Маковка Т.А.

Киселевский педагогический колледж,
РФ, г. Киселёвск

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА В КОНТЕКСТЕ ТЕХНОЛОГИЗАЦИИ ЦЕЛОСТНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

В данной статье рассматривается современное состояние проблемы формирования коммуникативной компетентности будущих выпускников педагогического колледжа. Выделяется значение технологизации целостного педагогического процесса. Предлагается ряд современных образовательных технологий, способствующих формированию коммуникативной компетентности и повышению качества образования.

В последнее время в Кыргызстане происходят значительные перемены, затрагивающие социально-политические и экономические основы государства. Естественно, что система образования вместе со страной переживает период бурных изменений. Изменившиеся в нашей стране общественные отношения предъявляют к современному человеку ряд иных, чем ранее, требований, основными из которых следует отметить: знание этики общения в различных социумах (социальных институтах, социальных группах); знание социально-психологических феноменов, социально-психологических явлений и умений применять данные знания в процессе работы в команде и в профессиональной деятельности в целом; знание феноменов, механизмов и направлений социализации; владение коммуникативными умениями; умение управлять своим эмоциональным состоянием; умение определять индивидуальный стиль и проектировать желаемый профессиональный имидж; умение быть толерантным.

Общество XXI века заинтересовано в том, чтобы подрастающее поколение было способно самостоятельно и активно действовать, адаптируясь к изменяющимся условиям жизни. Именно формирование личности, способной к конструктивным межличностным отношениям, самостоятельному познанию и самовыражению, самоопределению и творческому саморазвитию, выступает в качестве одной из важнейших целей современного образования.

Необходимость совершенствования образования находит свое отражение в отечественных нормативно-правовых документах и национальных образовательных программах (Закон КР «Об образовании», «Государственная Доктрина образования в Кыргызской Республике» (2000г.), «Концепция развития образования КР до 2010 г.» (2002г.), «Билим», «Концепция воспитания школьников КР», «Новое поколение», «Семья» и др.). В этих документах и программах определены задачи и ориентиры обновления образования, в числе которых обозначены: приоритет личностного развития обучаемых перед всеми формами их информирования; максимальное развитие способностей каждого учащегося; подготовка личности к самостоятельному проектированию своего развития; формирование человека творческого, внутренне свободного, способного самостоятельно принимать решения и отвечать за то, что происходит с ним и в окружающем его мире.

В то же время проведенные нами исследования показали, что у многих учащихся уровень развития коммуникативной компетентности является низким как на момент поступления в колледжи, так и на момент окончания, что вызывает необходимость его развития у учащихся.

Проблема развития коммуникативной компетентности у учащихся освещена во многих педагогических исследованиях (Ю. Н.Емельянов, Ю. М.Жуков, А. П.Панфилова, Л. А.Петровская, Л. Д.Столяренко, Н. Д.Творогова и др.). В психолого-педагогической литературе представлены различные способы формирования этой характеристики личности (Н. А.Королева, Д.Льюис, Т. В.Петрова, Е. В.Прозорова, А. С.Прутченков и др.).

В современной науке к настоящему времени накоплен значительный фонд знаний, необходимых для постановки и решения проблемы. В то же время, несмотря на широту исследований, проблема развития коммуникативной компетентности у учащихся колледжей в современной педагогике изучена недостаточно полно.

Недостаточная теоретическая изученность приводит к отсутствию гибких педагогических условий, методик формирования компетенций в колледже. В результате чего в современной педагогической науке и практике выделяются следующие противоречия:

- между объективной необходимостью формирования коммуникативной компетентности студентов и сложившейся недостаточной системой для развития продуктивного общения в образовательной среде;
- между признанием необходимости формирования коммуникативной компетенции и недостаточной теоретической и методической разработанностью данной проблемы;
- между новыми подходами к развитию коммуникативной компетенции и консервативностью содержания учебного процесса.

Проблема исследования заключается в формировании высокого уровня коммуникативной компетентности у студентов в процессе подготовки в соответствии с особенностями их будущей профессиональной направленности уже в вузе.

Одним из способов разрешения данной проблемы является технологизация целостного педагогического процесса.

Термин «педагогическая технология» появился за рубежом в начале 70-х годов прошлого века. Педагогическая технология – это систематический метод планирования, использования и оценивания всего процесса обучения и усвоения знаний путём учёта человеческих и технических ресурсов и взаимодействие между ними для достижения наиболее эффективных форм образования [11].

Сегодня современные образовательные технологии рассматриваются как один из видов человековедческих технологий и основываются на теоретических положениях педагогики, психологии, кибернетики, наук управления и менеджмента.

В качестве примеров наиболее известных на сегодняшний день образовательных технологий можно назвать следующие: технология полного усвоения (Б.Блум, Дж.Кэррол); адаптивная система обучения (А.С.Границкая), программированное обучение (Т.А.Ильина, Н.Ф.Талызина); проблемное обучение (И.Я.Лернер, А.М.Матюшкин, М.И.Махмутов); развивающее обучение (В.В.Давыдов, Л.В.Занков, Д.Б.Эльконин).

Предпосылками возникновения инновационных педагогических технологий являются достижения педагогической науки и практики, сочетание традиционных элементов прошлого опыта и того, что рождено общественным прогрессом, гуманизацией и демократизацией общества.

В научной литературе представлены источники и составные элементы образовательных технологий: социальные преобразования и новое педагогическое мышление; наука – педагогическая, психологическая, общественная, а также технические науки; передовой педагогический опыт; достижения технического прогресса; опыт прошлого, отечественный и зарубежный; народная педагогика (этнопедагогика).

Изученные нами источники, посвященные современным образовательным технологиям, свидетельствуют о том, что на сегодняшний день существует огромное количество разнообразных технологий, при этом каждый автор в педагогический процесс вносит свои индивидуальные новации, в результате чего и образуется та или иная конкретная технология.

Научный подход к данному явлению должен опираться на классификацию, которая упорядочивает многообразие существующих технологий на основе общих и специфических, существенных и случайных, теоретических и практических и других признаков.

По своей природе технология обучения является проекцией теории на деятельность педагогов и обучающихся, следовательно, классификацию технологий можно рассматривать по данному признаку. В связи с этим, технологии условно можно

дифференцировать на «жесткие» (необходимость сопряжения действий педагога к теоретическим принципам учения, теории учения как условия, необходимого для создания благоприятной психолого-педагогической среды и построения пошаговых действий) и «мягкие» (когда за субъектом остается право самостоятельного принятия решения в вопросах тактики реализации промежуточных целей при условиях соблюдения основных программных требований), «закрытые» (неизменность основных компонентов системы технологии – ее субъектов, целей, условий, непрерывности процесса) и «открытые» (которые адекватны по отношению к внешним факторам и обладают способностью к саморегуляции), по типу организации общения преподавателя и учащегося (стационарного обучения, заочного обучения, самообразования), по количеству учащихся, которые взаимодействуют с педагогом (индивидуальное, групповое, поточное) и др.

Особенности технологий зависят от состава используемых элементов инфраструктуры.

Обилие существующих классификаций образовательных технологий свидетельствует о постоянном интересе ученых к проблеме в данном направлении, а также о том, что на практике результаты исследований побуждают к новым поискам.

Теоретический и практический анализ технологий позволил нам осуществить выбор современных образовательных (педагогических) технологий, главной функцией которых является повышение качества профессионально-личностного становления будущего учителя, определяемое профессиональной и личностной готовностью будущего учителя. Дадим краткую характеристику данным технологиям.

Технология проблемного обучения. В теорию проблемного обучения большой вклад внесли А.М.Матюшкин, М.И.Махмутов, А.В.Брушлинский, Т.В.Кудрявцев, И.Я.Лернер и др. Проблемное обучение основывается на теоретических положениях Д.Дьюи. Это организация учебного процесса, которая предполагает создание в сознании учащихся под руководством учителя проблемных ситуаций и организацию активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение ЗУН и развитие мыслительных способностей.

Интерактивные технологии. Термин *interactive learning* (англ.) обозначает обучение, основанное на активном взаимодействии с субъектом обучения (преподавателем, тренером, учителем). Интерактивное обучение (по В.В.Гузееву) – это вид информационного обмена учащихся с окружающей средой. Существует три режима информационного обмена: экстраактивный характерен для лекции и традиционных методов обучения (пассивный, не вызывает субъектной активности учащихся, т.к. научение представлено активностью обучающей среды); интраактивный характерен для самостоятельной деятельности, самообучения, самовоспитания, саморазвития (информационные потоки идут на ученика или группу, вызывая их умственную деятельность, замкнутую внутри них); интерактивный режим характерен для интерактивных технологий (информационные потоки проникают в сознание, вызывая активную деятельность и порождают обратный информационный поток, от учащихся к преподавателю, информационные потоки чередуются по направлению, или имеют встречный характер.) Интерактивными технологиями являются те, в которых учащийся выступает в субъектно-объектных отношениях относительно обучающей системы, периодически становясь ее автономным активным компонентом.

Технологии «Развитие критического мышления через чтение и письмо». Технология РКМЧП (*critical thinking*) разработана в конце XX в. В США (Ч. Темпл, Д. Ситл, К. Мередит). В ней синтезированы идеи и методы русских отечественных технологий коллективных и групповых способов обучения, а также сотрудничества, развивающего обучения; она является общепедагогической, надпредметной. Это целостная система, формирующая навыки работы с информацией в процессе чтения и письма. Она формирует базовые навыки человека, открытого информационного пространства, развивает качества гражданина открытого общества, включенного в межкультурное взаимодействие. Технология открыта для решения большого спектра проблем в образовательной сфере. Критическое мышление – один из видов интеллектуальной деятельности человека, который характеризуется высоким уровнем восприятия, понимания, объективности подхода к окружающему его информационному

полю. Термин «критическое мышление» может относиться практически ко всей умственной деятельности. Учение, ориентированное на выработку навыков критического мышления, предусматривает: активный поиск информации для усвоения; соотнесение того, что усвоили, с собственным опытом; сравнение усвоенного с другими исследованиями в данной области знания.

Учащиеся вправе подвергать сомнению достоверность или авторитетность получаемой информации, проверять логику доказательств, делать выводы, конструировать новые примеры и т.д.

Тренинговые технологии. Понятие «тренинг» в науке и практике трактуется многозначно, в частности как:

- вид образовательной практики, в которой ведущей деятельностью является тренировка, тренаж, т.е. закрепление определенной реакции, действия, способа, умения посредством повторения, упражнений;

- способ профессионального и личностного развития;

- способ перепрограммирования имеющейся у человека модели управления своим поведением и деятельностью;

- процесс создания новых функциональных образований, управляемых поведением;

- комплекс интенсивных методов преобразующего воздействия на личность;

- практика психолого-педагогического воздействия на личность и группу;

- форма обучения, цель которого - развитие компетентности межличностного и профессионального поведения и общения.

Тренинг позволяет сознательно пересмотреть сформированные ранее стереотипы и решать свои личностные проблемы, закладывает этические и эстетические основы практического поведения. Учащийся не усваивает насильно внедряемые стандарты, а развивает себя сам. В ходе тренинга эффективно решаются вопросы развития личности, успешно формируются коммуникативные компетентности. Тренинг – один из способов получения личностного опыта. Любой тренинг является интерактивным: рассчитан на активную субъектную реакцию ученика, на то или иное воздействие на личность. В тренингах большое значение имеет не сам игровой процесс, который дарит массу положительных эмоций и открывающий каналы творческой инициативы и спонтанности, а осмысление, рефлексия происходящего [6].

Таким образом, анализ и обобщение теоретических и экспериментальных материалов по проблеме формирования коммуникативной компетентности позволили установить следующее: коммуникативная компетентность является фактором, обуславливающим успешность профессиональной деятельности будущих выпускников колледжа.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что на формирование коммуникативной компетентности оказывают влияние врожденные и приобретенные особенности личности. Коммуникативные способности, объем психологических знаний обуславливают формирование коммуникативных умений, проявление которых зависит от коммуникативного контроля в общении. Наличие холерического, сангвинического и холерико-сангвинического типов темперамента, с одной стороны, создают благоприятные условия для формирования высокого уровня коммуникативной компетентности, так как их представители являются экстравертами. С другой стороны, указанные типы темперамента способствуют формированию таких акцентуаций характера как гипертимность, возбудимость, экзальтированность, которые обуславливают склонность к агрессивной модели поведения, препятствующей установлению контактов с людьми.

Теоретическое исследование и выявленная в процессе констатирующего эксперимента взаимосвязь между сформированностью коммуникативной компетентности и асертивностью обосновали использование асертивной модели поведения для повышения уровня коммуникативной компетентности у студентов педагогического колледжа [2].

Разработана и экспериментально обоснована методика формирования коммуникативной компетентности у студентов на основе асертивной модели поведения, заключающаяся в том, что повышение уровня коммуникативной компетентности обуславливает использование асертивной модели поведения, которая основана на

уверенности человека в себе, способствует приобретению личностной зрелости и проявляется в таких стратегиях взаимодействия как компромисс и сотрудничество.

Применяя тренинговые технологии в процессе обучения и воспитания будущих выпускников, мы пришли к выводу о том, что любому результату студента при выполнении тренинговых упражнений необходимо давать аргументированную оценку его действий в форме оценочного суждения или отметки, что способствует формированию у него мотивации на достижение успеха [6].

В заключение отметим, что процесс формирования коммуникативной компетентности будущих выпускников педагогического колледжа будет эффективным при использовании современных образовательных технологий в учебно-воспитательном процессе, что также будет способствовать повышению в целом качества образования.

Литература:

1. Андриенко Е. В. Социальная психология / Е. В. Андриенко. - М.: Изд. Центр Академия, 2002. - 264 с.
2. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А. В. Батаршев. - М. - 1999. - 325 с.
3. Батаршев, А. В. Психодиагностика способности к общению / А. В. Батаршев. - М. - 2001 - 239 с.
4. Биркенбиль В. Коммуникационный тренинг / В. Биркенбиль. - М. -2002. - 336 с.
5. Бишоп С. Тренинг ассертивности / С. Бишоп. - СПб.: Питер, 2001. -245 с.
6. Вазина К. Я. Саморазвитие человека и технологическая организация образовательного пространства (концепция, опыт) / К. Я. Вазина. - Челябинск, 1997. - 285 с.
7. Вацлавик П. Прагматика человеческих коммуникаций / П. Вацлавик. - М., 2000. -237 с.
8. Колдаев В.Д. Принципы образовательной концепции на основе использования технологии обучения // Высшее образование сегодня. 2011. - № 3. – С. 76-79.
9. Ромек В. Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях / В. Г. Ромек. - СПб.: Речь, 2003 - 342 с.
10. Шепель В. М. Имиджелогия: секреты личного обаяния / В. М. Шепель. - М., 1994. - 325 с.
11. Шиян, О. М. Аутопедагогическая компетентность учителя / О. М. Шиян // Педагогика. 1999. - № 1. - С. 63-68.