

УДК 378.187

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ СТУДЕНЧЕСКОГО ОБЩЕЖИТИЯ

*А.В. Любин*

Анализируются результаты анкетирования учащихся 1–6 курсов с целью определения социально-психологического климата в общежитии № 3 ЧГМА.

*Ключевые слова:* студент; общежитие; социально-психологический климат; внеучебная деятельность.

---

## SOCIALLY-PSYCHOLOGICAL CLIMATE OF A STUDENT'S HOSTEL

*A. V. Lyubin*

The paper analyzes the results of questioning of 1–6 courses students to define social and psychological climate in the hostel № 3 CHSMA.

*Keywords:* student; hostel; social and psychological climate; extracurricular activities.

Интенсивно развивающееся высокотехнологичное общество требует повышения эффективности высшего образования, что связано с оптимизацией и интенсификацией образовательного процесса, а также всех сфер жизнедеятельности студента. На этапе получения высшего образования студенты не только готовятся к будущей профессиональной деятельности. Перед ними стоит много других, не менее важных задач: определение стиля жизни, выбор жизненных целей, установление прочных дружеских отношений, создание семьи. Для этого требуется напряжение всех духовных и физических сил, умения быстро адаптироваться к условиям окружающей среды, а также активной жизненной позиции [1].

К моменту поступления в вуз большинство молодых людей оказываются не готовы к решению перечисленных задач. Они испытывают трудности в адаптации, в учебной деятельности, снижается общий уровень активности. Студенты, для которых начало обучения в вузе связано с разлукой с семьей и началом самостоятельной жизни, оказываются в еще более сложной ситуации. Вопрос о новом социальном окружении приобретает для них особую значимость, поскольку в данных обстоятельствах очень важна социальная поддержка, помощь, наличие открытых, доверительных отношений [1].

Важнейшей областью пространства социальных отношений является взаимодействие внутри коллектива. Социально-психологический климат играет существенную роль в создании корпоративной культуры и повышении эффективности

существования коллектива, объединенного общей целью [2].

Существует множество определений социально-психологического климата. Приведем несколько примеров: 1) “социально-психологический климат является одним из компонентов внутренней структуры группы, от которых зависит степень активности в достижении целей” [3]; 2) “...это общий эмоциональный настрой коллектива, в котором соединяются настроения людей, их душевные переживания и волнения, отношения людей друг к другу, к работе, к окружающим событиям. Главным, что образует психологический климат, является эмоциональное состояние коллектива” [4]; 3) “под социально-психологическим климатом подразумевается качественная сторона межличностных отношений, проявляющихся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе” [5].

Надо отметить, что в приведенных определениях климат рассматривается как преобладающее настроение в коллективе, где признание значимости его настроения как определяющего понятия климата не случайно. Оно отражает предметную направленность эмоционального состояния коллектива и характеристику уровня социальной активности, включенность в деятельность, выступающей в нейтральной форме или в активной. Уровень социальной активности, в свою очередь, может иметь как положительную окраску – увлеченность, энтузи-

азм, радость, так и отрицательную – возмущение, агрессивность, депрессию и т. д. [2].

В научных публикациях главным образом исследуется влияние социально-психологического климата на процессы и проблемы функционирования малой группы. Однако не менее важно понять характер функционирования самого социально-психологического климата. Решение этой задачи позволит разработать практические технологии, выработать конкретные рекомендации и механизмы по формированию социально-психологического климата в коллективах [2].

К сожалению, не всегда и не везде общежития соответствуют представлениям и желаниям студентов. На сегодняшний день в Читинской государственной медицинской академии обучается около 2500 студентов, из них в общежитиях ЧГМА зарегистрировано порядка 1600 человек, из них 370 проживают в общежитии № 3. Отсутствие информации о том, удовлетворены ли студенты своим проживанием в общежитии, послужило целью настоящего исследования.

При опросе проживающих в общежитии применялась анкета, состоящая из 45 вопросов, касающихся разных аспектов жизни в общежитии. Респондентам предлагалась пятибалльная шкала, отражающая разную степень согласия с утверждением, где 1 – совсем не удовлетворяет, 5 – полностью удовлетворяет. Оценивались такие показатели, как удовлетворенность студентов бытовыми условиями проживания, коммунальной благоустроенностью, деятельностью администрации и органов самоуправления, внеучебной и воспитательной работой, взаимоотношениями студентов между собой. Анализировались причины наиболее острых проблем, конфликтных ситуаций, девиантного поведения. Учитывались пожелания студентов по оптимизации и совершенствованию внеучебной работы, по повышению качества жизни студентов в общежитии.

Объектом исследования выступили учащиеся 1–6 курсов педиатрического факультета ЧГМА, проживающие в общежитии № 3. Предметом исследования является удовлетворенность студентов условиями проживания. Объем генеральной совокупности – 250 человек, среди опрошенных 20,4 % составили студенты 1-го курса, 24,8 – 2-го курса, 19,2 – 3-го курса и 15,2 % – 4-ого курса. Обучающихся на 5-х и 6-х курсах было опрошено 12,4 % и 8 % соответственно. Подобная структура распределения студентов разных лет обучения позволяет говорить о том, что в ходе исследования в равной степени были учтены мнения представителей всех курсов.

Этапы проведения работы:

1. Подготовка исследования, разработка анкеты.
2. Сбор первичной информации.

3. Подготовка собранной информации и ее компьютерная обработка.

4. Анализ обработанной информации. Подготовка результатов, формирование выводов и рекомендаций.

**Метод проведения опроса:** сплошное, очное, раздаточное анкетирование по месту проживания в комнатах общежития. Использованный вариант работы позволяет сохранить анонимность респондента и собрать большой объем информации за сравнительно небольшой промежуток времени. Вид исследования – пилотажное, место и сроки проведения анкетирования – общежитие № 3 ЧГМА, февраль 2015 г.

Исследование удовлетворенности условиями проживания в общежитии Читинской государственной медицинской академии в подобном формате было проведено впервые. Таким образом, результаты данной работы являются не только важным материалом для анализа, но и поводом к последующим исследованиям, призванным выявить динамику основных показателей, связанных с оценкой учащимися различных условий жизни в студенческих общежитиях ЧГМА.

**Результаты.** Средний возраст опрошенных составил 19,7 лет. Большинство обучающихся (78 %) проживает в комнатах по 4–5 человек, 64,4 % – студенты начальных курсов. С увеличением курса обучения прослеживается тенденция постепенного снижения удельного веса старшекурсников, проживающих в общежитии. Данный факт объясняется тем, что для учащихся 5 и 6 курсов, занятых в трудовой деятельности в лечебно-профилактических учреждениях города, имеющих плотный график работы, в том числе ночные дежурства, неудобно проживать в общежитии, так как для жильцов установлены временные ограничения на посещения с 6<sup>00</sup> до 23<sup>00</sup>. К тому же работающим студентам гораздо проще снимать жилье.

Результаты опроса показали, что в целом учащиеся удовлетворены бытовыми условиями проживания в общежитиях. Так, качество функционирования и общее состояние отдельных элементов инфраструктуры общежития (комнаты самоподготовки, кухни, душевые, санузлы) 60 % учащихся оценивают как хорошее. Качество и постоянство уборки помещений в общежитии 75 % определяют положительно, при этом четверть студентов высказались о том, что уборка внутри общежития проводится плохо. Данный аспект особенно важен для психологического состояния студентов, так как в условиях неудовлетворительного материально-бытового состояния общежитий могут происходить не только конфликты, но и сохраняется общее подавленное состояние, снижающее качество участия в учебной и внеучебной деятельности.

Бесспорно, одним из важнейших условий успешного и комфортного обучения студентов является психологический климат в вузе. Проживая в общежитии, студент ежедневно сталкивается с большим количеством разных по культурному и социальному уровню людей, что может послужить основанием для конфликтных ситуаций, происходящих как на межличностном уровне, так и на уровне коллектива. В то же время именно комфортные отношения с окружающими людьми помогают студенту сохранять благоприятное психологическое состояние, обеспечивая тем самым собственную работоспособность и настрой на успешное обучение.

Характер отношений, поддерживаемых с соседями по комнате, к концу первого года учебы 75 % студентов назвали «дружелюбными», 24 % – «натянутыми», 1 % – «враждебными». Касательно причин «натянутых» и «враждебных» отношений, большинство серьезных конфликтов происходят на национальной почве (68 %), из-за нарушения дисциплины (49 %), из-за небрежных соседей вещей (40 %), по причине использования чужих личных вещей (29 %), из-за того, что студентам не удается прийти к единому мнению в решении бытовых вопросов (25 %).

При ответе на вопрос о взаимоотношениях студентов с администрацией общежития 50 % анкетированных ответили, что между ними «хорошие отношения, способствующие взаимопониманию». Вторая половина учащихся ответила, что между ними и администрацией «нейтральные отношения, нет конфликтов, но и дружбы тоже нет». При этом 45 % опрошенных отметили, что имели серьезные противоречия с администрацией общежития. Оценивая деятельность руководства к выполнению своих обязанностей, хорошие и отличные показатели отмечены у куратора общежития (76 %), зав. общежитием (69 %), старосты общежития (54 %).

На вопрос «Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?» 68 % учащихся ответили «да, способствует» и 32 % ответили «нет, не способствует». По мнению студентов, мешают нормальной подготовке к занятиям в общежитии: «недостаток места» – 28,2 %, «громкая музыка и шум» – 36,8, «соседи по комнате» – 34,5 %. У 86 % учащихся востребованы кабинеты для самоподготовки, в то время как 14 % готовятся к занятиям непосредственно в комнатах.

Выясняя удовлетворенность студентов проведением досуга и творческой самореализации в общежитии, 63 % учащихся отметили, что условия для данных мероприятий созданы. Однако 82 % заявили, что концерты и конкурсы проводятся редко и указали на обязательную необходимость частого и регулярного проведения культурно-массовых ме-

роприятий. Поэтому в списке приоритетных направлений работы, которые администрация планирует реализовывать в общежитии после проведенного опроса, будут творческие вечера, праздники, дискотеки. Потребность в проведении досуговых мероприятий обусловлена, прежде всего, желанием студентов устанавливать связи и контакты с другими жильцами общежития и постоянно расширять свой круг общения.

Уровень безопасности 56 % жильцов оценивают на среднем уровне. С пропажей личных вещей сталкивалось 23 % опрошенных. При этом практически все студенты выступили против установки системы внутреннего видеонаблюдения на этажах. Вероятно, такое решение обусловлено нежеланием находиться под надзором видеокамер и расценивается как элемент вторжения в личную жизнь. Периодически не ночует в общежитии 41 % опрошенных. Отметим, что с момента поселения студента в общежитие у него начинается «испытание свободой», которую он получает, уехав от родителей. Как правило, в данном возрасте впервые происходит знакомство с жизнью ночных клубов, дискотек и баров, где имеются опасные соблазны, такие как алкоголь или наркотики.

Работа вахты устраивает 80 % жильцов общежития, при этом оставшаяся часть опрошенных основным недостатком считает излишне строгий контроль за пропуском посетителей.

Одним из важных субъектов деятельности общежития, способным аккумулировать студенческие инициативы и воплощать их в жизнь, а также лоббировать интересы жильцов перед администрацией общежития и академии, является студенческий совет общежития. Подобный орган самоуправления существует в каждом общежитии ЧГМА, однако, как показывают практика, эффективность его деятельности может различаться в зависимости от условий конкретного общежития. Осведомлены о наличии студенческого совета в общежитии 90 % студентов, при этом 56 % высоко оценивают работу органов студенческого самоуправления. Деятельностью старост этажа довольны 58 % учащихся, в то время как 7 % неудовлетворены их работой. Однако 64 % респондентов отметили, что участия в деятельности студенческого совета не принимали и принимать не планируют. Данный факт свидетельствует о том, что при высоком потенциале студенческого самоуправления в общежитиях «широта охвата» студентов остается невысокой. В данном случае необходимо вырабатывать механизмы по эффективному вовлечению студентов, проживающих в общежитии, в деятельность совета, в том числе для решения наиболее актуальных проблем, существующих в общежитии. В то же время отме-

чается тенденция, при которой студенческая общественная активность постепенно снижается при переходе на более старшие курсы. Это объясняется тем, что приоритеты учащихся 5–6 курсов направлены на занятие практической медицинской деятельностью и профессиональное становление себя как специалистов.

Серьезной проблемой современного общества является потребление психоактивных веществ (ПАВ) среди молодежи [6]. Студенты, поступая в вуз, приходят из среды с разными социальными и морально-нравственными устоями, и, в том числе, с пагубными привычками. Поэтому одной из задач проводимого анкетирования было выяснение распространенности курения и употребления алкоголя в студенческом общежитии. Факты распития алкогольных напитков и курения в общежитии подтвердило 62 % респондентов, однако случаи употребления наркотиков не подтвердил ни один опрошенный.

В ходе заполнения анкеты студентам было предложено в свободной форме указать наиболее важные плюсы и минусы жизни в общежитии. Положительными моментами проживания 79 % студентов считают общение и помощь друзей, 66 – удобное месторасположение, 52 – низкую оплату за проживание. Основными недостатками студенты называют ограничение во времени прихода/ухода (67 %) и наличие соседей по комнате (35 %).

Наиболее острой проблемой является пропускной режим, устанавливающий студентам жесткие требования при возвращении в общежитие в ночное время – строго до 23<sup>00</sup>. Данная проблема, по мнению студентов (особенно старших курсов), усугубляется тем, что происходит вторжение в личное пространство, что для граждан в возрасте старше 18 лет является нарушением их конституционного права. Более того, уважительные причины (задержка на работе, посещение праздников, личная жизнь) в расчет не принимаются, а, наоборот, являются поводом для давления на студента. В данном вопросе необходим очень взвешенный подход, который может быть сформирован путем совместной со студенческим советом общежитий и администрацией вуза разработки документа, регламентирующего пропускной режим.

На втором месте среди обозначенных проблем, которая является одной из основных причин ухудшения психологического состояния отдельных студентов, и как следствие напряжения психологического климата в общежитии в целом, является плотное заселение в комнатах. В условиях высокой плотности проживания, а также студенческого об-

раза жизни в общежитии, неизбежным является возникновение проблем и конфликтных ситуаций. Данный шаг со стороны администрации, возможно, можно рассматривать как создание условий для увеличения численности проживающих студентов, однако это должно происходить не за счет сокращения личного пространства проживающих в комнате. Кроме того, постоянными межличностными конфликтами может сопровождаться разделение бытового пространства, в котором сложно организовать собственную зону комфорта.

Таким образом, оценивая анализируемые показатели, следует отметить, что в целом социально-психологический климат в студенческом общежитии № 3 ЧГМА является благоприятным. Большинство опрошенных устраивает материально-техническое обеспечение, безопасность, доступность жилья, наличие условий для подготовки к занятиям, общение в среде сверстников. Проблемными моментами общежития является употребление психоактивных веществ, недостаток культурно-развлекательных мероприятий, недовольство студентов ограничением времени прихода/ухода, высокая плотность проживающих и как следствие – ухудшение психологического климата в комнатах. Полученные данные будут использованы администрацией ЧГМА для улучшения качества проживания в общежитии во благо студентов.

#### *Литература*

1. *Чеботарева Е.Ю.* Отношение к проживанию в общежитии студентов из разных регионов / Е. Ю. Чеботарева // Вестник РУДН. Психология и педагогика. 2008. № 3. С. 45–52.
2. *Егорова Л.С.* Управление социально-психологическим климатом на предприятии / Л.С. Егорова, Н.Ю. Челнокова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2008. № 2. С. 161–168.
3. *Парыгин Б.Д.* Социально-психологический климат коллектива: пути и методы его изучения / под ред. В.А. Ядова / Б.Д. Парыгин. Л.: Наука, 1981. 192 с.
4. *Платонов К.К.* Вопросы психологии труда / К.К. Платонов. 2-е изд., доп. М.: Медицина, 1979. 264 с.
5. *Шапарь В.Б.* Словарь практического психолога / В.Б. Шапарь. М.: АСТ – Харьков: Торсинг, 2004. 734 с.
6. Психическое здоровье призывного контингента / Н.В. Говорин, А.В. Сахаров, О.П. Ступина и др. Чита: Экспресс-изд-во, 2011. 204 с.