

ПРОБЛЕМЫ КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ THE PROBLEM OF CRITERIA OF QUALITY OF EDUCATION

ЕСЕНАЛИЕВА Б.Б.
к.э.н., доцент
ОМУРАЛИЕВА И.Э.
ualibrary@mail.ru

В статье рассмотрены проблемы, возникшие с переходом на компетентностное образование и развитие поисковых исследований в этом направлении, также разработку теории компетентностного образования.

Ключевые слова: система образования, качество образования, рынок образовательных услуг, компетентностный подход.

The problems arising from the transition to competence-based education and development of exploratory research in this area, the development of the theory of competence education.

Key words: education system, the quality of education, education market, competence approach.

В период значительной модернизации, а зачастую и реформирования систем образования в мире под влиянием изменения идеологии и личностно-ориентированной парадигмы образования, необходимо с новых позиций определить критерии качества образования с учетом новых требований. Переход на компетентностное образование также вызвал в Кыргызстане развитие поисковых исследований в этом направлении и разработку теории компетентностного образования, которая, как известно еще не сформировалась во всем мире. Эта идея не нова, так среднее техническое и профессиональное, а также высшее образование всегда были направлены на развитие профессиональной деятельности. Значительные изменения происходят в деятельности обучающегося и преподавателя, внешние и внутренние факторы определяют новые требования к личности обучающегося и выпускникам.[1]

Не разработано четкое понимание категории «качество образования» или еще более конкретных понятий «качество образования обучающегося» и др., которое требует более дифференцированного определения критериев качества. Что касается индикаторов качества образования, то они должны быть связаны с понятием целеполагания и результатами образовательной деятельности. Сложность разработки индикаторов качества образования состоит в том, что должны быть пересмотрены старые статистические показатели, которые в настоящее время уже не дают конкретного представления о состоянии образовательной системы и трудно поддаются сопоставлению, или сравнению.

Для проектирования системы мониторинга качества образования необходимо определить критериальную базу оценки, которая в настоящее время в Кыргызстане понимается по разному. Она должна быть строго структурирована в зависимости от уровня, ступени системы непрерывного образования и объективна, как единая, стандартизированная база оценки. Критериально-оценочная база должна стать универсальной для всех звеньев системы образования, объектов субъектов образовательной деятельности, наряду с критериями, учитывающих диверсификацию образования. Кроме того, критериально-оценочная база мониторинговых исследований качества образования как информационная база управления и прогнозирования должна соответствовать запросам системы управления.[2]

Пока на современном этапе развития образования в Кыргызстане критерии оценки создаются, как правило, самостоятельно организациями образования, что характеризует ее как «субъективную базу оценки». Особенно, это касается диагностирования качества учебных достижений, которые наиболее используются на разных срезах системы непрерывного образования и качество такой субъективной базы оценки полностью зависит

В современных условиях нельзя достичь хороших результатов без четкой, аргументированной политики как по обеспечению качества подготовки специалистов, так и по

управлению всеми процессами.

Поэтому целесообразно рассмотреть специфику менеджмента качества в образовательной сфере, оценить сложности, которые могут возникнуть в ходе реализации образовательных стандартов. Одним из путей повышения качества подготовки специалистов, а также конкурентоспособности является признание их соответствия на международном уровне с помощью известных механизмов аккредитации и сертификации.

Важной составляющей системы международной аккредитации и сертификации специалисты считают сертификацию систем менеджмента качества. К сожалению, сегодня сертификация систем менеджмента качества национальными органами на соответствие ИСО 9001 не гарантирует признание сертификата на мировом рынке. Поэтому руководители успешных предприятий, как правило, стремятся получить сертификаты соответствия таких признанных мировых лидеров в этой области, как TUV (Германия), NQA (Великобритания), DNV (Норвегия), SGS (Швейцария). Для интеграции в международное образовательное пространство необходимо создание отраслевого органа по сертификации согласно уровня образовательной деятельности колледж, бакалавриат, магистратура. Аккредитация образовательных программ - это несомненная гарантия признания на мировом рынке образовательных услуг.[3]

Гарантия качества учитывает весь международный опыт в этой области и мотивирует субъектов национальных систем образования, а также государственных чиновников и прочих заинтересованных участников к оценке их деятельности путем сравнения ее с международными стандартами. Она важна для определения качества трудоустройства, обеспечения прозрачности и сравнимости различных видов деятельности, реализуемой в разных местах. В силу этого она выступает одновременно целью, процессом и результатом.

По мере ускорения темпов экономического, социального, технологического развития в мире ощущается потребность в качественном профессиональном образовании. Решающее последствие новых технологий заключается в том, что все граждане - и работодатели, и работники, - должны быть готовы к обучению на протяжении всей жизни, определяемому потребностями их рабочей и социальной деятельности, начиная от простых станочников и операторов, и заканчивая менеджерами и руководителями предприятий.

Сегодня трудовой процесс требует от исполнителей, т.е. рабочей силы нового качественного состояния, большей индивидуализации и самоуправления, а также новых социальных компетенций. Поэтому, цели, содержание и методы обучения работников задаются не только технологическим прогрессом, но также и новыми формами общественной жизни. Следовательно, техническое и профессиональное образование должно содействовать:

- достижению целей большей демократизации общества и его социального, культурного и экономического прогресса, развивая вместе с тем потенциальные способности всех людей для активного участие в постановке и достижении этих целей независимо от их вероисповедания, расы и возраста;

- вести к пониманию научных и технических аспектов современной цивилизации, с тем, чтобы люди постигали окружающую их среду и могли на нее воздействовать, в то же время критически рассматривая социальные, политические и экономические последствия научных и технических перемен.

- предоставлению людям реальной возможности содействовать экологически безопасному и устойчивому развитию посредством своей профессиональной деятельности или деятельности в других областях своей жизни.

Важной составляющей системы международной аккредитации и сертификации специалисты считают сертификацию систем менеджмента качества, а также аккредитации образовательных программ, что представляет гарантию признания на мировом рынке образовательных услуг.

Качество образовательных программ определяет подготовку специалиста нового типа, обладающего широким кругозором в естественнонаучном и гуманитарном плане, профессионально подготовленного к работе по избранной специальности, который должен быть: психологически готов к тому, чтобы в условиях динамично изменяющегося рынка труда быстро менять специализацию в рамках полученного базового образования; предвидеть и оценивать социальные и экологические последствия своей деятельности; свободно использовать возможности сети Интернет, владеть новейшими технологиями, сулящими экономический и социальный эффект; иметь достаточный творческий потенциал, уметь изобретать, знать основы

создания инновационного бизнеса - с тем, чтобы, в случае не востребоваемости на рынке труда, создать собственное дело. [4]

Основными показателями успешно действующего предприятия являются качество деятельности, выполняемой «образованным человеком», а также высокий уровень исследований и их быстрый переход в область практического применения. Для этого требуется новый способ соединения теоретических исследований и их прикладных аспектов для повышения уровня профессионального образования. Предприятие, достигшее высоких позиций в области подготовки квалифицированных рабочих и специалистов, существенно повышает свой рейтинг на внутреннем и международном рынках.

Свободный рынок характеризуется принципами, так называемого, «общества знания», основанного на экономике, движимой знанием, где ключевым моментом выступает регулирование требований к развитию технологии и ее практическому применению, включая обучение, которое все в большей степени руководствуется рыночными механизмами. При этом качество образовательного продукта является решающим для скорости изменения качества рабочей силы и организации процесса трудовой деятельности. В ответ на этот новый социальный запрос формируются не только неклассические пути совершенствования качества образования и обучения, но также появляется новое мышление, развивающее инновационные формы образования - модульное и кредитное, а также обучение с регулярным тестированием результатов обученности.

Гарантия качества - это визитная карточка планируемых и достигнутых результатов на основании договоренности (согласия) между поставщиками и пользователями. Она зависит от институционального процесса, принятых профессиональных образовательных стандартов, норм ISO, а также подходов, ориентированных на результаты и нормативы. Гарантия качества служит политике, направленной на получение постоянного повышения качества образовательных процессов и результатов. Гарантия качества лежит в основе параметров качества, формирующих образовательный процесс.[5]

В условиях, когда качество обучения является движущей силой технологического и общественного прогресса, гарантия качества приобретает свои собственные качественные аспекты, влияющие на изменения образовательных стандартов и учебных программ. Она становится основным фактором, определяющим механизмы и процессуальные характеристики учебного процесса и оказывающим влияние на обеспечение соответствия образовательного продукта. Сегодня гарантия качества достигается в большей степени через стратегии оценки образовательных процессов, чем через контроль соответствия на выпуске. С одной стороны, гарантия качества служит основой для аккредитации провайдеров профессионального образования, контроля, мониторинга и сертификации их деятельности. С другой, - она выдвигает на передний план проблемы профессионализации персонала учебных заведений и повышения качества целостного образовательного процесса, осуществляемого высококвалифицированными преподавателями и руководителями и его интеграцией в общую реализацию современной образовательной стратегии.

Проблема сегодняшнего дня заключается в том, что профессиональная квалификация многих работников строго привязана к конкретным нуждам индустриального общества и современному обществу требуется другой тип образованного человека, который бы мог быть конкурентоспособным на мировом рынке труда. Развитие системы обеспечения качества в профессиональном образовании связано с: новыми возможностями, предполагающими большую самостоятельность в организации обучения, в значительной мере основанного на информационных технологиях; предоставлением индивидуумам большей независимости в принятии решений относительно их целей в жизни, включая выбор путей построения карьеры и выбор получаемой квалификации; предоставлением индивидуумам больших возможностей в поиске лучших поставщиков образовательного продукта на рынке в соответствии с внутренней оценкой собственных способностей и запросов, и в выборе жизненного пути.

Первый подход к обеспечению гарантии качества основан на усовершенствовании учебных организаций и центров подготовки профессиональных кадров. Для оценки всего институционального процесса, начиная от разработки и заканчивая проведением обучения, существует ряд критериев, в сопоставлении с которыми осуществляется проверка качества образовательной деятельности конкретного учебного заведения рынка образовательных услуг. К ним относятся:

- учебные планы с точки зрения обучения компетенциям, перечисленным в учебных

стандартах, и отражающим необходимость в целевой профессиональной подготовке;

- высокий профессионализм преподавателей, административного и вспомогательного состава;
- взаимодействие преподавателей и сотрудников с работодателями для согласования содержания учебного процесса и направления обучаемых на производственное обучение на предприятия;
- проверка оборудования на его пригодность для целевой профессиональной подготовки;
- процесс отбора обучаемых;
- организация проведения экзаменов;
- трудоустройство выпускников на работу по полученной специальности.

Второй подход в определении гарантии качества оценки сфокусированный на качестве результатов. В наше время в развитых странах гарантия качества реализуется через подход на основе компетенций. В центре внимания — скорее оценка результатов, выраженных в компетенциях, продемонстрированных обучаемыми, а не собственно процесс обучения. Компетенцию можно продемонстрировать независимо от того, где именно она была приобретена. Сущность заключается в демонстрации именно компетенции для ее оценки.[6]

Такие преобразования в системе образования и необходимость в становлении системы обеспечения качества сопряжено с разработкой четких критериев для оценивания учебных достижений.

Список использованной литературы:

1. Балыкбаев Т. Отчет по НИР / Научно-теоретические основы проектирования системы мониторинга качества образования как базы управления и прогнозирования развития системы образования РК», - Алматы, 2007г.
2. Франс Ван Веет, презентация на семинаре ЕАУ по политике обеспечения качества Берлинского Коммюнике, Университет Цюриха, 26 февраля 2004 г., финансируемый Швейцарской Конфедерацией.
3. В. А. Никитин, В.В. Филончева. Управление качеством на база стандартов ИСО 9000: 2000. М., 2005
4. Европейское пространство высшего образования: добиваясь поставленных целей. Коммюнике Европейской конференции министров ответственных за высшее образование. Г.Берген, 2005.
5. Европа: единый Болонский экзамен. СМИ Первое сентября, 2005, 05.02.
6. Годовой отчет по ПФИ-02 «Научно-теоретические основы проектирования системы мониторинга качества образования как базы управления и прогнозирования развития системы образования Республики Казахстан». - Алматы: Казахская академия образования им.Алтынсарина, 2006. - 107 с.