

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ НА ВСЕХ УРОВНЯХ.

Проблемы совершенствования качества образования в условиях информатизации общества становятся предметом разработки складывающейся информационной методике, в которой происходит междисциплинарный синтез разных наук, обеспечивающий обоснованное прогнозирование путей построения национальной образовательной политики, выявление приоритетов развития образования на современном этапе.

БИЛИМ БЕРҮҮ СИСТЕМАСЫН БАРДЫК ДЕҢГЭЭЛДЕРИН МААЛЫМАТТАШТЫРУУ

Коомду малыматташтыруу шарттарында, билим берүүнүн сапатын көтөрүү маселелери маалыматтык методикасын иштеп чыгууда, дисциплиналар аралык синтез, прогноздоо жолдорун камсыздоо – улуттук билим берүү политикасы, азаркы учурда билим берүүнү өнүктүрүүнүн артыкчылыктарын ачып көрсөтүү.

INFORMATIZATION OF MANAGEMENT BY AN EDUCATION SYSTEM AT ALL LEVELS.

The problems of increasing the education quality in the framework of society informatization have become the subject of a developing information-based instructional technology which involves a interdisciplinary synthesis of different sciences. Such synthesis allows for justified predictions on the ways of national education policy, priorities for modern stage education development.

Многие руководители и специалисты органов управления образования и образовательных учреждений для выработки и принятия грамотного управленческого решения пытаются использовать возможности информационных технологий. Чаще всего автоматизируются рутинные операции анализа и обобщения данных с помощью типовых офисных пакетов (текстовый редактор Microsoft Word, табличный редактор Microsoft Excel и т. д.). Однако фрагментарность данных, трудоемкость ввода и обновления делают такие попытки малоэффективными. Очевидно, что будущее за специализированными программными продуктами, предназначенными для решения управленческих задач.

Сфера образования представляет собой территориально распределенную систему, включающую в себя образовательные учреждения, территориальные (муниципальные), региональные органы управления.

В настоящее время задача информатизации управления системой образования на всех ее уровнях, к сожалению, не решена и предлагаемые решения школьного и муниципального уровня имеют серьезные недостатки. В настоящее время известно несколько серьезных систем управления вузом, предлагается несколько систем управления общеобразовательными учреждениями, известны программные комплексы, позиционируемые как программное обеспечение для создания информационного пространства образовательного учреждения. Некоторые системы обеспечивают интеграцию школьных подсистем и подсистем, используемых на уровне муниципального органа управления образованием. В этом направлении информатизации образования основным пробелом, на наш взгляд, также является отсутствие стандартизации. В настоящее время, единственная попытка стандартизировать структуру системы образования и утвердить форматы обмена информацией между информационными системами, используемыми для решения задач управления, приведшая к положительному результату, была предпринята в ходе проведения эксперимента по введению ОРТ.

Наиболее эффективным подходом является проработка отдельных направлений, описание открытых интерфейсов обмена данными и предоставление пользователям аппаратного и программного обеспечения, решающего задачу автоматизации данного направления. У пользователя всегда должен быть выбор: использовать полученные продукты или пользоваться другими средствами для решения задачи. Система образования по своей структуре и механизмам управления принципиально отличается от любой, пусть даже очень крупной корпорации.

Как правило, информация, необходимая для анализа, формируется в ходе специального сбора данных, связанного с проведением мониторинга. Под мониторингом мы понимаем комплекс мероприятий, нацеленных на анализ достижения, отклонений и динамики показателей, входящих в информационную модель системы образования. То, что проведение мониторинга сегодня связано со сбором данных, обусловлено тем, что на уровне образовательных учреждений как правило отсутствуют информационные системы, способные на выходе предоставлять всю информацию, необходимую для анализа. Существующие информационные системы уровня образовательного учреждения, муниципалитета, региона не всегда содержат необходимую для анализа информацию, в связи с чем мониторинг на данном этапе развития и внедрения информационных систем по-прежнему является критичным для выполнения анализа фактором.

Основными целями информатизации управления системой образования мы считаем:

1. улучшение качества системы образования, в соответствии с требованиями международных стандартов качества;
2. увеличение доступности профессионального образования за счет постепенного реформирования модели проведения приемной комиссии в вузы;
3. сокращение расходов на управление системой образования за счет повышения ее эффективности, устранения дублирования отдельных функций.

В рамках информатизации управления системой образования выделим следующие основные задачи:

- своевременное обеспечение руководителей полной и достоверной информацией, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений, в том числе объективной информацией об образовательных достижениях учащихся;
- осуществление функций надзора в сфере образования;
- обеспечение доступности профессионального образования за счет развития единой системы приема в вузы;

Еще одно направление, в котором использование ИКТ может способствовать достижению серьезных результатов, является планирование экономики образования. Именно интеграция экономической и содержательной составляющей в анализе, на наш взгляд, позволит сделать управление системой образования действительно эффективным.

Сейчас информатизации управления образованием выполняются переход от использовавшейся ранее мониторинговой модели к комплексной модели информатизации, предполагающей постоянное регламентированное ведение электронного учета на уровне всех учреждений и органов управления образованием.

Для обеспечения эффективного и качественного исполнения функций управления системой образования, а также исследованиями в высшей школе необходима максимальная унификация информационных потоков и порождающих их процессов, снижение риска неоднозначной трактовки событий и фактов. На пути достижения этой цели существует ряд проблем, рассмотренных ниже.

Проблема 1. Отсутствуют единые отраслевые стандарты, определяющие состав и формат справочников и классификаторов системы образования.

Проблема 2. Существующие программные комплексы предназначены для работы с определенными структурами данных. Расширение модели данных приводит к переработке практически всех подсистем, часто требуется включение новых клиентских приложений, новых типов регламентированных задач предоставления информации, новых форм

машиночитаемых бланков. Вручную выполняется доработка как клиентских приложений, так и приложений, работающих на региональном уровне.

Проблема 3. Изменение интерфейса приложений, требует дополнительных затрат на внедрение (обучение пользователей).

Проблема 4. Интеграция с каждым новым приложением требует специальной разработки процедур репликации (импорта) данных, зачастую использующих перекодировку справочников и тд. (вследствие отсутствия отраслевых стандартов обмена информацией между информационными системами, используемыми для оценки, надзора и контроля в образовании).

Проблема 5. Объективные и субъективные причины, затрудняющие переход на свободное программное обеспечение. К этим причинам следует отнести недостаточно широкий набор доступного для использования программного обеспечения, неосведомленность технических специалистов, учителей информатики, учителей-предметников и др. сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием о свободном программном обеспечении.

Литература:

1. Лапчик М. Информатика и технология: компоненты педагогического образования. М.-1998г.
2. Гейн А., Сенокосов А. Программно-методический комплекс для классов с углубленным изучением ОИВТ. М.-1994г
3. Камаев В. А., Дворянкин А. М., Давыдов Д. А., Петрухин А. В. Геоинформационные технологии в образовании / Современная образовательная среда: Тез. докл. Всерос. конф. // Наука и образование. 2002г
4. NetШкола (Сетевая школа) — комплексная сетевая система автоматизации для средней школы // <http://netschool.roos.ru>.