



Министерство образования и науки

Кыргызской Республики

Кыргызский государственный технический университет

им. И.Раззакова

Институт дистанционного обучения и повышения квалификации

Кафедра «Менеджмент на транспорте»

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ
КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

ДЛЯ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ:

**552102.01 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА
ТРАНСПОРТЕ»**

ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ



Бишкек 2012 г.

Рассмотрены на заседании кафедры
«Менеджмент на транспорте»
Протокол №
от « » _____ 2012 г.

Одобрены
методическим советом
Протокол №
от « » _____ 2012 г.

Составитель: ст. преп. РАЗЗАКОВ М.И.

УДК: 656.072.2 (076)

Пассажирские перевозки: Методические указания и задания к выполнению контрольных работ для студентов специальности 552102.01 «Организация перевозок и управления на транспорте / Сост. Раззаков М.И. – Бишкек: КГТУ, 2011 г.. — ___ с.

Методические указания содержат методические рекомендации по изучению курса, тематическое содержание дисциплины, контрольные задания, контрольные вопросы по курсу.

Предназначены для студентов специальности: «Организация перевозок и управления на транспорте» заочной формы обучения.

Рецензент: д.т.н., профессор Маткеримов Т.Ы.



1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Пассажирский автомобильный транспорт как одна из социально-значимых отраслей народного хозяйства играет большую роль в обеспечении качества жизни населения. Это один из немногих секторов экономики, результаты которого в полной мере ощущает на себе все население. От эффективности функционирования пассажирского транспортного комплекса во многом зависит сохранение социальной, экономической и политической стабильности жизни городов.

Дисциплина «Пассажирские перевозки» является одной из важных дисциплин, формирующих необходимые качества и знания в системе подготовки инженера в области организации перевозок и управления на автомобильном транспорте. Кроме того, в процессе изучения курса, полученные знания служат основой для выполнения дипломного проекта по пассажирским перевозкам.

Целью преподавания дисциплины является овладение студентами научно обоснованными, прогрессивными методами организации и управления перевозками пассажиров. В процессе изучения дисциплины студенты выполняют контрольные задания.

Основной задачей дисциплины является подготовка специалистов, способных самостоятельно решать задачи по совершенствованию транспортного обслуживания населения городов и сельской местности, по эффективному использованию материальных и трудовых ресурсов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

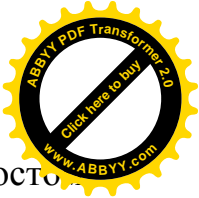
Темы для самостоятельного изучения и вопросы для самопроверки

Тема 1. Роль пассажирского автомобильного транспорта в обслуживании населения.

Роль инженерно-технических работников в развитии, организации и повышении уровня работы пассажирского автомобильного транспорта (ПАТ). Значение исследований в области пассажирского автомобильного транспорта и участие в них инженерных кадров. Задачи в деле повышения уровня транспортного обслуживания населения и более эффективного использования подвижного состава.

Методические указания

При изучении темы следует обратить внимание на роль автомобильного транспорта, как общего, так и служебного пользования в



организации перевозок в нашей стране. Следует учесть, что с ростом благосостояния граждан увеличивается их подвижность, а следовательно, возрастает и нагрузка на все виды общественного пассажирского транспорта.

Существующая во всем мире и в настоящее время тенденция к сокращению перевозок пассажиров личным транспортом обуславливает возрастание нагрузки на общественный транспорт, предъявляет повышенные требования к организации перевозки пассажиров. В связи с этим значительно повышается роль и значение научных исследований в области пассажирского транспорта.

Вопросы для самопроверки

1. Какое значение имеет изучение пассажирские перевозки при подготовке инженера по эксплуатации автомобильного транспорта?
2. Какова роль общественного пассажирского транспорта в нашей республике и за рубежом?
3. Какой удельный вес занимают автомобильные перевозки пассажиров в общем объеме перевозок? Пассажирообороте?
4. Назовите преимущества автомобильного транспорта перед другими видами транспорта.
5. Каковы задачи и перспективы развития пассажирских автомобильных перевозок?

Тема 2. Виды перевозок пассажиров автомобильным транспортом

Виды пассажирского транспорта общего пользования и их особенности. Виды автобусных перевозок. Городские, пригородные, местные, междугородные, международные, туристические перевозки. Виды перевозок легкового автомобильного транспорта. Перспективы развития пассажирских автомобильных перевозок.

Методические указания

Подробно изучить классификацию и характеристику пассажирских автомобильных перевозок, а именно по виду подвижного состава (ПС), по принадлежности ПС, по виду сообщений, по назначению и по форме организации.

Особенности таксомоторных перевозок, система проката легковых автомобилей, перевозки легковыми автомобилями служебного пользования. Перевозки легковыми автомобилями личного пользования.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите и охарактеризуйте виды ПАТ.
2. Классификация пассажирских перевозок АТ по виду сообщения.



3. Форма организации перевозок пассажиров АТ.
4. Конструктивные особенности подвижного состава АТ для осуществления городских, пригородных, сельских, междугородные и международных перевозок?

Тема 3. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта

Классификация автобусов и легковых автомобилей. Техно-эксплуатационные требования к подвижному составу пассажирского автомобильного транспорта. Типы, марки, модели, основные техно-эксплуатационные характеристики автобусов, эксплуатируемых в КР. Техно-эксплуатационные показатели использования подвижного состава пассажирского автотранспорта. Эксплуатационные свойства автобусов.

Методические указания

Обратить внимание на разнообразие требований к подвижному составу, эксплуатирующемуся в различных природно-климатических зонах, повышение эксплуатационной надежности и комфортабельности автобусов и легковых автомобилей является одним из важных направлений научно-технического прогресса.

Изучить методику определения основных техно-эксплуатационных показателей использования подвижного состава ПАТ.

Рассматривается транспортный процесс и отдельно каждый из его элементов. Необходимо знать определение рейса, оборота, среднего расстояния поездки пассажира, скоростей движения, коэффициента сменности, коэффициента использования пассажироместимости, коэффициента использования пробега. Знать методику расчета производительности автобуса и легкового автомобиля-такси за час, смену, год.

Изучить степень влияния каждого из техно-эксплуатационных показателей на производительность автобусов и легковых автомобилей. При этом необходимо знать существующий уровень основных техно-эксплуатационных и экономических показателей на пассажирских автотранспортных предприятиях (ПАТП).

Вопросы для самопроверки

1. Как классифицируются автобусы и легковые автомобили?
2. Назовите типы и известные марки автобусов, выпущенных в мире, и заводы-изготовители.
3. Какие эксплуатационные требования предъявляются к подвижному составу автобусного транспорта, легкового транспорта?
4. Как определяются техно-эксплуатационные показатели работы автобусов и автомобилей-такси?



Тема 4. Транспортная сеть и маршрутная система.

Маршруты движения. Проектирование маршрутной сети. Перегоны. Остановочные пункты. Схемы городских маршрутных сетей и их характеристики. Оценка городской маршрутной сети. Порядок открытия и закрытия автобусных маршрутов. Техническое обеспечение пассажирских перевозок.

Методические указания

При изучении темы следует обратить внимание на то, что маршрутная сеть должна максимально удовлетворять потребности пассажиров в передвижениях при минимальной затрате времени на поездку.

Изучая вопрос открытия маршрутов, следует обратить внимание на такие определяющие факторы, как предполагаемый устойчивый пассажиропоток, социальное значение, обоснование целесообразности открытия маршрутов.

Изучить экипировку автобусов и виды остановочных пунктов на маршрутах общественного транспорта.

Вопросы для самопроверки

1. Как классифицируются, выбираются и оснащаются автобусные маршруты?
2. Где размещаются остановочные пункты, их оборудование?
3. Что такое транспортная автобусная сеть, плотность сети и маршрутный коэффициент?
4. Какими организациями производится открытие и закрытие маршрутов?
5. Какая подготовительная работа предшествует открытию маршрутов?
6. Что такое паспорт маршрута и правила его заполнения?
7. Внутреннее и внешнее оформление автобусов.
8. Организация размещения остановочных пунктов.

Тема 5. Организация автобусных перевозок пассажиров в городах

Выбор типов и расчет необходимого количества подвижного состава на отдельных маршрутах. Методика выбора подвижного состава, факторы, влияющие на его выбор. Нормирование скоростей движения автобусов в городах. Организация движения автобусов на маршрутах. Расчет необходимого количества автобусов для работы и на маршрутах. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах. Определение необходимого количества и типов автобусов по часам суток, интервалам и частоте их движения. Виды расписаний движения. Разработка расписаний движения автобусов. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их



организации. Назначение маршрутов, расчет необходимого числа таксомоторов показатели работы автомобилей на линии.

Методические указания

Наименьших транспортных издержек можно добиться в том случае, если подвижной состав по типу и вместимости максимально соответствует мощности и характеру пассажиропотока, условиям перевозки пассажиров. Необходимо изучить рекомендации по рациональному использованию автобусов малой и большой вместимости, освоить методику определения себестоимости перевозок как наиболее важного критерия оценки экономической эффективности использования автобусов различной вместимости.

При изучении методики нормирования скоростей необходимо уяснить, что проблема повышения скоростей движения автобусов в городах затрагивает обширный круг социальных, транспортных, градостроительных вопросов в области регулирования дорожного движения. Повышение скорости движения сказывается на сокращении затрат времени населения на передвижение, снижает «транспортную усталость», сказывается на производительности труда.

Важным условием повышения качества обслуживания населения и эффективности использования автобусов является организация движения автобусов на обычных и укороченных маршрутах, в скоростном и экспрессном режиме. При рассмотрении этого вопроса необходимо научиться рассчитывать потребное число автобусов, определять остановочные пункты для скоростного маршрута, уметь распределять автобусы по маршрутам с учетом выделения разгрузочных маршрутов.

При разработке расписаний движения автобусов необходимо учесть и увязать между собой большой объем различных данных. Эту задачу помогает решать графоаналитический метод расчета исходных данных. Сущность метода заключается в том, что путем аналитических расчетов и графических построений наиболее полно и обоснованно увязываются режимы работы автобусов и организация труда автобусных бригад с величиной пассажиропотоков на маршрутах. При изучении вопроса необходимо уметь строить диаграмму потребности в автобусах по часам суток (диаграмму «максимум»), знать правила графических построений.

С особым вниманием следует отнестись к технике составления маршрутных расписаний в табличной форме. Изучить вопросы автоматизации и применения ЭВМ при составлении расписаний. Следует обратить внимание на изучение вопросов организации работы автобусов без кондукторов и особенно – на переход к бескассовому методу сбора проездной платы. Необходимо уяснить сущность метода и его преимущества, обязательные условия перевода на бескассовое обслуживание, организацию продажи абонементных талонов и проездных билетов, оборудование автобусов, порядок распределения доходов между АТП.



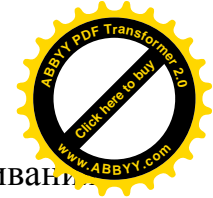
Комплекс мероприятий по улучшению транспортного обслуживания населения рассматривается по следующим пяти основным направлениям:

- 1) совершенствованию маршрутной системы;
- 2) совершенствованию методов организации движения;
- 3) внедрению системы диспетчерского управления;
- 4) внедрению новых методов регулирования уличного движения;
- 5) повышению эффективности использования подвижного состава.

Вопросы для самопроверки

1. Каково основное содержание комплексных транспортных схем городов?
2. По каким направлениям проводится координация различных видов городского транспорта?
3. Назовите факторы, влияющие на выбор типа подвижного состава.
4. По каким критериям оценивается применение автобусов того или иного типа?
5. Каков порядок проведения хронометражных наблюдений за движением автобусов?
6. Какие особенности организации движения автобусов на укороченных маршрутах, на скоростных и экспрессных маршрутах?
7. Как определяется количество автобусов для работы на скоростном маршруте?
8. Какие условия необходимы для организации скоростного, экспрессного движения?
9. В чем заключаются особенности организации движения автобусов особо малой вместимости?
10. На какие направления можно разделить комплекс мероприятий по улучшению транспортного обслуживания населения? Какие работы в каждом из направлений могут быть выполнены силами работников ПАТП?
11. В чем заключаются особенности эксплуатации автобусов в часы "пик"?
12. Каков порядок проведения графоаналитического расчета?
13. Какие исходные данные необходимы для составления сводного маршрутного расписания?
14. Какие виды расписаний движения автобусов существуют и какова методика их составления?
15. Каковы цели и задачи бескондукторного обслуживания пассажиров?
16. В чем заключаются необходимые условия и порядок перехода на бескассовое обслуживание?
17. Какие мероприятия должны проводиться для обеспечения эффективной работы автобусов без кондукторов?

Тема 6. Организация труда и отдыха водителей



Определение потребного количества водителей для обслуживания маршрута. Формы организации труда водителей и их эффективность. Требования трудового законодательства в отношении продолжительности рабочих смен, продолжительности обеденных перерывов, ежедневного и еженедельного отдыха. Разрывные рабочие смены и условия их применения. Требования, предъявляемые к водителям автобусов.

Методические указания

При изучении вопроса организации труда необходимо обратить внимание на различие форм организации труда, выяснить, чем это вызвано. Обратить внимание на особенности применения норм трудового законодательства, исходя из специфики условий организации труда и отдыха водителей автобусов, и умение составлять графики работы водителей при односменной, полуторасменной, двухсменной и трехсменной работе подвижного состава на линии.

Вопросы для самопроверки

1. Какие формы организации труда автобусных бригад применяются на автобусном транспорте и какова их характеристики?
2. Какие виды отдыха планируются водителям и какова их продолжительность?
3. Какие составляющие включаются в состав рабочего времени водителя?
4. Какие требования предъявляются к водителям автобусов?

Тема 7. Организация перевозок пассажиров на пригородных автобусных маршрутах

Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Роль в этих перевозках автобусного транспорта. Объем перевозок, пассажирооборот. Рост их удельного значения. Взаимосвязь их городских и пригородных перевозок пассажиров. Перспектива развития автобусных перевозок пассажиров в пригородном сообщении. Особенности нормирования скоростей движения, разработки расписаний движения, организации труда и отдыха водителей. Экскурсионно-туристические автобусные перевозки. Туристические автобусные перевозки пассажиров. Система заказных автобусов. Типы автобусов, используемые для этих перевозок. Особенности планирования и организации перевозок. Служебные, школьные, вахтовые перевозки. Обслуживание культурно-зрелищных мероприятий.

Методические указания

При изучении организации перевозок пассажиров на пригородных маршрутах следует обратить внимание на их неравномерность по часам



суток, дням недели и времени года. При анализе взаимосвязи городских пригородных перевозок необходимо учесть их взаимное влияние на формирование пассажиропотоков как на городских, так и на пригородных маршрутах. Перспективы развития пригородных перевозок должны тесно связываться с дальнейшим развитием сельского хозяйства и промышленности вокруг городов.

Вопросам развития маршрутной сети и улучшения обслуживания села пассажирскими перевозками необходимо уделять повышенное внимание. Прежде всего, необходимо определить виды сельских перевозок: межрайонные, внутрисельские, специальные. Обратит внимание на довольно таки малые по сравнению с городскими пассажиропотоки, наличие центра тяготения перевозок школьников. Это необходимо учитывать при составлении расписания и организации движения автобусов.

Следует изучить особенности организации работы автобусов при перевозке туристов, при обслуживании по заказам, на вахтовых перевозках.

Вопросы для самопроверки

1. Чем характеризуется пригородные перевозки? Как они взаимосвязаны с городскими?
2. Как изменяются пассажиропотоки на пригородных маршрутах в течение суток, недели, года?
3. Как связаны между собой пригородные и сельские перевозки?
4. Какую роль играют регулярные пассажирские перевозки в сельской местности?
5. Какие виды сельских перевозок существуют.
6. Какие требования предъявляются к автобусам для сельских перевозок, мероприятия по их рациональному использованию.
7. Назовите особенности планирования и организации туристических поездок.

Тема 8. Организация перевозок пассажиров на междугородных автобусных маршрутах

Виды междугородных автобусных маршрутов. Перспективы развития автобусных перевозок в междугородном сообщении. Порядок открытия маршрутов. Расчет потребности в подвижном составе. Нормирование скоростей движения. Системы организации движения автобусов на маршрутах. Сквозное движение. Участковое движение. Составление расписаний движения. Формы организации труда водителей. Требования к водителям междугородных автобусов. Перевозка пассажиров в смешанном сообщении. Сущность и эффективность этого вида перевозок. Развитие смешанных перевозок пассажиров с участием автобусного транспорта.



Сельские перевозки пассажиров. Дорожные условия и требования подвижному составу. Перспектива развития местных перевозок пассажиров.

Методические указания

Рассматривая междугородные перевозки, следует уяснить их особенности, колебания пассажиропотоков по дням недели и сезонам года, требования, предъявляемые к выбору и обоснованию маршрутов движения. Следует обратить внимание на методику нормирования скорости движения, умение вычислять основное и дополнительное время движения автобусов.

На маршрутах большой протяженности необходима специальная организация движения автобусов, для чего следует изучить методику организации участкового движения, расчета длины участка.

Для обеспечения нормативных режимов труда автобусных бригад в междугородных перевозках применяются одиночная, спаренная, сменная, сменно-турная, сменно-групповая, сменно-турно-групповая формы организации труда. Необходимо знать особенности их применения.

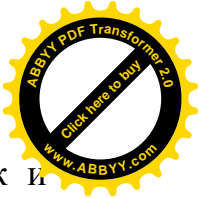
Вопросы для самопроверки

1. Как классифицируются междугородные маршруты?
2. Как выбирается направление и обоснование маршрута?
3. В каком порядке проводится нормирование скорости движения на междугородных маршрутах?
4. Назовите методы организации движения и дайте их характеристику?
5. Какие известны формы организации труда водителей и на каких маршрутах они применяются?
6. Какие требования предъявляются к водителям междугородных автобусов и каковы обязанности водителей междугородных автобусов?
7. Каковы особенности и каков порядок осуществления смешанных перевозок пассажиров?
8. Какие требования предъявляются к подвижному составу, работающему на горных маршрутах?

Тема 9. Перевозка пассажиров в международном сообщении

Развитие международных автомобильных перевозок. Документы, регламентирующие условия выполнения этих перевозок. Виды перевозок. Условия выполнения нерегулярных перевозок. Перевозки туристов. Оплата перевозок. Организация и развитие международных автобусных перевозок.

Методические указания



Следует изучить виды международных пассажирских перевозок и требования, предъявляемые к каждому виду. Правовые основы организации международных автомобильных пассажирских перевозок, международные и российские организации, занимающиеся вопросами организации международных автомобильных пассажирских перевозок. Правовое регулирование международных автомобильных перевозок пассажиров. Регулярные и нерегулярные пассажирские перевозки.

Особенности организации регулярных международных пассажирских перевозок. Временный регламент по оформлению документов на осуществление перевозок пассажиров в международном регулярном автобусном сообщении.

Вопросы для самопроверки

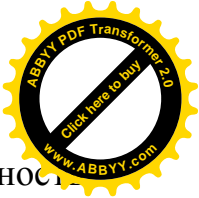
1. Какие бывают виды международных автобусных перевозок?
2. Какие нормативные международные документы регламентируют перевозки пассажиров?
3. Кто и в каком порядке открывает международный автобусный маршрут?
4. Как производится оплата за автобусы, осуществлявшие международные перевозки пассажиров?
5. Какие документы необходимо иметь перевозчику для организации международной перевозки?

Тема 10. Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси

Сферы применения легковых автомобилей-такси. Формы обслуживания населения автомобилями-такси. Расчет потребного количества легковых автомобилей-такси. Графики выпуска и работы таксомоторов на линии. Размещение и оборудование таксомоторных стоянок в городе. Оборудование стоянок, таксометрическое оборудование, назначение и устройство. Организация труда водителей. Организация специальной подготовки водителей-такси. Особенности использования радиофицированных и дежурных машин. Организация обслуживания легковыми автомобилями-такси предприятий, организаций и учреждений.

Методические указания

Изучение темы следует начать с определения роли легкового пассажирского транспорта при организации перевозок пассажиров. Необходимо сравнить парк легковых автомобилей общего пользования, личного пользования и ведомственный. Сравнить показатели их работы: годовой пробег, время в наряде, объем перевозок пассажиров.



Основные особенности таксомоторных перевозок: возможность передвижения в любых направлениях и круглосуточное обслуживание. Реализация этих особенностей при организации перевозок.

Необходимо хорошо изучить и понять эксплуатационные показатели использования таксометров, параметры, по которым производится оплата проезда, чтобы легко разбираться в путях повышения производительности таксомоторных перевозок и снижении издержек на эти перевозки. Следует научиться строить графики выпуска автомобилей на линию, обратив внимание на взаимосвязь между изменением спроса населения и выпуском такси.

В вопросе порядка обслуживания легковыми автомобилями служебного пользования следует изучить правила оформления договоров на предоставление автомобилей, познакомиться с правилами пользования служебными дежурными автомобилями.

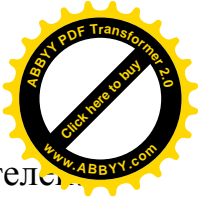
Необходимо обратить внимание на показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров, определить пути повышения эффективности использования таксомоторов, а также пути устранения недостатков в использовании служебных автомобилей.

Вопросы для самопроверки

1. Какова насыщенность легковыми автомобилями и таксомоторами населения нашей страны?
2. Каковы особенности и преимущества таксомоторных перевозок?
3. Каков порядок приема заказов от населения на автомобили-такси?
4. Как образуются таксомоторных стоянки.
5. Как рассчитывается объем таксомоторных перевозок, количество таксомоторов?
6. Как определяется время пребывания таксомотора на линии, время оплаченного и неоплаченного простоя?
7. Режимы труда водителей такси.
8. Как составляется график выпуска такси на линию?
9. Какую работу необходимо проводить по повышению культуры обслуживания населения и эффективности использования таксомоторов?

Тема 11. Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками

Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства. Значение регулярности движения подвижного состава на маршрутах. Методы оценки регулярности движения подвижного состава. Внутригаражная диспетчеризация. Линейная диспетчеризация. Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей. Диспетчерская



документация и отчетность. Многодневные путевые листы водителей. Суточный диспетчерский отчет. Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте. Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте. Принцип работы автоматизированных систем диспетчерского управления автобусами (АСДУ-МТ) и автомобилями –такси (АСДУ-ТТ) и их роль в повышении уровня транспортного обслуживания населения и эффективности использования пассажирских транспортных средств.

Методические указания

При изучении темы необходимо уяснить, какое значение имеет регулярность движения автобусов для АТП и как это влияет на повышение культуры обслуживания пассажиров. Как оценивается регулярность? Пути повышения регулярности. Выяснить преимущества централизованного диспетчерского управления по сравнению с децентрализованным. Следует понять, что система диспетчерского управления является единой для всех городов и не зависит от численности населения, развития транспортной сети и маршрутной системы города, количества подвижного состава и объема пассажирских перевозок. Система диспетчерского управления движением автобусов в городах осуществляется по маршрутному принципу, а автомобилей-такси – по территориальному принципу.

Изучая работу централизованной диспетчерской службы (ЦДС), необходимо обратить внимание на то, что технологический процесс как автобусного, так и таксомоторного отделений состоит из трех последовательно выполняемых этапов: информации, контроля и регулирования. Необходимо понять, в чем сущность принципов регулярности, оперативности, управляемости, на которых базируется технологический процесс автобусного отделения.

Следует изучить приемы диспетчерского регулирования нарушенного движения автобусов и ситуации, в которых они применяются.

Особое внимание необходимо уделить вопросам организации резерва автобусов. Как определяется требуемое количество резервных автобусов. Рассматривая технологический процесс таксомоторного отделения, следует изучить технологию приема и выполнения срочных и предварительных заказов на автомобили-такси. Широкое внедрение ЭВМ и средств диспетчерской связи (телефонная, индуктивная, радиотелефонная, промышленное телевидение) послужили базой для разработки (АСДУ-А) и (АСДУ-ТТ). Необходимо знать, какие устройства применяются в этих системах и в каких режимах могут функционировать АСДУ-А и АСДУ-ТТ. Управление движением автобусов внегородских сообщений осуществляется диспетчерским составом автовокзалов и автостанций по типовому технологическому процессу работы автовокзала (автостанции) междугородных сообщений. Содержание суточных диспетчерских докладов, других документов.



Вопросы для самопроверки

1. Что такое регулярность движения? Какое она имеет значение и как она определяется?
2. Каковы основные задачи диспетчерского управления?
3. Какова структура диспетчерской службы автобусного отделения, таксомоторного отделения?
4. Назовите основные принципы технологии диспетчерского управления.
5. В чем заключается внутрипарковая и линейная диспетчеризация?
6. Какие бывают методы контроля и регулирования автобусов на линии?
7. Как определяется резерв автобусов?
8. Каков порядок приема и выполнения заказов на автомобили-такси?
9. Как организуется работа автомобилей-такси, оборудованных радиостанциями?
10. Назовите технологические средства связи и дайте их характеристику?
11. В каких режимах функционирует комплекс технических средств АСДУ-А, АСДУ-ТТ?
12. Каковы особенности диспетчерского управления движением автобусов пригородных и междугородных сообщений?

Тема 12. Управление качеством перевозок пассажиров автобусами

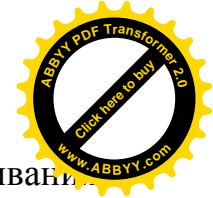
Основные показатели качества перевозок пассажиров: комфортность поездки; время, затрачиваемое пассажирами на передвижение; безопасность перевозок. Нормативы качества перевозок. Методика определения показателей качества перевозок. Оценка качества обслуживания пассажиров в городском, пригородном и международном сообщениях. Экономическая эффективность повышения качества обслуживания пассажиров. Опыт разработки и внедрения систем управления качеством перевозок.

Методические указания

Необходимо изучить методику определения показателей качества перевозок:

- коэффициента наполнения автобусов;
- коэффициента регулярности движения подвижного состава;
- времени, затрачиваемого на передвижение, которое включает время на подход к остановке в пункте отправления и от остановки в пункте прибытия к месту назначения, время ожидания автобусов и время движения;
- безопасности перевозок, определяемой коэффициентом динамического изменения уровня дорожно-транспортных происшествий.

Сравнивая полученные значения показателей с установленными на данный период нормативами, определяют уровень качества обслуживания. В настоящее время качество обслуживания оценивается четырьмя уровнями: образцовым, хорошим, удовлетворительным и неудовлетворительным.



В целях комплексного решения вопросов транспортного обслуживания разработана система управления качеством перевозок пассажиров автобусами в городах и пригородном сообщении. Подготовка и внедрение системы включает разработку плана организационных, технических, социальных и экономических мероприятий по повышению качества перевозок пассажиров.

Результаты повышения качества перевозки пассажиров могут быть оценены экономически. При этом оценивается в денежном выражении сэкономленное пассажирами время на передвижение и прирост национального дохода вследствие роста индивидуальной производительности труда за счет снижения уровня транспортной усталости.

Вопросы для самопроверки

1. Какими показателями определяется качество перевозки пассажиров?
2. Как определяется комфортность поездки?
3. Как определяется регулярность движения автобуса, автобусного маршрута?
4. В чем заключается порядок подготовки и внедрения системы управления качеством перевозок пассажиров?
5. Каковы особенности оценки качества перевозок пассажиров в междугородном автобусном сообщении?
6. За счет чего достигается экономический эффект от повышения показателей качества обслуживания пассажиров?

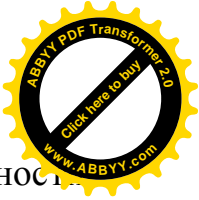
Тема 13. Организация работы автовокзалов и пассажирских автостанций

Классификация автовокзалов и пассажирских автостанций. Совмещенные и объединенные вокзалы. Режим работы автовокзала, оборудование и необходимые служебные помещения. Производственные объединения автовокзалов и пассажирских автостанций. Технологический процесс работы автовокзала, автостанции. Передовые методы работы объединений. Линейные сооружения пассажирского автотранспорта. Типовые проекты линейных сооружений. Размещение линейных сооружений.

Методические указания

При изучении темы следует обратить внимание на то, что маршрутная сеть должна максимально удовлетворять потребностями пассажиров в передвижении при минимальных затратах времени на поездку.

В вопросе открытия маршрутов, следует обратить внимание на такие определяющие факторы, как предполагаемый устойчивый пассажиропоток, социальное значение, обоснование целесообразности открытия маршрутов.



Рассматривая классификацию автовокзалов, автостанций, особенности типовых и индивидуальных проектов, необходимо изучить, организацию управления автовокзалами, уяснить, в чем преимущества объединений автовокзалов и автостанций, исследовать передовые методы и формы обслуживания пассажиров на автовокзалах и автостанциях.

Вопросы для самопроверки

1. Какие параметры определяют классификацию автовокзалов и автостанций?
2. Что включает типовой технологический процесс работы автовокзала?
3. В чем преимущества объединений автовокзалов и автостанций?
4. Как происходит размещение линейных сооружений, автовокзалов и автостанций?

Тема 14. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте

Действующие тарифы и правила их применения. Виды билетов на проезд в автобусах городских, пригородных, междугородных сообщений. Организация изготовления и хранения билетов. Льготные и бесплатные билеты на проезд в автобусах городских и внегородских маршрутах. Ответственность пассажиров за бесплатный проезд в автобусах и неоплаченный провоз багажа. Организация приема денежной выручки на пассажирском автотранспорте.

Методические указания

Изучить действующие тарифы на перевозку пассажиров автомобильным транспортом. Рекомендуется ознакомиться с прейскурантом, обратив особое внимание на правила применения тарифов. Следует уметь составлять тарификацию пригородных и междугородных маршрутов.

Необходимо знать, какие виды билетов существуют, порядок их изготовления, снабжения и продажи, а также как осуществляется расчет стоимости месячных и разовых билетов. Следует обратить внимание на билеты с правом бесплатного проезда в автобусах на городских, пригородных и международных маршрутах. Необходимо изучить порядок провоза багажа и ручной клади в автобусах.

Билетно-учетный лист, его назначение. Следует изучить порядок приема и сдачи выручки при бескондукторном обслуживании, порядок сдачи выручки водителями автомобилей-такси.

Вопросы для самопроверки

1. Что такое тарифы?



2. Что такое единый тариф и тариф по расстоянию?
3. Какие тарифы и билеты установлены для городских, пригородных и междугородных автобусных перевозок?
4. Чем отличается плата за проезд в автобусах на внутриобластных и межобластных маршрутах?
5. Какие применяются тарифы на таксомоторные перевозки?
6. Кто имеет право на бесплатный проезд в автобусах городского, пригородного, междугородного сообщений?
7. Как производится оплата за провоз ручной клади и багажа?
8. Каков порядок приема и сдачи выручки при бескондукторном обслуживании?
9. Какие сведения заносятся в билетно-учетный лист?

Тема 15. Организация контрольно-ревизорской работы на пассажирском автотранспорте

Структура и задачи контрольно-ревизорской службы. Цели линейного контроля. Периодичность контроля. Целодневные проверки работы автобусов на линии. Массовые проверки работы подвижного состава на линии. Роль и участие общественных организаций в контроле за работой пассажирского автотранспорта.

Методические указания

Для контроля производственной и финансово-хозяйственной деятельности АТП, а также борьбы за сохранность собственности в системе автомобильного транспорта общего пользования создана контрольно-ревизорская служба (КРС).

На пассажирском автомобильном транспорте КРС призвана не только вскрывать имеющиеся нарушения в использовании пассажирского транспорта, но и своевременно предупреждать их появление. Для этого работники КРС разрабатывают необходимые профилактические мероприятия и систематически осуществляют контроль за их выполнением.

Особое внимание при изучении темы надо обратить на методы контроля за правильностью оплаты проезда, определение разрыва между суммой выручки и суммой оторванных билетов. Необходимо познакомиться с методом бригадного многодневного маршрутного контроля оплаты на автобусах городского сообщения.

Необходимо изучить организацию общественного контроля, работу группы общественных контролеров.

Вопросы для самопроверки

1. Какова структура КРС?
2. Перечислите основные задачи КРС?



3. Каковы основные обязанности и права контролера пассажирского таксомотора?
4. Какие виды проверок применяются на автомобильном транспорте? Каков порядок проведения проверок?
5. Как организуется работа общественных контролеров?
6. Как определяется уровень безбилетного проезда пассажиров?
7. За счет чего достигается экономический эффект при помаршрутном контроле оплаты проезда?



3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Контрольная работа выполняется студентом в ученической тетради или на компьютере (формат А4, Microsoft Word, шрифт Times New Roman, высота шрифта 12 – 14, межстрочный интервал 1 – 1,5) в соответствии с вариантом задания (табл. 2). Вариант задания выбирается следующим образом: с помощью табл. 1 по горизонтали выбирается цифра соответствующая последней цифре шифра студента, по вертикали выбирается цифра соответствующая первой цифре шифра студента. Текст ответов на контрольные вопросы должен быть выполнен аккуратно, грамотно и разборчиво. Законченная работа должна быть в обязательном порядке зарегистрирована в ИДО и ПК, затем на кафедре «Менеджмент на транспорте» и сдана на проверку до начала экзаменационной сессии. Контрольная работа при наличии в ней существенных ошибок и несоответствий возвращается на доработку. Студент, выполнивший контрольную работу в соответствии с заданием и в полном объеме допускается к сдаче зачета.

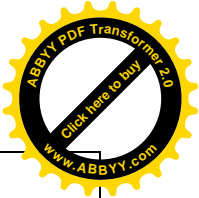
Таблица 1

| № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 10 | 1 | 20 | 6 | 3 | 21 | 11 | 24 | 2 | 15 |
| 2 | 20 | 11 | 2 | 21 | 7 | 5 | 6 | 12 | 23 | 3 |
| 3 | 2 | 21 | 12 | 3 | 22 | 4 | 22 | 7 | 13 | 22 |
| 4 | 6 | 3 | 22 | 13 | 4 | 23 | 5 | 23 | 8 | 14 |
| 5 | 15 | 7 | 4 | 23 | 14 | 5 | 24 | 6 | 24 | 9 |
| 6 | 9 | 16 | 8 | 5 | 24 | 15 | 6 | 11 | 7 | 1 |
| 7 | 11 | 8 | 17 | 9 | 6 | 1 | 16 | 7 | 12 | 8 |
| 8 | 5 | 12 | 7 | 18 | 10 | 7 | 2 | 17 | 8 | 13 |
| 9 | 1 | 6 | 13 | 6 | 19 | 11 | 8 | 3 | 18 | 9 |
| 0 | 8 | 2 | 5 | 14 | 5 | 20 | 12 | 9 | 4 | 19 |

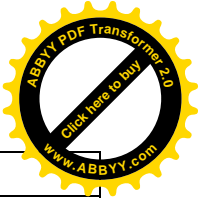
Таблица 2

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ

| № варианта | Контрольные вопросы |
|------------|--|
| 1. | 1. Проблемы автомобилизации. Развитие общественного транспорта в КР и других странах. 2. Методика обработки и использование материалов обследования пассажиропотоков. |
| 2. | 1. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в |



| | |
|-----|---|
| | <p>транспортной системе страны.</p> <p>2. Виды пассажирских автомобильных перевозок.</p> |
| 3. | <p>1. Организация смешанных перевозок пассажиров.</p> <p>2. Типы линейных сооружений пассажирского автотранспорта и их назначение.</p> |
| 4. | <p>1. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС. АСДУ-ТТ.</p> <p>2. Методика проведения многодневного маршрутного контроля за оплатой проезда.</p> |
| 5. | <p>1. Техничко-эксплуатационные показатели работы автобусов.</p> <p>2. Производительность автобуса. Влияние технико-эксплуатационных показателей (ТЭП) на производительность.</p> |
| 6. | <p>1. Графоаналитический метод расчета исходных данных для составления расписания движения. Выравнивание продолжительности работы автобусов.</p> <p>2. Организация движения автобусов на городских и пригородных маршрутах. Расчет укороченного маршрута.</p> |
| 7. | <p>1. Регулярность движения автобусов. Мероприятия по повышению регулярности.</p> <p>2. Контрольно-ревизорская служба. Виды и порядок проведения проверок.</p> |
| 8. | <p>1. Транспортная подвижность населения, методы определения.</p> <p>2. Методы обследования пассажиропотоков.</p> |
| 9. | <p>1. Организационная структура и функции диспетчерской службы автобусов.</p> <p>2. Себестоимость перевозок. Анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на себестоимость перевозок.</p> |
| 10. | <p>1. Технологический процесс автобусного отделения ЦДС. Система АСДУ-А.</p> <p>2. Автобусная транспортная сеть и маршрутная система.</p> |
| 11. | <p>1. Организационная структура и функции диспетчерской службы таксомоторов.</p> <p>2. Основные приемы восстановления нарушенного движения общественного пассажирского транспорта.</p> |
| 12. | <p>1. Маршрутная сеть. Линейные сооружения и оборудование автобусных маршрутов. Классификация и размещение остановочных пунктов.</p> <p>2. Классификация легковых автомобилей и автобусов.</p> |
| 13. | <p>1. Качество перевозок пассажиров на междугородных маршрутах. Показатели и методика их определения.</p> <p>2. Тарифы и билетные системы.</p> |
| 14. | <p>1. Расписание движения автобусов. Виды. Методика составления.</p> <p>2. Организация движения автобусов на городских и пригородных</p> |



| | |
|-----|--|
| | маршрутах. Расчет экспрессного и скоростного маршрута. |
| 15. | 1.Эксплуатационные качества и требования к подвижному составу. 2.Транспортный процесс, его элементы. Закономерность организации во времени и пространстве. |
| 16. | 1.Графоаналитический метод расчета исходных данных. Определение сменности работы автобусов. 2.Организация сбора и сдачи денежной выручки на автобусах и автомобилях-такси. |
| 17. | 1.Организация труда водителей на междугородных маршрутах. Контроль за режимом труда. 2.Организация перевозок пассажиров легковыми автомобилями и автомобилями-такси. Методика составления графика выпуска на линию и возврата таксомоторов. |
| 18. | 1.Объем перевозок пассажиров, пассажирооборот, пассажиропотоки. 2.Классификация автобусных маршрутов. |
| 19. | 1.Мероприятия по обеспечению высокого уровня транспортного обслуживания населения в часы «пик». 2.Организация движения автобусов на междугородных маршрутах. |
| 20. | 1.Производительность автомобилей-такси. Влияние ТЭП на производительность. 2.Определение числа автобусов. Распределение их по маршрутам. |
| 21. | 1.Организация труда водителей на городских и пригородных маршрутах. 2.Организация работы автобусов без кондукторов. Безкассовое обслуживание. |
| 22. | 1.Технико-эксплуатационные показатели работы легковых автомобилей и автомобилей-такси. 2.Выбор типа и вместимость автобусов на маршруте. Определение числа автобусов. |
| 23. | 1.Качество перевозок пассажиров. Показатели и методика их определения. 2.Скорости движения подвижного состава. Нормирование скоростей на междугородных маршрутах. |
| 24. | 1.Паспорт автобусного маршрута, его назначение и содержание. 2.Скорость движения подвижного состава. Нормирование скоростей на городских и пригородных маршрутах. |

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Оптимизация городских автобусных перевозок, / М. Е. Антоншвили. – М. : Транспорт, 1985. – 102 с.



2. Единая транспортная система и автомобильные перевозки, Л. Афанасьев, Н. Б. Островский, С. М. Цукерберг. – М. : Транспорт, 1984. – 202 с.
3. Оптимизация городских автобусных перевозок./ М. Е. Антоншвили. – М. : Транспорт, 1985. – 312 с.
4. Пассажиры автомобильные перевозки / М. Д. Блатов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Транспорт, 1981. – 222 с.
5. Повышение качества обслуживания пассажиров и эффективности работы автобусов / А. М. Большаков, Е. О. Кравченко. – М. : Транспорт, 1981. – 206 с.
6. Организация движения и перевозок на городском пассажирском транспорте. / Г. А. Варелопуло. – М. : Транспорт, 1990. – 208 с.
7. Организация и планирование перевозок пассажиров автобусным транспортом / Е. П. Володин. – М. : Транспорт, 1992. – 224 с.
8. Проблемы управления и реформирования деятельности городского пассажирского транспорта в условиях ограниченного финансирования / П. П. Володькин. – Хабаровск : Изд-во Хабар. гос. техн. ун-та, 2002. – 255 с.
9. Организация и управление городскими пассажирскими автомобильными перевозками : учеб. пособие / В. Д. Герами, Г. В. Дукаревич. – М. : МАДИ, 1994. – 214 с.
10. Управление на транспорте : учеб. для вузов / Н. Н. Громов, В. А. Персианов. – М. : Транспорт, 1990. – 336 с.
11. Теория транспортных процессов и систем : учеб. для вузов В. А. Гудков, Л. Б. Миротин, А. В. Вельможин. – М. : Транспорт, 1998. – 167 с.
12. Технология, организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками / В. А. Гудков, Л. Б. Миротин. – М. : Транспорт, 1997. – 254 с.
13. Оптимизация планирования и управления транспортными системами / В.Н. Лившиц – М. : Транспорт, 1987. – 214 с.
14. Пассажиры автомобильные перевозки / Н. Б. Островский – М. : Транспорт, 1986. – 220 с.
15. Пассажиры автомобильные перевозки. Гудков В.А., Миротин Л.Б., Вельможин А.В., Ширяев С.А. - М.: Горячая линия -Телеком. 2004. - 448 с.
16. Правила организации пассажирских перевозок автомобильным транспортом в Кыргызской Республике. Утверждены приказом Министерства транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики от 3 июля 2001 года № 204.
17. Городские автобусные перевозки : Справочник / И. В. Спирин. – М. : транспорт, 1991. – 238 с.
18. Краткий автомобильный справочник НИИАТ. Том 1. Автобусы / Б. В. Кисуленко [и др]. – М. : Трансконсалтинг, 2002. – 360 с.