

УДК 339.5.025.7

## ПРЕДПОСЫЛКИ СОЗДАНИЯ “ЕДИНОГО ОКНА” В СФЕРЕ ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛИ

А.О. Кожошев, Б.И. Баатов

На основе анализа предпосылок внедрения принципа “единого окна” в сфере внешней торговли, а также факторов, осложняющих процесс его внедрения, сделана попытка определить организационно-технические возможности ускорения этого процесса.

*Ключевые слова:* принцип “единого окна”; внешнеторговая деятельность; упрощение процедур; нормативная правовая база; государственное регулирование; информационные технологии.

---

## PREREQUISITES OF “SINGLE WINDOW” PRINCIPLE CREATION IN THE SPHERE OF FOREIGN TRADE

A.O. Kojoshev, B.I. Baetov

On the basis of the prerequisites to introduce the principle of "single window" in the sphere of foreign trade, as well as the factors complicating the process of its implementation, the authors try to define the organizational and technical capabilities to accelerate this process.

*Keywords:* the principle of "single window"; foreign-trade activity; simplification of procedures; legal framework; government regulation; information technology.

Принцип “единого окна” в сфере внешней торговли – это механизм, который позволяет заинтересованным сторонам представлять стандартизованные (приведенные в единую форму) документы через единый пропускной канал в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Принцип “единого окна” в сфере внешней торговли предусматривает предоставление информации только один раз, в единой форме, вовлеченные органы и организации получают копию в электронном формате. При этом обеспечивается обновление хранимой информации: в базе данных всегда хранится актуальная копия документа [1].

Предпосылками внедрения принципа “единого окна” в сфере внешней торговли являются:

- наличие политической воли со стороны руководства страны и соответствующих государственных органов;
- наличие заинтересованности бизнес-сообществ и их активное участие в упрощении и обеспечении прозрачности процедур торговли, а также готовность к партнерству с государством;
- потребность в простых, оптимальных и прозрачных административных торговых проце-

дурах для развития и роста объемов внешней торговли страны;

- наличие государственных программ по внедрению электронного правительства, реализация которых является приоритетной задачей каждого из исполнительных органов и организаций;
- модернизация Государственной таможенной службой КР таможенной системы, внедрение электронного декларирования и создание информационной системы для внешнеэкономической деятельности (ВЭД);
- признание вовлеченными органами и организациями дублирования в запросах документов и данных от участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и готовность отказаться от них.

При этом можно выделить следующие основные проблемы [2]:

а) отсутствие единой базы данных о ВЭД, структуре и географии внешнеторгового оборота, а также об участниках процесса;

б) процессы регистрации и постановки на учет в вовлеченных органах и организациях и требуемые ими документы во многом дублируются;

в) получение разрешительных документов и сами процедуры предусматривали и предусматри-

вают личный контакт участника ВЭД с представителем вовлеченного органа и организации, и, как следствие, исполнение процедур экспортно-импортных операций зависит от конкретного такого представителя агентства, что влечет за собой непредвиденные издержки и создает почву для коррупции;

г) отсутствие прозрачности процедур. Доступ участников ВЭД к информации, связанной с процедурами экспорта и импорта, ограничен либо полностью отсутствует. В требованиях и правилах со стороны вовлеченных органов и организаций заложена разнородность толкования, что позволяет им толковать существующую нормативную базу в собственных интересах.

Принцип “единого окна” в сфере внешней торговли позволяет [3]:

1) обеспечить одновременный доступ к базе данных “единого окна” всех участников в пределах их компетенции и в объеме, необходимом для выполнения ими своих задач;

2) пользователям принципа “единого окна” в сфере внешней торговли производить оплату за выданные разрешительные документы и осуществлять другие платежи в одном месте с последующей передачей денежных средств соответствующим вовлеченным органам и организациям;

3) осуществлять мониторинг деятельности вовлеченных органов и организаций и предоставляемой информации;

4) принцип “единого окна” способствует повышению бизнес-привлекательности КР.

Необходимо отметить, что все мероприятия по развитию НЕО осуществляются на основе международных стандартов и рекомендаций. Это рекомендации Центра ООН по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), Всемирной торговой организации (ВТО) и Всемирной таможенной организации (ВТамО). Кроме того, при реализации проекта “единого окна” учитываются требования ЕАЭС.

В связи с вступлением КР в ЕАЭС ведется работа по подготовке дополнительных требований к системе национального механизма “единого окна” (НЕО). В настоящее время развитие механизма “единого окна” на территории ЕАЭС является одним из актуальных и приоритетных направлений сотрудничества, так как, по сути, является эффективным инструментом упрощения процедур международной торговли, применение которого позволит государственным органам и представителям бизнеса минимизировать свои издержки при совершении экспортных, импортных и транзитных операций.

Также в настоящее время проводятся работы по Интегрированной информационной систе-

ме ЕАЭС (ИИС ЕАЭС), которая будет включать в себя совокупность национальных систем “единых окон” государств-членов ЕАЭС. Система НЕО должна стать частью национального сегмента этой глобальной системы, так как информационные потоки, проходящие через НЕО, покрывают большую часть данных, требуемых для организации обмена данными и документами в электронном формате между государствами-членами ЕАЭС по основным видам государственного контроля в области внешней и взаимной торговли.

В соответствии с решениями ЕАЭК развитие национальных систем “единых окон” является приоритетным и важным инструментом в системе торговли ЕАЭС. Национальный механизм “единого окна” охватывает:

1) сферы государственного регулирования: сфера таможенного, валютного, налогового, таможенно-тарифного, нетарифного, технического регулирования, сфера применения санитарных, ветеринарно-санитарных, карантинных фитосанитарных мер, сфера регулирования финансовых услуг (банковских, страховых), транспорта и перевозок, охраны и защиты прав интеллектуальной собственности;

2) виды деятельности: внешнеторговая деятельность по предоставлению транспортных и логистических услуг, финансовых услуг (банковских, страховых), а также деятельность в сфере таможенного дела.

В соответствии с пунктом 1.6 раздела XII Плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма “единого окна” в системе регулирования ВЭД, утвержденного Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19, разработан документ, предназначенный для формирования детального описания функций и архитектуры эталонной модели национального механизма “единого окна” (далее – эталонная модель), перечня государственных процедур и услуг, охватываемых этой эталонной моделью с учетом наднационального сегмента.

Эталонная модель является ориентиром для государств-членов ЕАЭС по созданию или дальнейшему развитию национальных механизмов “единого окна” и призвана обеспечить переход на качественно новый уровень осуществления ВЭД и создание условий для сокращения транзакционных издержек хозяйствующих субъектов и административных издержек в работе государственных органов государств-участников.

1. Эталонная модель представляет собой инновационный интеллектуальный механизм, позволяющий регулировать ВЭД, предоставлять и получать комплекс услуг и сервисов, информацию для

совершения экспортных, импортных и транзитных операций.

2. Эталонная модель является инструментом для выработки стандартов (шаблонов) оказания услуг, государственных процедур и бизнес-процессов, типовых информационно-технических решений, связанных с ВЭД.

3. Эталонная модель основывается на положениях международных стандартов ВТамО и рекомендаций ООН, интегрирует опыт построения современных моделей механизма “единого окна”, используя прогрессивные организационно-правовые, технические и технологические решения.

В настоящем документе учтены:

- результаты оценки состояния развития национальных механизмов “единого окна”;
- результаты анализа документов и сведений, необходимых для осуществления ВЭД;
- отчет научно-исследовательской работы;
- опыт и знания, полученные в ходе международных семинаров, конференций и консультаций с международными экспертами.

Информационная система “единого окна” работает в полном масштабе в конце 2018 г., а также будет продолжена работа по доведению информационной системы НЕО к ее эталонной модели.

В настоящее время ИСЕО работает в промышленно-тестовом режиме. В ходе эксплуатации ИСЕО были выявлены проблемные вопросы по внедрению принципов “единого окна” в КР. Данные вопросы в основном связаны с рабочими процессами ведомств, их потенциалом, правовой базой и техническими проблемами.

Ниже указаны основные проблемы.

1. Вовлеченными органами не всегда исполняются нормы положения «О порядке взаимодействия государственных органов и иных организаций при оформлении документов для осуществления внешнеторговых операций по принципу “единого окна”», утвержденного постановлением ПКР № 390 от 11 июня 2012 г. в части внесения в ИСЕО поступивших от участника ВЭД заявок.

2. Сложные процедуры осуществления платежей за электронные услуги, а именно формирования счета на оплату в вовлеченных органах, а в некоторых формирование счета за услуги, носят субъективный характер, прайс-листы громоздки и стоимость одной и той же услуги может варьироваться, в связи с чем требуется физический контакт УВЭД с вовлеченным органом. Счета за услуги каждого ведомства формируются в отдельности с разбросом по времени, и участник ВЭД

вынужден отдельно оплачивать от одного до нескольких счетов.

3. Низкий уровень компьютерной грамотности специалистов большинства вовлеченных органов в особенности в регионах республики, а также отсутствие квалифицированных специалистов по информационно-коммуникационным технологиям в регионах республики. Данное обстоятельство ведет к тому, что процесс внедрения принципов “единого окна” идет медленно и “болезненно”.

4. В ведомствах не осуществлен полный переход на информационные технологии, не автоматизированы рабочие процессы, отсутствует электронный документооборот при выдаче разрешительных документов. Все рабочие процессы базируются на “бумажных технологиях”. При регистрации заявлений и оформлении документов идет дублирование данных в ИСЕО и в бумажных журналах регистраций ведомств, что замедляет процесс выдачи, возникают спорные вопросы.

5. Несмотря на то что в КР с 2004 г. действует закон “Об электронном документе и электронной цифровой подписи”, который регулирует использование электронных документов на территории КР, большинство государственных ведомств не привели в соответствии с законом соответствующие нормативные правовые акты. Указанная проблема является одним из основных барьеров в реализации многих государственных ИТ-проектов, включая проект по внедрению принципа “единого окна” в сфере внешней торговли в КР.

6. В ходе промышленно-тестовой эксплуатации ИСЕО были выявлены технические проблемы в технической архитектуре системы ИСЕО. Текущая архитектура системы громоздка, что сказывается на ее устойчивости и надежности. Кроме того, архитектура не позволяет оперативно вносить изменения в алгоритм работы системы.

Решение выявленных проблем позволит Кыргызстану упростить процедуры импорта, экспорта и транзита товаров внешней торговли.

#### *Литература*

1. Национальная экономика Кыргызской Республики: проблемы и перспективы развития / под общ. ред. Т.К. Камчыбекова. Бишкек, 2015. 434 с.
2. Абдымаликов К. Экономика Кыргызстана (на переходном этапе) / К. Абдымаликов. Бишкек: Бийиктик, 2010. 710 с.
3. Пиримбаев Ж.Ж. Предпосылки вхождения Кыргызстана в ЕАЭС / Ж.Ж. Пиримбаев // Реформа. 2015. № 3 (67). С. 12–18.