

## ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ТРУДНЫМ ДЕТЯМ

Проведенное исследование педагогов и психологов М.И. Рожкова, М.А.Ковальчука, И.В. Кузнецовой, А.П. Чернявской [1]. и др., анализ литературы позволяют говорить, что к наиболее типичным психологическим трудностям относятся следующие:

- взаимоотношения с родителями, педагогами, другими взрослыми;
- взаимоотношения с друзьями, одноклассниками, другими сверстниками;
- самоотношение, самопонимание;
- формирование жизненных ориентиров, идеалов, «кумиров», ценностей;
- внутреннее («психологическое») одиночество, не выраженность, непонятность другими;
- поиск свободы через бегство от давления, правил, норм, требований, испытание себя и других, поиск границ возможного;
- отсутствие позитивных жизненных устремлений и целей;
- обида на судьбу, конкретных людей за собственные трудности;
- переживание собственной неудачливости, проблемности, отсутствие волевого контроля и способности к самообладанию и обладанию ситуацией;
- зависимость от других, низкая сила своего «Я»;
- трудный характер, наличие «неудобных» черт характера: обидчивость, агрессивность, расторможенность и т.д.;
- отсутствие чувства безопасности, поиск защиты или «защитника»;
- чувство вины, стыда за неблагополучных родителей (низкий материальный достаток, безработица и т.д.), отсутствие уважения к родителям.

Также причинами правонарушений в ряде случаев являются психологические трудности, обусловленные чаще всего неправильным воспитанием ребенка. С одной стороны, это может быть чрезмерная любовь к ребенку, допускающая вседозволенность, с другой – равнодушное, безразличное, жестокое отношение к ребенку [2].

Большинство несовершеннолетних правонарушителей составляют мальчики и девочки, которых недостаточно любили, игнорировали и наказывали в раннем детстве. Обычно родители этих детей имели такую судьбу. В подростковом и юношеском возрасте они мало что взяли от школы, росли безответственными и импульсивными людьми. Эта схема может передаваться из поколения в поколение.

Сравнительный анализ характера подростковой и юношеской делинквентности разного культурного уровня, проведенной А.Маслоу и Р.Диастуэро, позволил выдвинуть ряд постулатов [1];

- все люди, в том числе и дети, испытывают потребность в ценностной системе, в системе взаимопонимания, в объяснении способов познания вселенной и определении своего места в ней;
- неудовлетворение этих потребностей, отсутствие системы вынуждает к построению своей, отличной от общепринятой системы ценностей;

- так называемая детская преступность, прямое следствие самостоятельного построения подростками своей, делинквентной системы ценностей;

- делинквентная система ценностей отличается от других подростковых систем ярко выраженной враждебностью и презрением по отношению к взрослым, бросившим их на произвол судьбы.

Ребенок начинает испытывать все более острое чувство незащищенности и тревоги, которое позже перерастает в «глубинно оправданную» враждебность, в презрении по отношению к своим родителям за то, что они бросили его, взвалив на его плечи непосильную для него задачу, не дали ему ответов, оставили неудовлетворенной его глубинную потребность в ценностной системе, мировоззрении, в подчинении, в определении границ дозволенного. Ребенок, брошенный на произвол судьбы, обратится за помощью не к родителям, а к другим детям, и особенно к тем кто старше его.

Именно в силу высокой зависимости психологических трудностей девиантных детей от их социального окружения и особенностей семьи оказание психологической помощи таким детям приобретает ряд характерных черт [4]:

- сочетание работ с ребенком одновременно с изучением его социального окружения и проведением социально-психологической работы с ключевыми фигурами и значимого ближайшего окружения (если это возможно): родителями и другими членами семьи, педагогами и т.д.;
- выявление и коррекция, прежде всего тех ценностей поведения, черт характера, эмоции и т.д., которое нарушает адекватную социальную самореализацию подростка;

- уменьшение времени, посвящаемого интерпретации интрапсихологических механизмов, усиление моделирования отношения и способов поведения как более важного средства психологической помощи [5].

Психологическая поддержка подростков и детей с отклонениями в поведении направлено, прежде всего на восстановление их нормального психолого-социального статуса, повышение адекватной самореализации за счет проработки психологических трудностей и проблем: информационных, поведенческих, мотивационных, эмоциональных, характерологических.

Психологическая поддержка детям и подросткам может быть оказана не только профессиональными психологами, но и педагогами, родителями, социальными работниками. Для того чтобы такая работа была эффективной, необходимо соблюдение некоторых общих правил.

Оказывая психолого-педагогическую помощь трудным детям, необходимо учитывать ряд требований [6].

**Требование возрастной целесообразности**, проявляется в том, что в настоящее время вся профилактическая и коррекционная работа начинается главным образом в подростковом возрасте, когда девиантное поведение уже стойко сформировано.

**Требование дифференцированности и индивидуализации работы,** которое заключается в дифференцированном в плане пола и возраста подходе и учете индивидуальных особенностей каждого конкретного ребенка в процессе воспитательно-профилактической работы с ним.

**Вариативность работы.** В зависимости от складывающейся ситуации, имеющихся условий и вероятных возможных последствий используются те или иные формы, методы и средства работы.

**Требования учета региональных особенностей.** Организуя воспитательно-профилактическую работу, необходимо учитывать особенности региона, где она организуется, складывающуюся в нем социо-культурную и экономическую ситуацию.

Реализация перечисленных требований должна базироваться на определенных правилах:

**Правило позитивного настроения.** Любое взаимодействие следует начинать с себя, особенно если оно связано со стремлением изменить другого человека. Обращаясь к себе, следует также ответить на вопросы: «Каково мое отношение к ребенку?» Если превалирует негатив, то вряд ли удастся достичь взаимопонимания. Переключение на позитивные стороны ребенка – это проверка гуманистической направленности вашей позиции.

**Правило доверительности взаимодействия.** Доверие к конкретной ситуации, другому человеку – это базовая потребность и первоочередная задача, решаемая на первых этапах взаимодействия. Она обеспечивается признаниями ценности и уникальности другого человека.

**Правило субъектности взаимодействия.** Помочь ребенку можно лишь в том случае, когда он будет объектом воздействия, а субъектом собственной жизни. Главное, чего необходимо добиться при изменении девиантного поведения сделать ребенка заинтересованным союзником всех позитивных изменений.

**Правило причинности.** Разберитесь с причинами отклоняющегося от нормы поведения. Конкретное поведение – это всегда следствие чего-то, даже если оно имело ситуативные предпосылки и не являлось сознательно мотивированным, следует обратиться к истокам. Проводя анализ причин важно выяснить, что предшествовало девиации, что сам ребенок думает о своем поведении.

**Правило последовательности во взаимоотношениях.** Вряд ли удастся достичь желаемого результата, если вы будете часто менять свою позицию или ваши слова и заявления не будут соответствовать вашим действиям.

**Правило позитивности взаимодействия.** Оно предполагает:

1. Постановку позитивной цели, учитывающей интересы, права и возможности ребенка, формулировка цели будет позитивной в том случае, когда она содержит указание на позитивный результат (вести здоровый образ жизни, вместо бросить курить; добиться положительной успеваемости вместо того, чтобы получать двойки; приходить в школу вовремя вместо перестать опаздывать и т.д.)

2. Опору на положительные качества и ресурсы, восстановление позитивного самоощущения. Достаточно важно вместе с ребенком выявить его достоинства и ресурсы для позитивных изменений.

3. Поощрение положительных изменений.

**Правило привлекательной альтернативы.** Данное правило в определенной мере продолжает правило позитивности. Важно, чтобы ребенок не просто осознал негативность возникшей девиации, но и выработал форму альтернативного поведения.

**Правило разумного компромисса.** Следование данному правилу предполагает понимание того, что абсолютный идеал недостижим и что любые изменения должны создавать, а не разрушать ребенка.

**Правило гибкости.** Используйте различные формы, способы и стратегии работы в зависимости от конкретного случая. Правило гибкости также означает, что, если одна из стратегий оказалась неэффективной, можно попробовать реализовать другую. Специалисты утверждают, что из любой, даже самой безнадежной ситуации есть как минимум 16 выходов.

**Правило индивидуального подхода.** Любая мера помощи будет настолько эффективной, насколько она учитывает уникальность и неповторимость ребенка. Индивидуальный подход означает выявление природы психологических трудностей конкретного девиантного подростка. Выбор соответствующих данному индивидуальному случаю способов и методов работы, осуществление обратной связи, корректировку выбранной.

**Правило системности.** При оказании психологической поддержки эффективна не только прямая помощь ребенку, но и работа по созданию воспитывающей среды. Постарайтесь выяснить значимых для подростка лиц: одноклассников, авторитетных взрослых, друзей и т.д., выясните и постарайтесь по возможности изменить социальную ситуацию ребенка в школе, семье, во время досуга.

**Правило превентивности.** Помните, что всегда легче предупредить, чем исправить. Если вам удастся сохранить понимающие отношения с ребенком, вы сможете заметить намечающиеся отклонения и предупредить их развитие. Лучшим же способом предупреждения является оказание помощи в реализации основных потребностей ребенка: любви, безопасности, внимания, самоуверждения – ведь именно их утрата приводит к нарушению поведения.

Социально-педагогическая помощь детям с отклоняющимся от нормы поведением включает в себя различные направления. В первую очередь это воспитательно-профилактическая работа, которая осуществляется в разных формах. Основанием классификации форм могут служить средства, субъект, цели и задачи этой работы.

В основе средства выделяют следующие формы воспитательно-профилактической работы: словесную, практическую либо словесно-практическую. По признаку субъекта формы работы можно подразделить на государственные, общественные, индивидуальные и групповые.

Совершенствование форм воспитательно-профилактической работы предполагает прежде всего смещение акцентов с общей профилактики на индивидуально-профилактическую работу с детьми и подростками и их родителями.

**Общая профилактика** представляет собой выявление и установление причин, порождающих отклоняющееся от нормы поведение, а также обстоятельств, благоприятствующих деформации сознания детей и подростков, проведение и активизацию нравственного, правового воспитания и профилактической работы в группах.

**Индивидуальная профилактика и коррекция** включает в себя комплекс мер, направленных на выявление детей и подростков, склонных к девиациям, и оказание коррекционно-профилактического воздействия с целью устранить отрицательное влияние неблагоприятных для формирования личности условий ребенка.

**Задачи** индивидуально-профилактической работы с детьми и подростками:

- выявление детей и подростков, к девиациям или имеющих факты девиантного поведения;
- постоянный и всесторонний контроль (по месту жительства, учебы, работы) за их поведением и образом жизни;
- глубокое изучение личности и индивидуальности детей и подростков и источников и – влияния на ребенка;

Важным этапом повышения эффективности как общей, так и индивидуальной профилактической работы является разработка и осуществление различных воспитательно-профилактических программ, имеющих общую цель – управление процессом социализации детей и подростков, создание условий для нормального развития ребенка, работа с возникшими отклонениями, восстановление ребенка в статусе и дееспособности.

Девиантное поведение подростков городской и сельской местности сопровождается обычно деформацией социальных связей, отчуждением ребят от основных институтов социализации, прежде всего семьи и школы, которые, в свою очередь могли послужить причиной девиаций.

Поэтому важным направлением совершенствования работы с детьми и подростками в рамках **социально-психологического аспекта**, является организация работы по преодолению негативных воздействий социальной среды, главнейшим элементом которой является семья ребенка.

Организация и совершенствование работы с семьей – важное направление повышения эффективности воспитательно-профилактической работы с подростками и детьми. Данные, полученные учеными во многих странах мира, свидетельствуют, что семейный климат имеет существенное значение в профилактике негативных социальных явлений. Значение семьи и семейного климата подтверждает также и изучение детей с нарушениями поведения, нуждающихся в психиатрическом лечении. На их судьбе пагубно сказались семейные конфликты, алкоголизм отца или матери, крупные просчеты в воспитании.

С семьей тесно связано психическое и физическое здоровье человека. Исследование причин неврозов детей в ряде стран однозначно выдвигает на первое место семейные конфликты, которые не только дезорганизуют, разрушают семью, но и служат основой накопления девиантного потенциала ребенка. Прочная, нормальная семья, имеющая хорошие традиции, напротив, является основой, которая нейтрализует отрицательное воздействие СМИ на психику ребенка, пропаганда «жесткого секса», насилия, жестокости сеют зерна, которые могут прорасти, если для этого имеется «благоприятная почва», т.е. проблемная, конфликтная, пьющая семья, или нейтрализоваться нормальной семейной обстановкой, пониманием и вниманием со стороны родителей. Данные ученых [7], подтверждают выдвинутое положение: 98,2% детей в благополучных семьях не обнаруживают резких изменений в поведении, не совершают асоциальных поступков в ответ на негативную информацию, идущую с экранов телевизоров, видеокассет, страниц журналов и газет. Интересующие детей вопросы и возникающие проблемы они решают в семье или совместно с родителями

ми находят выход из складывающейся ситуации. На вопрос: «К кому ты в первую очередь обратишься за помощью?» у данной категории детей и подростков 83% ответов: «К родителям».

Большую роль в организации досуга детей и подростков могут сыграть учреждения дополнительного образования. Эти учреждения предоставляют ребенку широкие возможности для разнообразной деятельности в различных образовательных объектах, детских объединениях, группах. Цель дополнительного образования в решении проблем занятости детей – органическое сочетание видов организации досуга (отдых, развлечение, праздник, самообразование, творчество) с различными формами образовательной деятельности.

Психологическая работа с девиантными подростками может осуществляться в форме: профилактической индивидуальной беседы; интервью; психологического консультирование; индивидуальной психотерапии; групповой психокоррекции.

Наибольшее распространение имеет психологическое консультирование подростков с девиантным поведением. **Психологическое консультирование** – это нестандартный процесс. Его протяженность, форма, глубина определяются прежде всего, необходимостью и достаточностью для разрешения затруднений консультируемого. Вместе с тем можно выделить ряд задач, решаемых на разных этапах консультирования. Успешное решение задач предыдущего этапа, как правило, является условием для перехода к следующему этапу.

При оказании психологической помощи девиантным подросткам следует помнить, что одни ситуации решаются быстро, а другие требуют времени и терпения. Оказывая помощь в разрешении затруднительного для подростка вопроса, можно использовать различные способы.

Тактичность, чувствительность, гибкость, изобретательность, умение отказаться от неработающих способов – залог успешности воздействия. В литературе, в частности в книге Кащенко В.П. «Психологическая коррекция» и др. описан большой арсенал способов работы психологов и педагогов разных школ при оказании психологической помощи. Многие из них могут быть успешно применены при индивидуальной и групповой работе с девиантными подростками<sup>8</sup>:

- **Информирование.** Расширение (изменение, корректировка) информированности подростка, повышение его психологической грамотности в области обсуждаемых вопросов за счет примеров из жизни, обращения к литературным источникам, научным данным, опыту других людей.

- **Метафора (метод аналогии).** Суть метода заключается в использовании аналогий – образцов, сказок, притч, случаев из жизни, пословиц, поговорок для иллюстрации актуальной ситуации (темы, вопроса) подростка.

- **Проведение логического обоснования.** Данный способ позволяет отсортировать возможные способы решения актуальной жизненной задачи для подростка за счет логического анализа, позволяющего прогнозировать (обосновать) последствия (эффективность) разных путей решения.

- **Самораскрытие.** Психолог косвенно побуждает подростка «стать самим собой», делясь собственным опытом, выражая терпимое отношение к различным высказываниям, чувствам консультируемого.

## БИШКЕК ГУМАНИТАРДЫК УНИВЕРСИТЕТИНИН ЖАРЧЫСЫ

- **Конкретное пожелание.** Пожелание может содержать рекомендацию попробовать какой-либо конкретный способ действия при решении актуальной задачи. Подросток оценивает ситуацию, приемлемость предлагаемых способов, планирует шаги для их реализации.

- **Убеждение.** Данный способ целесообразно использовать на фоне уравновешенного эмоционального состояния, его применение предполагает хорошее развитие образного и абстрактного мышления, устойчивости внимания.

- **Эмоциональное заражение.** При установлении доверительных отношений психолог становится фигурой для эмоциональной идентификации. За счет этого он может поменять (откорректировать) эмоциональное состояние подростка, заражая его собственным эмоциональным состоянием.

- **Домашнее задание.** Действия, о которых договариваются психолог и консультируемый, могут помочь закрепить наметившиеся в ходе консультации изменения, отследить результаты, опробовать новые способы.

- **Позитивный настрой.** Позволяет укрепить веру в возможности подростка по разрешению возникшего затруднения, а также сконцентрировать сознательные и подсознательные силы для достижения поставленной цели.

- **Ролевое проигрывание.** Данный способ предполагает моделирование различных реальных и идеальных ситуаций для тренировки (отработки) новых способов поведения в значимых ситуациях.

- **Трансформация личной истории.** Целенаправленное погружение в собственную историю для мысленного субъективного завершения незакрытых событий

прошлой жизни, изменения навязанных программ и сценариев.

- **Оказания помощи в поисках идентичности.** Указанное направление воздействия весьма актуально для подростков, которые мучительно ищут ответ на вопрос: «Кто я на самом деле?» Конкретные пути, позволяющие найти ответ на данный вопрос, могут быть основаны на самопознании, самоанализе, осмыслении собственных поступков, медитативном погружении и т.д.

Конкретные действия, упражнения и процедуры, которые выбирает психолог для оказания психологической поддержки, всегда ситуативны. Они обусловлены прежде всего индивидуальными характеристиками подростка и направлены на повышение специализации за счет устранения причин, препятствующих решению актуальных жизненных задач.

### *Литература*

1. Воспитание трудного ребенка. / Под ред. М.И. Рожкова, - М., 2001.
2. Раттер М. Помощь трудным детям. – М., 1997.
3. Маслоу А. Самоактуализация. // Психология личности. Тексты. – М., 2002.
4. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В.В. Семейная психотерапия. – Л., 1990.
5. Вирджиния Н. Прикладная психология. 4-е изд. – М., «Питер». 2000.
6. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. - М., 2004.
7. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. – М., 2004.
8. Щекочихин Ю.П. Трудный подросток. – М., 2006.