

ТЕХНОЛОГИЯ И ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Макалада аралыктан окутуунун технологиясы жана көйгөйлөрү каралган. Ошондой эле аралыктан окутуунун сапатына таасир берүүчү тьютордун билгиликүтүлүк көйгөйлөрү каралган. Тьютордун профессионалдуу жогорку квалификациядагы кызматкер катары мүнөздөмө берилген.

В статье рассматриваются технология и проблемы дистанционного образования, раскрывается ее специфика и формы. Также рассматривается проблема влияния компетенций тьютора на качество дистанционного обучения. Дана характеристика профессиональной деятельности тьютора как высококвалифицированного сотрудника.

This article focuses on the technology and challenges distance education expands its specificity and forms. Also addresses the problem of influence on the quality of competency tutor for distance learning. Description of professional activities as a qualitative Executer officer tutor.

В современном обществе все больше повышается ценность образования и квалификации специалистов. По оценкам западных социологов, стандартную модель образования, в которой человек, однажды получивший некоторую квалификацию, пользуется полученными знаниями и навыками всю жизнь, уже можно считать устаревшей. Сегодня актуальна концепция непрерывного обучения, а диплом о высшем образовании больше нельзя считать однозначным свидетельством наличия у его обладателя всех знаний, необходимых для работы по той или иной специальности. Это скорее свидетельство наличия у данного индивидуума базовых знаний и его способности овладеть специальностью технического или гуманитарного направления /1/.

С каждым годом растет количество студентов, получающих не одно, а два-три высших образования. Несомненно, это дает им ряд преимуществ при поиске престижной, высокооплачиваемой работы. Получить высшее образование (первое или второе) или же другую специальность стремятся и люди, уже работающие. Это позволяет им сменить не устраивающую их работу, повысить свой статус или продвинуться по карьерной лестнице. Таким образом, в современном обществе возникает спрос на разнообразные образовательные услуги. Для удовлетворения этого спроса образовательные учреждения предлагают различные технологии получения высшего образования и повышения квалификации. В частности, широко развиваются различные программы дистанционного обучения (ДО). Сейчас практически все вузы Кыргызстана, так или иначе, вовлечены в этот процесс.

Дистанционное обучение – понятие довольно широкое. В общем случае под ним понимаются все формы образовательной активности, которые осуществляются без личного контакта студента и преподавателя. В условиях командно-административного механизма хозяйствования было достаточно популярно заочное обучение, когда задания из вуза присылались студенту по почте. Теперь, с развитием Интернета, «сохранять дистанцию» стало еще проще, и уже сегодня в глобальной сети представлены практически любые образовательные услуги, начиная от краткосрочных курсов повышения квалификации и заканчивая полноценными программами высшего образования /1/.

Организационно-функциональное обеспечение ДО очень многогранно, это:

- создание и реализация электронных коммуникаций;
- подготовка справочно-информационного обеспечения учебных дисциплин;
- разработка профессиональных средств обучения;
- разработка интерфейсных средств взаимодействия с субъектами процесса обучения;
- формирование базового набора функций как профессиональной среды объекта обучения

/2/.

На современном этапе основной проблемой развития дистанционного обучения являются разработка и усовершенствование технологий дистанционного обучения. Остановимся подробнее на определении технологии дистанционного обучения, которое характеризуется следующими аспектами:

1. Определенный способ осуществления педагогической деятельности по достижению образовательных целей.
2. Сущность способа состоит в рациональном расчленении деятельности на процедуры и этапы с их последующей координацией и синхронизацией.
3. Это расчленение осуществляется предварительно, сознательно и планомерно на основе и с использованием научных знаний, передового опыта педагогики и смежных, связанных с ней наук.

Основными проблемами дистанционного обучения являются:

1. Разнородность терминологии в области дистанционного обучения и информационных технологий в образовании.
2. Финансирование дистанционных образовательных программ и проектов в образовательных учреждениях различного уровня.
3. Недостаточный уровень профессиональной компетентности специалистов и преподавателей дистанционного обучения.
4. Отсутствие единых концептуальных подходов к дистанционному обучению как педагогической системе.
5. Отсутствие механизмов обеспечения эффективности и качества дистанционного обучения и требований к оценке качества электронных изданий для дистанционного обучения.

6. Недостаточное привлечение студентов – участников дистанционного учебного процесса к обсуждению проблем обучения в дистанционной форме.

Одна из важнейших проблем, которая связана с внедрением ДО, состоит в разработке интерактивных электронных обучающих программ. Такими программами могут служить мультимедийные курсы (видеолекции, интерактивный электронный учебник, лабораторный тренажер, тестирующие программы). Важнейшим этапом учебно-познавательной деятельности обучаемого в ДО является самостоятельная работа с учебным текстом. Продуктивность деятельности обучающихся в значительной степени зависит от способов трансформации научного текста в учебный, ориентированный на лучшее усвоение содержания текста. Однако сомнительным представляется вопрос о ценности той информации, которая включена в текст.

В теоретической разработке проблем индивидуализированного обучения студентов с использованием дистанционных технологий существуют противоречия:

- между *востребованностью* в современном высшем образовании такого обучения, которое бы соответствовало индивидуально-типологическим особенностям обучающихся, их реальным ресурсам, обеспечивало комфортность образовательной среды с учетом реального статуса личности, позволяло обеспечить учебную деятельность студента на уровне его *потенциальных возможностей* с учетом целей обучения, и недостаточной исследованностью данной проблемы в педагогической науке;
- между потребностью в практической реализации эффективного процесса индивидуализированного обучения массового контингента потенциальных студентов с использованием дистанционных технологий, объективно нуждающихся в нем, и недостаточным организационно-дидактическим обеспечением.

В первую очередь, методика предполагает отражение специфики преподаваемых дисциплин. В естественнонаучных областях знаний она проявляется в обеспечении наглядности, доступности учебного материала, осуществлении практических и лабораторных занятий. К особенностям изучаемых дисциплин следует добавить и общие особенности дистанционного обучения, обусловленные коммуникационными факторами, опосредованным характером педагогического общения, максимальным количеством времени, отводимым на самостоятельную работу, которые играют определяющую роль в достижении образовательных целей.

Дистанционное обучение представляет собой *совокупность* современных педагогических, компьютерных и телекоммуникационных технологий, методов и средств, обеспечивающих возможность обучения без посещения учебного заведения, но с регулярными консультациями у преподавателей учебного заведения. Дистанционная форма обучения не регламентирует временные и территориальные требования к реализации учебного процесса.

Дело в том, что круг людей, желающих получить высшее образование, постоянно расширяется. Кроме этого, в условиях рыночных отношений возрастает спрос на вузовские образовательные услуги различных уровней со стороны всех слоев населения (служащие, безработные, инвалиды, домохозяйки и т.д.). В то же время дистанционное обучение позволяет

получить основное или дополнительное (второе высшее) образование параллельно с основной деятельностью человека или же дает возможность получить профессию лицам, которые по состоянию здоровья или по причине удаленности места проживания от интересующего вуза не могут обучаться по очной системе.

Говоря о дистанционном образовании, можно выделить характерные признаки, не зависящие от конкретной образовательной системы. В частности, при дистанционных формах организации педагогического процесса основной упор делается на усиление самостоятельного и индивидуализированного обучения. Доминирующей тенденцией в развитии дистанционного обучения становится модель личностно-ориентированного обучения, учитывающего индивидуальные, личностные качества каждого обучаемого и основывающегося на передовых педагогических и информационных технологиях.

Кроме этого, нельзя не отметить, что дистанционные формы обучения существенно изменяют стиль деятельности педагогов. Преподавателю предназначается организовать самостоятельную познавательную деятельность обучаемых, вооружать их методами и способами познания и добывания знаний, развивать умения применять их на практике, использовать новейшие телекоммуникационные средства для всех видов дистанционного общения.

Стандарты нового поколения предполагают изменение знаниевой парадигмы, которое необходимо посредством внедрения электронного обучения и его различных форм с привлечением такого специфического специалиста на рынке образовательных услуг, как тьютор. В переводе с английского «tutor» означает «домашний учитель, наставник, опекун». В отличие от учителя (знающего конечную точку пути, путь и ведущего по нему), педагога (знающего путь и ведущего по нему), это тот, «кто знает, как *искать* путь», предметом его заботы становится процесс «формирования знания о способе образования».

В настоящее время роль тьютора является одной из решающих для успешной реализации образовательной программы с применением технологий дистанционного обучения. Это связано с тем, что тьютор – единственная связь обучающегося с лицом, принимающим решение о результативности его обучения.

В процессе дистанционного обучения тьютор выполняет разнообразные функции, такие как:

- преподавательскую, консультативную (тьютор отвечает на вопросы студентов по курсу, помогает в освоении информационных ресурсов Интернет и пр.);
- организаторскую (по сути, осуществляет организацию учебного процесса), менеджерскую (управленческую) функцию процесса обучения, посредническую (осуществляет коммуникации между преподавателем и обучающимися), проектную (проектирует виды деятельности, наиболее соответствующие целям и содержанию изучаемого курса) и т.д. /6, 7/.

В настоящее время в зарубежной практике рабочие места тьюторов занимают специалисты с высоким профессиональным уровнем и компетентностью /8/.

В традиционном образовании в вузах Кыргызстана функции тьютора чаще всего выполняют сотрудники деканатов, должности которых рассматриваются как должности учебно-вспомогательного персонала, часто не имеющие достаточного образования, навыков и опыта преподавательской и проектной работы.

По нашему мнению, в складывающейся форме дистанционного обучения в университете роль тьютора должна быть усилена, в особенности его управленческая и преподавательская составляющие.

Известно, что работа с необходимостью быстрого переключения с одного рабочего задания на другое, высокой скоростью выполнения отдельных операций требует высоких показателей подвижности нервных процессов /9/.

Поскольку деятельность тьютора связана с осуществлением широкого круга разнообразных задач, для успешной профессиональной деятельности в этой сфере необходимо отбирать лиц, сочетающих в комплексе высокие показатели силы и подвижности нервных процессов, имеющих адекватную самооценку и средний уровень личностной тревожности.

Таким образом, для обеспечения *качества дистанционного обучения* необходим тщательный отбор кандидатов, связанный с наличием необходимых управленческих компетенций.

Развитие дистанционного образования влечет за собой развитие новых подходов к разработке педагогических средств, таких как учебники, практикумы, сборники заданий и тестов. Все они должны быть нацелены на студента, а потому в большей степени являться информативными, энциклопедическими. Большой упор должен быть сделан на разработке различных тренажеров и самоучителей, а с развитием телекоммуникационных технологий важнейшими педагогическими средствами для личностно-ориентированного обучения становятся образовательные ресурсы Интернет и гипертекстовые электронные учебники.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. URL: <http://www.elitarium.ru>.
2. Андреев А.А. Введение в дистанционное обучение: Учебно-методическое пособие. – М.: ВУ, 1997. – С. 85.
3. URL: <http://school-sector.relarn.ru/wps/?p=184>.
4. URL: <http://www.21204s07.edusite.ru/p44aa1.html>.
5. URL: <http://www.iet.mesi.ru/br/21b.htm>.
6. Попов В.М. Психология безопасности профессиональной деятельности. Ч.1. Основы: Учебное пособие – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 1999. – 131 с.
7. Интеграция профессионального и общего образования на основе e-Learning / О.В. Казанская [и др.] // Высш. образование в России. – 2007. – № 12. – С. 94-99.
8. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / Никифоров Г.С. [и др.]; Под ред. Г. С. Никифорова. – СПб.: Изд-во СПбУ, 1991. – 152 с.

Леган М.В. Влияние нейродинамических особенностей личности на успешность профессиональной деятельности тьютора / М.В.Леган, О.В.Андрюшкова // Единая образовательная информационная среда: проблемы и пути развития: Материалы 8 Междунар. науч.-практ. конф.-выставки, Томск, 17-19 сент. 2009 г. – Томск: Графика-Пресс, 2009. – С. 152-153.