

**СЕЙДАХМЕТОВА Р.Г., ЖУМАГУЛОВА А.Б. ,**  
*Председатель АС, Независимого агентства  
кредитации рейтинга*

## **КАЗАХСТАНСКИЙ ОПЫТ УСПЕШНОЙ ПРАКТИКИ НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Интеграция Казахстана в международное образовательное пространство явилось предпосылкой для изменений национальной системы оценки качества образования. Принципы Болонского процесса стали направляющими векторами реформирования системы образования и легли в основу Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 годы (ГПРО).

Приоритетной задачей модернизации образования в Казахстане выступает обеспечение качества профессионального образования. Поэтому в контексте политики Болонского процесса, прозрачность управления системой образования, открытость и объективность процедур оценки качества, участие общественности стали отличительной чертой происходящих реформ в сфере национальной системы обеспечения качества.

Традиционным инструментом оценки качества образования в мировой практике выступает независимая аккредитация.

В чем же состоит специфика независимой аккредитации? В том, что качество оценивается не специально обученными управленцами из системы госорганов, а экспертной группой, состоящей из представителей академической общественности. К оценке также привлекаются работодатели, обучающиеся, представители профессиональных ассоциаций. Ведь государство оказало доверие аккредитационным органам, сформировав Национальный реестр, куда вошли два казахстанских (в том числе и НААР) и восемь зарубежных аккредитационных агентств.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) создано в 2011 году. Агентство ориентировано на повышение конкурентоспособности высших учебных заведений, а также организаций среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на национальном и международном уровнях посредством проведения независимой институциональной и специализированной аккредитации, академического ранжирования организаций образования.

Основные направления деятельности НААР являются:

- ✓ Организация процедур институциональной и программной аккредитации и ранжирования;
- ✓ Информирование общественности о результатах аккредитации и академического ранжирования;
- ✓ Оказание всестороннего содействия аккредитованным организациям образования в дальнейшем развитии качества образования;
- ✓ Поддержка аккредитованных организаций образований в процессе международной аккредитации;
- ✓ Постаккредитационный мониторинг аккредитованных организаций образования и образовательных программ;
- ✓ Проведение научных и рейтинговых исследований в области обеспечения качества образования.

Сегодня НААР – устоявшееся и динамично развивающееся национальное агентство в сфере обеспечения качества образования разных уровней.

Деятельность агентства осуществляется по следующим направлениям: «Медицинские проекты», «Международные проекты», «Проект институциональной и специализированной аккредитации», «Проект по проведению рейтинга» и «Информационно-аналитический проект».

Важно то, что при Агентстве действует Экспертный совет по гражданским вузам и Экспертный совет по медицинским вузам, председатели которого избираются из числа опытных экспертов НААР. Взаимодействие с внешними экспертами в Агентстве ведется на договорных и общественных началах, поскольку работа построена на партнерских отношениях. С момента создания Агентства сформировалось квалифицированное экспертное сообщество НААР, включая экспертов из-числа работодателей и студентов. Ежегодно проводятся семинар-тренинги для академических экспертов, где происходит рекрутинг новых экспертов и обмен мнениями между опытными экспертами. База экспертов включает более 800 сертифицированных экспертов.

Решение об аккредитации принимает независимый Аккредитационный Совет (далее – АС) при НААР, сформированный из числа представителей госорганов, неправительственных организаций, национальных компаний, научно-исследовательских институтов, работодателей и студенческого сообщества.

Аккредитационный Совет принимает решение на основе изучения представленного отчета по самооценке вуза и презентации Председателя Внешней экспертной комиссии (ВЭК) по результатам аудита организации образования. На заседании Аккредитационный Совет принимает одно из следующих решений: об аккредитации организации образования сроком на -1, -3, - 5 лет или об отказе в аккредитации. Следует отметить, что в работе АС были прецеденты в отказе аккредитации, а также случаи условной аккредитация на 1 год.

Агентством разработаны пороговые требования к организациям образования для прохождения аккредитации. Эти требования коррелируются с ГПРО на 2011-2020 годы и соответствуют законодательству РК в области образования. Так, заявка может быть отклонена в случае:

- отсутствия действующей государственной лицензии;
- реализации образовательных услуг на рынке менее 5 лет;
- отсутствия контингента и выпускников;
- неразвитой внутренней системы управления качеством;
- наличия действующих актов о правонарушении.

Известно, что в рамках интеграции Казахстана в мировое образовательное пространство процедуры оценки качества образования регулируются Европейскими стандартами и руководящими принципами (ESG) и международными стандартами качества в области аккредитации. В этой связи разработаны и утверждены стандарты институциональной и специализированной аккредитации вузов, стандарты по аккредитации организаций технического и профессионального образования, стандарты по аккредитации международных школ, также гармонизированы со стандартами Всемирной федерации медицинского образования (ВФМО) стандарты по аккредитации медицинского образования.

При разработке стандартов особое внимание уделялось роли академического и профессионального сообщества, а также обучающихся в процедуре аккредитации организаций образования. Ведь аккредитация как оценка качества свидетельствует о доверии общественности к образовательной деятельности, именно поэтому мнения стейкхолдеров (заинтересованных лиц) становятся ключевыми.

Все стандарты НААР общедоступны и представлены на сайте Агентства ([www.iaar.kz](http://www.iaar.kz)). При этом на Стандарты и Руководства получены исключительные имущественные права. Кроме того, действует положение по пересмотру и постоянному улучшению стандартов согласно отзывам и пожеланиям заинтересованных лиц.

На конференции Министров Европейского пространства высшего образования в Ереване (май 2015 год) были приняты ESG в новой редакции. В свете последних изменений были пересмотрены и гармонизированы с ESG стандарты НААР.

В рамках рейтингового исследования запущены новые проекты НААР «Независимый рейтинг вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов» и «Независимый рейтинг колледжей РК по направлениям подготовки специалистов». В

процессе внедрения технологии ранжирования были тщательно изучены международный опыт. Так, например, 14-16 мая 2014 года представители НААР посетили международную конференцию «Трудоустройство и академическое ранжирование – отражение и влияние», которая была организована Международной обсерваторией по академическому ранжированию и превосходству (IREG) и мировой рейтинговой организацией QS (QS Intelligence Unit) в Лондоне. Участие в таких мероприятиях служит стимулом для создания своей методологии ранжирования с учетом национального культурного контекста. При разработке методологии были соблюдены такие принципы, как прозрачность, объективность, проверяемость и доступность источников информации республиканского и международного масштаба. Эти принципы обеспечиваются конкретными общедоступными показателями МОН РК. Ввод данных и их обработка осуществлялась посредством компьютерной программы на сайте НААР.

Ранжирование осуществлялось по 4 индикаторам, удельный вес каждого составлял 25%: «Высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей», «Академическая мобильность», «Конкурентоспособность выпускников» и «Конкурентоспособность научных публикаций преподавателей, магистрантов и докторантов специальности».

В рейтинге 2014 участвовал 31 вуз и на сегодняшний день опубликованы и доступны результаты ранжирования в средствах массовой информации и на сайте Агентства. Полный рейтинг вузов по всем направлениям и генеральный рейтинг профессорско-преподавательского состава представлен в брошюре «Независимый рейтинг 2014». Данный метод ранжирования является уникальным, поскольку впервые делается попытка вывести объективный рейтинг преподавателей вузов республики.

Результатом объективной процедуры ранжирования вузов и образовательных программ по направлениям и уровням образования является активизация вузов и возросший интерес к рейтингу НААР. Так, в 2015 году в независимом ранжировании участвовали 56 вузов, что вдвое больше чем в прошлом году. Из них: 7 национальных, 25 государственных, 5 акционированных, 18 частных и один международный вуз. Результаты ранжирования 2015 года опубликованы в средствах массовой информации и на сайте Агентства.

Заметим, что согласно статистическим данным с 2011 года по 2015 год в Агентстве институциональную аккредитацию прошли 30 организации образования, тогда как аккредитованы 642 образовательных программ (ОП). Если говорить о послевузовском образовании, то из аккредитованных программ 233 ОП магистратуры и 43 ОП PhD докторантуры.

Процедура аккредитации Агентства, деятельность экспертной комиссии и Аккредитационного Совета направлена на обеспечения гарантии качества образование, улучшение деятельности организации образования и на удовлетворение основных потребностей обучающихся, родителей и работодателей.

За 4 года деятельности сделано немало, но перед Агентством стоят более сложные и перспективные задачи. Одним из главных стратегических целей является получения статуса полного члена ENQA и вхождение в европейский регистр EQAR. Данное перспективное начинание позволит НААР подтвердить высокое качество предоставляемых услуг и быть признанным во всей Европе. Работа в этом направлении ведется целенаправленно, согласно европейским стандартам и руководящим принципам гармонизируются и документируются основные бизнес-процессы в Агентстве. Аналогичная работа ведется в аккредитации медицинского образования. В частности, НААР планирует получить признание ВФМО. Многие процедуры и документы приведены в соответствие с требованиями ВФМО и находятся на этапе подачи заявки на получение признания и проведения внешнего аудита. В осуществлении поставленных целей немаловажную роль сыграет установление стратегического партнерства с зарубежными агентствами, для обмена экспертами и проведения совместных мероприятий

по обучению казахстанских экспертов и дальнейшего усовершенствования процедуры аккредитации в Казахстане.

Таким образом, решение поставленных задач позволит вывести национальную аккредитацию на новый уровень, тем самым приблизив казахстанские вузы и независимую систему оценки качества образования РК в целом к международным параметрам.