

ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КЫРГЫЗСТАНЕ

НУРОВА С. С., АЙТБАЕВА П. М.

Кыргызский национальный университет им. Ж.Баласагына

УДК: 316.3

История зарождения социальной работы уходит в глубину веков, исследователи начинают отчет с принятием в древнем Вавилоне гражданских актов -кодов справедливости с призывами к филантропии, заботе о бедных. В новое время социальная работа существовала как любительская общественная деятельность, в значительной мере связанная с религиозной моралью любви к ближнему. И уже в XIX веке в европейских странах сформировалась идея, что людей надо готовить, обучать этой деятельности. На опыте одной из религиозных организаций и возник сам термин “ социальная работа”. Хотя социальная работа как профессия считается новой, но практически в разных формах она существовала всегда. В современный период идет формирование ее теоретико-методологической основы как нового направления общественной науки, неразрывно связанной с философией и социологией. Так, Э.С.Орозалиев считает, что социальная работа как научная теория находится еще в той стадии, когда ей нужно доказывать право на самостоятельное существование. Она еще не заняла “своего” места в ряду других социальных наук. Становление и развитие теории социальной работы не только в Кыргызстане, но и во всем мире идет в условиях постоянных дискуссий. Поэтому в теоретико-методологическом аспекте нашими учеными изучаются основные теоретические концепции, на базе которых складываются современные модели социальной работы, анализируется практический опыт с целью возможного применения его в нашей стране [1].

Становлению социальной работы в Кыргызстане во многом способствовал международный опыт, о чем содержательно говорится в статье Н.Мусаевой, опубликованной в российском интернет журнале: “Развитие социальной работы в Кыргызстане” Автор подчеркивает, что становление социальной работы в нашей стране и ее совершенствование было бы невозможно без всесторонней, обучающей, организующей и информационной помощи, которую оказывали и оказывают международные и зарубежные организации [2]. Автор особо подчеркивает, что богатый мировой опыт социальной работы дает бесценный материал для осмысления ключевых проблем социальной сферы и исследованию возможностей адаптации разработанных в зарубежной практике социальных технологий в условиях нашей страны.

В качестве профессии и учебной дисциплины “Социальная работа” начала свое существование в Кыргызстане с 1994 года, когда в Бишкекском гуманитарном университете на Факультете управления и социологии начали готовить специалистов по этой профессии под руководством профессора Орозалиева Э., возглавившего вновь созданную кафедру социальной работы и практической психологии. А в 1998 году по инициативе Ассоциации социальных работников и Министерства труда и социальной защиты Правительство страны официально зарегистрировало профессию “Социальный работник” Ныне специалистов данной профессии готовит целый ряд вузов: Национальный университет имени Жусупа Баласагына, Ошский государственный университет, Джала-Абадский, Педагогический университет имени Арабаева, Институт социального развития и предпринимательства при Министерстве труда, занятости и миграции и др.

Развитие теории социальной работы тесно связано с ее становлением как учебной дисциплины. Одним из первых учебных пособий при подготовке профессиональных социальных работников было издание учебного пособия коллектива авторов: Рысалиева И.З., Усеновой В.У., Орозалиева Э.С. “Социальная работа в Кыргызстане. Теория и практика” в 2000 году. В 1-й очень содержательной главе дана краткая история возникновения социальной работы, ее определение как своеобразной сферы

жизнедеятельности общества, и становление социальной работы в Кыргызстане” ее основные направления, а также функции, важнейшие проблемы и пути их решения. 2 и 3 главы посвящены практической стороне подготовки специалистов. Отдельной главой авторы дают Кодекс этики социального работника Кыргызской Республики. Это небольшое учебное пособие и теперь остается настольной книгой социального работника.

В 2005 году в БГУ вышла другая книга “Теория и практика социальной работы в Кыргызстане. Материалы преподавателей и аспирантов кафедры социальной работы, психологии и педагогики, которая стала в настоящее время библиографической редкостью [3], что требует ее скорейшего переиздания. Проблема становления социальной работы в Кыргызской Республике стала объектом изучения молодых ученых. Так, в Казахстане уже были защищены докторские диссертации по социологии на тему “Социальная работа в городе”, в Кыргызстане тоже готовится кандидатская диссертация по вопросу институционализации социальной работы и уже защищена кандидатская диссертация по философии социальной работы заведующей этой кафедрой Мусаевой Нургуль.

Как известно, социальная работа имеет истоками благотворительность, основанную на филантропии. Благотворительность как социальный феномен характеризуется, прежде всего, целенаправленным вниманием к людям, не способным в силу субъективных или объективных причин обеспечить себе своими собственными силами хотя бы минимально соответствующие уровню цивилизованности общества условия существования, оказанием помощи людям в сохранении и организации своей жизнедеятельности, их материальной и духовной поддержкой.

В своем историческом развитии благотворительность приобретала различные формы – от милостыни к общественному призрению и далее к организованной государственной системе социальной защиты, сочетающейся с различными видами общественной и частной благотворительной деятельности. Милостыня – это подаяние нуждающимся в виде денег или иных материальных средств существования, одно из древнейших проявлений естественно-гуманистических качеств людей. В отличие от других форм благотворительности подаяние носит сугубо индивидуальный характер и не поддается организации. На современном этапе общественного развития эта форма благотворительной деятельности во многих странах трансформировалась в широкомасштабную комплексную систему государственной, общественной и частно-благотворительной социальной помощи населению.

Благотворительность как социальное явление имеет и в Кыргызстане свою историю и традиции, ознакомление с которыми представляет не только познавательный интерес, но и практическую значимость для тех, кто занят в сфере социальной работы. Общественное развитие вносило свои коррективы в содержание и трактовку понятий благотворительности. Оно исторически менялось, как изменялись масштабы и формы практики. В настоящее время по-новому осмысливается значение общечеловеческих нравственных ценностей, в том числе сострадания. Все больше распространяются представления о том, что благотворительность должна стать элементом социальной политики государства. В Кыргызстане люди, стремящиеся оказать посильную помощь нуждающимся, объединяются в различные движения, фонды, организации.

В Кыргызстане принят закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», который обеспечивает правовое регулирование благотворительной деятельности, гарантирует поддержку ее участникам, создает условия для широкого развития деятельности НПО. Создание законодательства о благотворительной деятельности является необходимым этапом построения гражданского общества в Кыргызстане и вносит заметный вклад в решение насущных социальных проблем. Кроме того, благотворительные организации Кыргызстана начинают приближаться к уровню подобных организаций за рубежом, входящих в так называемый третий сектор экономики.

В условиях радикальных социально-экономических преобразований кыргызстанского общества процесс развития социальной работы, во многом унаследовавшей советские традиции государственного социального обеспечения, осуществляется непоследовательно и противоречиво. Очевидно, что современная социальная работа должна ориентироваться на формирующийся рынок социальных услуг и адаптироваться к новым социальным и экономическим отношениям, складывающимся в этой отрасли социальной сферы.

Противоречия в нормативно-правовой базе и несоответствие национальных стандартов социального обслуживания населения реальным социальным потребностям и ожиданиям потребителей приводят к снижению эффективности социальных услуг. Ориентация государства на реальные потребности граждан и возможности социальных учреждений может создать условия для быстрой действенной институционализации социальной работы в новых социально-экономических условиях.

Сегодня органы социальной защиты населения в Кыргызстане не могут оценить эффективность расходования финансовых средств, материальных и человеческих ресурсов на цели социального обслуживания населения. Граждане, получающие социальные услуги, не имеют представления о том, в каком объеме, содержании и какого качества эти услуги должны им предоставляться. Специалисты социальных служб, к сожалению, не всегда могут с уверенностью утверждать, что их профессиональная деятельность способствует улучшению качества жизни обслуживаемых клиентов. Руководители учреждений социального обслуживания населения не имеют четких перспектив развития системы социальных служб, что затрудняет разработку программ развития конкретных учреждений. Таким образом, есть все основания утверждать, что в социальной сфере современного Кыргызстана существует проблема повышения управляемости и эффективности системы социального обслуживания.

Наиболее перспективным направлением в решении этой проблемы является, на наш взгляд, использование социологических концепций институционализации, позволяющих раскрыть закономерности функционирования и развития общества и составляющих его институтов. Использование этих закономерностей в управлении различными отраслями социальной сферы может как значительно повысить эффективность их функционирования и развития.

Как известно, в основе процессов институционализации всегда изначально лежат потребности людей (естественные, социальные и духовные) и возможности социума эти потребности удовлетворять. Процессы институционализации различных видов деятельности, возникающих спонтанно и стихийно, постепенно порождают социальные отношения (роли, статусы, социальные нормы, стандарты). В дальнейшем, наряду с потребностями различных социальных групп и возможностями их удовлетворения соответствующими профессиональными группами, социальные нормы и стандарты сами становятся факторами процессов институционализации.

Социология, изучая проблему институционализации конкретных видов социальной деятельности, создает основы для теоретического осмысления эмпирических фактов. Но, с одной стороны социология имеет больше теоретический характер и далека от забот практиков. С другой стороны без учета социологических концепций институционализации приводит к появлению многочисленных работ, страдающих субъективизмом.

Процесс институционализации социальной работы в современном Кыргызстане носит противоречивый характер.

Во-первых, социальные стандарты и нормативы в системе социального обслуживания населения часто не совпадают со стандартами социального обслуживания, разработанными на основании закона «Об основах социального обслуживания населения в КР».

Во-вторых, несмотря на разработанные и принятые стратегии социального развития эффективность социальной деятельности остается низкой.

В-третьих, социальную работу в основном осуществляют государственные учреждения на бюджетной основе, когда характер нынешней экономики в Кыргызстане рыночный.

Наряду с государственными учреждениями функции социальной работы выполняются со стороны милосердия, гражданских инициатив, социальной взаимопомощи граждан. Имеется также противоречие между необходимостью профессионализации деятельности специалистов социальной работы и неопределенностью их социальных ролей, статусов, профессиональных обязанностей, а также стандартов их профессиональной подготовки; между необходимостью оценки социальной работы по конечному результату и отсутствием инструментария, позволяющего с достоверной точностью определять ее социальную эффективность.

В организации новых форм социальной работы с применением инновационных методов социальной работы Кыргызстану оказывают помощь такие зарубежные партнеры: Фонд “Сорос-Кыргызстан”, Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ), Каунтерпарт Консорциум (США), Германское гуманитарное агенство “Адра”, Датская и Британская организации международной программы “Спасите детей” и ряд других. В реализации направления по созданию НПО в республике для формирования общественной системы социальной защиты и помощи населения помогли Германское общество технического сотрудничества (ГТЦ), посольство нидерландов, Канады, Японии. По формированию *социальной политики*, в разработке Законов и правовых актов активно оказывали помощь Каунтерпарт Консорциум, Ассоциация работников социальных служб России, Ассоциации социальных работников Республики Кореи и Дании.

Литература:

- 1.Орозалиев Э.С. Социальная работа и психология в вопросах и ответах. – Бишкек, БГУ. – 2006.
- 2.Орозалиев Э.С., Мусаева Н. Философия социальной работы. – Бишкек. – 2012.
- 3.Теория и практика социальной работы в Кыргызстане. – Бишкек, БГУ. – 2005.
- 4.Вестник социальной работы. Газета Ассоциации социальных работников Кыргызстана. 2002-2004

гг.