

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОТЕЧНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В БИБЛИОТЕКАХ ВУЗА

ТУРДУКЕЕВА Р. А., ТОКСОНБАЕВ Р. Н.
vestnik_bgu@mail.ru

Система информационно-библиотечного обеспечения студентов в условиях дистанционного обучения обеспечивает свободный доступ студентов к информационным ресурсам.

Постоянное совершенствование современного уровня информационного обеспечения образовательной и научной деятельности вуза - одна из главных задач вузовской библиотеки на всех этапах ее деятельности и приобретает новое значение в современных условиях существования.

В современных условиях перспективной целью развития вузовских библиотек для обеспечения научной и учебной литературой в условиях дистанционного образования становится их реобразование в интегральные информационные центры, объединяющие в себе функции и сервисы традиционной библиотеки с предоставлением пользователям информации на всех существующих видах носителей - бумажных, магнитных, цифровых и телекоммуникационных (компьютерные сети). Такой центр организует свободный доступ в Интернет для обучения в условиях дистанционного образования. В библиотеке накапливаются и систематизируются все возможные виды информации и обеспечивается современный уровень информационной поддержки процессов образования. Естественно, при этом меняется и основная парадигма развития вузовской библиотеки - от накопления информации к предоставлению информации, распределенной по удаленным местам хранения, в том числе в Интернете.

Развитие взаимодействия информационной среды современных вузовских библиотек через электронную среду идет путем оптимальной реализации базовых библиотечных функций - комплектования, научной обработки, обслуживания, информационного обеспечения.

В этих условиях ясно прослеживается тенденция к переходу от внедрения отдельных компьютерных технологий к их комплексному использованию. Эта основа не только позволяет образовать электронную среду в отдельной библиотеке, но и создает условия для формирования сетевого взаимодействия традиционных библиотек, т.е. развития единого информационно-библиотечного пространства. Следовательно, новые технологии не только позволяют традиционной библиотечной системе сохраниться в электронной среде как единому элементу в научно-коммуникационной цепи, но и расширяют и углубляют электронную среду. Традиционные библиотечные технологии при этом приобретают новый вид, новое качество; на повестке дня давно уже стоит задача разработать новую концепцию библиотеки как системы с учетом требований информационного общества.

Ключевой проблемой информационной поддержки учебного процесса и научных исследований в современном вузе, является создание виртуальной библиотечно-информационной образовательной среды, позволяющей в более короткие сроки получить высокий уровень информации.

Важное значение в формировании базы информационного обеспечения библиотеки вуза имеет деятельность службы, организующей дистанционное обучение студентов. Эта служба обеспечивает взаимосвязь технологии «библиотечно-информационного обслуживания с творческим процессом студента обучающегося по программе дистанционного образования, что, в свою очередь, оказывает существенное влияние на все элементы информационных ресурсов библиотеки вуза. В этом случае методология

интеллектуального преобразования информации направлена на выявление факторов, влияющих на организацию, структуру и функционирование библиотечно-информационного обеспечения научно-образовательного процесса в целом.

Библиотечно-информационное обслуживание студентов дистанционного обучения выходит на качественно иной уровень благодаря повсеместному использованию такого популярного сервиса Интернета, как электронная почта. При этом следует отметить, что вопросы, поступающие в справочные службы библиотек, стали более сложными, чем в предыдущие годы, и требуют больше времени для подготовки ответа, так как предполагают проведение информационного поиска в Интернете или использование других электронных ресурсов.

Обслуживание дистанционных пользователей по электронной почте не требует безотлагательного ответа и дает библиотекарю возможность проводить более глубокие изыскания с использованием различных источников информации. Кроме того, в процессе взаимодействия по электронной почте сотрудники справочно-библиографических служб выполняют роль инструкторов, консультируя по таким вопросам, как доступ к электронным ресурсам и возможности загрузки распечатки информации из баз данных.

Научная библиотека университета занимает важное место в библиотечно-информационном обеспечении научно-образовательного процесса, поскольку сосредоточивает значительную часть информационных ресурсов по медицине и обеспечивает следующие основные виды информационных услуг:

- предоставление полных текстов документов, а также справок по их описанию и местонахождению;
- выдача результатов библиографического поиска и аналитической переработки информации (справки, указатели, дайджесты, обзоры и пр.);
- получение результатов фактографического поиска и аналитической переработки информации (справки, таблицы, фирменные досье);
- организация научно-технической пропаганды и рекламной деятельности (выставки новых поступлений, научно-технические семинары, конференции и т.п.);
- выдача результатов информационных исследо-(аналитические справки и обзоры, отчеты, рубрикаторы перспективных направлений, конъюнктурные справки и т.д.).

С появлением современных информационных и компьютерных технологий существенно увеличились объемы хранимых баз данных, что способствовало увеличению количества информационных услуг. В практику работы университетской библиотеки прочно вошли онлайн-формы межбиблиотечного абонеента на основе заказа литературы из каталогов библиотек, выставленных в Интернете, и электронной доставки источника в аспекте дистанционного обучения библиотеки призваны играть ведущую роль в обеспечении всеобщего распространения знаний посредством облегчения доступа к новейшей информации.

Алгоритм создания виртуальной библиотечно-информационной образовательной среды для дистанционных пользователей может включать в себя:

1. Создание электронных каталогов, различных библиографических, фактографических и полнотекстовых баз данных для учебного и научного процессов. Как говорилось выше, у библиотек есть возможность и опыт создания и выставления в Интернет таких баз данных, осталось только в соответствии с учебным планом определить тематику баз данных и наполнить их полнотекстовыми электронными учебными материалами.
2. Обеспечение виртуального круглосуточного комфортного доступа к создаваемым ресурсам.
3. Внедрение технологии автоматизированного заказа литературы из фондов библиотеки через Интернет.
4. Дальнейшее развитие межбиблиотечного абонеента с использованием электронной доставки документов.
5. Обеспечение доступа к современным информационным отечественным и зарубежным ресурсам Интернета по подписке и через бесплатные тестовые доступы.

6. Виртуальное справочное обслуживание по электронной почте; рассылка различной информации: результатов тематического поиска, бюллетеней новых поступлений, объявлений о выставках, тематических доступах и т.д. по заявкам дистанционных пользователей.

7. Обучение дистанционных пользователей работе в электронной среде (поиск и обработка информации), обеспечение их методическими пособиями по поиску, каталогами ресурсов, рекламными материалами.

8. Участие в создании единой библиотечно-информационной сети путем формирования сводных региональных электронных каталогов.

Реализовать элементы дистанционного обслуживания пользователей можно на основе применения телекоммуникационных технологий, посредством которых создаются виртуальные библиотеки. Посетить такую библиотеку можно через веб-сайты, доступные круглосуточно для любой категории пользователей. Таким образом, создаются условия использования новых подходов к технологии библиотечного обслуживания.

Подготовка высококвалифицированных специалистов в условиях дистанционного образования требует качественного информационно-библиотечного обеспечения студентов вузов научной и учебной литературой. Внедрение новых автоматизированных информационных технологий, совершенствование телекоммуникаций, доступа к Интернет-ресурсам, создание и распространение информации на электронных носителях привели к кардинальным переменам в информационно-библиотечных технологиях.

Переход к новым формам организации научно-образовательного процесса в университетах не отделим от развития информационно-образовательной среды на основе традиционных и инновационных систем информационно-библиотечного обеспечения. На первый план выходят задачи совершенствования традиционных и развитие инновационных образовательных ресурсов.

Система информационно-библиотечного обеспечения студентов в условиях дистанционного образования обеспечивает свободный доступ студентов к различным типам информационных ресурсов. Наряду с сохранением традиционных библиотечных фондов (печатной продукции) идёт процесс модернизации организационной, информационной и технической инфраструктур на основе сетевых автоматизированных информационно-библиотечных систем, ориентированных на корпоративное взаимодействие и вхождение в пространство глобальных сетей.

Информационно-библиотечное обеспечение определяется как социальная структура в системе вузов, активно влияющая на процессы в условиях дистанционного образования. Услуги, предоставляемые системой информационно-библиотечного обеспечения для студентов научной и учебной литературой способствуют оперативному удовлетворению информационно-познавательных запросов студентов обучающихся по программам дистанционного образования.

Главной характеристикой вузовской библиотеки становится не число книг в фондах, а количество и разнообразие источников информации, доступ к которым может предоставить библиотека. Нельзя не учитывать и тот фактор, что присоединение Кыргызстана к Болонскому процессу подразумевает усиление внимания к самостоятельной творческой работе студентов, что, в свою очередь, предъявляет повышенные требования к информационному обеспечению учебного, научного и методического процессов в вузах.

Каждая вузовская библиотека как крупный информационный центр конкретного учебного заведения является посредником между информацией и пользователем через предоставление абонентам всех имеющихся информационных ресурсов, зафиксированных в соответствии с определенными стандартами. Поэтому библиотека вуза должна быть готовой к переменам, предвидеть потребности пользователей, повышать квалификацию персонала, сотрудничать с другими библиотеками и организациями, предоставлять удаленный доступ к библиотечным услугам, конвертировать всю уникальную информацию в машиночитаемую форму, придерживаться «разработки».

Литература

1. Арутюнова О.Р. Информационно-библиографическое обслуживание в вузовской библиотеке в условиях филиальной системы [Текст] О.Р.Арутюнова // Научные и технические библиотеки. 2006. - № 9. - С. 25-32.
2. Доценко О. Ф. Библиотека и образование: векторы взаимодействия [Текст] // О.Ф.Доценко // Научные и технические библиотеки. - 2012. - № 4. - С. 18-21.
3. Елисина, Е. Ю. Электронные услуги библиотек [Текст] // Е. Ю. Елисина. - СПб.: Профессия, 2012. - 304 с.
4. Турдукеева Р.А. Роль и место ИКТ в библиотечно-информационном обслуживании граждан Кыргызской Республики: Кыргызстан на пути к информационному обществу [Текст] // Сост.: Баклыкова Л.А., Султангазиева, Р.К.Турдукева Р.А..- Б., 2007.- 201 с.
5. Юхновец Т.С. Информационные ресурсы библиотек в системе удовлетворения информационных потребностей студентов вуза (по материалам социологического исследования) [Текст] // Т.С.Юхновец // Научные и технические библиотеки. - 2012. - № 4. - С. 12-17.