

Токсонбаев Р.Н., профессор,
Назарматова Г.А.

БГУ им. К. Карасаева,

Бишкек, Кыргызстан, e-mail: gnazarmatova@mail.ru

МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Аннотация: В статье на основе анализа психолого – педагогической литературы обоснованы и представлены структурно - содержательные характеристики модели развития коммуникативной компетентности преподавателя в процессе повышения квалификации. Целостное представление о модели обеспечивается ее основными компонентами, взаимодействиями и взаимовлиянием которых призваны обеспечить эффективность данного процесса.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, преподаватель, компоненты модели, повышение квалификации.

Annotation: In article on the basis of the analysis of the psychologist and pedagogical literature are proved and illuminated structural and substantial characteristics of the model for development of communicative competence in the course of professional development. Complete idea of the model is provided with its main components in which interaction and interference are intended to provide efficiency of this process.

Keywords: communicative competence, lecturer, model components, professional development.

Формирование коммуникативной компетентности преподавателя и повышение уровня педагогического мастерства является одной из актуальных проблем в образовании. Модель компетентности преподавателя рассматривается как совокупность знаний, умений, навыков, личностных качеств и ценностных ориентиров. Общее представление о процессе формирования эффективной коммуникативной компетентности преподавателя в процессе повышения квалификации может быть обеспечено разработкой модели данного процесса. Под моделью понимается мысленно организованная или материально реализованная система, которая, отражая или воспроизведя объект, может замещать его таким образом, что ее изучение дает нам новую информацию о данном объекте [1]. Согласно известной научной трактовке: несмотря на то, что любая модель может быть упрощена и не адекватна моделируемому объекту или явлению и отражает лишь их общий обзор, многочисленные исследования подтверждают, что метод моделирования дает возможность эффективно исследовать многие процессы недоступные непосредственному наблюдению или экспериментальному воспроизведению [2]. По мнению Г. В. Суходольского моделирование – это процесс создания иерархии моделей, в которых учебно- воспитательный процесс моделируется в различных аспектах и различными средствами. Моделирование дает возможность изучения педагогического процесса до его реализации, при этом становится возможным предсказать отрицательный результат и исправить ошибки [3]. Модель должна обладать удобством применения, охватом наиболее важных характеристик, простотой, четкостью изложения, вырази-

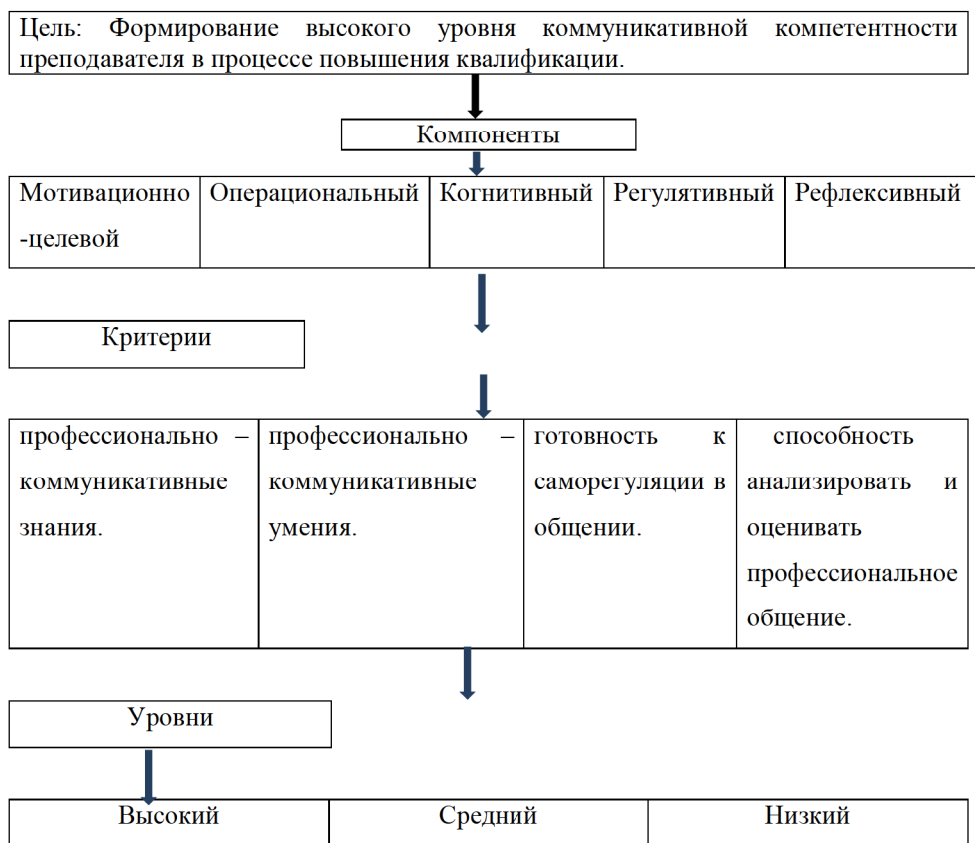
тельностью. Как видно, педагогические модели позволяют охватить максимум объектов и описать условия, содержание, методы и формы обучения [4].

Как показывает анализ научной литературы, исследователи отмечают сложную структурную организацию модели коммуникативной компетентности. Одной из наиболее признанных эмпирических моделей коммуникативной компетентности является модель М. Аргайла. На основе многочисленных исследований М. Аргайлом были выделены основные компоненты коммуникативной компетентности, которые делятся на две большие группы: личностные черты и так называемые способности. К личностным переменным относятся: 1) экстраверсия; 2) эмоциональная устойчивость; 3) целенаправленность. Среди способностей М. Аргайл называет следующие: 1) умение давать и получать обратную связь; 2) умение говорить; 3) умение слушать; 4) умение награждать; 5) деликатность, умение делать коммуникацию «гладкой»; 6) знание правил [5].

Автором еще одной модели коммуникативной компетентности, во многом опирающейся на представление М. Аргайла, является Ю.Н. Емельянов. Им выделяются следующие аспекты коммуникативной компетентности: 1) умения и навыки; 2) особенности личности индивида; 3) ситуативная адаптивность; 4) осознание деятельностной среды (социальной и физической); 5) свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения [6].

Исследуемая модель коммуникативной компетентности преподавателя в процессе повышения квалификации включает: цель, компоненты, критерии, уровни, условия и этапы формирования.

Табл.1. Модель формирования коммуникативной компетентности в процессе повышения квалификации.



Целью создания модели является формирование высокого уровня коммуникативной компетентности преподавателя, соответствующего потребностям самого преподавателя и социального заказа общества. Важным моментом разработки модели является определение ее компонентов. Компонент является той минимальной составляющей частью, особенностью которой проявляется в его способности к относительно самостоятельному осуществлению определенной функции. В качестве компонентов модели коммуникативной компетентности преподавателей выступают: мотивационно - целевой, операциональный, когнитивный, регулятивный и рефлексивный компоненты. **Мотивационно-целевой компонент** модели развития коммуникативной компетенции преподавателей в процессе повышения квалификации включает мотивы, цели, потребности в профессиональном обучении, совершенствовании, саморазвитии, ценностные установки актуализации в профессиональной деятельности, стимулирует творческое проявление личности в профессиональной деятельности. Обеспечивает развитие позитивного отношения к овладению коммуникативными знаниями и умениями, к потребности их применения в практической деятельности, формирует профессиональную позицию. **Операциональный компонент** содержит опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях, заключается в способности преподавателя к личностно-ориентированному взаимодействию в ходе образовательного процесса, в его умении сохранять эмоциональное равновесие. **Когнитивный компонент** характеризуется знанием сути содержания

коммуникативной компетентности, отражает знание роли и сущности коммуникативной компетентности и включает способность педагога эффективно решать разнообразные проблемы, которые возникают в процессе общения. **Регулятивный компонент** коммуникативной компетентности отражает способность преподавателя контролировать, корректировать взаимодействие со студентами и коллегами, что находит выражение в его готовности к саморегуляции. **Рефлексивный компонент** коммуникативной компетентности определяет умения преподавателя объективно оценивать, корректировать и прогнозировать обогащение своего коммуникативного опыта. Высокий уровень коммуникативной компетентности заключается во всестороннем развитии всех ее компонентов.

Критериями коммуникативной компетентности выступают: ценностные ориентиры личности в профессии и общении; профессионально – коммуникативные знания; профессионально – коммуникативные умения; готовность к саморегуляции в общении; способность анализировать и оценивать профессиональное общение.

Коммуникативную компетентность можно разделить на низкий, средний и высокий уровни. При **высоком уровне** развития коммуникативной компетентности у преподавателя развиты умения вербальной и невербальной коммуникации, он может регулировать свое психоэмоциональное состояние, а также высокая степень проявления позитивных эмоций. **Средний уровень** характерен тем, что ценностно-коммуникативная ориентация преподавателя на отношение со студентами выражена в недостаточной мере. Препо-

даватель не испытывает особой потребности в общении. В значительной степени в рамках профессии развиты умения вербальной и невербальной коммуникации. Педагог может контролировать свое психоэмоциональное состояние, хотя иногда может проявлять эмоциональную нестабильность. *Низкий уровень* развития коммуникативной компетентности характеризуется негативным психоэмоциональным состоянием, при котором содержательная коммуникация не возможна, и поэтому общение со студентами не может быть гуманным [7]. Каждый уровень раскрывает различную степень полноты сформированности коммуникативной компетентности преподавателя и эффективность их использования в профессионально – педагогической деятельности.

Научная обоснованность данной модели представляется в наличии четкой цели ее создания и функционирования – это не только формирование коммуникативной компетенции преподавателя в процессе осуществления его профессионально – педагогической деятельности, но и непрерывное самосовершенствование педагога, повышение его квалификации, развитие его личности, самоактуализация и реализация в избранной профессии.

Наиболее важным для формирования модели эффективной коммуникативной компетентности преподавателя в процессе повышения квалификации является обеспечение следующих условий:

1. Создание профессионально – развивающей среды в вузе, влияющей на эффективность формирования

коммуникативной компетентности преподавателей.

2. Содействие преподавателям в формировании профессионального самосознания, обуславливающего устойчивую мотивацию к установлению и поддержанию социальных контактов с любыми партнерами взаимоотношений.

3. Поддержание и развитие традиции непрерывного профессионального образования, повышения квалификации преподавателей.

4. Организация системных и систематичных специальных курсов повышения квалификации преподавателей.

5. Разработка и реализация инновационных педагогических технологий, форм и методов, способствующих овладению преподавателями разнообразными психолого-педагогическими стилями и техниками общения.

Модель коммуникативной компетентности представляет собой целостную, достаточно динамичную систему, которая включает диагностический, информационно-мотивационный, проектно-организационный и обобщающий этапы.

На диагностическом этапе для исследования уровня развития коммуникативной компетентности преподавателей применяются различные методы диагностики (подготовка программы развития коммуникативной компетентности преподавателей в процессе повышения квалификации, проведение тестирования, анкетирования, выбор стиля, позиции и дистанции общения).

Табл.2. Методы оценки развития коммуникативной компетентности в процессе повышения квалификации.

| Компоненты | | |
|----------------------|--|--|
| Название | Содержание | Методы оценки |
| Мотивационно-целевой | Готовность преподавателя к профессиональному совершенствованию в процессе повышения квалификации. | Анкета для выявления способности к саморазвитию, тестирование для определения уровня коммуникабельности. |
| Операциональный | Опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях | Наблюдение, анкета для изучения трудностей в коммуникации, тест «Самоконтроль в общении». |
| Когнитивный | Знание сущности и роли коммуникативной компетентности | Опросник для определения потребности в коммуникации, тест для определения знаний о коммуникативной компетентности. |
| Регулятивный | Способность контролировать, корректировать взаимодействие со студентами и коллегами, что находит выражение в его готовности к саморегуляции. | Наблюдение за проявлением стиля педагогического общения, тест для определения умения слушать и умения убеждать. |
| Рефлексивный | Способность анализировать и оценивать обогащение своего коммуникативного опыта. | Анкета по самооцениванию коммуникативных умений. |

Цель информационно-мотивационного этапа – актуализация проблемного поля преподавателя, рефлексизирующего начало его деятельности. Результатом работы является пробуждение у педагога интереса к собственным особенностям и своего профессионального развития, источникам и причинам своих практических затруднений в сфере коммуникаций.

Проектно-организационный этап предполагает выстраивание индивидуальных программ профессионального развития и саморазвития преподавателей в процессе повышения квалификации, и включение их в практическую деятельность по реализации этих программ.

На оценочном этапе проводится подведение итогов, дается оценка полученным результатам, анализу роста коммуникативной компетенции, также выявление эффективности разработанных программ и рекомендации по их использованию в направлении совершенствования коммуникативной компетентности.

Таким образом, теоритическая модель формирования коммуникативной компетентности преподавателя в процессе повышения квалификации, представляет взаимосвязанную совокупность ее элементов,

структурированных в целостную систему, которая реализуется в соответствии с выделенными этапами, раскрывающие логику процесса повышения уровня коммуникативной компетентности преподавателя высшей школы.

Дальнейший научно-практический поиск будет направлен на апробацию в ходе опытно-экспериментальной работы данной исследуемой модели и на анализ полученных результатов.

Литература

1. Абдалина Л.В. Развитие профессионализма педагога: от теории к практике: монография. -М., 2008.
2. Коджаспирова Г.М. Педагогика. -М., 2003.
3. Суходольский Г. В. Основы психологической теории деятельности. Л.: Изд-во Ленинградского ун-та, 1988. 166 с.
4. Маркова С. М. Моделирование педагогических систем. - Н. Новгород: Изд-во ВГИПА, 2003. 143 с.
5. Argyle M., Furnham A., Graham J.A. Social situations. – L.: Cambrige University press, 1981.
6. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1985.
7. Семенова Е.М. Тренинг эмоциональной устойчивости педагога. Учебное пособие. – М.: Академия, 2005 – 256 с.