

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ
ПЕДАГОГОВ СРЕДСТВАМИ СОВРЕМЕННЫХ ИННОВАЦИОННЫХ
МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ**

Данная статья посвящена описанию роли современных инновационных методов и технологий (веб-квест, концептуальная карта, инсерт) на процесс формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов.

Единственная настоящая роскошь –
это роскошь человеческого общения

Антуан Сент-Эзюпери.

Развитие образования в рамках модернизации профессионального образования делает все более актуальным решение проблемы оценки профессионализма педагога, уровня его профессиональной компетентности, перспективы роста, возможностей профессиональной ориентации.

Компетентностный подход как одно из оснований обновления образования призван обеспечить достижение нового современного качества дошкольного, общего и профессионального образования.

На сегодняшний день, как известно, идея компетентного подхода и список ключевых компетенций находят отражение в новых Государственных стандартах. Все больший приоритет получают требования системно-организованных интеллектуальных, коммуникативных, рефлексивных, самоорганизующих начал, позволяющих успешно организовывать деятельность в широком профессиональном, педагогическом и культурном контекстах.

Образовательное пространство современного общества, характеризуясь динамизмом и обновлением структурно-содержательных аспектов, предъявляет все более высокие требования к коммуникативной компетентности педагога. Однако на практике, будущие специалисты, владеющие на содержательном уровне объемом знаний по своей специальности, не всегда достигают максимального совершенствования прилагаемых педагогических усилий и результатов собственной деятельности в связи с недостаточной коммуникативной компетентностью. Поэтому в многопрофильном Вузе особую актуальность приобретает проблема организации повышения коммуникативной культуры будущего специалиста.

К настоящему времени концептуальные основы компетентного подхода разработаны довольно отчетливо, его главное назначение – усилить практическую ориентацию образования, выйдя за пределы «знаниевой» педагогики.

Интерес к проблеме компетентного подхода зарождался в 60-х годах прошлого века. В это время было заложено понимание рассматриваемых различий между понятиями «компетенция» и «компетентность».

Компетентность – это жизненный успех в социально значимой области (Дж. Равен, 1984).

Компетенция – возможность установления связи между знанием и ситуацией, применять адекватно знания для решения проблемы (С. Шишов, В. Кальней, 1995). Также под компетенцией понимается соорганизация знаний, умений и навыков, которая позволяет ставить и достигать цели по преобразованию ситуации.

Компетёнция (от лат. *competere* – соответствовать, подходить) – способность применять знания, умения, успешно действовать на основе практического опыта при решении задач общего рода, также в определенной широкой области. Компетенция – базовое качество индивидуума, включающее в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности, необходимых для качественно – продуктивной деятельности. Компетенция – совокупность взаимосвязанных базовых качеств личности, включающее в себя применение знаний, умений и навыков в качественно – продуктивной деятельности.

В отличие от традиционных характеристик профессионализма – знаний, умений и навыков – в понятии «компетентность» подчеркиваются такие качества, как:

- интегративный и творческий характер;
- высокая эффективность результата;
- практико-ориентированная направленность образования;
- соотнесение критерия с ценностно-смысловыми характеристиками личности;
- формирование мотивации самосовершенствования;
- академическая и трудовая мобильность.

Таким образом, принимая во внимание разнообразные подходы и толкования понятия «компетентность», «компетенция», «педагогическая компетентность», мы рассматриваем ее как высокую степень профессионализма, как одну из важнейших сторон профессиональной культуры педагога.

Компетентность – это совокупность индивидуальных навыков в определенной сфере, приобретенных в результате образования, в сочетании с инициативностью, адекватным социальным поведением, эффективной коммуникацией, способностью к

сотрудничеству и преодолению конфликтов в групповой деятельности. Определение структуры профессиональной компетентности осуществляется как через систему педагогических умений учителя, так и с выделением отдельных компетентностей в соответствии с ведущими видами профессиональной деятельности педагога в сферах: самостоятельной образовательной и преподавательской деятельности; воспитательной деятельности; научно-методической и научно-исследовательской деятельности; социально-педагогической и культурно-просветительской деятельности; коррекционно-развивающей деятельности; управленческой деятельности.

Одной из основ педагогической деятельности является коммуникативная компетентность.

Понятие *коммуникативная компетентность* предложил американский лингвист Д. Хаймс (1972), который утверждал что для речевого общения недостаточно знать только языковые знания и правила. Для этого необходимо также знание «культурных и социально-значимых обстоятельств». Д. Хаймс рассматривал коммуникативная компетентность как интегративное образование, которое включает в свой состав наряду с лингвистическими и социокультурные компоненты.

Ю.М. Жуков рассматривает коммуникативную компетентность— (лат. *competens* — надлежащий, способный) способность устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с другими людьми. В состав компетентности включают некоторую совокупность знаний, умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса.

Коммуникативные компетенции: способность вступать в контакт, высказывать свою точку зрения, слушать и понимать точку зрения собеседника, вести дискуссию и т.д.; готовность решать коммуникативные задачи, адекватно вести себя в различных социальных ситуациях, компетенции; владение устным и письменным общением, несколькими языками (толковый словарь).

Энциклопедический словарь по психологии и педагогике определяет **коммуникативную компетентность как** умение, способность решать задачи общения, реализовать цели общения посредством данного языка. Подразумевается лингвопрагматическое умение соотносить производимую речь с соответствующими речевыми событиями, учитывая условия и принятые правила.

Проблемам коммуникативной компетентности посвящены работы В.И. Байденко, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, О.Е. Лебедева, Л.М. Митиной, Л.А. Петровской, Дж. Равена, Г.К. Селевко, А.В. Хуторского, В.Д. Ширшова и др.

Исследователи определяет коммуникативную культуру педагога как специфически человеческие способы поведения, которые обеспечивают протекание процесса общения между людьми (О.И. Даниленко), рассматривают общие проблемы педагогической коммуникации (В.Д. Ширшов); характеризуют культуру речевого поведения учителя как важную составляющую профессионализма, который проявляется в том, что коммуникативные задачи он решает не столько на интуитивном, сколько на сознательном уровне, опираясь на знание психолого-педагогических закономерностей (И.И. Рыданова); анализируют понятие «коммуникативная компетентность», а также технологию коммуникативной деятельности (А.А. Реан, Я.Л. Коломинский). Разные аспекты формирования коммуникативной компетентности, речевой культуры, культуры общения исследованы в работах С.В. Беловой, Л.С. Зникиной, Л.Л. Лузяниной, В.В. Охотниковой, Л.М. Шаповаловой, Л.А. Поварничиной и др.

Широкий круг исследователей, посвятивших работы теме формирования коммуникативной компетентности, подтверждает, что предмет исследования представляет

собой значительный интерес, так как коммуникативная компетентность является важной характеристикой профессиональной компетентности будущего учителя. Во-первых, потому что сегодня уже мало быть хорошим специалистом, необходимо быть еще и хорошим сотрудником, что означает умение работать в команде на общий результат, участие в принятии решений, умение сделать понятным смысл своего высказывания для других и понимание точки зрения своих коллег по работе, учеников. Кроме того, нужно уметь работать с информацией, используя различные информационные технологии, продуктивно разрешать конфликты, публично представлять результаты своей работы, учитывая содержательную критику; уметь позитивно строить свои взаимоотношения с коллегами по работе, учениками и их родителями. Во-вторых, если определить основной смысл образования как развитие практических способностей, умений, необходимых человеку для достижения успеха в личной, профессиональной и общественной жизни, то одной из важных является его коммуникативная компетентность. Индивидуально-личностные качества, и социально-культурный и исторический опыт способствуют формированию компетентности в общении. В самом широком смысле компетентность человека в общении можно определить как его компетентность в межличностном восприятии, межличностной коммуникации и межличностном взаимодействии. Знание об общении — необходимый элемент компетентности, но лишь в том случае, когда оно становится социальной установкой — готовностью действовать определенным образом по отношению к себе, другим, ситуации. Важный показатель компетентности в общении — отношение человека к собственным ценностям: насколько он их рефлексировывает, насколько сам себе отдает в них отчет.

Принимая во внимание существующую проблему формирования коммуникативной компетентности будущего учителя, следует признать целесообразным необходимость целенаправленного формирования коммуникативной компетентности будущего учителя, свободно владеющего речью, самостоятельно избирающего стиль профессионального общения и деятельности, активно использующего в своей работе обобщенное гуманитарно-педагогическое знание, отвечающее требованиям современной школы.

Процесс формирования коммуникативной компетентности в условиях ВУЗа, должен ориентироваться на системно-деятельностный, личностно - ориентированный, компетентностный подходы, включающий в себя:

- диагностику сформированности коммуникативной компетентности будущего специалиста;
- определение содержания формирования коммуникативной компетентности на основе стартового уровня коммуникативной компетентности, а также с учетом мотивационных запросов студентов;
- поэтапную организацию деятельности, направленной на достижение максимально возможного в условиях образовательного процесса в вузе уровня коммуникативной компетентности студентов.

Работу по формированию коммуникативной компетентности со студентами возможно осуществить с помощью разнообразных, эффективных на наш взгляд, форм и методов работы.

Исследование показывает, что при проведении лекционных, семинарско-практических занятий и СРС в учебно-воспитательном процессе Вуза должны широко применяться современные подходы и технологии к организации обучения студентов педагогических специальностей, которые способствуют формированию коммуникативной компетенции будущих педагогов. К таким современным технологиям относятся следующие стратегии: кластер, инсерт, диаграмма Венна,

т-схема, синквейн, даймонд и др. отражающие эффективность инновации в сфере образования.

Современные инновационные технологии обучения играют важную роль в формировании коммуникативной компетенции будущего педагога. Остановимся на некоторых из них, которые мы использовали в организации занятий по психолого-педагогическим дисциплинам.

Таблица.

Тема	Образовательная технология	Деятельность студента
Роль образования в современном Кыргызстане	«Веб-квест технология»: – Создание базы данных по проблеме и разработка на её основе глоссария. – Написание интерактивной истории. – Резюмирование результата работы в форме кластера.	Исследовательская и творческая: – анализируют и систематизируют собранный материал; – интерпретируют основные понятия; – обсуждают и формулируют вывод по проблеме; – компонуют материал и иллюстрируют его в форме кластера; – защищают в форме презентации
Ораторское мастерство педагога	Концептуальная карта – Постановка проблемы. – Набрасывание идей по проблеме. – Составление общего списка идей. – Категориальный обзор идей. – Формулировка тезиса – Графическое изображение концепции. – Презентация	Исследовательская и творческая: – Постановка проблемы. – анализируют и систематизируют собранный материал; – интерпретируют основные понятия; – обсуждают и формулируют вывод по проблеме; – компонуют материал и иллюстрируют его в форме тезиса; – защищают в форме презентации Графическое изображение концепции.
Педагогическая техника	Инсерт – Постановка проблемы. – Набрасывание идей по проблеме. – Активное чтение текста с маркировкой – Маркировка текста: – «v»-знаю, – «!»-новое, – « - » не согласен с мнением автора, есть доказательство, – «?» вы хотели бы получить более подробные сведения по данному вопросу	– Постановка проблемы. – анализ материала с пометками; – интерпретируют основные понятия; – обсуждают и формулируют вывод по проблеме; – компонуют материал и иллюстрируют его в форме обобщающей таблицы – защищают в форме презентации.

В качестве примера мы предлагаем план-конспект урока с использованием вышеуказанных технологий на практическом занятии, способствующих формированию коммуникативных навыков будущих педагогов.

Тема: «Педагогика как наука».

Задание: используя учебники педагогики, периодические издания и интернет источники изучите особенности развития педагогика как науки (исследуемые проблемы, образовательные проекты и т.п.) и составьте Веб-квест на тему: «Педагогика как наука». и оформите его в электронной презентации.

Форма контроля: Презентация

НАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. ПЕДАГОГИКА. МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ

Критерии оценки: научность, доступность, логичность, разнообразие педагогической терминологии, творческий подход, наглядность,

Ход выполнения задания:

Этапы реализации Веб-квеста:

1 этап - Создание базы данных по проблеме и разработка на её основе глоссария совместно со всеми студентами (изучение теоретического материала в учебниках педагогики, в периодических изданиях и интернет источниках).

2 этап - Написание интерактивной истории совместно со всеми студентами (тезисная фиксация изученного теоретического материала на основе анализа, систематизации и обобщения).

3 этап - Резюмирование результата работы в форме кластера всеми студентами (оформление выводов по результатам изученного материала; оформление материала в презентацию).

4 этап – контроль в форме презентации Веб-квеста.

Таким образом, методика организации занятия выстроена так, что в данной деятельности задействованы все субъекты образовательного процесса (педагог, студенты), где они совместно проговаривают, рассматривают, оценивают, определяют, сравнивают, обобщают достоинства, недостатки и намечают пути совершенствования, что является неотъемлемым подходом результативного формирования коммуникативной компетенции у будущих педагогов.

Литература:

1. Аристотель. Политика. Афинская политика. /Бредисы. Е.А. Темнова. – М.: Мысль, 1997. – 458 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. - М.: Аспект Пресс, 1996. – 376 с.
3. Буйских Т.М, Задорожная Н.П. Критическое мышление в преподавании общественных дисциплин: Методическое пособие для преподавателей вуза. – Бишкек: ОФЦИР, 2003. – 190 с.
4. Дворцова Н.Б. Инновационные технологии в воспитательном процессе образовательных учреждений. – Саратов, 2004. – 33 с.
5. Бодалев А.А. Психологическое общение. – М.: Институт практической психологии. - М., 2003.
6. Мир мудрых мыслей (сост. Л.Л. Ермолинский, Т.Ф. Ермолинская). - Иркутск: Символ, 1995. - 608 с.
7. Основы социально-психологической теории. /Под редакцией Бодалева А.А., Сухова А.Н. - М.: Международная педагогическая академия, 1995. - 412 с.
8. Общение и оптимизация совместной деятельности. /Под редакцией Андреевой Г.М. - М., 1987.- 297 с.
9. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: МГУ, 1989.- 216 с.