проблемы внутренних и внешних заинтересованных сторон, соответствующие структуры принятия решений и характер принимаемых решений в соответствии с менеджментом событий;
- цепочку поставок события [5, 6].

В таблице приведен перечень проблем устойчивого развития, которые, на наш взгляд, успешно идентифицированы и рассмотрены АО «НК «АСТАНА-ЭКСПО-2017». Также отражены разработанные компанией мероприятия по управлению рисками устойчивого развития в соответствии с международным стандартом ISO 20121 [4].

## Идентификация проблем устойчивого развития АО «НК «АСТАНА-ЭКСПО-2017»

Проблема	Описание деятельности и комментарии
Доступность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Запуск проекта «Смарт-Астана», а также строительство объектов и управление новыми коммуникациями по принципам «умного города».</li> <li>2. Создание эко- и этнодеревень в прилегающих к столице населенных пунктах в радиусе до 30 км от Астаны по примеру Олимпийских деревень.</li> <li>3. Обеспечение доступности для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры города Астаны, включая выставочный комплекс ЭКСПО-2017 согласно действующих стандартов, технических регламентов, строительных норм и правил.</li> </ol>
Места для проживания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Строительство многофункционального жилого комплекса для участников ЭКСПО-2017.</li> <li>2. Обеспечение комфортного пребывания гостей выставки в регионах.</li> <li>3. Проведение мероприятий по волонтерской деятельности для обеспечения комфортного пребывания гостей на территории выставки.</li> </ol>
Обмен информацией	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для решения задачи организации эффективного взаимодействия подразделений общества в процессе подготовки и проведения ЭКСПО-2017 разработан и утвержден пакет внутренней регламентирующей и методологической документации.</li> <li>2. Внедрение интегрированной информационной системы подготовки ЭКСПО-2017 для решения задач непрерывного мониторинга и контроля.</li> <li>3. Разработка и утверждение 5-летнего медиа-плана по освещению мероприятия внутри страны и на международных площадках.</li> <li>4. Обеспечение ежегодной разработки медиа-плана по освещению мероприятия внутри страны и на всех международных площадках.</li> </ol>
Условия работы и социальной защиты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства.</li> <li>2. Развитие уникальной корпоративной культуры</li> </ol>
Отношение к потребителям	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка механизма реализации объектов ЭКСПО-2017 в послевыставочный период.</li> <li>2. Организация и проведение пресс-конференций о ходе подготовки к ЭКСПО-2017 с участием руководства АО «НК «Астана ЭКСПО-2017».</li> <li>3. Использование клиенто-ориентированной (сервисной) системы управления.</li> <li>4. Создать к 2023 году эффективный многопрофильный инвестиционный холдинг по управлению Наследием ЭКСПО-2017, соответствующий мировым стандартам в области корпоративного управления и обладающий компетенциями в высокотехнологичном сервисе и инжиниринге.</li> </ol>
Дискриминация и уязвимые группы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка предложений по созданию за пределами городских границ г.г. Астаны и Алматы оптово-розничных центров известных казахстанских и мировых брендов по сниженным ценам.</li> <li>2. Обеспечение доступности для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры города Астаны, включая выставочный комплекс ЭКСПО-2017 согласно действующих стандартов, технических регламентов, строительных норм и правил.</li> </ol>

Экономические показатели	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработка вопроса изыскания дополнительных резервов получения прямых и косвенных доходов, как в период проведения, так и после выставки на основе мирового опыта.</li> <li>2. Привлечение спонсоров, не менее 8.</li> <li>3. Привлечение мировых брендов – лидеров новых технологий (участие в международных конференциях и выставках, организация форумов и др.), не менее 8.</li> </ol>
Выбор материалов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применение и использование уникальных строительных и других новейших материалов и технологий при сооружении объектов выставки и инфраструктуры г. Астаны.</li> </ol>
Энергия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка и реализация Комплексного плана развития энергии будущего на 2013-2017 годы.</li> <li>2. Консолидация казахстанских инициатив, связанных с тематикой выставки (энергоэкологическая стратегия, «Зеленый мост», стратегия перехода Казахстана на «зеленую» экономику), с данным Национальным планом, а также обеспечение комплексного их продвижения на международных площадках.</li> <li>3. Разработка и реализация научно-технической программы «Разработка чистых источников энергии Республики Казахстан на 2013-2017 годы».</li> </ol>
Продукты питания и напитки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка комплекса мер по обеспечению продуктами питания в период проведения выставки.</li> </ol>
Здоровье и безопасность на работе	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внедрение международных стандартов в области экологического менеджмента и контроль их соблюдения.</li> </ol>
Развитие и обучение на рабочем месте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внесение предложений по внедрению международных стандартов выставочных услуг для обучения отечественных компаний, задействованных в области выставочной индустрии.</li> <li>2. Внесение предложений по повышению языковой грамотности (владение государственным, русским и английским языками) организаторов выставки, представителей государственных органов и сферы услуг, вовлеченных в организацию и проведение ЭКСПО-2017.</li> <li>3. Разработка и реализация программ формирования и развития компетенций сотрудников общества.</li> <li>4. Регулярная аттестация работников.</li> <li>5. Создание сети партнерских учебных заведений, установление партнерских отношений.</li> <li>6. Формирование централизованного заказа на обучение специалистов, необходимых обществу и ее дочерним обществам, партнерским учебным заведениям.</li> <li>7. Повсеместное внедрение института наставничества.</li> <li>8. Разработка политики и систематизация процесса адаптации новых работников.</li> <li>9. Направление работников на обучение в партнерские компании (обмен опытом, повышение квалификации и тому подобное).</li> <li>10. Стимулирование самообучения работников; предоставление работникам возможности получения дополнительного профессионального образования.</li> </ol>
Косвенные экономии-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка и реализация мастер-плана по развитию отрасли туризма, в том числе эко-туризма в г. Астане с учетом проведения ЭКСПО-2017.</li> </ol>

ческие воздействия	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Выработка предложений по строительству торгово-развлекательного центра в г. Астане на территории ЭКСПО-2017.</li> <li>3. Передача и использование жилых объектов ЭКСПО-2017 в жилищном фонде г. Астаны.</li> <li>4. Разработка механизма реализации объектов ЭКСПО-2017 в послевыставочный период.</li> </ol>
Присутствие на рынке	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внесение предложений по созданию сети бизнес-инкубаторов, технопарков и научно-технологических площадок в г. Астане и других регионах с учетом потенциала организации и проведения ЭКСПО-2017.</li> </ol>
Сокращение выбросов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установление измеримых целей по улучшению экологических показателей и рациональному использованию ресурсов.</li> <li>2. Развитие компетенций, обеспечивающих эксплуатацию объектов городской среды, созданных с использованием технологий «энергии будущего», – в период с 2014 по 2016 годы на этапе создания объектов и инфраструктуры ЭКСПО-2017.</li> <li>3. Формирование требований к компетенциям, обеспечивающим развитие общества в области инжиниринга технологий «энергии будущего» в городской среде, – в 2017 году на этапе проведения организационных и непосредственно выставочных мероприятий ЭКСПО-2017.</li> <li>4. Привлечение ведущих специалистов и инжиниринговых команд, в том числе и зарубежных, обладающих практическим опытом реализации крупных инжиниринговых проектов в области внедрения технологий «энергии будущего» в городскую среду, – в 2018 году на этапе трансформации общества и концентрации ресурсов для использования и развития наследия ЭКСПО-2017.</li> </ol>
Сохранение биологического разнообразия и природы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сбор и оценка актуальной информации, касающейся последствий деятельности для окружающей среды, здоровья и безопасности.</li> <li>2. Регулярный мониторинг и проверка результатов по достижению целей охраны окружающей среды, здоровья и безопасности.</li> </ol>
Утилизация ресурсов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установление измеримых целей по улучшению экологических показателей и рациональному использованию ресурсов.</li> </ol>
Методы обеспечения безопасности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Строительство на территории ЭКСПО-2017 здания (помещения) Отдела полиции, обеспеченного современными средствами связи и техники, с вынесенными автоматизированными рабочими местами Центра оперативного управления Департамента внутренних дел города Астаны, а также выделение помещений полиции при проектировании нового железнодорожного вокзала.</li> </ol>
Выбор поставщиков и приобретение продукции и услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка детального плана действий по вовлечению субъектов малого и среднего бизнеса в организацию и проведение Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017.</li> <li>2. Дополнение Программы «Дорожная карта бизнеса - 2020» новыми направлениями.</li> <li>3. Повышение качества товаров и услуг объектов МСБ, поставляемых для целей выставки.</li> </ol>

<p>Транспорт и логистика</p>	<p>1. Внесение предложений по обеспечению и оснащению к 2016 году современными пунктами придорожного сервиса автомобильных дорог: Астана-Щучинск и Астана-Караганда с возможностью создания национального бренда либо с привлечением известных брендов и франшиз придорожного сервиса.</p> <p>2. Развитие автомобильного, железнодорожного, воздушного транспорта между регионами, а также проработка вопроса международного авиасообщения для подготовки к проведению выставки.</p>
------------------------------	--

**Выводы:** Миссией акционерного общества «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017» на 2015-2024 год является создание условий для внедрения передовых практик в области разработки и использования «энергии будущего», позволяющих обеспечить устойчивое развитие и благополучие людей и планеты. Есть стратегическая цель, определены стратегические направления. Для устранения рисков недостижения стратегических целей в компании грамотно выстроена система управления рисками, которая позволяет выявить «узкие места», улучшает финансовые результаты, сокращает затраты, повышает качество предоставляемых услуг. Однако тенденции развития человечества требуют большего. Компании, внедрившие ИСО 20121, смогут продемонстрировать заинтересованным сторонам, законодательным и надзорным органам свою приверженность принятой практике управления с учетом устойчивого развития.

### Список литературы

1. Друкер, Питер, Ф. Задачи менеджмента в XXI веке.: Пер. с англ.: - М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. - 272 с.
2. Костромин П.А. Устойчивое развитие компании в условиях модернизации экономики // Экономика и современный менеджмент: теория и практика: сб. ст. по матер. XXIV Междунар. науч.-практ. конф. -Новосибирск: СибАК, 2013.
3. Кузнецов О.Л., Большаков Б.Е. Мировоззрение устойчивого развития: Учеб. пособие. — М.: РАЕН, Дубна, 2013. - 221 с.
4. [Об утверждении Стратегии развития акционерного общества "Национальная компания "Астана ЭКСПО-2017" на 2015 - 2024 годы"/https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo\\_respubliki\\_kazahstan\\_premier\\_ministr\\_rk/hozyaystvennaya\\_deyatelnost/id-P1500000203/](https://tengrinews.kz/zakon/pravitelstvo_respubliki_kazahstan_premier_ministr_rk/hozyaystvennaya_deyatelnost/id-P1500000203/)
5. Салимова Т.А. Стандартизация в области непрерывности бизнеса и устойчивого развития /Ж. Стандарты и качество. - № 4 (946). - 2016 г.
6. ISO 20121:2012, Event sustainability management systems - Requirements with guidance for use.
7. ISO 14063, Environmental management - Environmental communication - Guidelines and examples.