

## ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ И ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МУВИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

УДК.338.012

ЛЕСТЕВА Т.А. и.о.доцента кафедры  
Менеджмент и статистика  
ИУБ КНУ им.Ж.Баласагына

ЧАШИНА С.А.  
студентка 3 курса магистратуры  
направления Менеджмент

*Аннотация: Современное развитие экономики в XX - XXI вв. привело к образованию множества новых направлений сферы услуг, к числу которых можно отнести и мувинговые компании.*

Современное развитие экономики в XX - XXI вв. привело к образованию множества новых направлений сферы услуг, к числу которых можно отнести и мувинговые компании.

Мувинговая компания – это цивилизованные грузоперевозки, чье название имеет в своей основе английский глагол to move – «двигать, перемещать, перевозить». Традиционно мувинговые компании активно занимаются как офисным, так и домашним переездом<sup>1</sup>.

Вообще вещи путешествуют вместе с владельцами очень давно. Правда, тысячу лет назад вещей у обычного человека было неизмеримо меньше, чем сейчас. С развитием прогресса имущество становилось все большей ценностью. Например, в средние века люди стремились приобрести все больше личных вещей. При этом они годами жили на одном и том же месте, порою всю жизнь, не выезжая за пределы города. Относительная свобода передвижения появилась лишь в 16-18 веке. По странному совпадению, именно тогда количество вещей, особенно у обеспеченных людей, резко выросло. И уже к XIX веку люди пришли к выводу, что разделение труда может пригодиться и в сфере услуг. Например, при перевозке личных вещей<sup>2</sup>.

Бурное развитие этой сферы началось в США в 1930-х годах. Американцы всегда были очень мобильными – могли, например, уехать за 500 км от родного города ради хорошей работы. А во времена великой депрессии (конец 1930-х годов) это стало тенденцией. Жители США, потерявшие работу, нередко находили новую совсем в другом штате, для чего приходилось кочевать с места на место. Так возникла необходимость в услугах профессиональных перевозчиков, которые могли бы проводить комплексные переезды. Соответственно, появились компании-перевозчики, доставлявшие вещи «от двери к двери». Они занимались не просто перевозкой вещей, но и подготовкой к переезду, упаковкой и разборкой мебели. Участие хозяев в переезде могло быть минимальным.

В 1936 году муверы создали ассоциацию профессиональных перевозчиков, в которую вошли все крупные компании Соединенных Штатов, осуществлявшие междугородние и международные переезды. На тот момент их было уже около 3 000. О масштабах сегодняшнего мувиногового бизнеса в Америке можно судить на примере Нью-Йорка, где на 8 миллионов населения приходится около 40 только крупных мувинговых компаний, имеющих свой автопарк, несколько бригад муверов, склады, представительства в других крупных городах США. Более того, в Штатах несколько компаний работает на эту отрасль, производя упаковку и различные спецустройства<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> <http://www.yargruz.ru/staty.php>

<sup>2</sup> <http://www.gruzanet.ru/articles/moving-today/>

<sup>3</sup> <http://www.firstmoving.ru/about/movinghistori/>

Согласно нормальному ходу развития любого направления бизнеса и накоплению необходимого опыта, мувинговые услуги становились все привлекательней, лучше и качественнее. Выросла целая индустрия производства упаковочного материала, с помощью которого муверы могут максимально защитить и качественно упаковать то, что они перевозят. Итак, за границей, мувинг это вполне сформировавшаяся сильная отрасль со своими правилами, традициями и почти вековой историей<sup>4</sup>.

На данный момент можно выделить три категории компаний предлагающих мувинговые услуги:<sup>5</sup>

Первая – очень крупные компании, которые ориентированы на оказание масштабных и дорогих в своём секторе услуг. Их отличает огромное количество персонала, большой собственный автопарк, отработанный корпоративный стиль, большое количество рекламы, вполне высокий профессионализм, высокая степень ответственности, но и как следствие очень высокая цена и неповоротливость присущая всем крупным компаниям.

Во вторую категорию входят средние и мелкие компании, ориентированные на достаточно широкую целевую аудиторию. Таких компаний на рынке гораздо больше, чем входящих в первую категорию. Подобного рода компании ориентированы на прагматичного потребителя, которому в первую очередь важна цена и более дифференцированный и детальный подход к его задачам, срокам и потребностям.

В третьей категории находятся так называемые «дикие муверы» и различного рода «конгломераты свободных грузчиков». Это, как правило, бригады, состоящие из 3-5 (возможно и больше) человек не имеющие юридического лица и собственного автотранспорта. Услуги таких бригад отличаются очень низкой ценой, отсутствием системного подхода к работе и какой либо ответственности за перевозимое имущество.

Таким образом, мувинговые услуги включают в себя комплекс услуг связанных с перемещением имущества частных лиц, организаций, предприятий и учреждений с одного адреса на другой. Основной задачей мувинговых компаний является обеспечение сохранности перевозимых предметов и вещей, предотвращение материального ущерба на каждом этапе переезда.

Комплекс услуг мувинговых компаний может включать в себя:<sup>6</sup>

- предварительную оценку объема работ, с этой целью на место выезжает специалисты фирмы, которые помогает спланировать переезд;
- подготовительные работы по демонтажу мебели, крупногабаритной техники;
- упаковка и маркировка всего перевозимого имущества;
- предоставление разного вида упаковочных материалов;
- погрузка вещей и предметов мебели, при необходимости задействуется специальное такелажное оборудование и техника;
- страхование имущества или особо ценных вещей;
- подача оборудованного транспортного средства;
- профессиональная погрузка и выгрузка имущества;
- предоставление площадей и складских помещений для хранения имущества на любой срок;
- распаковка, монтаж и расстановка мебели на новом адресе;
- уборка мусора и использованного упаковочного материала, который образовался в процессе работ.

К тому же, компания мувинга берет на себя ответственность за безопасную транспортировку груза и его сохранность. Можно организовать переезд самостоятельно и пригласить обычных грузчиков, что принесет существенную экономию, но при этом риски, связанные с погрузочными работами техники и других видов грузов, значительно

<sup>4</sup> <http://www.intertrans.ru/news/movingovy-kompanii-pomogut-s-pereezdom.html>

<sup>5</sup> <http://www.firstmoving.ru/about/movinghistori/>

<sup>6</sup> <http://www.btd-ufa.ru/articles/otlichie-transportnyh-kompanij-ot-movingovyh>

возрастают. Гарантий надежности таких работ практически не существует, поэтому в таких случаях лучше всего обратиться за профессиональными услугами в мувинговую компанию.<sup>7</sup>

Мувинговые фирмы по всему миру объединяются в отраслевые союзы. По количеству участников в таких альянсах можно судить, насколько развита индустрия мувинга в разных частях света. Например, в Федерацию европейских ассоциаций перевозчиков сейчас входит примерно четыре тысячи мувинговых компаний из разных стран.

Профессиональные объединения бывают локальными (например, Американская ассоциация перевозчиков личных вещей) или международными. В рамках Евросоюза существует Федерация перевозчиков мебели (FEDEMAC), куда входят европейские компании. Но не все объединения муверов связаны с перевозкой мебели и личных вещей. Некоторые союзы объединяют тех, кто перевозит антиквариат и предметы искусства (например, ICEFAT - Международная конвенция перевозчиков предметов изобразительного искусства). Существует даже Международная ассоциация перевозчиков домашних и диких животных.<sup>8</sup>

Самая крупный и известный во всем мире альянс мувинговых компаний - это FIDI, Международная Ассоциация перевозчиков личных вещей. Именно в таких объединениях разрабатываются стандарты мувинговых услуг. Международная Ассоциация перевозчиков личных вещей может вести независимый анализ и непредвзято оценивать работу разных перевозчиков. Любая мувинговая компания имеет право пройти аудит и получить сертификат FIDI (если она соответствует стандартам). Однако это достаточно сложно.

Итак, мувинговая компания должна работать поистине на высшем уровне – начиная с наличия информативного сайта и заканчивая знаниями по пожарной безопасности, которые должны быть у персонала. В России лишь несколько компаний обладают сертификатом FIDI. И это достаточно весомый показатель уровня российских муверов, к сожалению, ни одна кыргызстанская компания не имеет такой сертификат.<sup>9</sup>

В Кыргызстане появление подобного рода услуг было связано с необходимостью транспортировки личных вещей работников посольств и международных организаций, расположенных на территории КР, для их комфортного пребывания в чужой стране на срок действия рабочего контракта. Представители этих организаций, граждане стран, в которых уже давно предоставлялись услуги переезда, и стали первооткрывателями рынка мувинговых услуг в нашей стране в начале девяностых.

В современном Кыргызстане существует порядка 150 коммерческих перевозчиков<sup>11</sup>, предоставляющих услуги в спектре от простой подачи грузового транспорта до комплексных работ по упаковке, перевозке и распаковке содержимого квартиры или офиса, наряду с таможенно- брокерскими и экспедиторскими услугами. Конечно, большинство из этих компаний и не слышали такого термина как мувинг и относятся в большинстве своем к третьей категории субъектов мувинговых услуг.

В век глобализации и интеграции транспортно-грузовые и логистические услуги неизбежно получают еще большее распространение на территории нашей Родины и внесут ещё больший вклад в развитие экономики Кыргызстана.

#### *Список использованной литературы:*

1. <http://tkdakar.ru/informaciya/muvingovye-i-transportnye-kompanii/>
2. <http://www.btd-ufa.ru/articles/otliche-transportnyh-kompanij-ot-muvingovyh>
3. <http://www.firstmoving.ru/about/movinghistori/>

<sup>7</sup> <http://tkdakar.ru/informaciya/muvingovye-i-transportnye-kompanii/>

<sup>8</sup> <http://www.gruzanet.ru/articles/moving-today/>

<sup>9</sup> <http://www.gruzanet.ru/articles/moving-today/>

<sup>2</sup> <http://yellowpages.akipress.org/page:1/cats:149/>

4. <http://www.firstmoving.ru/about/movinghistori/>
5. <http://www.gruzanet.ru/articles/moving-today/>
6. <http://www.intertrans.ru/news/movingovye-kompanii-pomogut-s-pereezdom.html>
7. <http://www.yargruz.ru/staty.php?c=1332668797&s=1335923822>