

УДК 346.544.4

ФОРМИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРОЦЕССОВ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Е.С. Вайскрובה, С.А. Крючко

Рассмотрены вопросы проектирования интегрированной системы управления качеством и безопасностью при производстве мясной продукции на основе процессного и системного подхода с формированием обеспечивающих процессов.

Ключевые слова: интегрированная система управления качеством и безопасностью; обеспечивающие процессы; процессная модель; мясная продукция.

FORMATION OF THE PROVIDING PROCESSES OF THE INTEGRATED CONTROL SYSTEM OF QUALITY AND SAFETY

E.S. Vaiskrobova, S.A. Kryuchko

It is considered matters of the integrated control system of quality and safety by production of meat production on the basis of process and system approach with formation of the providing processes.

Key words: the integrated control system of quality and safety; the providing processes; process model; meat production.

Интеграция системы менеджмента качества с отраслевыми системами менеджмента возникает в связи с тем, что универсальные общие требования к ним, регламентируемые стандартами ИСО серии 9000, не учитывают (и не могут учитывать) специфических особенностей конкретной отрасли или конкретной продукции. Эти особенности стандартов ИСО приводят к тому, что отрасли стараются развивать и расширять состав их требований применительно к особенностям своего производства и своей продукции [1].

Следовательно, необходимость создания интегрированной системы управления качеством и безопасностью (ИСУКиБ) на мясоперерабатывающих предприятиях обусловлена возможностью координировать на системной основе управление важными для предприятия направлениями деятельности, такими, как качество и безопасность выпускаемой продукции [3].

Как следует из проведенного анализа, отсутствие формализованного подхода к решению задачи создания ИСУКиБ представляет серьезную научно-практическую проблему [1]. Поэтому нами была разработана процессная модель ИСУКиБ на основе стандартов ИСО 9001 и ИСО 22000 при производстве мясной продукции, которая базируется на процессном и системном подходах, позво-

ляющих обеспечить требуемые параметры качества и безопасности мясной продукции. Аналогично предприятия смогут интегрировать стандарты ИСО 9001 и ГОСТ Р 51705.1 [3].

Для построения процессной модели определили состав процессов, на которые распространяется ИСУКиБ, которые разделили на группы: базовые, обеспечивающие и управленческие [3]. В данной статье мы представим, как были сформированы обеспечивающие процессы данной системы.

Обеспечивающие процессы – это процессы, результатом которых является создание необходимых условий для осуществления базовых процессов. Первоначально определили состав обеспечивающих процессов, которые представлены в разделах 4, 6 ИСУКиБ: О1 – Управление документацией ИСУКиБ; О2 – Управление записями ИСУКиБ; О3 – Управление персоналом; О4 – Управление инфраструктурой; О5 – Управление производственной средой. Для дальнейшего описания выявленных процессов ИСУКиБ определили их входные и выходные данные, а также их владельцев (таблица 1).

На основе проведенных исследований разработана матрица ответственности, в которой определены владельцы процессов (таблица 2).

На основе построенной процессной модели ИСУКиБ провели структурирование обеспечива-

Таблица 1 – Входные и выходные данные обеспечивающих процессов

| Входные данные | Наименование процесса | Выходные данные | Владелец процесса |
|---|---|--|-----------------------------|
| Требования п. 4.2.3 ИСО 9001. Потребность в документировании ИСУКиБ. Потребность в обеспечении пользователей актуальной нормативной документацией, законодательными и другими регламентирующими документами | O ₁ – Управление документацией ИСУКиБ | Обеспечение документами процессов и процедур ИСУКиБ. Актуальная документация и информация | Руководитель рабочей группы |
| Требования п. 4.2.4 ИСО 9001 к записям ИСУКиБ | O ₂ – Управление записями ИСУКиБ | Результаты анализа наличия записей по процессам и процедурам ИСУКиБ. Организация хранения, воспроизведения и анализа записей | Руководитель рабочей группы |
| Требования по необходимому уровню компетентности и квалификации. Имеющийся уровень компетентности и квалификации. Требования по обеспеченности и текучести кадров. ПОПМ. Планы ХАССП | O ₃ – Управление персоналом | Соответствие оценки имеющегося уровня компетентности установленным требованиям. Оценка организации обучения и подготовки кадров. Состояние обеспеченности кадрами и показателей текучести кадров, трудовой дисциплины. ППОПМ | Руководитель отдела кадров |
| Политика и цели в области качества и безопасности. Потребность организации. Законодательные и нормативные требования. ПОПМ, ППОПМ. Производственные планы | O ₄ – Управление инфраструктурой | Инфраструктура соответствующая законодательным и нормативным требованиям и потребностям организации | Генеральный директор |
| Политика и цели в области качества и безопасности. Потребность организации. Законодательные и нормативные требования. ПОПМ, ППОПМ. Производственные планы | O ₅ – Управление производственной средой | Производственная среда соответствующая законодательным и нормативным требованиям и потребностям организации | Генеральный директор |

Таблица 2 – Матрица ответственности обеспечивающих процессов ИСУКиБ

| Код процессов и процедур | Наименование процессов и процедур | Руководители и исполнители процессов | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------|--|-----------------|-----------------|--------------|------------|-----------------|------------------------------|
| | | Генеральный директор | Зам. ген. директора по маркетингу и продажам | Зам. ген. директора по производству | Главный инженер | Главный технолог | Главный энергетик | Главный бухгалтер | Начальник ПЭО | Начальники производственных цехов и участков | Руководитель РГ | Руководитель ОК | Менеджер СТП | Группа МТС | Главный механик | Производственная лаборатория |
| O.1 | Управление документацией ИСУКиБ | И | У | У | У | У | У | У | У | У | О | У | У | У | У | У |
| O.2 | Управление записями ИСУКиБ | И | У | У | У | У | У | У | У | У | О | У | У | У | У | У |
| O.3 | Управление персоналом | И | У | У | У | У | У | У | У | У | О | У | У | У | У | У |
| O.4 | Управление инфраструктурой | О | | У | У | У | | | | У | И | | | | У | |
| O.5 | Управление производственной средой | О | | У | У | | | | | У | И | | | | | У |

Примечание: О – ответственный, У – участвует в работе, И – информируется.

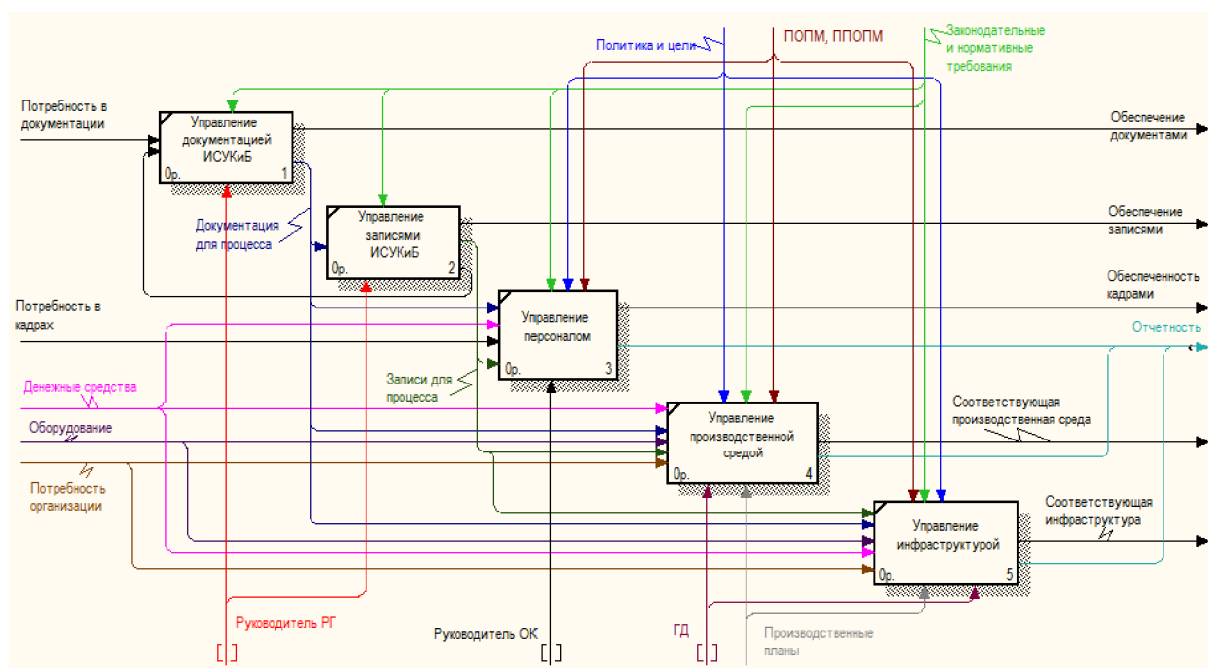


Рисунок 1 – Схема взаимодействия обеспечивающих процессов

ющих процессов с помощью нотации IDEF0 – методологии функционального моделирования и графической нотации, предназначенной для формализации и описания процессов (рисунок 1).

На рисунке 1 представлены направления потоков ресурсов и документации и отражена зависимость функционирования каждого процесса друг от друга.

Таким образом, нами были идентифицированы и структурированы обеспечивающие процессы в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001 и ИСО 22000 на базе нотации IDEF0, в результате по блокам построена схема взаимодействия этих процессов, устанавливающая направления материальных и информационных потоков и отражающая взаимодействия процессов.

Применение процессного подхода к созданию ИСУКиБ позволит повысить прослеживаемость всей деятельности предприятия, а также несоответствий и их причин, сделать прозрачным и упростить управление предприятием. Кроме того, такой подход является эффективным инструментом развития процессного мышления руководителей и по-

вышения эффективности и результативности бизнеса в целом [1, 2].

Литература

1. Вайскрובה Е.С. Интегрированная система управления качеством и безопасностью на предприятиях пищевой промышленности: монография / Е.С. Вайскрובה, Н.И. Барышникова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2014.
2. Вайскрובה Е.С. Проектирование интегрированной системы менеджмента качества и безопасности на основе процессного подхода / Е.С. Вайскрובה, А.М. Песин // Актуальные проблемы совр. науки, техники и образования: мат-лы 68-й межрегион. науч.-техн. конф. / ГОУ ВПО «МГТУ». Магнитогорск, 2010. Т. 1. С. 3–6.
3. Вайскрובה Е.С. Формирование базовых процессов интегрированной системы управления качеством и безопасностью / Е.С. Вайскрובה, Н.И. Барышникова // SWorld: сб. науч. тр. Одесса, 2013. Т. 29. С. 46–52.