

О ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТАХ

В статье рассматриваются виды и причины школьных конфликтов и способы профилактики и преодоления конфликтных ситуаций

This article discusses the types and causes of school conflicts and ways of preventing and overcoming conflicts

Ключевые слова: конфликт, администрация школы, учителя, учащиеся

Keywords: conflict, the school administration, teachers, students

Конфликт (от лат. conflictus) определяется в психологии как отсутствие согласия между двумя или более сторонами [1]. В случае межличностного конфликта под сторонами понимаются лица или группы, а в случае внутриличностного — установки, ценности, идеи одного субъекта

Конфликты – это неизбежные явления социальной жизни, в которых происходит столкновение несовместимых позиций, противоположных интересов, мнений и целей людей. В любой конфликтной ситуации принято выделять объект спора и участников. Объектом, в свою очередь, выступает то, из-за чего происходит противостояние. А участниками могут являться как отдельные личности, так и группы людей.

Школа является тем местом, где закладываются все основные поведенческие характеристики человека, которые в дальнейшем будут применяться в разрешении конфликтных ситуаций. Своевременная и верная профилактика раскола и разногласий способствует благоприятным социально-психологическим условиям и душевному комфорту как педагогам, так и ученикам, и родителям. Но для этого необходимо иметь как минимум начальные представления о возникновении, развитии, завершении, видах, а также причинах и особенностях конфликтов в школе.

Выделяют следующие виды конфликтов в школе [2]:

1. Мотивационные конфликты, возникающие между учителями и учащимися по причине что школьни-

ки либо не хотят учиться, либо учатся без интереса, по принуждению. Подобные конфликты разрастаются и в конечном итоге между учителями и учащимися возникают взаимная неприязнь, противостояние и борьба.

2. Конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса. Здесь выделены четыре конфликтных периода, через которые проходят учащиеся в процессе обучения в школе: *первый период*, первокурсник переживает довольно сложный и даже болезненный этап в своей жизни: происходит смена его ведущей деятельности (с игровой на учебную), меняется социальная позиция (из ребенка он превращается в школьника), возникают новые требования и обязанности. Психологическая адаптация к школе может длиться от трех месяцев до полутора лет. Только ученик привыкает к своей новой роли, учителю в школе, как наступает новый конфликтный период, он переходит в среднее звено. Вместо одного учителя появляются разные учителя-предметники. И если учитель начальных классов, как правило, опекает своих ребят, помогает им, заботится о них, то педагоги средних классов в основном относятся более строго и требовательно. Второй конфликтный период наступает в начале 9-го класса, когда возникает новая болезненная проблема: нужно решить, что делать, - идти в среднее специальное учебное заведение или продолжить учебу в школе. Учащиеся идущие в колледжи часто испытывают своеобразный «комплекс неполноценности» по сравнению с другими школьниками. Довольно часто возникают ситуации, когда школьник намерен идти в 10-й класс, но получает отказ по причине низкой успеваемости и плохого поведения. Таким образом, для многих учащихся девятый класс выступает чертой, до которой они прожили беззаботное детство и бурное отрочество, но после которой вынуждены начинать взрослую жизнь с ее заботами и проблемами. И, наконец, четвертый конфликтный период: окончание школы, выбор будущей профессии, конкурсные экзамены в вуз, начало личной жизни. К сожалению, обеспечивая базовое среднее образование, школа не готовит своих питомцев к выполнению определенных ролей «взрослой жизни». Поэтому данный период зачастую бывает остроконфликтным: неудачи, срывы, проблемы.

3. Конфликты взаимодействий: учащихся между собой, учителей и школьников, учителей друг с другом, учителей и администрации школы. Данные конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых и ценностных ориентаций. Наиболее распространенными среди учащихся являются конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за свое первенство в классе. В средних классах часто конфликтуют мальчики и девочки. Может резко обозначиться конфликт трех-четырех подростков с целым классом или вспыхнуть конфликтное противостояние одного школьника и класса. Конфликты во взаимодействиях «учитель-ученик», помимо мотивационных, могут иметь нравственно-этический характер. Часто учителя не придают должного значения этой стороне их взаимодействия со школьниками: нарушают данное ими слово, открывают ребячьи секреты. Многие подростки и старшие школьники высказывают недоверие учителю. По данным психологов 3-8% школьников имеют доверительные беседы с учителями, остальные предпочитают общаться вне школы.

Конфликты между учителями могут возникать по различным причинам: начиная с проблем школьного

расписания и кончая столкновениями интимно-личного порядка. В большинстве школ существует типичный конфликт между учителями начальной школы и преподавателями средних и старших классов. Суть взаимных претензий кратко можно обозначить следующим образом: учителя-предметники высказываются о том, что дети, пришедшие к ним из третьих классов, недостаточно самостоятельны и привыкли к излишней опеке взрослого. В свою очередь, учителя начальных классов с горечью говорят о том, что они потратили много усилий на то, чтобы научить ребят читать, считать, писать, и упрекают учителей-предметников за недостаток внимания и теплоты к детям. Видимо, данный конфликт обусловлен объективными причинами: отсутствием преемственности в содержании и организации обучения в начальной и средней школе.

Во взаимодействиях «учитель - администрация школы» возникают конфликты, вызванные проблемами власти и подчинения, а в последнее время - связанные с введением новшеств.

По данным опроса учителя школ (№72 школа-гимназия им. А.Садыкова, №58 СШ, №80 СШ, №74 школа-лицей) назвали следующие факторы конфликтов: *первое*, самим содержанием и характером педагогической деятельности. Взаимозависимость учителей друг от друга гораздо больше, чем у учеников. Если учитель математики работает плохо, это заметно отражается на качестве уроков учителя физики. Если классный руководитель не уделяет должного внимания дисциплине учеников, это влияет на профессиональную деятельность всех учителей, работающих в данном классе. *Второе*, специфика конфликтов между учителями. Это связан с тем, что педагогический коллектив преимущественно женский. Престижность учительского труда и оплата его таковы, что в течение нескольких десятилетий существовала устойчивая тенденция «вымывания» мужчин из этого важнейшего вида деятельности. По нашим данным на 2015 год среди учителей выпеняченных школ женщин было 92%. В условиях подавляющего доминирования женщины в педагогических коллективах школ на возникновение, развитие и завершение конфликтов между учителями заметное влияние оказывают особенности женской психологии. Известно, что женщины более эмоциональны в оценках и поступках, чем мужчины. Они более чувствительны к переменам со стороны коллег, острее реагируют на просчеты и ошибки окружающих. *Третье*, это современный уклад жизни, существующая социально-экономическая ситуация в нашей стране. Следует сказать, что этот фактор влияет и на особенности конфликтов у школьников. Однако, учителя в гораздо большей степени, чем ученики, подвержены социально-экономическому давлению окружающей среды. Учащиеся во многом защищены от тягот и лишений опекой родителей. Кроме того, в силу особенностей детской психики, они обычно в радужном цвете видят будущее, быстро забывают прошлые обиды, легче переносят трудности.

По нашим исследованиям учителя самой главной в педагогической деятельности считают: хорошие отношения с администрацией, коллегами, учениками, родителями — 45,3%, материальное обеспечение — 24,2%, свобода, независимость в профессиональной деятельности — 18%, возможность саморазвития, самореализации — 12,5%. Эти данные показывают, что педагоги называют главными хорошие отношения с окружающими и уважение с их стороны (в сумме 45,3%), чем материальное обеспечение (24%). И это

БИШКЕК ГУМАНИТАРДЫК УНИВЕРСИТЕТИНИН ЖАРЧЫСЫ

не удивительно: здоровый социально-психологический климат в школьном коллективе для педагога не менее важен, чем хорошая заработная плата. Они отрицательно относятся к конфликтам, по возможности стремятся обходиться без них, оценивают конфликт как деструктивное явление в жизни школы. Однако, ярко выраженное негативное отношение к конфликтам не является препятствием к межличностным столкновениям между учителями.

Особенности конфликтов в коллективах школ обусловлены причинами их вызвавшими. Без знания при-

чин трудно понять механизмы развития и завершения конфликтов, а самое главное — заниматься их профилактикой. Ведь профилактика — это устранение условий и факторов, вызывающих конфликты, управление причинами, их порождающими.

Литература

1. Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтологии. -М., 1993.
2. Журавлёв В.И. Основы педагогической конфликтологии . - М., 1995.