

ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ФАКТОР ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

В последнее время понятие толерантности стало обширно освещаться в средствах массовой информации на государственном и международном уровнях. Это связано с участвовавшими вариантами нетерпимости по отношению к инакомыслящим людям со стороны враждебно настроенных оппонентов. При этом нередки случаи откровенных конфликтов, выливающих в беспощадные и кровавые столкновения.

На современном этапе развития в Кыргызской Республике увеличилось количество и разнообразие социальных конфликтов, что на данном этапе вполне естественно. Быстрый рост количества конфликтов свидетельствует о том, что мы идем по пути демократизации. В обществе появилось множество социальных групп, которые открыто выражают свои интересы и видят возможность отстоять их, несмотря на то, что они противоречат интересам властных структур.

Исследования проблемы формирования толерантности начали исследовать только в середине 90-х годов. Их авторами были Г. Оллпорт, К. Давид, и даже целые институты. Принципиальным фактором мирового признания необходимости исследования данной проблемы стала Декларация принципов толерантности, утвержденная резолюцией Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г. Она провозглашает 16 ноября раз в год отмечаемым интернациональным днем, посвященным толерантности. Также данная декларация дает международное определение понятию толерантности и противоположное ему – интолерантности. Из нее следует, что « толерантность значит уважение, принятие и правильное понимание обеспеченного обилия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой особенности. Толерантность делает вероятным достижение мира и способствует замене культуры войны - культурой мира. Проявление толерантности не значит терпимого отношения к социальной несправедливости, отказа от собственных убеждений либо уступкам чужим. Толерантность значит, что каждый свободен придерживаться собственных убеждений и признает такое же право за другими; признание того, что люди по собственной природе различаются по внешнему виду, положению, речи, поведению и ценностям, владеют правом жить в мире и сохранять свою особенность и не могут навязывать взгляды одного человека иным».

Интолерантность - это неприятие другого человека, неготовность к сосуществованию с другими людьми; интолерантность проявляется через деструктивное, конфликтное, агрессивное поведение.

В России исследованию проблемы толерантности придается огромное значение, это связано с ее большой ролью в формировании продуктивного, целостного общества. Создан научно-публицистический вестник « Век толерантности». Исследованием этой проблемы занимаются видные ученые: М.С. Мариманова, А.Г. Асмолов, Е.И. Степанова, А. Г. Здравомыслов и др. Так Щеколдина С.Д. опубликовала книгу под заглавием « Тренинг толерантности », в которой обобщила имеющийся материал по данной проблеме, а также представила тренинг, направленный на формирование толерантного поведения для широкого возрастного диапазона. Многие психологические службы по всей стране дают этот материал в качестве одного из вероятных формирующих тренингов. Значимость формирования толерантности доказана и на государственном уровне. В недавнем времени была создана Федеральная программа Правительства РФ: « Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в русском обществе»

В научной литературе толерантность рассматривалась вначале как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание обилия человеческой культуры, норм, верований и отказ от сведения этого обилия к единению, либо к преобладанию какой-то одной точки зрения. Сейчас это понятие рассматривается более широко: толерантность предполагает готовность принять остальных таковыми, какие они есть, и взаимодействовать с ними на базе согласия. Толерантность не должна сводиться к индифферентности, конформизму, ущемлению собственных интересов. В первую очередь она предполагает взаимность и активную позицию всех заинтересованных сторон. Толерантность является принципиальным компонентом жизненной позиции зрелой личности, имеющей свои ценности и интересы, готовой, если будет нужно, их защищать, но сразу с уважением относящейся к позициям и ценностям остальных людей. В связи с этим появляется необходимость конкретизировать свойства толерантной личности.

Одним из первых обобщенную характеристику толерантной личности дал Г.Олпорт. Он выделил следующие характеристики:

- ориентация на себя (толерантный человек больше нацелен на личностную независимость, меньше на принадлежность внешним институтам и авторитетам);
- потребность в определенности (признает, многообразен, готов слушать всякую точку зрения и ощущает меньший дискомфорт в состоянии неопределенности);
- меньшая приверженность к порядку (толерантный человек менее нацелен на социальный порядок, менее педантичен);
- способность к эмпатии (склонность давать более адекватные суждения о людях);
- предпочтение свободы, демократии (для него не имеет значения иерархия в обществе);
- знание самого себя (толерантный человек отлично осведомлен о собственных достоинствах и недостатках, и не склонен во всех бедах обвинять окружающих);
- ответственность (развито чувство ответственности, не перекладывает ответственности на остальных);
- защищенность (чувство своей сохранности и убежденность, что с опасностью можно справиться).

С.Д. Щеколдина дополняет следующие характеристики толерантности человека. К ним она относит:

- социальную активность (готовность к взаимодействию в разных социальных межэтнических ситуациях с целью достижения поставленных задач и выстраивания конструктивных отношений в обществе);
- мобильность поведения (способность к стремительной смене стратегии либо тактики с учетом складывающихся событий);
- дивергентность поведения (способность нестандартно решать обыденные трудности, ориентация на поиск нескольких вариантов решения);
- эмпатия (адекватное представление о том, что происходит во внутреннем мире человека);
- устойчивость личности (сформированность социально-нравственных мотивов поведения личности в процессе взаимодействия с людьми других этнических и социальных общностей).

Выделяют несколько уровней толерантности:

1. Цивилизованный – отсутствие насилия в контактах разных культур и цивилизаций.
2. Интернациональный – условия сотрудничества и мирного сосуществования стран вне зависимости от их величины, экономического развития, этнической и религиозной принадлежности их населения.

3. Этнический – терпимость к чужому виду жизни, чужим обычаям, традициям, нравам, мнениям и идеям.

4. Личный - уважение к другой личности, понимание того, что есть взгляды, отличные от собственных.

Толерантность выполняет следующие функции:

- предотвращает межгрупповые и внутригрупповые конфликты, что способствует формированию и поддержанию стабильности группы;

- создает стиль стабильной и сплоченной группы, что обеспечивает более продуктивное взаимодействие с государственными структурами, с социальными группами и организациями.

Одним из факторов формирования толерантности является приобретение человеком социально важных норм и правил поведения. Они выработаны в ходе исторического развития человека и способствуют его гармоничному и равномерному прогрессу. Во всем мире существует определенная система ценностей, закрепленная в большинстве государств на законодательном уровне. В нее включены такие нормы, как презумпция прав человека, терпимость к недостаткам и ошибкам остальных людей, ценность согласия и ненасильственного разрешения конфликтов, следование нормам права, сострадание, сопереживание, сочувствие, ценность человеческой жизни и отсутствие физических страданий.

Трансформация кыргызского общества и интеграция его в мировое сообщество, принимающая, к сожалению, преимущественно деструктивные формы, предопределяет снижение согласия и терпимости в социуме. Общий уровень толерантности в нашем обществе значительно ниже, чем в развитых государствах, и имеет тенденцию к дальнейшему падению. Особенно, как отмечают исследователи, это касается отношений, расположенных на «вертикальной оси» социального «устройства»: между представителями мало- и высокообеспеченных групп населения, руководителями и подчиненными, элитой и массами.

Далеки от толерантности отношения между властью и бизнесом, а также между самими предпринимателями. Однако здесь можно заметить определенные перемены: власть стоит перед необходимостью установления четких правил взаимодействия; предпринимательское сообщество как никогда близко подошло к отказу от некорректных методов конкурентной борьбы.

В области межнациональных отношений в нашей республике наблюдается действие двух процессов, противоположным образом влияющих на развитие религиозной и национальной терпимости. Укреплению демократических представлений о свободе совести противостоит антидемократическая и изоляционистская (в рамках «своей» религии) тенденция. Деятельность псевдорелигиозных тоталитарных сект объективно способствует развитию нетерпимости в обществе. Имеется положительный опыт союзнических отношений ислама и православия в Кыргызстане, который стал возможен в результате «европеизации» этих религий и трансформации их в «евроислам» и «европравославие».

Сфера межнациональных отношений нуждается в таком изменении сторон, при котором последние перестанут видеть в «другом» врага или друга, а обнаружат друг в друге равноправных партнеров, способных честно договариваться и уважать чужие интересы.

Несмотря на неблагоприятные социокультурные условия, все громче заявляет о себе потребность к переходу к новому типу социальных отношений, одним из главных принципов которого будет толерантность. Социальные исследователи достаточно единодушны в том, что выход кыргызского общества из кризиса невозможен без развития культуры толерантности.

Литература:

1. Ахиезер А. С. Социально-исторические доминанты ментальности. - Новосибирск, 2002.
2. Баранов Е. Г. Национализм как патология общества. - СПб., 2000 .
3. Мариманова М.С. Конфликтология. - М.: Академия, 2003.- 320 с.
4. Щеколдина С.Д. Тренинг толерантности. – М.: Ось-89, 2004.