

УДК 338.242:[004:37]

**РОЛЬ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В ПОСТРОЕНИИ
ИНФРАСТРУКТУРЫ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

Л.П. Кривощёкова

Рассматриваются возможности использования государственно-частного партнерства в образовании, что позволит создать материальную и социальную инфраструктуру, улучшить качество обучения и расширить рынок электронного образования.

Ключевые слова: государственно-частное партнерство в образовании; электронное образование; информационно-коммуникационные технологии.

**THE ROLE OF PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP IN BUILDING INFRASTRUCTURE
OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN EDUCATION**

L.P. Krivochshyokova

Possibilities of the use of public-private partnership in education that will create the material and social infrastructure are considered, to improve the quality of teaching and to expand the market for electronic education.

Keywords: public-private partnership in education; electronic education; information and communication technologies.

В отчете Всемирного банка отмечается, что во всем мире экономический рост на душу населения обусловлен тремя информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ):

- инвестиции в оборудование и инфраструктуру;
- инвестиции в человеческий капитал (т. е. в образование и инновации);
- рациональное использование трудовых (человеческих) ресурсов и капитала, что увеличивает производительность.

Эти факторы оказывают непосредственное влияние на обеспечение образования. Например, спрос на внедрение информационных и коммуникационных технологий поддерживает образовательные услуги, или е-образование, что подводит правительство к проведению реформ в сфере образования. В то же время эти три фактора являются ключевыми, представляя интерес для частного сектора, который состоит из национальных и международных частных коммерческих предприятий, благотворительных и неправительственных организаций (НПО), консалтинговых служб.

Интерес и поддержку со стороны частного сектора можно использовать для обеспечения совмест-

ной деятельности – государственно-частного партнерства (ГЧП), для преодоления таких препятствий, как ограниченность средств и отсутствие технических знаний, низкий потенциал в управлении проектами в сфере информационных и коммуникационных технологий, интеграция в образование.

ГЧП в образовании позволит создать материальную и социальную инфраструктуру, улучшить качество обучения и расширить рынок для устойчивого роста электронного образования. Кроме того, предполагается, что государственный и частный партнеры объединят усилия для улучшения предоставления электронных образовательных услуг, для ускорения темпов экономического прогресса. Такие партнерства помогут привлечь новые идеи и возможности для решения проблем привлечения инвестиций и профессиональных знаний.

Опыт стран ОЭСР показывает, что ГЧП может играть жизненно важную роль в мобилизации ресурсов, необходимых для финансирования и построения инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий, разработки приложений.

ГЧП в сфере образования не является новой концепцией. Частный сектор был вовлечен в сферу

предоставления образовательных услуг на различных уровнях. Суть ГЧП отражает следующее:

- распределение рисков на основе согласованной аспирации между государственным и частным секторами, для того чтобы добиться желаемых результатов публичной политики;
- совместное сотрудничество между государственным и частным секторами, построенное на экспертизе каждого партнера, что наилучшим образом соответствует общественным потребностям посредством соответствующего распределения ресурсов, рисков и выгод.

Таким образом, важность взаимно благоприятного партнерского соглашения трудно переоценить.

Коммерческий потенциал предоставления государственных услуг зачастую связан со значительной рыночной властью государственного сектора, учитывая, что она может быть единственным поставщиком таких услуг и потребители ограничены в выборе. Возврат инвестиций для партнеров из частного сектора можно получить непосредственно через плату за обслуживание, государственные концессии или комбинации возможных вариантов. Различные модальности, количество партнеров и их роли – все это может повлиять на уровень риска в партнерстве. Например, ГЧП-проекты в таких крупных странах, как Китай, Индия и Индонезия, могут быть сформированы на федеральном и региональном уровнях государственной власти с помощью соглашений с государственной властью, которая, в свою очередь, заключила договоры с частными партнерами. Эти многослойные ГЧП стремятся к укреплению потенциала информационно-пропагандистской работы через сети негосударственных организаций, которые зачастую являются более эффективными и позволяют повысить эффективность их деятельности в области предоставления государственных услуг. Это даст возможность государственному сектору использовать сильные стороны различных государственных структур и неправительственных организаций.

Переговоры по соглашениям ГЧП ведутся не всегда просто. Должны быть тщательно рассмотрены средние- и долгосрочные последствия ГЧП, поскольку многие вопросы могут быть не так очевидны на момент переговоров. Партнеры должны отдельно проводить оценку риска, используя детальную матрицу распределения рисков. Оценка рисков должна быть реалистичной, и риски должны быть рассчитаны на средние- и долгосрочную перспективы.

В мировом сообществе признали необходимость инвестировать в развитие человеческого потенциала, при этом использовать возможности информационно-коммуникационных технологий

в целом и е-образовательных инициатив в частности. Прогнозы спроса на онлайн-обучение с помощью инвестиционных компаний, таких как IDC, Merrill Lynch и WR Hambrecht & Co, указывают на экспоненциальный рост в будущем. Эта стремительно разворачивающаяся сторона спроса сложилась благодаря повышенной заинтересованности частного сектора к участию в разработке и поставке образовательных услуг и технологий. Традиционные модели предоставления образования и обучения не могут больше удовлетворить спрос, что открывает возможности для ГЧП на национальном и транснациональном уровнях.

Партнерские отношения с частными поставщиками образовательных услуг имели неоднозначную реакцию. Вопросы национального суверенитета и культурных ценностей, доступ капитала, качество и актуальность контента должны быть решены с помощью современной нормативной базы. Открытие рынка для национальных и транснациональных провайдеров также имеет значение для функционирования местных провайдеров, т. к. крупные национальные и транснациональные провайдеры имеют преимущество эффекта масштаба. Несмотря на эти опасения, государственно-частные партнерства стали более значительны во многом из-за огромных капитальных затрат и новых видов экспертиз, связанных с е-мероприятиями в сфере образования.

Поскольку электронное образование не имеет межотраслевого, национального и транснационального последствия, важно учитывать партнерские отношения как в местных, так и в более широких рамках. Ориентируясь на транснациональное ГЧП, Всемирная торговая организация (ВТО), Генеральное соглашение по торговле и услугам (ГАТС) могут предоставить некоторые рекомендации национальным органам в разработке нормативно-правовой базы для открытия и управления рынком образовательных услуг национальными и международными частными провайдерами. ГЧП в сфере интернет-образования зависит от наличия развитой инфраструктуры и связи высокого качества.

Правительство инвестирует в развитие инфраструктуры информационных технологий (ИТ) совместно с партнерами из частного сектора (совместные предприятия) либо проводит аутсорсинг управления инфраструктурой с предостережениями в целях обеспечения справедливости и качества предоставления услуг. Все партнеры разделяют риски и выгоды на согласованной основе.

Для обеспечения доступа к ИТ-инфраструктуре по справедливой рыночной стоимости правительство разрабатывает соответствующие нормативные рамки. Например, федеральное правительство Ав-

стралии выделило 4,7 млрд австралийских долларов для построения национальной широкополосной сети на основе совместного государственно-частного финансирования. Частный партнер должен обеспечить доступ к существующей ИТ-сети, а технический и управленческий потенциал расширен для охвата сельских районов. Предполагается, что эта инициатива позволит сельским школам и другим региональным объектам принять участие в глобальном обмене знаниями.

В других типах совместных предприятий, особенно в случае частной финансовой инициативы, капитальные вложения производятся за счет частного сектора на основании договора с государством по предоставлению оговоренных услуг. Правительственные взносы в данном случае могут быть только в виде предоставления гарантий для кредита или помощи частному партнеру для привлечения венчурного капитала, подкрепленные государственными гарантиями. К примеру, Малайзийская финансовая инициатива распространяется теперь и на школьные смарт-проекты, которые намерены подключить все школы через образование субсети.

Но один из рисков донорских пилотных проектов заключается в том, что можно легко стать зависимыми от корректности программного обеспечения, технологии и научных материалов, предоставляемых некоторыми партнерами из частного сектора в ходе экспериментального этапа. Такое программное обеспечение, технология и контент могут быть неоптимальными по стоимости или наименее соответствующими местным потребностям в долгосрочной перспективе. Таким образом, финансирование со стороны доноров заканчивается, пилотные проекты часто проваливаются, поскольку нет согласованной стратегии выхода, обеспечивающей продолжительное обеспечение ресурсами.

Государственные и частные предприятия заключают договора на использование информационных и коммуникационных ресурсов по осуществлению государственной политики в области образования. Типовые договора аренды должны обеспечить:

- доступ к определенной пропускной способности сети для обеспечения оптимальной скорости во времени;
- поставку цифрового оборудования в соответствии с минимальными нормативными требованиями.

Одним из самых больших рисков при заключении договора лизинга является недостаточный учет регулярного технического обслуживания оборудования и качество обслуживания. Это следует обсудить на этапе переговоров. Растущий спрос на образование в целом и на непрерывное образование в частности не может быть решен полностью

с помощью существующей модели предоставления образовательных услуг и обучающих систем.

ГЧП – это альтернативная модель онлайн-информационно-коммуникационных технологий подготовки, примером может служить образовательное ГЧП в Академии Cisco. Она предоставляет онлайн-обучение через партнерские отношения с государственными и частными учреждениями или университетами. В государственных учреждениях обучение в Cisco интегрировано в программы с целью повышения числа учащихся или предусмотрено проведение тренингов.

Навыки, полученные в результате партнерских тренингов, соответствуют конкретным требованиям отрасли и имеют всемирно признанный полномочия. Они пользуются большим авторитетом в отличие от образовательных дистанционных и онлайн-программ. Так нельзя сказать про все транснациональные интернет-программы, а также про всех национальных и глобальных обучающих онлайн-партнеров, они должны быть тщательно проанализированы с точки зрения качества.

Корпоративное онлайн-обучение: гибкость и экономическая эффективность предоставления электронного образования и подготовки кадров. Эти компании формируют концессионные товарищества, чтобы совместно разрабатывать и проводить тренинги по новым технологиям с использованием программного обеспечения и продуктивных средств для государственных и частных организаций.

Компания Hewlett Packard подсчитала, что e-технология способна сэкономить 5,5 млн долларов США на обучение 700 инженеров (зал 2000). Компания «Форд мотор», работающая в 125 странах на шести континентах, приняла электронные образовательные услуги для обучения и повышения квалификации персонала.

Реализация ГЧП-соглашений для индивидуальных тренинговых услуг на долгосрочной основе может быть очень привлекательной. Все больше университетов объединяют усилия с ведущими информационными и коммуникационными технологиями компаний, такими как система управления обучением (LMS). Разработчики, профессиональные ассоциации и корпоративные организации совместно разрабатывают и поставляют новые электронные образовательные программы.

Партнерства в области телевидения и радио уже существуют в таких странах, как Китай, Индия, Пакистан и Таиланд. Университеты могут использовать интегрированные ИТ-платформы для проведения университетских курсов. На Западе используются ИТ-платформы, чтобы совместно разрабатывать и выпускать учебные видео для армии

США, формируя партнерства с вузами в создании программы уникального электронного обучения под названием «eArmyU». Программа позволяет солдатам освоить курсы из 32 американских университетов, работая локально или за рубежом (Модзи, 2003).

Имеются также программы совместных научных исследований и разработки (НИОКР) для сложных систем управления процессом обучения, мультимедийные средства для разработки комплекса моделирования и анализа, а также для разработки содержания новых курсов. ГЧП поддерживает университетские научные исследования, особенно в области медицины, энергетики. Наличие грид-вычислений обеспечивает доступ к высококачественным видеоконференциям, к проведению крупномасштабных совещаний и совместной работы, к передаче интерактивных занятий и синхронизации нескольких локаций исследований, семинаров, лекций.

Высокопроизводительные вычислительные мощности для оцифровки, визуализации, анимации и сопоставления революционных исследований и коммуникаций, а также инновации в области нанотехнологий увеличили эффективность обработки и хранения данных. Эти технологические новинки могут дать возможность крупномасштабного использования ресурсов, вычислительных систем и информационных ресурсов, а также привлечения людей в рамках совместных партнерств между частным и государственным сектором. Для усиления своих глобальных исследований и инновационного потенциала вузы могут установить партнерские отношения не только с другими вузами с помощью университетских консорциумов, но и с партнерами из частного сектора.

Разработка открытого доступа (www.openjgate.com) в качестве средства распространения выводов исследований, финансируемых государством, поддерживает информационные центры Индии, частные предприятия. Аналогичные исследовательские базы данных, которые обслуживают университеты и частный сектор, существуют на Западе. Кроме того, инициативы государственного сектора (к примеру, Австралийский совет по исследованиям в промышленности) предложили схему услуги, с помощью которой университет и частные партнеры могут участвовать в совместных исследованиях, в том числе в области информационно-коммуникационных технологий. Эти исследования регулируются концессионными соглашениями партнерства, где ограниченные государственные средства предоставляются государственным сектором и частным партнером. Полученный результат

интеллектуальной собственности зачастую распределяется между университетом(-ами), частным сектором и исследователями. Когда компания Microsoft впервые представила собственный планшетный компьютер, его исследования финансировались подобным образом.

В центре внимания электронного образования в интересах социального развития стоит улучшение качества жизни неблагополучных слоев населения, предоставляя им доступ к информации, расширяя их возможности, поощряя их участие в знаниях. Электронное образование позволяет женщинам улучшить их социальное и экономическое положение, а также стимулирует местный бизнес.

Различные модели партнерства, такие как «строительство – эксплуатация – передача», совместные предприятия используют для информационных и коммуникационных технологий. Одной из главных проблем является слабый характер партнерских отношений и вопрос об устойчивости.

Необходимо применять долгосрочный подход к поиску инициатив с местными заинтересованными сторонами, обеспечив тем самым устойчивость ГЧП-соглашений. Переход к устойчивой модели может быть особенно сложен в странах, которые не имеют крупных частных инвесторов для работы с информационными технологиями и где уровень доходов может быть ниже среднего.

Несмотря на некоторые трудности поддержки ГЧП в области информационно-коммуникационных технологий, некоторые учебные центры перешли на эти технологии. Они воспринимаются как база по предоставлению информации о жизни общества, в частности о здоровье, эпидемиях, развитии сельского хозяйства, о внутренней миграции по экономическим причинам или в результате стихийных бедствий. Во многих странах некоторые из таких неправительственных организаций были признаны, включены в национальную систему образования и теперь поддерживаются из средств государственного бюджета.

Литература

1. Делмон Д. Государственно-частное партнерство в инфраструктуре: практ. рук. для органов гос. власти / Д. Делмон. М.: ГЕО-ТЭК, 2010.
2. Hitendra Pillay and Greg Hearn. Public-private partnerships in ICT for education, Digital Review of Asia Pacific. 2009–2010.
3. Варнавский В.Г. Партнерство государства и частного сектора: формы, проекты, риски / В.Г. Варнавский. М.: Наука РАН, 2005.