

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПОЗНАНИЯ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В данной статье проанализированы отдельные виды социологических исследований, которые имеют ключевое значение для социальной работы. Описаны главные причины использования социологических исследований - необходимость располагать как можно более обширной, содержательной и актуальной информацией, отражающей стороны и нюансы социальных проблем нуждающегося пласта населения, которые требуется учитывать в социальной работе.

Ключевые слова: социологическое исследование, функции исследований в социальной работе, методология социологических исследований.

В исследованиях по социологии заключены большие возможности повышения научного уровня социальной работы, модернизации, обогащения и актуализации ее содержания. Ресурсы раскрываются по мере того, как методы социологического исследования и его разбор постоянно применяются для оценки состояния и результативности деятельности социальных служб.

Социологические исследования наряду с другими средствами позволяют достаточно ясно, глубоко и исчерпывающе оценить сложившуюся обстановку в работе социальных служб, определить степень эффек-

тивности разнообразных форм и методов социальной работы. Их результаты являются своеобразным индикатором, который отчетливо определяет достигнутые успехи, и имеющиеся недостатки в социальной работе. Более того, такие исследования, несомненно, можно назвать одним из разносторонних источников информации для социальных служб; они не только выявляют проблемы различного характера, но и подсказывают пути и механизмы для их устранения. [4]

Систематически проводимые социологические исследования в социальной работе помогают создавать условия для бесперебойной работы feedbacka,

пополняя и конкретизируя статистическую информацию реальными данными.

Выводы по социологическим исследованиям в социальной работе позволяют анализировать непосредственно качество социальной работы с населением.

Специалист социальной работы является профессионально подготовленным не только для индивидуальной или групповой терапевтической деятельности, но и для проведения исследований с целью их незамедлительной реализации в деятельности учреждения или ведомства. С данной точки зрения, для улучшения качества работы организации важно, во-первых, оценивать нужду непосредственных, уже известных клиентов; выявлять вероятных клиентов, не охваченных социальной службой. Также необходимо оценивать те пути, которые используются сотрудниками в достижении определенных результатов. Все это используется для оценивания вклада и компетентности сотрудников, представления отчетов о работе службы, выявления проблем, запросе дополнительного финансирования и демонстрации степени рефлексии, а также для прозрачности и подотчетности в управлении организацией социальной сферы.

Исследования в социальной работе, предполагают изучение социальной работы как профессиональной практики, анализа теоретических ошибок, путей и ярусом вмешательства, социальных проблем и способов их решения, аспектов поведения индивидов и групп. Единственное условие, которое при всём этом должно быть исследованием для социальной работы, приносящее определенную пользу.

Сложность исследований в социальной работе характеризуется междисциплинарностью, то есть требуют привлечения знаний из разных научных областей - теории социальной работы, социологии, психологии, медицины, юриспруденции. [5]

К основным функциям исследований в социальной работе можно отнести следующее:

- диагностика – процесс установления состояния социального объекта в момент исследования;
- контроль достоверности информации - сбор информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и в случае наличия искажений внести соответствующие коррективы;
- прогноз - то научно обоснованное суждение о возможных состояниях социального объекта в будущем и (или) об альтернативных путях и сроках их осуществления;
- проектирование - процесс выработки рекомендаций по тематике экспертизе социального объекта для социальных проектирования и принятия управленческих решений;
- объяснение и анализ - выявление причин и природы социальных задач, рассмотрение этимологии социальных программ и поиск факторов их результативности, выработка принципов организаций социальной работы;
- внедрение - использование рекомендаций разработанных в итоге исследования, в практике социальной работы;
- информирование - универсализация информации о обнаруженных проблемах или положительном опыте их ликвидации;
- концептуализация – это процесс развития теоретических представлений, научной базы знаний социальной работы;
- развитие рефлексной практики - изучение, осмыс-

ление и критический пересмотр практики социальной работы;

- активизация - мобилизация социальных сетей, выявленных посредством исследований, объединение людей и наделение их полномочиями проводить исследования и осуществлять изменения;

- преобразование - проведение социальных изменений в ходе эксперимента. [5]

Развитие теории и методов практической социальной работы происходит благодаря исследованиям. Результаты, полученные специалистом в ходе работы с клиентами, представляют собой, ценность не только для целей интервенции, управления и планирования, но и в эмпирическом аспекте. Данные подвергаются обобщению и рассмотрению, публикуются в информационных, справочных и докладах, научных статьях и учебных пособиях. Тем самым распространяются знания о практике социальной работы, управлении организациями социальной сферы, способах решения социальных проблем.

Поскольку социальная работа имеет сложную организованную структуру с целым рядом направлений, необходим критический анализ всех этих аспектов, направленных на выработку знаний о конкретной проблеме и механизмах ее решения, а также на интеграцию этих знаний.

Исследования в социальной работе развиваются благодаря широким познавательным возможностям методологии: интервью, наблюдения, анализа текстов.

Исследование может быть агентурный, если предмет исследования мало изучен. Исследования также разделяются на разовые и периодические, а также мониторинговые, когда по данной схеме проводится исследование повторно или регулярно. Разновидностью повторных исследований оказываются исследования панельные, когда обращаются через определенный промежуток времени к одним и тем же людям.

По типу используемых для анализа данных исследования могут опираться на первичный анализ данных - здесь используются эмпирические данные, материалы, собранные самим исследователем в ходе собственного исследования.

Вторичный анализ данных делается с использованием материалов, собранных ранее, часто другими исследователями, в целях сравнения или проведения дополнительного анализа.

Таким образом, смысл любого социологического исследования - анализ проблем, которые имеют ключевое значение для социальной работы. Одна из главных причин использования социологических исследований - необходимость располагать как можно более обширной, содержательной и актуальной информацией, отражающей стороны и нюансы социальных проблем нуждающегося пласта населения, которые требуется учитывать в социальной работе.

Литература

1. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии. – М., 1999, - с. 47
2. Тошенко Ж.Т. Идеология и жизнь. Социологический очерк. – М., 1981.– с. 169
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. – М., 2001. – с. 62
4. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. – М., 1995. – с. 113
5. Романов П., Ярская-Смирнова Е. Исследования в социальной работе. Оценка, анализ, экспертиза.- Саратов, 2004. – с. 17