

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИНЦИПОВ ЛОГИСТИКИ

О.Т.ШАТМАНОВ, Ж.Т.ТЕМИРБЕКОВ, У.Э.КУРМАНОВ

E.mail. ksucta@elcat.kg

Бул макалада логистика принцибин пайдалануу менен транспорттук тейлөөнүн сапатын жогорулатуу көйгөйлөрү каралган.

В статье рассмотрены проблемы повышения качества транспортного обслуживания с использованием принципов логистики.

In this article are considered problems of increasing quality of the transport service use logistic principles.

Транспорт рассматривается государством как одна из приоритетных отраслей, стабильное функционирование которой является необходимым условием общеэкономического роста в условиях рынка, важнейшим фактором социальной стабильности. Согласованная работа всех видов транспорта является необходимым условием повышения конкурентоспособности экономики страны и ее регионов, удовлетворения материальных и духовных потребностей населения и, как следствие, повышения уровня его благосостояния.

Коренные изменения, происходящие в экономике Кыргызстана, обуславливают необходимость формирования новой системы управления транспортом. Переход от централизованного планового управления хозяйственной деятельностью, основанного на всепроницающей роли государства в регулирование экономических процессов, к современным рыночным механизмам оказался весьма сложным.

Начавшиеся в Кыргызстане в начале 90-х годов реформы сопровождались существенным снижением качества транспортного обслуживания, что на фоне резкого обострения конкуренции привело к негативным результатам, в том числе при международных перевозках. За годы реформ в республике в международных перевозках произошли незначительные перемены, более того, проблема защиты интересов национальных перевозчиков с каждым годом становится все актуальнее.

В начале 1990-х гг. в результате разрыва торговых связей и нарушения системы расчетов между странами бывшего Советского Союза торговый оборот в Центральной Азии резко снизился. В середине 1990-х гг. объем торговли начал расти в результате переориентации центральноазиатскими странами части торговых потоков на страны дальнего зарубежья. С 2000 года торговый оборот значительно повысился, в основном, благодаря возросшему спросу и более высоким ценам на сырье на мировых рынках, росту инвестиций и, следовательно, высокой потребности в средствах производства в Центральной Азии.

Одним из благ независимости явилась возможность поиска оптимальных рынков для экспорта в рамках глобальной экономики. Однако этот процесс осложнялся рядом факторов, включая необходимость установления новых транспортных и торговых связей, ограниченную конкурентоспособность экспортных промышленных товаров Центральной Азии на мировых рынках и отсутствие твердой валюты.

С начала независимости Кыргызстана увеличение внешней торговли стало возможным благодаря многосторонним, региональным и двусторонним инициативам, в

которых республика принимает участие. Многосторонняя торговая политика страны сфокусирована на выполнении обязательств перед ВТО по торговле товарами и услугами и защите прав интеллектуальной собственности. В рамках региональных инициатив Кыргызская Республика выполняет региональные торговые соглашения со странами Содружества Независимых Государств (СНГ), Евразийского экономического сообщества (ЕврАзЭС), Шанхайской организации сотрудничества (ШОС), Организации экономического сотрудничества (ОЭС) по причине территориальной близости государств, традиционно сложившихся экономических и культурных связей.

Таблица 1

Количество грузов (в кг), обработанных на воздушном транспорте в 2011 г.

Месяц	Импорт	Экспорт	Итого	Почта	Итого
Январь	134 990,840	61 774,443	196 765,283	11 820,817	208 586,100
Февраль	155 464,801	91 480,905	246 945,706	11 177,320	258 123,026
Март	172 358,770	132 570,770	304 929,540	10 429,355	315 358,895
Апрель	197 465,930	144 900,250	342 366,180	11 738,669	354 104,849
Май	181 329,860	164 352,210	345 682,070	11 643,973	357 326,043
Июнь	172 437,470	176 849,530	349 287,000	11 972,110	361 259,110
Июль	177 107,872	155 065,350	332 173,222	11 487,244	343 660,466
Август	204 335,746	161 510,160	365 845,906	12 879,524	378 725,430
Сентябрь	197 152,600	137 454,280	334 606,880	13 920,664	348 527,544
Октябрь	175 974,714	139 971,548	315 946,262	13 905,845	329 852,107
Ноябрь	193 555,744	122 523,336	316 079,080	12 994,233	329 073,313
Декабрь	195 006,312	153 147,900	348 154,212	16 483,765	364 637,977
Итого	2 157 180,659	1 641 600,682	3 798 781,341	150 453,519	3 949 234,860

Перевозчики в Кыргызстане в настоящее время работают на рынке в условиях жесткой конкуренции, в том числе, со стороны перевозчиков других стран. Для обеспечения конкурентоспособности необходимо предоставлять услуги, востребованные потребителями с позиции качества.

Основными причинами низкой конкурентоспособности отечественных операторов являются:

- налоговое бремя перевозчиков;
- законодательная база в отношении международных автомобильных перевозок недоразвита сформулирована нечетко и неоднозначно;
- моральный и физический износ подвижного состава;
- неразвитость дорожной инфраструктуры в целом и терминальной, транспортно-логистической системы в частности.

Но самым главным обстоятельством снижения доли отечественных транспортных компаний на рынке международных перевозок является отсутствие внимания со стороны Правительства республики к проблемам перевозчиков. Как следствие, вытеснение более слабых перевозчиков более крупными транспортными компаниями (иностранными).

Задача повышения эффективности работы отечественных перевозчиков, в принципе, может быть решена как за счет обновления подвижного состава, так и за счет повышения эффективности работы имеющегося подвижного состава. Поэтому, чтобы снизить затраты предприятий на выполнение транспортной работы, необходимо усовершенствовать методы работы и, как следствие этого, обеспечить снижение себестоимости перевозок и улучшение качества обслуживания.

Для того чтобы снизить затраты на перевозку грузов и добиться минимизации расходов при обеспечении нормативного качества, необходимо разработать систему

действий по улучшению условий работы всех участников перевозочного процесса. Необходимость теоретического и практического обоснования процесса формирования конкурентной среды при перевозках грузов в международном сообщении отечественными перевозчиками очевидна. Эта необходимость обусловлена следующими обстоятельствами /1/:

- недостаточностью оборотных финансовых средств для приобретения нового подвижного состава;

- исторически сложившиеся транспортные схемы не обеспечивают оптимальные затраты средств и времени на перевозку международных грузов.

Для повышения качества необходимо также улучшение условий внешней среды для кыргызских автомобильных перевозчиков. Прежде всего, к ним относятся изменение законодательной базы (налоговое, таможенное и т.д.), нормативное регулирование автомобильных перевозок, включая вопросы разрешительной системы, работы по процедуре МДП, взаимодействие различных видов транспорта, деятельность контролирующих органов, наличие благоприятного инвестиционного климата, развитие транспортно-логистических центров. Необходимо также повышение эффективности работы автомобильного транспорта, которое определяется уровнем организации и функционирования производственных процессов.

В настоящее время в республике наступил период осознания необходимости оптимальной организации и эффективного управления логистическими процессами на всех уровнях экономики. Для роста экономики и относительной финансовой стабилизации предприятия различных отраслей, частные структуры стали уделять больше внимания поиску резервов расширения за счет совершенствования управления и оптимизации использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов. В этих условиях значительно усилилось внимание к логистике, логистическим концепциям и технологиям управления материальными и информационными потоками.

В связи с этим изучение и анализ современных тенденций интеграции Кыргызстана в мировую логистическую сеть, возможностей использования зарубежного опыта логистического управления в практической деятельности, а также проблем повышения конкурентоспособности отечественных операторов на мировом рынке логистических услуг составляют суть исследований, проводимых группой исследователей в нашей республике. Данные исследования актуальны также в связи с тем, что логистическое управление, уровень и качество логистических услуг во многом определяют темпы экономического роста и конкурентоспособность организаций и предприятий во всех секторах национальной экономики.

Список литературы

1. Миротин Л.Б., Гудков В., Вельможин А. Грузовые автомобильные перевозки. – М.: Горячая Линия - Телеком, 2007. – 560 с.