

## ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

### EFFECTIVE MANAGEMENT OF THE HIGHER EDUCATION SYSTEM OF THE KYRGYZ REPUBLIC

---

**Аннотациясы:** Бул макала Кыргыз Республикасынын ЖОЖду башкаруу суроолоруна арналган. Негизги ЖОЖдун менеджмент маселелери анализденген. ЖОЖдун конкуренттүүлүгүн жогортуу аркылуу натыйжалуу менеджмент зарылдык ачылган жана негизделген. Изилдөөнүн негизинде автор донор проекттеринин түпкү жыйынтыктарын бөлүүсүн ЖОЖдун натыйжалуу менеджментин алардын кенири жайылтуу аркылуу жогортуу максатында сунуштайт.

**Негизги сөздөр:** менеджмент, натыйжалуу менеджмент, конкуренция, ЖОЖду башкаруу.

**Аннотация:** Статья посвящена вопросам управления ВУЗами в Кыргызской Республике. Проанализированы основные проблемы менеджмента ВУЗами. Выявлена и обоснована необходимость эффективного менеджмента посредством повышения конкурентоспособности ВУЗов. На основе проведенного исследования автор предлагает выделить основные результаты донорских проектов с целью их широкого распространения в рамках повышения эффективности управления ВУЗами.

**Ключевые слова:** менеджмент, эффективный менеджмент, конкуренция, управление ВУЗами.

**Abstract:** Article is devoted to the management of higher education institutions in the Kyrgyz Republic. It is analyzed the basic problems of management in universities. It is identified and justified the need for effective management by improving the competitiveness of universities. On the basis of the research the author proposes to highlight the main results of donor projects with a view to their dissemination for improved to management at universities.

**Key words:** management, effective management, competition, management of universities.

---

С развитием процессов глобализации и интеграции, Кыргызстан медленно, но верно перенимает ведущий мировой опыт в развитии страны. Развивается банковский сектор, легкая промышленность, малый и средний бизнес, агропромышленный комплекс, социально-культурная сфера и образование.

На замену старым институтам управления жизнью населения приходят заимствованные или видоизмененные новые институты. Население, особо остро понимает, важность получения качественного образования для ведения хозяйственной деятельности.

Как мы видим, новое время требует перемен, имеющаяся система высшего образования в силу отсутствия мобильности теряет былую привлекательность. Современному

Кыргызстану необходимы коренные реформы в системе образования для соответствия требованиям рынка.

В данное время система образования находится на стадии перехода от 5 летнего обучения специалистов к Болонскому процессу подготовки кадров. Однако, проблема понимания управления образовательным процессом остается открытой.

Большая часть ВУЗов страны перешла на двухуровневую систему обучения: бакалавр, магистр. С 2014 года в КНУ им.Ж.Баласагына, Международном Университете Кыргызстана, Бишкекской финансово-экономической академии, Кыргызском Национальном аграрном университете имени К.И. Скрябина запущен пилотный проект по обучению и выпуску

докторантов PhD. Но, к сожалению, вопрос о качестве образования для многих ВУЗов остается открытым.

Для полного соответствия современным требованиям рынка, система образования должна не только физически видоизмениться, но и качественно! Это, в первую очередь зависит от управления системой высшего образования Кыргызстана.

Мы не можем недооценивать внимание со стороны правительства КР и Министерства образования и науки КР к этому вопросу.

Так, в июле 2013 года были приняты поправки к Закону “Об образовании”, касающиеся аккредитации начальных, средних, высших профессиональных образовательных организаций. Группа экспертов Министерства образования и науки разработала и приступила к реализации первого проекта нормативов в целях осуществления поправок. При поддержке GIZ<sup>1</sup> группа из 19 национальных экспертов занялась дальнейшей работой по обеспечению качества проектов нормативных правовых актов по признанию аккредитационных агентств, аккредитации образовательных организаций и программ.

Также на заседании парламентского комитета по образованию, науке, культуре и спорту депутаты рассматривали исполнение статьи 40 Закона “Об образовании” в части аккредитации начальных, средних, высших профессиональных образовательных организаций.<sup>2</sup>

Однако, в целом, за последние годы принятие основополагающих документов слабо связано с реально проводимой образовательной политикой. Выявлено, что многие продекларированные прогрессивные идеи остаются не проработанными или переходят из документа в документ как задачи для системы образования, которые либо частично внедряются в модифицированном виде, либо просто не исполняются и забываются. Те, которые реализуются, проходят длительный этап реализации с различных сторон, будь

<sup>1</sup> Германское общество по международному сотрудничеству действует на территории Кыргызской Республики с 1992 года. <http://donors.kg/ru/agentstva/13-giz>

<sup>2</sup> [http://www.vb.kg/doc/304242\\_v\\_kyrgyzstane\\_predlozili\\_obnovit\\_menedjment\\_v\\_sfere\\_obrazovaniia.html](http://www.vb.kg/doc/304242_v_kyrgyzstane_predlozili_obnovit_menedjment_v_sfere_obrazovaniia.html)

это учебные заведения, общественность, донорские инициативы или сами государственные органы управления. Государственная политика в этом случае выступает только как инструмент проведения той или иной инициативы, не всегда эффективный.

Международные эксперты делают ударение на переход от государственного образования к частному, отмечая, что во многих странах частные учебные заведения играют все более важную роль в финансировании и предоставлении образовательных услуг. Введение новой системы управления образовательной сферой повлияет на ее развитие, конкурентоспособность граждан на рынках труда, что в дальнейшем окажет влияние и на развитие экономики.

Но прежде чем говорить о новой системе управления, следует отметить, что необходимо не просто изменения стиля/способа управления, а переход к эффективному управлению.

Что такое менеджмент? Менеджментом называют сам процесс управления, со всеми его функциями, методами и средствами. Менеджмент объединяет различные составляющие управленческой деятельности в единое целое<sup>3</sup>.

Исходя из определения, ясно, что для управления высшим образованием необходима разработка стратегии и ее успешная реализация. Понятие стратегический менеджмент широко распространено в развитых странах мира. Например, в Европе ни один проект не начинается без подготовки соответствующего стратегического плана. Проблемой наших управленцев является несоответствие планов реалиям. Система образования находится в постоянном режиме реформирования, причем не всегда последовательного, что было обусловлено отсутствием четкого видения результата реформ. Только в случае понимания и видения результата все аспекты системы (система финансирования, управления, структура и содержание образования, система оценивания и институциональная сеть) можно будет реформировать.

С экономической точки зрения различают

<sup>3</sup> Орлов А.И. Менеджмент. Учебник. М.: Издательство “Изумруд”, 2003. - 298 с.

два результата управления: эффективный и продуктивный. Эффективность означает “делать правильные вещи”: знаю почему. Продуктивность означает “делать вещи правильно”: знаю как. Иными словами, “продуктивность” – это как ты бежишь, а эффективность – куда ты бежишь.<sup>4</sup>

Повышение эффективности менеджмента, может быть достигнуто совершенствованием трех основных составляющих: организационной структуры, основных функции и методов управления. При этом результаты управления определяются уровнем эффективности управления всеми видами ресурсов, включенными в процесс достижения цели, а именно: финансами, информацией, основными фондами, недвижимостью, технологиями, сырьем и энергией.

Одним из инструментов повышения эффективности менеджмента в ВУЗах является внедрение системы независимой аккредитации. Даная система может быть использована государством для того, чтобы убедиться, что частное образование эффективно дополняет государственное и обеспечивает качественные результаты. Система независимой аккредитации внедрена в Казахстане, Армении, Эстонии, Литве, в европейских странах, также в Сингапуре, Корее, Тайване, Гонконге, Японии. Независимые агентства являются объективными, третьи стороны не могут повлиять на их решения. Они беспристрастны, применяют одинаковые стандарты и структурированные процессы к государственным и частным учебным заведениям.

Также одним из инструментов эффективного менеджмента может служить переход ВУЗов на самофинансирование: создание научно-практических лабораторий, внедрение дополнительных современных сокращенных и ускоренных программ высшего образования и др.

Основной целью внедрения вышеописанных инструментов служит создание «здоровой конкуренции» на рынке образовательных услуг. Видные западные специалисты в области

менеджмента М. Х. Мескон, М. Альберт и Ф. Хедоури отмечают, что компетентность руководства заключается в том, что «фирма делает что-то лучшее, чем ее конкуренты, т.е. сохраняет конкурентоспособность», позволяющую привлекать и сохранять потребителей<sup>5</sup>. На взгляд Ф. Котлера, конкурентоспособность организации означает, что залогом достижения ее целей является определение нужд и потребностей целевых рынков и обеспечение желаемой удовлетворенности более эффективными и более продуктивными, чем у конкурентов, способами<sup>6</sup>.

Конкуренция на рынке образовательных услуг позволит улучшить качество образования и расширит спектр предоставляемых услуг (например, развитие института дистанционного образования, предоставление научно-исследовательских услуг на коммерческой основе).

Так, мы сможем добиться стратегических целей управления ВУЗами, это высокий уровень качества образовательных услуг, минимизация затрат на обучение, мобильность на рынке.

Кроме этого, для эффективного менеджмента ВУЗами необходимо формировать высокотехнологичную образовательную среду, обеспечивающую доступность и прозрачность образовательного процесса.

В этом, помощь могут оказать донорские проекты. В КНУ им Ж.Баласагына в настоящее время осуществляется ряд таких проектов<sup>7</sup>, в результате которых созданы программы подготовки и переподготовки среднего и высшего звена административного персонала высших учебных заведений в странах ЦА а также создание центра по стратегическому менеджменту университетов. Также разработаны единые требования к разработке документации внутренней системы гарантии качества образования в университетах КР; разработано программное обеспечение для внутренней гарантии качества образования (онлайн).

<sup>5</sup> Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1992. – С. 602.

<sup>6</sup> Котлер Ф. Основы маркетинга. – М., 1990. – С. 62.

<sup>7</sup> <http://www.iiiip.kg/>

<sup>4</sup> Harvard Business Review: On Becoming a High Performance Manager, Как стать эффективным руководителем.

Широкое распространение результатов подобных проектов окажет существенную поддержку в повышении эффективности управления ВУЗами республики и гарантирует повышение качества образовательных программ, за счет разработки и внедрения новых стандартов качества документации; повышение доверия населения к предоставляемым услугам ВУЗов; доступность информации об учебных программах в режиме онлайн; высокое качество образовательных услуг; возможность дистанционного обучения.

Таким образом, в данной статье были рассмотрены основные проблемы в управлении Вузами и предложены инструменты эффективного менеджмента в системе высшего образования Кыргызской Республики.

*Литература:*

1. Орлов А.И. Менеджмент. Учебник. М.: Издательство “Изумруд”, 2003. - 298 с.
2. Harvard Business Review: On Becoming a High Performance Manager
3. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1992. – С. 602.
4. Котлер Ф. Основы маркетинга. – М., 1990. – С. 62.
5. Третьякова И. В. Конкурентоспособность современного образования // Образование в информационную эпоху : сб. науч. статей. – Ярославль, 2001. – С. 83.

*Список интернет источников:*

1. <http://donors.kg>
2. <http://www.vb.kg/>
3. <http://www.iiiep.kg/>