

**УДК 001.81 (045)**

**ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ИКТ ДЛЯ ЛИЦ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

*Баракова Жанна Токтобековна, к.т.н., доцент, зав. кафедрой “ИСТТ” ИЭТ при КГТУ им.  
И. Раззакова, Кыргызстан, 720044, г. Бишкек, пр. Ч. Айтматова 66, e-mail:  
[janpa05\\_05@mail.ru](mailto:janpa05_05@mail.ru)*

**Аннотация.** Особо важной проблемой является обеспечения доступного и качественного образования для людей с ограниченными возможностями здоровья. Для решение такой проблемы создан информационно- обучающий центр “Ийгилик”, что означает “Успех”, на базе Кыргызского государственного технического университета им. И.Раззакова. В статье излагаются задачи организации данного Центра и проблемы, возникающие при организации профессионального образования для людей с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** люди с ограниченными возможностями здоровья, среда с информационно-технологической инфраструктурой, нуждающиеся в специальных условиях.

## ORGANIZATION OF ACCESS TO ICT SERVICES FOR PERSONS WITH DISABILITIES OF HEALTH

*Barakova Janna Toktobekovna, PhD (Engineering), Associate professor, Head of Department "ISTT" IET at KSTU named after I. Razzakova, Kyrgyzstan, 720044, Bishkek, Ch. Aitmatov Avenue 66, e-mail: [janna05\\_05@mail.ru](mailto:janna05_05@mail.ru)*

**Abstract.** A particularly important problem is the provision of affordable and quality education for people with disabilities health. To solve this problem, an information and training center "Iygilik" was created, which means "Success" on the basis of the Kyrgyz State Technical University named after I. Razzakov. The article outlines the tasks of organizing the Center for people with disabilities and the problems that arise in the organization of vocational education.

**Keywords:** people with disabilities, the environment with information technology infrastructure, requiring special conditions.

**Введение.** Люди с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ) представляют собой одну из наиболее уязвимых социальных групп населения и сталкиваются со значительными сложностями при освоении новых технологий. Использование ноутбука, интернета, редактирование и печать текста или чтение документа могут представлять для них непростую задачу. На основе информационно-коммуникационных технологий разработаны новые инструменты, способствующие интеграции граждан с ограниченными возможностями здоровья в информационное общество. Новые технологии могут облегчить включение лиц с инвалидностью в образовательную систему, повысить их успеваемость и позволить им интегрироваться в профессиональную и социальную сферы.

Учитывая, что, по оценкам Всемирной организации здравоохранения, более 1 млрд. населения Земли живут, имея ту или иную форму инвалидности; из этого числа почти 200 млн. человек испытывают немалые трудности в своей повседневной жизни, и следует ожидать, что в будущем число случаев инвалидности будет увеличиваться в результате увеличения доли пожилых людей в составе населения и того, что риск инвалидности среди пожилых людей выше и с целью уменьшения существующего разрыва в доступе и использовании цифровых технологий, необходимо объединить усилия правительства и гражданского общества и внести соответствующие изменения в политику. Являясь инструментом, позволяющим облегчить доступ к обучению на протяжении всей жизни, ИКТ предоставляют людям новые возможности и компенсировать отсутствие естественных функций организма, способствуя, таким образом, созданию подходящих условий для использования цифровых технологий.

В нашей республике принят необходимый объем нормативных правовых актов, обеспечивающих социальную защиту ЛОВЗ, среди которых законы Кыргызской Республики: «О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья», «Об основах

социального обслуживания населения в Кыргызской Республике», «О государственных пособиях в Кыргызской Республике», «О государственном социальном заказе», «Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014 годы», «О Комплексе мер по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья в Кыргызской Республике на 2014-2017 годы».

**Центр «Ийгилик».** 22 октября 2015 года в Институте электроники и телекоммуникаций при КГТУ им. И.Раззакова состоялось открытие специализированного информационно-обучающего центра «Ийгилик» для людей с ограниченными возможностями, созданного при поддержке Международного Союза Электросвязи. В данном Центре имеются все условия для получения высшего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья: здание центра оборудовано пандусом для инвалидов-колясочников, что обеспечивает беспрепятственный доступ для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ). В аудитории имеются мультимедийные средства, оргтехника, интерактивная доска. Рабочие места оборудованы специальными аппаратно-программными средствами для слабовидящих (3 места), незрячих людей (3 места), для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата (6 мест) и для людей с нарушением слуха (2 места). Данный центр позволит людям с ограниченными возможностями не только продолжить школьное обучение, но и освоить различные профессии.

Улучшение качества жизни лиц с ограниченными возможностями с использованием потенциала ИКТ возможно путем:

- 1) разработки в рамках национальной нормативно-правовой базы руководящих принципов или других механизмов для повышения доступности и удобства использования ИКТ людьми с ограниченными возможностями;
- 2) повышения доступности онлайн-сервисов для всех лиц с ограниченными возможностями за счет адаптации интернет-сайтов к ограниченным возможностям представителей этой группы населения;
- 3) обучения лиц с ограниченными физическими возможностями (предоставление специализированного программного обеспечения и методологий, позволяющих улучшить доступ лиц с ограниченными возможностями к услугам электросвязи/ИКТ);
- 4) создания информационно-обучающих центров для людей с ограниченными возможностями.

В настоящее время реализуются целевые программы и проекты, благодаря которым ряд образовательных учреждений получил дополнительное финансирование на укрепление материально-технической базы образования для людей с ОВЗ, в том числе, наш Институт электроники и телекоммуникаций при Кыргызском государственном техническом университете им. И. Раззакова. В базе института на сегодняшний день сформировался вполне современный учебный центр профессионального образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Цель создания центра.** Целью создание Центра является *создание благоприятной среды с информационно-технологической инфраструктурой*. При этом основные задачи Центра:

- содействовать совершенствованию нормативно-правовой базы в части обеспечения прав доступа к ИКТ для лиц с ограниченными возможностями;
- повысить доступность инфокоммуникационной технологии для всех лиц с ограниченными возможностями за счет адаптации интернет-сайтов к ограниченным возможностям представителей данной группы населения.
- способствовать предоставлению равных прав доступа к информации посредством ИКТ;
- упростить доступ граждан с ограниченными возможностями к ИКТ, в частности к сервисам электронного правительства, а также к социально-экономическому, культурному и образовательному контенту;

- предоставить возможность лицам с ограниченными возможностями получить навыки в сфере ИКТ;
- предоставить лицам с ограниченными возможностями здоровья доступ к образовательным ресурсам посредством ИКТ.
- разработать руководящих принципов и рекомендаций по обеспечению доступности и удобства использования ИКТ лицами с ограниченными возможностями здоровья в рамках национальных нормативно-правовых баз;
- оказать содействие в разработке информационных, учебно-методических материалов и подготовке специалистов (педагогов) по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья навыкам использования средств ИКТ;
- разработать положение, регулирующее порядок проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы среднего (полного) общего образования, и порядок проведения вступительных испытаний при поступлении в высшие и средние специальные учебные заведения.

Должно быть разработано Положение, которое будет предусматривать предоставление инвалидам права выбора формы проведения государственной (итоговой) аттестации (государственный выпускной экзамен или общереспубликанский тест) и поступления в вуз (по результатам общереспубликанского теста, при отсутствии ОРТ – по результатам вступительных испытаний в традиционной форме), а также создание специальных условий при сдаче ими соответствующих экзаменов с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния их здоровья, включая:

- возможность беспрепятственного доступа выпускников (поступающих) в аудитории и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях;
- присутствие ассистента, оказывающего выпускнику (поступающему) необходимую техническую помощь;
- возможность использования выпускником (поступающим) необходимых технических средств в процессе сдачи вступительного испытания;
- возможность предоставления дополнительного времени для сдачи экзамена и т.д.

Наш информационно - обучающий центр «Ийгилик» можно было бы использовать в качестве площадки для проведения сдачи общереспубликанского тестирования (ОРТ) для людей с ОВЗ.

При этом для лиц с ОВЗ, нуждающихся в специальных условиях для получения профессионального образования, в созданном центре профессиональное образование будет осуществляться в соответствии с государственными образовательными стандартами на основе образовательных программ, адаптированных для обучения лиц с ОВЗ.

Для обеспечения права лиц с ОВЗ на получение профессионального образования подготовлены рекомендации по организации работы в этом направлении в Министерство образования и науки Кыргызской Республики.

Ведется работа по адаптации основной образовательной программы, регламентирующая создание вариативных условий для получения образования инвалидами. Рассматриваются возможности более широкого внедрения дистанционного обучения с использованием современных способов коммуникации и др.

Поэтому на сегодняшний день наиболее актуальным представляется создание действенного правового механизма на уровне подзаконных правовых актов, принимаемых соответствующими исполнительными органами власти (Правительство, Министерство образования и науки и др.), для обеспечения прав лиц с ОВЗ на профессиональное образование всех уровней, включая мониторинг его соблюдения, установление и применение санкций за его нарушение. Кроме того, учитывая неоднородность этой социальной группы и существенное различие льгот и гарантий в зависимости от обстоятельств и причин получения инвалидности (по общему заболеванию, с детства, вследствие трудового увечья или профзаболевания, в результате прохождения службы в Армии или участия в военных

действиях) представляется необходимым провести четкую кодификацию кыргызского законодательства о правах лиц с ОВЗ с целью устранения правовых пробелов и коллизий, а также для обеспечения доступности их содержания при использовании на практике непосредственно «получателями», то есть инвалидами, их представителями, общественными организациями, органами соцзащиты и т.п.

**Финансовое и материально-техническое обеспечение.** Основное значение для реализации Закона имеет финансовое обеспечение его положений. Согласно статье 53 Закона финансирование государственных образовательных учреждений в КР, в которых обучаются лица с ограниченными возможностями здоровья, осуществляется за счет средств:

- средства республиканского и местных бюджетов;
- благотворительные взносы и пожертвования;
- гранты и спонсорская помощь;
- другие источники, не запрещенные законодательством Кыргызской Республики.

Для решения проблемы обеспечения образовательных учреждений по обучению лиц с ОВЗ педагогическими кадрами, в Законе не предусматриваются меры социальной поддержки педагогических и иных работников, участвующих в процессе обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая установление доплат к заработной плате, а для педагогов, участвующих в дистанционном обучении - обеспечение средствами компьютерной техники, связи и программным обеспечением. Если же педагогический работник сам является инвалидом, то при наличии соответствующего заключения учреждения медико-социальной экспертизы он вправе иметь помощника.

Особого внимания заслуживает осуществление права на профессиональное переобучение или обучение новым профессиям лицами, ставшими инвалидами вследствие трудового увечья или профессионального заболевания, то есть теми, кто утратил возможность использовать ранее приобретенные профессиональные навыки и знания в силу частичной или полной утраты своей профессиональной трудоспособности. В статье 40 [1] профессиональная подготовка и повышение квалификации лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются в учебных заведениях, на предприятиях и в организациях (специализированных или общего типа) совместно с учреждениями социальной защиты в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

В принципе, согласно кыргызскому законодательству, любой инвалид, при наличии документа, подтверждающего полученное ранее образование, имеет право поступить в любое учебное заведение профессионального образования. Однако на практике реализовать это право далеко не просто, из-за:

- а) медицинских ограничений и даже противопоказаний к обучению;
- б) отсутствия у учебного заведения соответствующих условий, отвечающих специфическим потребностям лиц с ОВЗ (неадекватная физическая среда, нехватка или отсутствие необходимого информационно-обучающего центра обеспечения (оборудования, адаптированных учебно-дидактических материалов, возможностей для осуществления реабилитационных мероприятий, педагогического и медицинского персонала, подготовленного для работы с лицами с ОВЗ);
- в) нежелания самого учебного заведения (по разным, в том числе, финансовым вопросам).

**Деятельность Центра «Ийгилик».** Разработано Положение об организации учебного процесса в информационно-обучающем центре для лиц с ограниченными возможностями здоровья «Ийгилик» в ИЭТ при КГТУ И. Раззакова, которое руководствует деятельности Центра. На основе изучения международных и отечественных документов о правах инвалидов и ЛОВЗ, инклюзивные информационно-коммуникационные технологии разработаны локальные нормативные документы.

В центре 7-8 декабря 2015 г. проведен 2-х дневный обучающий семинар МСЭ по адаптивным технологиям при содействии ЮНЕСКО с привлечением специалистов из Великобритании и России.

Проведен тренинг для преподавателей по применению методики обучения лиц с ограниченными возможностями навыкам пользования средствами электросвязи/ИКТ с участием преподавателей социального центра «Равные возможности» в г. Бишкек и его директора Владимира Ганжело.

Проведен круглый стол «Использование информационно-коммуникационных технологий для развития человеческого потенциала: защита ребенка в онлайн-среде, помощь людям с ограниченными возможностями, укрепления доверия и безопасности при использовании ИКТ» (8 декабря 2015г.).

Разработана адаптированная основная образовательная программа высшего профессионального образования, методические указания и рекомендации с применением адаптивных инфокоммуникационных технологий для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- с нарушением зрения;
- с нарушением слуха;
- с нарушением функций опорно-двигательных аппаратов.

Проводятся двух недельные компьютерные курсы по информационным технологиям для лиц с ОВЗ в республике.

Наш институт с проектом «Создание информационно-ресурсного учебного центра для людей с ограниченными возможностями» вошёл в пятёрку чемпионов WSIS премии 2016 года (Кыргызстан, Казахстан, ОАЭ, Алжир и Коста-Рика) по категории "Доступ к информации и знаниям". На форуме Всемирной Встречи Информационного Общества 2016 году в Женеве с Центру вручен Сертификат чемпиона 2016 г.

Ведутся работы по разработке информационно-образовательного портала для лиц с ограниченными возможностями.

**Выводы.** Для людей с ограниченными возможностями здоровья важна среда общения и развития. В нашем Центре мы хотим научить их пользоваться компьютерной техникой, научиться создавать сайты, адаптироваться к инфокоммуникационным технологиям и получить профессиональное образование. Все это способствует реализации идей «без барьерный мир», «равные возможности».

### Список литературы

1. ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ от 3 апреля 2008 года № 38. О правах и гарантиях лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Мартынова Е.А. Структура и содержание адаптированных образовательных программ высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=21370>.
3. Доступность высшего образования в России // Отв. ред. С.В. Шишкин. Независимый институт социальной политики. — М., 2004. — 500 с.