

**ТЕОРЕТИКО-ФИЛОСОФСКИЕ КОНЦЕПЦИИ КАЧЕСТВА И
КВАЛИМЕТРИИ В ЭПИСТЕМОЛОГИИ**

**THEORETIC –PHILOSOPHICAL CONCEPTIONS OF QUALITY AND QUALIMETRY
IN EPISTEMOLOGY**

Макалада сапат концепциясынын ар кандай аспектилерин каралды.

Ачык сөздөр: эволюция, концепция качества, философиялык тааным, эл аралык стандарттар.

В статье отражаются эволюционные концепции качества и квалиметрии в аксиологических и эпистемологических аспектах.

Ключевые слова: эволюция, концепция качества, философское познание, международные стандарты.

In the article reflected the evolution concept of quality and qualimetry in the axiological and epistemological aspects.

Keywords: evolution, conception of quality, philosophical cognition, international standards.

В настоящее время в философско-эпистемологическом отражении качество в действительности принижает все стороны мироздания и является ключевым фактором социального устройства и непосредственной деятельности людей. Поэтому качественная характеристика имеет также фундаментальное значение для понимания человеческой сущности, духовной и нравственной культуры. Качеством обусловлена целостность природного и социального мира и его многообразное определение в философском познании есть определенность вещи, предмета, явления, процесса, на основе которой они приобретают свое специфическое бытие и выделяются из многообразия других вещей, предметов, процессов и явлений. Тем самым качество выражает неотделимую от бытия предмета его сущностную определенность, благодаря которой он является именно этим, а не иным предметом.

Философия качества в современности, согласно существующих концепций, началось с Аристотеля, а затем с диалектики Ф. Гегеля и К. Маркса, которые в основном рассматривали с предметности в производственных позициях посредством диалектических законов в количественных измерениях общественно экономических формаций. В новом научном познании качественная характеристика имеет фундаментальное значение для понимания человеческой сущности, духовной и нравственной культуры с внешней и внутренней определенностью предмета (явления, процесса), как фундаментальная характеристика его целостности. Поэтому существуют субстратное понимание, характерное для древних культур с космическими стихиями, предметное с производственной деятельностью - системное, функциональное и интегральное, ориентирующееся на синтетический, целостный охват всех сторон и факторов.

Также выделяются следующие эволюционные этапы его развития: классический рациональный этап качества у (Платона, Сократа, Аристотеля и др.), позитивистский (О.Конт, Т.Кун и др.) и постнеклассический (Г.Хакен, М.К.Мамардашвили, В.Степин и др.) с новыми парадигмами (синергетикой, герменевтикой, семиотикой, глобальным коэволюционизмом и т.д.). Согласно концепций (Адлера Ю. П., Азгальдова Г.Г., Амирова Ю.Д., Андрианова Ю. М., Субетто А. И. и др.) квалиметрия как практическая, туристическая и научная деятельность связана с разработкой теоретических, юридических основ и методов

измерения с количественным оцениванием качества на государственном и международном уровнях, сформировавшаяся в середине 1960-х гг.

В истории философии качества и квалиметрии существуют 4 перекрывающиеся и диалектически взаимодействующие продолжающиеся фазы (отбраковки, управления, менеджмента и планирования качества), которые в туризме дополнены полиструктурными компонентами в международных определенных стандартах, нормах и юридических требованиях, вследствие функций в сервисе, услугах и обслуживании на международном уровне [7;8;9;10].

Согласно существующих информации можно соответственно выделить следующие специфические концепции по качеству и квалиметрии, которые в определенной мере прошли установочный период;

- региональные и уникальные природно-климатические условия совместно с наличными историко-архивными памятниками и героико-эпическими сказаниями с определенными тенденциями развития качества и квалиметрии послужат перспективному системному развитию туризма в Кыргызстане с невероятными возможностями и инновационными международными инвестициями;

- развитие и функционирование качества и квалиметрии в культуре как нечто другое отражает и характеризует пути человеческой мысли, производственной деятельности и туризма, изменения научной картины мира, диалектику познания макро- и микрокосма, выступая как наибольшее количество информации, являясь «ключом» к пониманию исторических процессов социокультурной динамики в Кыргызстане [1;2;34];

- формирование и осмысление качественных и квалиметрических структур, согласно существующих концепций, начались в классическом, неклассическом, постнеклассическом этапах развития философского познания и аксиологии полиструктурно;

- основными ключевыми компонентами для понимания качества и квалиметрии в культуре являются ИСО, ТОМы, определенные международные нормы, стандарты и требования в различных направлениях, формах и видах строительства туризма как сущностные составные особенности посредством реализации и проявлений;

- обоснован факт, что в связи с глобальной научной революцией и сменой центра на Восток детерминанта человечества, эпистемологического познания качества и квалиметрии в культурах произошла замена односторонних философских методологий материализма и марксизма-ленинизма на постнеклассические парадигмы; синергетика, компаративистика, герменевтика, семиотика и глобальный коэволюционизм, с определенными принципами, содержаниями и функциями;

- в туризме Кыргызстана непосредственное использование и применение качества и квалиметрии в различных его направлениях, формах и видах приводят закономерно как к позитивным компонентам, так и негативным последствиям вследствие слабой рекламности, туроператорской деятельности, неразвитости социальной инфраструктуры, неполноценного использования сущностных международных основных норм, стандартов и требований квалиметрии;

- на основе исторического обзора концептуальных подходов к определению места и роли качества и квалиметрии в философском аксиологическом познании установлено, что они имеют фазовое развитие в виде смены положительных и отрицательных областей значений. Поэтому необходимо системное полиструктурное использование качества и квалиметрии для международного развития туризма посредством инновационных инвестиций и перспективного общественного прогресса в Кыргызстане [5;6;7].

Согласно полученных информации в результате исследования в различных направлениях, формах и видах регионального туризма Кыргызстана в гостиницах замечено то, что волюметрические стандарты, нормы и требования бывают с квадратно метрическими (соответствующими комнатами, залами для конференций, питания, мероприятий, зданиями и комнатами для сервиса, отдыха, лечения и услуг и т.д.), коммуникационными и туроператорскими (компьютерами, телефонами, радио, телевидениями, авиакассами и т.д.), социальными и автодорожными необходимыми и требуемыми услугами. В пансионатах и санаториях, особенно на Иссык Куле необходимо наличие не только лечебно-оздоровительных (грязей, вод, растений, пещер и т.д.) зданий, а также для отдыха и

развлечений, соответствующих спецпостроений, приборов, инструментов и т. д., которые должны соответствовать всем квалиметрическим особенностям. Кроме отмеченных требований случаются административные нарушения законов и воровства в туризме Кыргызстана, которые приводят к негативным последствиям и нарушениям качества и квалиметрии, например, присвоение и продажа пансионатов и санаториев, события в гостинице Ак Кеме привели к определенным столкновениям с Турцией. В последние годы такие процессы также охватили многие организации в горном альпинизме, приключенческом, водном и рекреационном направлениях туризма Кыргызстана, которые были связаны с международными организациями многих стран (Аравии, Китая, Швеции, Голландии, России, Казахстана, Узбекистана и т.д.), в основном поставляющими большие инвестиции нашему государству. Поэтому как говорил наш президент А. Ш. Атамбаев, в день независимости Кыргызстана 31 августа 2015 года необходимо не поддерживать и голосовать за воров депутатов, которые непосредственно ведут к различным преступлениям в названных направлениях туризма, вызывающих недовольство регионального населения нашего общества. Рассматривая данные процессы и особенности, не случайно, что они взяты из интернета и периодической печати и необходимо отразить в работе перспективу развития нашего независимого государства. Поэтому, согласно существующим концепциям, будущее и перспектива Кыргызстана будет во многом обеспечиваться естественными и уникальными природно-климатическими особенностями с различными направлениями туризма, которых очень много, а также закономерно и обладанием бесподобными историко-археологическими океаноподобными (эпос Манас и др.) памятными местами и героико-эпическими сказаниями человечества. К тому же согласно международных стандартов, норм и требований, а также ИСО 2000 и ИСО 2001, вследствие нарушения их правил по качеству и квалиметрии услуг, сервиса и обслуживания и получения травм в горном и транспортном альпинизме, приключениях, в специально организованных мероприятиях с нарушениями здоровья туристами, ведущая и ответственная туристическая организация юридически должна и обязана соответственно поправить их здоровье и обеспечить денежными затратами лечение и обслуживание дальнейшего оздоровления [11;12;13;14].

Определенность качественного предмета с философского рассмотрения закономерно обладает следующими составными компонентами;

Во-первых, у предмета есть внешняя определенность, его форма, те ли иные свойства, признаки. На уровне чувственного восприятия на основе внешней определенности у человека (и у животных тоже) имеется способность различать и выделять предметы.

Различие предметов прежде всего воспринимается на основе их свойств; Во-вторых, что более важно и существенно, у предметов (явлений, процессов) имеется внутренняя определенность, раскрываемая на основе ряда категорий: сущности, системы, структуры, функции и т. д. Синтетической характеристикой внутренней определенности предмета является полиструктурная целостность, придающая ему качественное своеобразие.

Итак, качество есть внешняя и внутренняя определенность предмета (явления, процесса), фундаментальная характеристика его целостности. Для системного отражения необходимо исследовать генезис понятия "качество". Поэтому принцип уяснения сути категории "качество", ее логического содержания остановимся на рассмотрении ее генезиса. В весьма сложной и многогранной истории человеческой мысли в обобщенном виде можно выделить следующие качественно различные вехи понимания качества:

- субстратное - характерное для древних культур и сводимое к характеристике основных космических стихий, "стихий бытия": огонь, вода, земля, воздух и т. п.;

- предметное - обусловленное влиянием производственной деятельности, формированием научных и технических дисциплин;

- системное, которое становится значимым в связи с тем, что объектами научного исследования и практической деятельности являются системы образования;

- функциональное - выражает тенденцию определять качество через количественные показатели;

- интегральное - ориентирует на синтетический, целостный охват всех сторон, факторов.

Список литературы

1. Абдыкадыров Т.Р. Перспективы развития туризма в Иссык-Кульской области [Текст] / Т.Р.Абдыкадыров. - Л.: 1986. - 143 с.
2. Абуков А.Х. Туризм на новом этапе: социальные аспекты туризма в СССР [Текст] / А.Х.Абуков. – Москва: Профиздат, 1983. - 142 с.
3. Австриевских А.Н. Управление качеством на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности [Текст]: учебник, 2-е изд., испр. и доп. / А.Н. Австриевских, В.М. Кантере, И. В. Сурков, Е. О. Ермолаева. - Новосибирск: Сиб. улив, изд-во, 2007. - 268 с.
4. Автоматическое весовое дозирование сыпучих материалов [Текст] . - М.: ЦНИИ и ТЭИЦМ, 1972,- 200 с.
5. Адлер Ю.П. Должна ли страна быть бедной? [Текст] / Ю.П. Адлер, Л. Моховикова. - Тольятти: Современник, 1998. - 112 с.
6. Адлер Ю. П. Сколько не развертывай, а структурировать все равно придется [Текст] / Ю.П. Адлер // Методы менеджмента качества. 2002. - № 4. С.67-73.
7. Адлер Ю.П. Качество Звезда, Ведущая к Лучшей Жизни [Текст] / Ю.П. Адлер, В.Л. Шпер // Стандарты и качество. - 1995. -№10. - С. 54-57; 1996. -№ 1. - С. 28-32, № 3. - С. 42-45, № 6
8. Адлер Ю.П. Качество: Новая Культура для Новой Европы [Текст]; По материалам 38-го ежегодного Конгресса Европейской организации по качеству ./ Ю.П. Адлер, С.Я. Борисов, В.Л. Шпер.// Стандарты и качество. 1994. - № 10. - С. 20-28; №11.
9. Адлер Ю.П. Качество и рынок, или как организация настраивается на обеспечение требований потребителей. Поставщик и потребитель [Текст] / Ю.П. Адлер. - Стандарты и качество. - М.: РИА, 2000. - 128 с.
10. Адлер Ю. П. Система экономики качества [Текст] / Ю. П. Адлер, С. Е. Щепетова. — М.: Стандарты и качество, 2005. 184 с.
11. Азар В.И. Экономика и организация туризма [Текст] В.И.Азар. - 1972. - 128 с.
12. Азаров В. Н. Управление качеством: [Текст] Том 2. Принципы и методы всеобщего руководства качеством. Основы обеспечения качества / В.Н. Азаров; // под общей редакцией В. И. Азарова. - М.: МГИЭМ, 2000. - 356 с.
13. Азарьева В. В. Самооценка научно-исследовательской деятельности в ВУЗе на базе принципов менеджмента качества [Текст] / В. В. Азарьева // Известия СПбГЭТУ «ЛЭТИ», серия «Экономика и менеджмент организации», СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. - С. 62-67.
14. Азарьева В. В. Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения [Текст] / В. В. Азарьева, В. И. Круглов, Д. В. Пузанков. - СПб.: СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2006. - 409 с